

## CARTA DEI SERVIZI

### ATTIVITA' CONSULTORIALE ZONA SENESE

V.le Don Minzoni, 43 - Siena

dal lunedì al venerdì ore 8.00 - 18.00

Sabato 2°, 4; 5° del mese solo su appuntamento c/o Poliambulatorio di Pian D'Ovile - Siena

**NOTA:** TUTTE LE PRESTAZIONI EFFETTUATE PRESSO IL CONSULTORIO DELLA ZONA SENESE SONO GRATUITE E NON NECESSITANO DI RICETTA MEDICA.

**IMPORTANTE: NON POSSONO ESSERE PRESE IN CARICO DA QUESTO SERVIZIO CONDIZIONI CON CARATTERE D'URGENZA CHE RICHIEDONO UNA VALUTAZIONE MEDICA TEMPESTIVA, PER LE QUALI E' NECESSARIO RIVOLGERSI DIRETTAMENTE AI SERVIZI DEDICATI (PRONTO SOCCORSO, GUARDIA MEDICA, NUMERO DI EMERGENZA 112)**

LA PROGRAMMAZIONE DELLE ATTIVITA' CONSULTORIALI SOTTO DESCRITTE POTREBBERO SUBIRE VARIAZIONE DI ORARI E PROGRAMMAZIONI AGENDA IN BASE ALLE NECESSITA' DELL'UTENZA RILEVATE SULLA ZONA SENESE E/O PER VARIAZIONI DI PERSONALE OPERATIVO SUI DIVERSI SERVIZI.

SERVIZIO	QUANDO E DOVE	COSA SI FA
<b>Consultorio</b> <b>Giovani: seduta con Ginecologa e Ostetrica</b> (dai 14 anni ai 25 anni + 364 giorni di età senza necessità di accompagnatore se minorenne)	Viale Don Minzoni n.43 Siena Martedì : 14:00-18:00 Giovedì : 14:00-18:00 4° Venerdì del mese : : 14:00-18:00  - per prenotazioni contattare 3312318162 lunedì, giovedì, venerdì dalle 11:30 alle 13:30  - per informazioni ed accoglienza telefonica della ginecologia e ostetricia 0577-536154 da lun al ven ore 8.30 – 13.00 Nel caso in cui il personale si trovasse impegnato in attività ambulatoriale, ascoltare il messaggio di segreteria e seguire le indicazioni date.  o scrivere e-mail a: <a href="mailto:ostetricheconsultorio.senese@uslsudest.toscana.it">ostetricheconsultorio.senese@uslsudest.toscana.it</a> <a href="mailto:consultorio.siena@uslsudest.toscana.it">consultorio.siena@uslsudest.toscana.it</a>	- Visita ginecologica - Colloquio, visita, prescrizione contraccettione gratuita e inserimento dispositivi contraccettivi intrauterini e sottocutanei - Colloquio e certificazione IVG (interruzione volontaria di gravidanza)
<b>Consultorio Familiare: seduta con Ginecologa ed Ostetrica</b> (dai 26 anni in poi)	<b>a) Viale Don Minzoni n. 43 Siena:</b> - tutti i lunedì mattina del mese; - tutti i martedì mattina del mese; - 4° mercoledì pomeriggio del mese; - tutti i giovedì mattina del mese; - 1°, 2°, 3°, 4° venerdì mattina del mese; - 1°, 2°, 3°, 5° venerdì pomeriggio del mese;  <b>Poliambulatorio Pian d'Ovile:</b> - 2°, 4°, 5° sabato mattina del mese  <b>Distretti periferici (solo visite ginecologiche):</b> - Gaiole in Chianti, 2° mercoledì mattina - Rosia, giovedì mattina - Montalcino, 1° e 3° lunedì mattina - Monteroni d'Arbia, giovedì pomeriggio - Catelnuovo B.ga, 2° e 4° giovedì mattina - Castellina in Chianti, 2° e 4° martedì mattina - Rapolano Terme, 2° e 4° giovedì mattina  per prenotazioni contattare 3312318162 lunedì, giovedì, venerdì dalle 11:30 alle 13:30	<b>Dettaglio a punto a):</b> Colloquio e visita per contraccettione, prescrizione contraccettivi* e inserimento dispositivi contraccettivi intrauterini e sottocutanei - Colloquio e visita in peri- e post-menopausa - Prima visita in gravidanza - Certificazioni in gravidanza - Colloquio e certificazione IVG  * <u>La dispensazione gratuita dei contraccettivi secondo DGR n. 1251/2018 e DGR n. 394/2019 è riservata alle seguenti categorie:</u> - età compresa tra i 14 e i 25 anni per i domiciliati e/o residenti in Regione Toscana e studenti universitari non

	<p>o scrivere e-mail a:  <a href="mailto:ostetricheconsultorio.senese@uslsudest.toscana.it">ostetricheconsultorio.senese@uslsudest.toscana.it</a>  <a href="mailto:consultorio.siena@uslsudest.toscana.it">consultorio.siena@uslsudest.toscana.it</a></p>	<p>residenti iscritti a Facoltà della Regione Toscana  - donne dai 26 ai 45 anni di età con reddito fiscale o ISEE inferiore a euro 36.151,98 e con domicilio e/o residenza in Regione Toscana  - Tutte le donne dopo il parto per 1 anno  - Tutte le donne dopo IVG per 2 anni</p>
<p><b>Consegna Libretto di Gravidanza</b>  (con domicilio sanitario e/o residenza in regione Toscana)</p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena e nel distretto di Montalcino</p> <p>Consegna libretto Siena per prenotazioni contattare 3312318162 lunedì, giovedì, venerdì dalle 11:30 alle 13:30 :</p> <p>Lunedì dalle 08:30 alle 10:30  Martedì dalle 08:30 alle 12:30  Mercoledì dalle 14:30 alle 16:30</p> <p>Consegna libretto Montalcino per prenotazioni contattare 3312318162 lunedì, giovedì, venerdì dalle 11:30 alle 13:30  Mercoledì (2° e 4° del mese ) ore 09:30</p> <p>o scrivere e-mail a:  <a href="mailto:ostetricheconsultorio.senese@uslsudest.toscana.it">ostetricheconsultorio.senese@uslsudest.toscana.it</a>  <a href="mailto:consultorio.siena@uslsudest.toscana.it">consultorio.siena@uslsudest.toscana.it</a></p>	<p>- Colloquio in gravidanza  - Consegna del libretto della Regione Toscana, spiegazione del percorso nascita e istruzioni per l'utilizzo dell'applicazione Happy mamma  - Prenotazione delle tre ecografie ostetriche di screening secondo il protocollo della Regione Toscana  - Prenotazione prima visita in gravidanza</p>
<p><b>Ambulatorio BRO (basso rischio ostetrico) con Ostetrica</b></p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena:  - Lunedì mattina  - 1° 2° 3° e 4° lunedì pomeriggio  - Mercoledì mattina</p> <p>- 1° e 3° mercoledì pomeriggio</p> <p>(le prenotazioni vengono effettuare direttamente dalle Ostetriche dopo la prima visita in gravidanza)</p>	<p>- Visita in gravidanza</p>
<p><b>Ambulatorio MRO (medio rischio ostetrico) con Ginecologa</b></p>	<p>Poliambulatorio Pian d'Ovile:  - lunedì, mercoledì, giovedì mattina  - martedì, giovedì, pomeriggio</p> <p>(le prenotazioni vengono effettuare direttamente dalle Ostetriche durante la prima visita in gravidanza per il primo accesso e dalle Ginecologhe per i successivi controlli)</p>	<p>- Visita in gravidanza  - Ecografia ostetrica</p>
<p><b>*Percorso Mamma Segreta</b></p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena:  - tutti i giorni</p> <p>- per avere informazioni/prenotarsi telefonare al numero 3351815625</p> <p>- Servizio di ginecologia e ostetrica tel 0577536154: Nel caso in cui il personale si trovasse impegnato in attività ambulatoriale, ascoltare il messaggio di segreteria e seguire le indicazioni date.</p> <p>o scrivere e-mail a:  <a href="mailto:ostetricheconsultorio.senese@uslsudest.toscana.it">ostetricheconsultorio.senese@uslsudest.toscana.it</a></p>	<p>- Accoglienza, colloquio informativo ed eventuale presa in carico ed accompagnamento della donna in caso di attivazione del percorso "Mamma Segreta"; attivazione del percorso adozione in caso di non riconoscimento del bambino DGRT n. 208/23.</p>

	<p><a href="mailto:consultorio.siena@uslsudest.toscana.it">consultorio.siena@uslsudest.toscana.it</a></p> <p><b>*NOTA IMPORTANTE: E' preferibile presentarsi personalmente per tutela privacy/dati sensibili. Se opterete per l'invio della mail, per evitare che ne rimanga traccia scritta non scrivere nella stessa "percorso mamma segreta" ma solo "richiesta informazioni urgente".</b></p>	
<p><b><u>CAN (Corsi di Accompagnamento alla Nascita)</u></b></p>	<p>Palestra del Poliambulatorio di Pian d'Ovile p. -2: - LE LEZIONI IN PRESENZA SI POTRANNO SVOLGERE LA MATTINA E IL POMERIGGIO</p> <p>-LE ISCRIZIONI DOVRANNO PERVENIRE ENTRO LA 23* SETTIMANA DI GESTAZIONE</p> <p>per iscriversi è necessario <b>Consegnare a mano</b> alle ostetriche c/o il Consultorio di Siena sito in Via Don Minzoni n.43 dal Lunedì al Venerdì in orario di apertura, il modulo privacy ricevuto alla consegna del libretto di gravidanza, allegando copia di un documento di identità e tessera sanitaria in corso di validità (la documentazione + i documenti dovranno essere consegnati per ciascun partecipante oltre la gestante). <b>Per info</b> scrivere alla email: <a href="mailto:ostetricheconsultorio.senese@uslsudest.toscana.it">ostetricheconsultorio.senese@uslsudest.toscana.it</a></p>	<p>- Ogni CAN ha la durata di un mese e comprende lezioni in presenza da parte delle Ostetriche, odontoiatra/igienista dentale; Peer; Pediatra di LS; Funzionario ACI , Psicologo , 2° lezione Logopedista/Fisioterapista;</p> <p>online da parte di personale dedicato non ostetrico (Dietista, Consigliera di Pari Opportunità, e 1° lezione Logopedista/Fisioterapista</p> <p>La presenza del* Compagn* È prevista solo nelle lezioni online del corso, per la partecipazione alle lezioni in presenza è a discrezione dei docenti in base ai posti disponibili in aula</p>
<p><b><u>Tamponi vaginali</u></b> (prestazione soggetta a pagamento ticket in caso di non esenzione, necessaria la ricetta medica)</p>	<p>Poliambulatorio Pian d'Ovile:</p> <p>- Martedì mattina - Giovedì mattina</p> <p>Distretto di Montalcino: - 2° e 4° mercoledì mattina del mese</p> <p>- prenotazione tramite chiamata Cup 0577767676 o c/o sportelli Cup Asl Sud Est</p> <p>- prenotazione tramite ZEROCODE solo con richiesta medica elettronica o con richiesta dal libretto digitale Happy Mamma da effettuare tramite link <a href="https://zerocode.sanita.toscana.it/#/pubblic/preno">https://zerocode.sanita.toscana.it/#/pubblic/preno</a></p>	<p>- Esecuzione di tamponi vaginali, endocervicali, uretrali e vagino-rettali per la ricerca dello Streptococco di Gruppo B in gravidanza</p>
<p><b><u>Screening per il tumore del Collo dell'Utero</u></b> (dai 25 ai 64 anni di età con invito da parte del Centro Screening di Siena)</p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena: - mercoledì, giovedì, venerdì mattina</p> <p>Distretti periferici: - Rosia: mercoledì mattina - Monteroni D'Arbia: giovedì mattina - Asciano: venerdì mattina - Castellina Scalo: lunedì mattina - Castelnuovo B.ga: 2° e 4° lunedì mattina - Montalcino: 2° 4° mercoledì mattina</p> <p>(per info contattare il Centro Screening da lunedì a venerdì 0577536132 - 0577536839)</p>	<p>- Esecuzione di Pap test (25-33 anni) e HPV test (34-64 anni)</p>

<p><b>Pap Test spontanei</b> (prestazione soggetta a pagamento ticket in caso di non esenzione, necessaria la ricetta medica)</p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena: - tutti i lunedì pomeriggio del mese</p> <p>prenotazione tramite chiamata Cup 0577767676 o c/o sportelli Cup Asl Sud Est</p> <p>- prenotazione tramite ZEROCODE solo con richiesta medica elettronica o con richiesta dal libretto digitale Happy Mamma da effettuare tramite link <a href="https://zerocode.sanita.toscana.it/#/pubblic/preno">https://zerocode.sanita.toscana.it/#/pubblic/preno</a></p> <p>Distretto di Montalcino: - 2° e 4° mercoledì mattina del mese;</p> <p>prenotazione tramite chiamata Cup 0577767676 o c/o sportelli Cup Asl Sud Est</p> <p>- prenotazione tramite ZEROCODE solo con richiesta medica elettronica o con richiesta dal libretto digitale Happy Mamma da effettuare tramite link <a href="https://zerocode.sanita.toscana.it/#/pubblic/preno">https://zerocode.sanita.toscana.it/#/pubblic/preno</a></p>	<p>- Esecuzione di Pap test</p>
<p><b>Assistente sociale</b></p>	<p>Percorsi multidisciplinari che necessitano della loro presa in carico: - in presenza: mart e giov ore 14.30 – 17.30 - reperibilità telefonica negli altri gg della settimana.</p>	<p>- In tutti i percorsi consultoriali dove viene ravvisata la necessità di attivazione dei servizi sociali</p>
<p><b>Sostegno psicologico in gravidanza</b></p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena: - tutti i giorni</p> <p>(per prenotarsi contattare i numeri 0577536154 - 3351815625 o scrivere una mail a <a href="mailto:consultorio.siena@uslsudest.toscana.it">consultorio.siena@uslsudest.toscana.it</a>)</p>	<p>- Sostegno psicologico in gravidanza; in caso di necessità viene effettuato servizio domiciliare</p>
<p><b>Sostegno psicologico per IVG</b> (interruzione volontaria della gravidanza)</p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena: - tutti i giorni</p> <p>(per prenotarsi contattare i numeri 0577536154 - 3351815625 o scrivere una mail a <a href="mailto:consultorio.siena@uslsudest.toscana.it">consultorio.siena@uslsudest.toscana.it</a>)</p>	<p>- Al momento in cui ci si rivolge al servizio di ginecologia e ostetricia per interruzione volontaria di gravidanza, ogni donna viene messa al corrente della possibilità di attivare il sostegno psicologico</p>
<p><b>Consultorio Giovani: sostegno psicologico</b> (dai 14 anni ai 25 anni + 364 giorni di età senza necessità di accompagnatore se minore)</p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena</p> <p>- con accesso diretto senza appuntamento martedì e giovedì dalle 14.30 alle 17.30</p> <p>Per info: tel 3351815625 e-mail: <a href="mailto:psicologiaconsultoriale.senese@uslsudest.toscana.it">psicologiaconsultoriale.senese@uslsudest.toscana.it</a></p>	<p>- sostegno psicologico in presenza anche nei distretti periferici, assistenza domiciliare in caso in necessita. Incontri programmati presso gli istituti di istruzione.</p>
<p><b>Consultorio Familiare: sostegno psicologico</b></p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena: - tutti i giorni (su prenotazione autogestita anche con appuntamenti in entrata/uscita verso altri servizi)</p> <p>Per info: tel 3351815625; per richiedere un primo colloquio scrivere a e-mail: <a href="mailto:consultorio.siena@uslsudest.toscana.it">consultorio.siena@uslsudest.toscana.it</a></p>	<p>- Consulenze per problemi di coppia (anche nella sfera sessuale), separazione e/o divorzio, problematiche genitoriali, problematiche familiari varie</p>

	<p><b>Specificando:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nell'oggetto della mail</b> : "richiesta psicologica per terapia psicologica familiare"</li> <li>- <b>Nel corpo della mail indicare:</b> nome cognome dei coniugi/compagni, luogo data di nascita, codice fiscale, un contatto telefonico dove ricontattarvi.</li> </ul>	
<p><b>Adozioni e Affidi (gruppi operativi interdisciplinari funzionali Centro Affidi ed Adozioni SDSS)</b></p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena: - tutti i giorni</p> <p>Per info : tel 3351815625; Oppure scrivere a:<a href="mailto:consultorio.siena@uslsudest.toscana.it">consultorio.siena@uslsudest.toscana.it</a></p>	<p>- Consulenze e attività di gruppo nei percorsi di adozione e affidi, corsi di formazione per coppie aspiranti all'adozione, presso il centro adozioni ed affidi della zona distretto senese.</p>
<p><b>Counseling nutrizionale</b> (individuale o di gruppo)</p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena: - tutti i giorni Per info e richieste scrivere a:<a href="mailto:consultorio.siena@uslsudest.toscana.it">consultorio.siena@uslsudest.toscana.it</a></p> <p><b>Specificando:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nell'oggetto della mail:</b> nome e cognome e motivo della richiesta</li> <li>- <b>Nel corpo della mail indicare:</b> luogo e data di nascita, codice fiscale, un contatto telefonico dove potervi richiamare, indirizzo di residenza e domicilio se diverso dalla residenza, indicando se il richiedente è fuori sede o fuori regione.</li> </ul>	<p>Le richieste saranno valutate dal servizio, se ravvisata la necessità sarà dato accesso ad un primo colloquio in consulenza psicologica, per individuare il percorso più appropriato all'interno dei servizi aziendali.</p>
<p><b>Ambulatorio dei Disturbi della Nutrizione e dell'Alimentazione</b> (primo accesso consultoriale in seduta congiunta Psicologo/Dietista)</p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena: Per info e richieste scrivere a: <a href="mailto:disturbialimentari.si@uslsudest.toscana.it">disturbialimentari.si@uslsudest.toscana.it</a></p> <p><b>Specificando:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Nell'oggetto della mail:</b> nome cognome per richiesta valutazione DNA</li> <li>- <b>Nel corpo della mail indicare:</b> NOME COGNOME, LUOGO E DATA DI NASCITA, UN CONTATTO TELEFONICO, CODICE FISCALE, INDIRIZZO DI RESIDENZA E DOMICILIO SANITARIO SE DIVERSO DALLA RESIDENZA.</li> </ul>	<p>Primo accesso consultoriale per valutazione di presa in carico da assegnare ai servizi di competenza (SMIA/SMA).</p>
<p><b>Codice rosso</b> (Legge n. 69/2019 in materia di tutela delle vittime di violenza domestica e di genere)</p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena: - tutti i giorni</p> <p>Per info e richiesta contattare: <a href="mailto:consultorio.siena@uslsudest.toscana.it">consultorio.siena@uslsudest.toscana.it</a> tel. 0577- 536154 Cell 3351815625</p>	<p>Attivazione dei percorsi previsti dalla normativa vigente che prevede l'intervento entro 5 gg dalla violenza con attività multidisciplinari che coinvolgono diversi servizi consultoriali (Ginecologia e Ostetricia se necessari), altre strutture sanitarie del territorio (se necessarie), Forze dell'Ordine, Giudice, Altro</p>
<p><b>Codice rosa</b> (progetto della Regione Toscana finalizzato all'attivazione della</p>	<p>Viale Don Minzoni n.43 Siena: - tutti i giorni</p> <p>Per info e richiesta contattare:</p>	<p>Attivazione dei percorsi previsti dalla normativa vigente che prevede l'intervento entro 5 gg dalla</p>

rete di sostegno e tutela delle vittime di violenza)	<a href="mailto:consultorio.siena@uslsudest.toscana.it">consultorio.siena@uslsudest.toscana.it</a> tel. 0577- 536154 Cell 3351815625	violenza con attività multidisciplinari che coinvolgono diversi servizi del consultorio (Ginecologia e Ostetricia se necessari) altre strutture sanitarie del territorio (se necessarie), Forze dell'Ordine, Giudice, Altro
<b><u>Attività con GTM (Gruppo Tutela Minori)</u></b>	Viale Don Minzoni n.43 Siena: - tutti i giorni  (Per info e richiesta contattare: <a href="mailto:consultorio.siena@uslsudest.toscana.it">consultorio.siena@uslsudest.toscana.it</a> tel. 3351815625	- Vengono garantite tutte le attività di sostegno ai minori su percorsi attivati dal Tribunale dei Minori e altri percorsi giudiziari
<b>Ultima revisione del 07-08-25</b>		