

ISTRUZIONI OPERATIVE
PER LA PRESA IN CARICO SANITARIA DEI MIGRANTI
ZONA DISTRETTO VALDICHIANA ARETINA
AZIENDA USL TOSCANA SUD EST

03 giugno 2019

DESTINATARI

Operatori dell'accoglienza e del Sistema Sanitario della zona distretto Valdichiana Aretina

FONTI

Procedura Azienda USL Toscana sud est DSA-002b 2018 del 30.10.2018

Linee guida nazionali "i controlli alla frontiera. La frontiera dei controlli" (accordo stato regioni 10.05.2018)
http://www.salute.gov.it/portale/documentazione/p6_2_2_1.jsp?lingua=italiano&id=2624

ALLEGATI (da Procedura Aziendale)

Allegato 1 – Visita ed Esami di screening
Allegato 2 – Salute della donna
Allegato 3 – Vaccinazioni

INTRODUZIONE

La presente istruzione operativa ha lo scopo di fornire elementi concreti agli operatori, affinché i migranti richiedenti asilo accolti nel territorio della Zona Distretto Valdichiana Aretina siano sottoposti agli accertamenti sanitari appropriati, in linea con le evidenze scientifiche (definite dalle linee guida nazionali) e con le indicazioni organizzative (definite dalla procedura della ASL Toscana sud est).

I dettagli tecnici per i sanitari sono contenuti negli allegati della procedura aziendale. Per approfondimenti si rimanda alle linee guida nazionali.



**ZONA DISTRETTO
VALDICHIANA ARETINA**

Direttore Dr.ssa Anna
Beltrano
Via Capitini ,6
52044 Camucia (Ar)
tel. 0575 639958 fax
0575 639870
mail:
anna.beltrano@uslsudest.t
oscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA
GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA
AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web:
www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@posta
cert.toscana.it

Iscrizione Sistema Sanitario Regionale (SSR) - obbligatoria

Gli operatori dell'accoglienza provvedono all'iscrizione al Sistema Sanitario Regionale (SSR) della persona richiedente e titolare di protezione internazionale (RTPI) in modo tempestivo (subito dopo l'attribuzione del Codice fiscale) con scelta del Medico di Medicina Generale (MMG) o Pediatra di Libera Scelta (PLS), rivolgendosi all'Ufficio Anagrafe nelle seguenti sedi ed orari:

Camucia: Casa della Salute Via Capitini 6 tel. 0575 639821 fax 0575 639870. Apertura al pubblico: da lunedì a venerdì 8:00-12:15; martedì e giovedì 14:30-16:30

Castiglion Fiorentino: Casa della Salute Via M.del Rivaio, 87 – tel. 0575 639723 -fax 0575 639726. Apertura al pubblico: da lunedì a sabato 10:00-12:15

Foiano: Casa della Salute Viale Umberto I, 83 – tel. 0575 639718 - fax 0575 639720. Apertura al pubblico: da lunedì a sabato 8:00-12:15 (escluso il mercoledì)

L'Ufficio Anagrafe rilascerà fac-simile provvisorio della carta sanitaria, in attesa dell'invio della carta sanitaria elettronica al domicilio indicato – struttura di accoglienza – a cura della Agenzia delle Entrate.

L'Ufficio Anagrafe rilascerà contestualmente l'attestato di esenzione dalla compartecipazione alla spesa, codice E02 per i primi 2 mesi dalla richiesta di asilo. Allo scadere dell'esenzione, gli operatori dell'accoglienza si recheranno nuovamente all'Ufficio Anagrafe per il rilascio dell'attestato di esenzione codice E93 (richiedenti asilo) della durata di 10 mesi.

La Carta deve essere conservata con cura ed esibita per tutte le operazioni richieste al Servizio Sanitario Regionale.

Attivazione Carta Sanitaria Elettronica - facoltativa

Per poter utilizzare la Carta Sanitaria Elettronica come chiave privata di accesso ai dati del Fascicolo Sanitario Elettronico ove chiedere di ricevere i referti, vaccinazioni, ecc., deve essere attivata presso i seguenti sportelli dedicati:

Camucia: Casa della Salute Via Capitini 6. Da lun a ven dalle 8,00 alle 13,00. Mart e giov. dalle 14,30-17,00

Ospedale S. Margherita La Fratta
martedì e giovedì dalle 9,30 alle 12,30

Castiglion Fiorentino: Casa della Salute Via M.del Rivaio, 87 (presso Anagrafe Assistiti)
da lunedì a sabato 10,00 -12:15

Foiano: Casa della Salute Viale Umberto I, 83 (presso CUP)
da lunedì a sabato 9,00 -12:00

Per la consultazione del proprio fascicolo sanitario elettronico, chi non ha un PC ed il lettore potrà usare i punti di autoconsultazione Totem "Punto SI" presso il Presidio Ospedaliero Santa Margherita La Fratta.



ZONA DISTRETTO VALDICHIANA ARETINA

Direttore Dr.ssa Anna
Beltrano
Via Capitini, 6
52044 Camucia (Ar)
tel. 0575 639958 fax
0575 639870
mail:

anna.beltrano@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA
GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA
AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web:
www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@posta
cert.toscana.it

Prima visita del medico di medicina generale

(allegato 1 A)

Nei giorni immediatamente successivi all'iscrizione al SSR, gli operatori dell'accoglienza provvedono a prendere un appuntamento con il MMG o PLS, per la presa in carico della persona RTPI, affinché l'assistito possa beneficiare di visita medica e di richiesta degli esami di screening. L'appuntamento può essere preso contattando direttamente la segreteria della Medicina Generale, come segue:

Casa della Salute (CdS) Camucia: Via Capitini 6 tel. 0575 639351 lun-ven 8,00-20,00;

Casa della Salute Castiglion Fiorentino: Via M. del Rivaio, 87 tel. 0575 639400 lun-ven 8,00-20,00;

Casa della Salute Foiano: Viale Umberto I, 83 tel. 0575 639550 lun-ven 8,00-20,00;

E' auspicabile che tale visita sia eseguita entro un mese dall'arrivo nel territorio, e comunque entro una settimana dalla richiesta di appuntamento.

La visita sarà effettuata alla presenza di un mediatore linguistico culturale, messo a disposizione dalla struttura di accoglienza.

Durante la visita, Il MMG registrerà i dati sanitari della persona RTPI in una cartella clinica informatizzata, dalla quale potrà estrapolare un documento sanitario di sintesi (da rilasciare alla persona al termine del percorso sanitario di screening).

Il MMG consegnerà all'assistito la richiesta degli esami di screening (procedura PA-DSA-002b - All. 1B), che elenchiamo di seguito a titolo puramente indicativo rimandando alla procedura aziendale:

- Emocromo con formula
- Glucosio
- Creatinina
- AST/ALT
- Esame urine
- Test HIV*
- Anticorpi anti HCV**
- HBsAg, antiHBc, antiHBs***
- Test per Sifilide*
- Test di gravidanza (se donna in età fertile)
- Test per infezione tubercolare latente ****



ZONA DISTRETTO VALDICHIANA ARETINA

Direttore Dr.ssa Anna
Beltrano
Via Capitini ,6
52044 Camucia (Ar)
tel. 0575 639958 fax
0575 639870
mail:

anna.beltrano@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA
GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA
AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web:
www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@posta
cert.toscana.it

Esami di screening e seconda vista del medico di medicina generale (allegato 1B)

La prenotazione degli esami può essere effettuata rivolgendosi direttamente, con la richiesta del medico, agli sportelli CUP presso le Case della Salute e gli Studi Medici.

CdS Camucia, Via Capitini 6 da lun a sabato: 7,45-12,15; da lunedì a venerdì 16,30-18,30

CdS Foiano Viale Umberto I: da lunedì a sabato: 7,45-12,15

CdS Castiglion Fiorentino Via Madonna del Rivaio: da lunedì a sabato 7,45-12,15; da lunedì a venerdì 16,30-18,00.

CdS Terontola Via della Resistenza 1: da lunedì a venerdì 9,00 -12,00 e 16,00 -19,00.

CUP Cortona Vicolo Mancini (sede Misericordia): lunedì, mercoledì e sabato 8,00-12,00; martedì, giovedì, venerdì 10,00-12,00.

Ospedale Santa Margherita La Fratta: da lunedì a sabato: 7,45-12,15; lun-merc-giov 16,00-18,30

Il prelievo verrà effettuato presso l'ospedale Santa Margherita, Località Fratta 145, Cortona (AR), unico punto prelievi della zona abilitato per il test Quantiferon. Ove non sia richiesto tale test il prelievo può essere prenotato per qualsiasi punto prelievi della zona.

Ritirati gli esami (o scaricati e stampati tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico) gli operatori dell'accoglienza prenotano un secondo appuntamento con il MMG o il PLS, con la stessa modalità descritta per la prima visita compreso il MLC fornito dalla struttura di accoglienza, recandosi alla visita con gli esami in mano.

Il curante, MMG o Pediatra, darà indicazioni sulle vaccinazioni da eseguire ed attiverà, ove indicato, ulteriori percorsi di accertamento, cura e prevenzione.

Al termine del percorso di screening, ad ogni persona RTPI viene rilasciato un documento sanitario di sintesi con i risultati delle indagini effettuate ed eventuali trattamenti, come descritto sopra.

ZONA DISTRETTO VALDICHIANA ARETINA

Direttore Dr.ssa Anna
Beltrano
Via Capitini ,6
52044 Camucia (Ar)
tel. 0575 639958 fax
0575 639870
mail:

anna.beltrano@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA
GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA
AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web:
www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@posta
cert.toscana.it

N.B. Sospetta parassitosi

Quando sospetta una infezione parassitaria il MMG invia l'assistito allo specialista in Malattie Infettive (Ospedale San Donato di Arezzo), perché valuti l'indicazione a test di secondo livello eseguibili fuori ASL.

Il medico prescrive "Prima visita infettivologica", che viene prenotata tramite sportelli CUP o CUP-TEL con chiamata gratuita 0575379100 da cellulare e 800575800 da fisso.

In caso di urgenza, o di attesa superiore a 15 giorni, occorre prendere contatto diretto con l'ambulatorio di Malattie Infettive telefonando al numero 0575 255389 - 5399

I test di secondo livello vengono eseguiti nell'Azienda Ospedaliera di Firenze Careggi (SOD Microbiologia e Virologia, Dir. Prof. G.M. Rossolini), previo invio del campione da parte della struttura di Malattie Infettive:

Previa autorizzazione dell'Azienda Sanitaria, viene inviato un campione di siero (4 ml di sangue in provetta da siero con gel separatore), secondo le procedure previste per il trasporto di materiale biologico verso altre aziende. Il campione va accompagnato con la relativa modulistica aziendale e ricetta regionale indicando i seguenti codici:

Strongyloides spp. anticorpi totali, codice 8047 (per il prescrittore informatico o "ricetta rossa") e 91.05.6 codice tariffario regionale
Schistosoma anticorpi immunoblotting, codice 6678 (prescrittore informatico o "ricetta rossa"), 91.13.2 codice tariffario regionale



ZONA DISTRETTO VALDICHIANA ARETINA

Direttore Dr.ssa Anna
Beltrano
Via Capitini, 6
52044 Camucia (Ar)
tel. 0575 639958 fax
0575 639870
mail:

anna.beltrano@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA
GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA
AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web:
www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoSCANASUDEST@POSTA
cert.toscana.it

Salute della donna

(allegato 2)

Il Responsabile della Struttura di Accoglienza (o suo delegato), dopo l'arrivo delle donne RTPI, contatta il Responsabile di Unità Funzionale Consultoriale o suo delegato, e concorda un incontro informativo di gruppo con le donne appena arrivate di età superiore a 13 anni, al quale possono partecipare anche quelle già presenti.

Tale incontro verrà effettuato presso la Casa della Salute di Castiglion Fiorentino, in equipe multiprofessionale: ostetrica, assistente sociale, psicologo, ginecologo, referente educazione alla salute, alla presenza di un mediatore linguistico culturale (MLC) attivato dal responsabile del consultorio (o suo delegato) nell'ambito del contratto di servizio aziendale.

In questa occasione verranno forniti:

- informazioni generali sulla salute femminile, comprese le mutilazioni genitali femminili (MGF);
- appuntamento per visita ginecologica, PAP test ed eventuale tampone vaginale.

N.B. L'appuntamento per la visita ginecologica verrà fissato per una data successiva all'acquisizione degli esami ematici, da mostrare al ginecologo.

La visita verrà eseguita alla presenza di mediatore linguistico culturale attivato dal consultorio.

Contestualmente alla visita verrà effettuato il PAP TEST (facendolo rientrare all'interno del percorso di screening).

In presenza di segni/sintomi suggestivi di infezioni sessualmente trasmesse, sarà effettuato contestualmente alla visita un tampone cervico-vaginale.

Verrà inoltre valutata la presenza di mutilazioni genitali femminili (MGF), e nel caso vengano rilevate si provvederà all'inserimento nel percorso di prevenzione MGF per la prole con uno specifico counseling, ed ove indicato all'invio al centro di riferimento della Azienda Ospedaliera Universitaria di Firenze, Careggi (Procedura Organizzativa ASL Toscana sud est PA-MTI-001 del 15.03.2017) .

Donne in gravidanza

Il Responsabile della struttura di accoglienza o suo delegato contatta il Consultorio per la visita e datazione dell'epoca gestazionale, che dovrà essere garantita entro 7 giorni, con la presenza del MLC. Contestualmente alla visita, verrà consegnato il libretto di gravidanza e verranno date tutte le informazioni inerenti al percorso nascita.

In presenza di sintomi (es. perdite ematiche, vomito incoercibile, febbre, dolori addominali o altro) la donna sarà invece accompagnata presso un Pronto Soccorso ospedaliero dove è presente il Pronto Soccorso Ostetrico: Arezzo (Ospedale San Donato) o Nottola (Ospedali riuniti della Valdichiana).

Nel caso venga rilevata la presenza di Mutilazioni Genitali Femminili, si attiverà anche in questo caso quanto previsto dalla Procedura aziendale MGF (PA-MTI-001 del 15.03.2017). Si concorderà con la donna un invio al Punto Nascita scelto per un'opportuna gestione del parto (ed eventuale deinfibulazione), cercando comunque in ogni occasione di effettuare azioni di counselling mirato. Nel post partum andrà attivato il percorso "Prevenzione MGF- Educazione alla salute", indirizzato ad evitare che le figlie femmine vengano a loro volta sottoposte a questa pratica.

Dopo il parto, il Punto Nascita fornisce informazioni sullo Spazio Mamme alle donne ed ai gestori dei centri accoglienza.

Per appuntamenti ed informazioni telefonare allo 0575639891/892

(Consultorio di Zona)

Dal lunedì al venerdì Dalle 11,00 alle 13,00



ZONA DISTRETTO VALDICHIANA ARETINA

Direttore Dr.ssa Anna
Beltrano
Via Capitini ,6
52044 Camucia (Ar)
tel. 0575 639958 fax
0575 639870
mail:

anna.beltrano@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA
GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA
AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web:
www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@posta
cert.toscana.it

Vaccinazioni **(allegato 3)**

Vaccinazioni - Età Pediatrica 0-10 anni

Il pediatra, se vaccinatore, previa acquisizione del consenso del genitore / legale rappresentante, effettua direttamente le vaccinazioni indicate, dopo aver valutato l'eventuale documentazione attestante lo stato vaccinale. In assenza di documentazione, procederà alla richiesta di test sierologici esclusivamente dell'Epatite B, come da disposizioni Regionali.

Se il pediatra non vaccina direttamente i propri assistiti, è tenuto a fornire, con l'ausilio del mediatore linguistico culturale, al genitore / legale rappresentante oltre alle informazioni sanitarie anche chiare indicazioni per prendere appuntamento con i servizi vaccinali della ASL. Per la zona Valdichiana Aretina le sedi vaccinali per questa fascia di età sono 3:

CdS Camucia: per app telefonare allo 0575639968 lunedì e mercoledì dalle 10,00 alle 12,00

CdS Castiglion Fiorentino: per app telefonare allo 0575639880 il venerdì dalle 10,00 alle 13,00

CdS Foiano della Chiana: per app telefonare allo 0575639744 il mercoledì dalle 10,00 alle 13,00

Il servizio vaccinazioni della ASL (Igiene e Sanità Pubblica) garantirà tale appuntamento entro 30 giorni dalla richiesta.

Nell'ambito di un unico accesso l'operatore sanitario (medico o infermiere o assistente sanitario) provvederà ad acquisire il consenso del genitore /legale rappresentante e ad avviare le vaccinazioni previste.

Al fine di procedere velocemente alla immunizzazione del bambino e contenere il numero di accessi si raccomanda l'utilizzo di vaccini combinati e la co-somministrazione di quei vaccini la cui scheda tecnica lo permette.



ZONA DISTRETTO VALDICHIANA ARETINA

Direttore Dr.ssa Anna
Beltrano
Via Capitini ,6
52044 Camucia (Ar)
tel. 0575 639958 fax
0575 639870
mail:

anna.beltrano@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA
GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA
AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web:
www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@posta
cert.toscana.it

Vaccinazioni – adolescenti (11-18 anni)

Come per i bambini da 0 a 10 anni, il pediatra, se vaccinatore, previa acquisizione del consenso del genitore / legale rappresentante, effettua direttamente le vaccinazioni indicate, dopo aver valutato l'eventuale documentazione attestante lo stato vaccinale. In assenza di documentazione, procederà alla richiesta di test sierologici esclusivamente dell'Epatite B, come da disposizioni Regionali.

Se il pediatra non vaccina direttamente i propri assistiti, o se il bambino è in carico al MMG, questi forniranno, con l'ausilio del mediatore linguistico culturale, al genitore / legale rappresentante oltre alle informazioni sanitarie anche chiare indicazioni per prendere appuntamento con i servizi vaccinali della ASL.

Per la zona Valdichiana Aretina rivolgersi alla CdS di Camucia: per app telefonare allo 0575639968 lunedì e mercoledì dalle 10,00 alle 12,00

Vaccinazioni – adulti

Se la storia vaccinale è incerta o assente le vaccinazioni da offrire sono:

- antipolio, antidifterite, antitetano, antipertosse
- antimorbillo, antiparotite, antirosolia, antivaricella a esclusione delle donne in gravidanza (allegato 1 B screening)
- anti-HBV a tutta la popolazione risultata negativa ai test sierologici per HBV (allegato 1B - screening)

Nell'occasione della seconda visita nella quale il MMG prende visione del risultato degli esami di screening, questi provvederà con l'ausilio del mediatore linguistico culturale a dare **indicazioni sulle vaccinazioni** da eseguire ed a fornire chiare indicazioni per prendere appuntamento con i **servizi vaccinali della ASL**.

Per il primo appuntamento, presso la CdS di Camucia, la prenotazione verrà effettuata tramite **CUPTEL** : 800575800 (da rete fissa); 0575379100 (da rete cellulare).

Per gli appuntamenti successivi telefonare allo 0575639968 lunedì e mercoledì dalle 10 alle 12.

Al fine di procedere velocemente alla immunizzazione e contenere il numero di accessi si raccomanda l'utilizzo di vaccini combinati e la loro somministrazione di quei vaccini la cui scheda tecnica lo permette.

Si raccomanda di proporre e garantire alle persone RTPI l'effettuazione di altri **vaccini non inclusi nelle linee guida** ma previsti dal calendario vaccinale regionale per peculiari fasce di età o categorie a rischio (es. HPV, meningococco C, Epatite A, influenza, pneumococco, herpes zoster), quando ne ricorrono i requisiti.

ZONA DISTRETTO VALDICHIANA ARETINA

Direttore Dr.ssa Anna Beltrano
Via Capitini, 6
52044 Camucia (Ar)
tel. 0575 639958 fax
0575 639870
mail:

anna.beltrano@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web:
www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausiltoscanasudest@posta.cert.toscana.it