REGIONE TOSCANA

Azienda USL Toscana sud est
Servizio Sanitario della Toscana

DIPARTIMENTO MATERNO - INFANTILE

CARTA DEI SERVIZI

UNITA' OPERATIVA COMPLESSA

PEDIATRIA E NEONATOLOGIA

VALDARNO

Gentile UTENTE, abbiamo realizzato questa
Carta dei Servizi per TE

L'obiettivo "salute" verrà raggiunto tanto più facilmente quanto più si instaurerà un rapporto di conoscenza e fiducia reciproca.

Che cos'è la Carta dei Servizi

La CARTA dei SERVIZI è uno strumento dinamico con cui orientare ed adeguare le proprie attività alla soddisfazione dei bisogni assistenziali dell'utenza.
La presente quindi è rivolta a tutti coloro che si approcciano alla nostra U.O.C. di PEDIATRIA e NEONATOLOGIA allo scopo di presentare in modo semplice e comprensibile il nostro setting, fornire indicazioni relative all'organizzazione e alle attività di tutti i servizi erogati.
Si può consultare questa guida per conoscere le modalità d'accesso a tutte le prestazioni offerte.
Nella speranza di rendere un servizio utile e gradito per tutti i genitori, porgiamo a voi e alle vostre Famiglie i più cordiali saluti.

AUTORI
Infermiera Patrizia Casini in collaborazione con l'Operation Manager Ostetrica Dott.ssa Claudia Bernardini ed il Direttore della Unità Operativa Complessa di Pediatria e Neonatoloiga Dott. Luca Tafi

DIPARTIMENTO MATERNO - INFANTILE
Direttore: Dott. Flavio Civitelli

AREA FUNZIONALE PEDIATRIA E NEONATOLOGIA
Responsabile: Dott.sa Susanna Falorni

U.O.C. PEDIATRIA E NEONATOLOGIA
Direttore: Dott. Luca Tafi
Orario di ricevimento dal Lunedì al Venerdì dalle ore 13.00 alle 14.00 salvo impegni improrogabili.

PERCORSO NASCITA E AREA MATERNO INFANTILE
Operation Manager: Dott.ssa Ostetrica Claudia Bernardini
Orario ricevimento: Giovedì dalle ore 12 alle 13 salvo impegni improrogabili.

INFERMIERE	**MEDICI**	**OSS/ OT**
Calvani Patrizia	Braccesi Giulia	Bacci Rita
Casella Patrizia	Campisano Martina	Benedetto Gabriella
Casini Patrizia	Casalini Sara	Brusci Lucia
Cinelli Francesca	Ghiori Federica	Gori Simona
Degl'Innocenti Veronica	Nistri Erica	Gragnoli Stefania
Falcone Angelina	Panero Alessandra	Mazzone Michelina
Giusti Sabina	Ricci Laura	Nocentini Romana
Magrini Lucia		Odori Oriana
Martini Rossella		Perini Daniela
Marsili Barbara		Tuspi Cinzia
Migliorini Rossana		
Paoletti Cinzia		
Rosi Tiziana		

DOVE SIAMO

L'U.O.C. Pediatria e Neonatologia è situata al IV livello dell'Ospedale Santa Maria Alla Gruccia Piazza del Volontariato n. 2 Montevarchi(AR).

Ambulatori Pediatrici sono situati al II livello Poliambulatorio 2 Stanza 32 e 35 dell'Ospedale Santa Maria Alla Gruccia.

CONTATTI TELEFONICI

Degenza Pediatria	055-9106297
Stanza Coordinatore	055-9106904
Operation Manager Area Materno Infantile	055-9106220
Stanza medici	055-9106780
Ambulatorio pediatrico stanza n 32	055-9106690
Ambulatorio pediatrico stanza n 35	055-9106694
Fax	055-9106962

ORARIO VISITE PRE COVID

Mattina: 7:00-8:00

Pomeriggio: 13:00-14:00

Sera: 19:00-20:00

Durante l'emergenza Covid 19 l'ingresso ai visitatori è sospeso sia per il regime di ricovero sia per il regime di OBI, ma è garantita la presenza del careviger con tampone molecolare rinofaringeo inferiore a 48 ore dall'esecuzione.

ORARIO DISTRIBUZIONE PASTI

Colazione: 7:30

Pranzo: 12:00

Cena: 18:00

I pasti forniti ai caregiver di minori in età pediatrica sono a carico degli stessi e devono essere saldati entro il giorno della dimissione dell'assistito alla cassa della mensa in orario 12:15-14:00 escluso i festivi .

PUNTI DI RISTORO

Distributori automatici sono presenti ad ogni livello del Presidio Ospedaliero

Bar situato al secondo livello aperto 7 giorni su 7.

BABY PIT STOP UNICEF : sosta sicura per allattare dotata di fasciatoio per il cambio del neonato e poltrona per l'allattamento è presente al secondo livello. Ad ogni livello è presente una poltrona per l'allattamento con relativo fasciatoio.

UNITA' OPERATIVA COMPLESSA di PEDIATRIA e NEONATOLOGIA

Tutto il personale socio-sanitario dell'Unità Operativa Complessa di Pediatria e Neonatologia, opera con l'obiettivo di garantire prevenzione, diagnosi e cura delle principali patologie dell'età pediatrica ponendo costantemente al centro dell'attenzione i bisogni del bambino e dei suoi familiari.

Tutti gli operatori del setting pediatrico allo scopo di offrire un'assistenza globale al bambino ed alla famiglia adottano il modello assistenziale: **"PRIMARY NURSING"** grazie al quale è prevista la presa in carico del bambino/ragazzo da parte di un Medico Tutor e un Infermiere Tutor, quest'ultimo responsabile del Piano Assistenziale personalizzato dell'utente.

ÉQUIPE PEDIATRICA-NEONATOLOGICA

Numero di operatori presenti nelle 24 ore

PROFILO	**MATTINA**	**POMERIGGIO**	**NOTTE**
Pediatra	1/2 + Direttore U.O.C.	1	1
Infermiere	2 + OM	2 + OM	2
OSS /OT	1	1	0

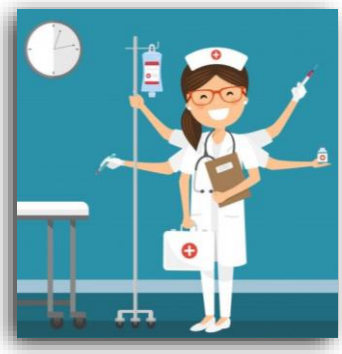
COME RICONOSCERE IL PERSONALE DALLA DIVISA CHE INDOSSA

Medici: pantaloni bianchi, casacca bianca con disegni, camice bianco

Infermieri: pantaloni bianchi, casacca bianca con disegni e strisce verdi

OSS/ OT: pantaloni bianchi, casacca bianca con disegni e strisce gialle

ATTIVITA' PRINCIPALI



L'U.O.C. di Pediatria e Neonatologia offre all'utenza di età compresa tra 0-16 anni:

- Servizio di degenza per patologie mediche
- Servizio di degenza per patologie chirurgiche (età 6-16)
- Day Hospital terapeutici
- Pronto Soccorso Pediatrico per la gestione delle urgenze pediatriche previo triage al Pronto Soccorso Generale
- Servizio di patologia neonatale per neonati patologici e prematuri da 34 weeks di età gestazionale
- Attività ambulatoriali: Allergologia, Pediatria, Follow up neonato e neurologia, Immunologia, Endocrinologia, Genetica, Screening ecografico 2°-3°mese, Follow up infezioni congenite, Diabete e Obesità, Cardiologia pediatrica, Allattamento, Terapia intramuscolo ed endovena, Infermieristica, Medicina complementare.

DEGENZA: si occupa di patologie dell'area pediatrica sia mediche che chirurgiche, dispone di 4 posti letto di degenza ordinaria compresa una stanza con bagno attrezzato per portatori di handicap ed una stanza per eventuali patologie che necessitano di isolamento. Durante il ricovero è prevista la permanenza di un genitore o di una figura da lui delegata a cui è garantita la possibilità di usare la poltrona letto presente nella stanza.

All'interno dell'U.O.C. Pediatria e Neonatologia è presente una **STANZA LUDICA** con libri e giocattoli

DAY HOSPITAL: ricovero diurno che permette al paziente di usufruire di cure ospedaliere nell'arco di uno o più ricoveri programmati a fini terapeutici (tutti di durata inferiore ad un giorno e senza pernottamento). L'utente che usufruisce di questo servizio ha a dispone di un posto letto.

PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

Tutti i bambini/ragazzi di età inferiore a sedici anni con patologia pediatrica vengono inviati dopo triage al Pronto Soccorso Generale per valutazione del Pediatra di turno. Il Pediatra può decidere di inviare il piccolo a domicilio coinvolgendo eventualmente il Pediatra di base con comunicazione telefonica o di trattenere il bambino in regime di Osservazione Breve (OBI). Dispone di 2 posti letto. Per i pazienti con sintomi riconducibili ad un'infezione da SARS-CoV2 o con tampone Covid 19 in corso è prevista un'area dedicata ("cellula Sospetti Covid19").

PATOLOGIA NEONATALE

Si occupa di patologie di pertinenza neonatale che non richiedono un trattamento in terapia intensiva. Nella patologia neonatale vengono assistiti neonati di età gestazionale superiore a 34 settimane. Dispone di 2 posti letto (incubatrici/ culle).

COME ACCEDERE ALLA PATOLOGIA NEONATALE

- Indossare camice e sovrascarpe fornite dal personale
- Lavarsi accuratamente le mani
- Togliere anelli, bracciali e altri monili
- spengere il cellulare

L'accesso per i genitori in Patologia Neonatale è libero, salvo particolari esigenze assistenziali.

COME NOI CI PRENDIAMO CURA DEL VOSTRO BAMBINO

La Patologia Neonatale è dotata di varie apparecchiature utilizzate per assistere i piccoli pazienti:

- Incubatrici
- Culla Termica
- Fototerapa
- Monitor
- Pompe di Infusione
- Ventilatore

COME PRENDERSI CURA DEL VOSTRO BAMBINO

Prendersi cura del vostro bambino è essenziale sia per il neonato che per i genitori già durante la degenza, utilizzando alcune metodiche quali ad esempio:

HOLDING: uso delle mani per contenere e parlare con il neonato

MARSUPIO TERAPIA: metodo efficace per il benessere del neonato mettendolo "pelle a pelle" sul petto del genitore.

CORREDINO PER IL NEONATO

- body
- tutine
- calzini
- cappellino
- copertina

ATTIVITA' AMBULATORIALI:

Ambulatorio	Punto erogante	Medici	Prestazioni eseguite	Prestazione		Sede e calendario
				CUP cod. punto erogante	Agenda interna	
Allergologia	703	Nistri Erica	Visita allergologica Visita allergologica di controllo Prick Prick by prick Test di provocazione orale per alimenti Spirometria semplice Spirometria con broncodilatazione Test da sforzo Vaccinazione in ambiente protetto	1102 1106 1953 2259 2170 2253 2259	Accordi con i medici di reparto tel. 0559106297	Ospedale Santa Maria alla Gruccia 1° e 3° martedì orario 14:30-18:00 Per le vaccinazioni in ambiente protetto accordo telefonico con PdF e/o medico del Distretto
Follow up neonato e neurologia	705	Pianigiani Rosaria Consoli Michela	Visita di controllo Eco encefalo	1042 1153 2F11	Accordi con i medici di reparto tel. 0559106297	Ospedale Santa Maria alla Gruccia 3° venerdì orario 09:00-12:00
Pediatria	702	Tutti	Visita di controllo neonatali e pediatriche	1106 1138	Accordi con i medici di reparto tel. 0559106297	Ospedale Santa Maria alla Gruccia tutti i giorni eccetto i festivi
Immunologia	3750	Ghiori Federica Tafi Luca	Visita di controllo	1054 1162	Accordi con i medici di reparto tel. 0559106297	Ospedale Santa Maria alla Gruccia 2° giovedì orario 15:00-17:30
Endocrinologia	3751	Tafi Luca	Visita di controllo	1064 1172	Accordi con i medici di reparto tel. 0559106297	Ospedale Santa Maria alla Gruccia 1°-3° venerdì orario 15:00-18:00
Sceening ecografico 2°-3° mese	545	Braccesi Giulia			Accordi con i medici di reparto	Ospedale Santa Maria alla Gruccia Mercoledì Orario 09:00-12:00

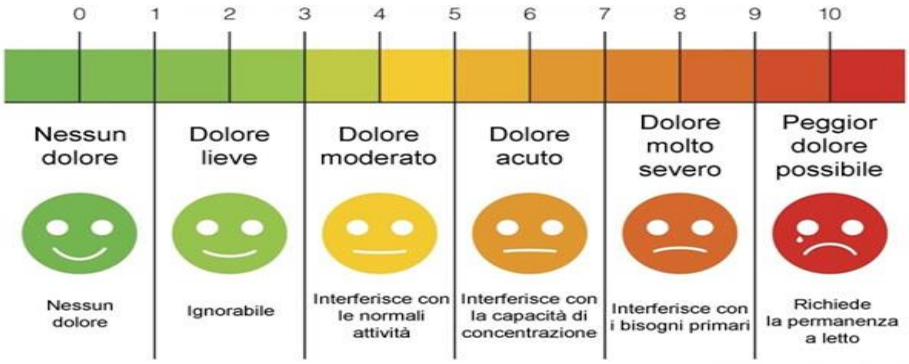
Follow up infezioni congenite	3683	Casalini Sara	Visita di controllo	1106 1138	Accordi con i medici di reparto tel. 0559106297	Ospedale Santa Maria alla Gruccia 1° mercoledì orario 15:00-17:00
Diabete e obesita'		Braccesi Giulia	Visita di controllo		Accordi con i medici di reparto tel. 0559106297	
Medicina complementare Cinese		Braccesi Giulia	Gestanti Puerpere Neonato Pzt.Pediatrico			
Cardiologia pediatrica		Campisano Martina			Agenda interna	
Allattamento	649	Tutti i pediatri e tutte le ostetriche	Visita	1140	Accordi con i medici di reparto tel. 0559106297	Ospedale Santa Maria alla Gruccia tutti i giorni
Terapia im. ed ev	650	Tutti i pediatri	Terapia im Terapia ev	1748 1749	Accordi con i medici di reparto tel. 0559106297	Ospedale Santa Maria alla Gruccia tutti i giorni eccetto i festivi
Genetico		Mencarelli Maria Antonietta Lorizzo Caterina	Consulenza		Agenda interna	Ospedale Santa Maria alla Gruccia 4° lunediìorario 13:30-17:00
Infermieristico	977 4961	Infermieri Infermieri	Prelievo ematico Prelievo ematico		Cup Agenda interna	Ospedale Santa Maria alla Gruccia lunedì e venerdì orario 8:20-10:20 martedì-mercoledì giovedì-sabato orario 8:20-10:20
Infermieristico			Medicazioni (ombelicali, etc...) Retesting mal. metaboliche		Agenda interna	Ospedale Santa Maria alla Gruccia Tutti i giorni esclusi i festivi

INFORMAZIONI SULLE CURE E L'ASSISTENZA

E' possibile chiedere informazioni al Pediatra di guardia durante la visita della mattina e il pomeriggio in caso di necessità.

STRATEGIE PER MINIMIZZARE IL DOLORE E LO STRESS PSICOFISICO

Dolore: particolare attenzione viene rivolta alla prevenzione ed alla gestione del dolore. Il personale monitora il dolore mediante specifiche scale di rilevazione a seconda dell'età del bambino.



La terapia del dolore comprende **tecniche non farmacologiche** come:

- favorire un ambiente tranquillo
- non separare il bambino dal genitore
- tecniche di saturazione sensoriale (es. contatto fisico)
- tecniche distrattive (es giochi musicali, bolle di sapone)

Terapia farmacologica come:

- t. locale con pomata con lidocaina
- t. orale con antidolorifici/analgesici
- t. inalatoria con protossido d'azoto (Meopa)*

*MEOPA: Miscela equimolare di Ossigeno e Protossido d'Azoto somministrato al bambino tramite una mascherina, riduce l'ansia e allevia la sensazione dolorosa.

COSA PORTARE IN OSPEDALE

- Tessera Sanitaria del bambino
- Documento di identità del genitore
- Documentazione clinica precedente
- Pigiama e biancheria intima per il bambino
- Pannolini se necessari per il bambino
- Occorrente per l'igiene personale
- Bicchiere, tazza, posate sia per il bambino che per il genitore, biberon se necessario

All'ingresso verrà chiesto di compilare vari moduli: gestione effetti personali, privacy ecc… con particolare attenzione al nome della/e persona/e autorizzate a ricevere informazioni sullo stato di salute del bambino

REGOLE DI COMPORATMENTO

- non somministrare al bambino farmaci non prescritti dal Medico

- mantenere pulita ed ordinata la stanza di degenza
- lavarsi spesso le mani con acqua e sapone o con soluzione idroalcolica presente in ciascuna stanza di degenza e nei luoghi comuni
- evitare il più possibile rumori inutili soprattutto durante le ore notturne
- abbassare il volume e limitare l'uso del cellulare
- vietato fumare nell'intero comprensorio ospedaliero secondo Decreto Lgs.N.6/2016
- vietato il consumo di bevande alcooliche
- vietato fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della struttura senza richiesta autorizzata dalla Direzione
- prima di uscire dalla degenza chiedere al personale in servizio
- si consiglia di non tenere in ospedale oggetti di valore e rilevanti somme di denaro

DIMISSIONE

Al momento della dimissione vengono consegnate:

- lettera di dimissione contenente i dati essenziali del ricovero con le indicazioni per il proseguimento delle cure
- documentazione relativa agli accertamenti effettuati durante la degenza
- appuntamento/i controllo/i post-dimissione (green pass del caregiver in caso di nuovo accesso in ospedale)

NB per i pazienti stranieri con difficoltà di comunicazione si può attivare il **MEDIATORE CULTURALE**, figura professionale che lavora per facilitare la comunicazione tra persone di lingue, culture diverse o con disabilità che necessitano il linguaggio dei segni.

DISTRIBUZIONE DIRETTA DEI FARMACI

Il Punto Farmaceutico è situato al II livello e osserva i seguenti orari:

Lunedì, Martedì, Mercoledì, Venerdì	9.30-13.30 14.00-15.15
Giovedì:	9.30-13.30
Sabato:	chiuso