



**Azienda USL Toscana sud est**

## **INFORMAZIONI ALL'UTENTE**

**U.OC. LABORATORIO DI ANALISI CHIMICO CLINICHE**

**DIRETTORE DR. Gian Piero CALDARELLI**

**SEDE LEGALE: via Curtatone, 54 Arezzo 52100 AR**

**P.I. e C.F.02236310518**

**SEDE OPERATIVA GROSSETO: via Cimabue, 109 - 58100 GR**

**P.O.Misericordia tel.: 0564485636**

## **INFORMAZIONI ALL'UTENTE**

### **ACCOGLIENZA**

All'ingresso del laboratorio è sempre presente del personale identificabile tramite il cartellino di riconoscimento in grado di dare le necessarie informazioni sui servizi.

### **ACCETTAZIONE**

Orario: dalle ore 7,30 alle ore 11,00

per effettuare le analisi l'utente deve presentare allo sportello obbligatoriamente la tessera sanitaria, il documento d'identità e l'idonea impegnativa correttamente compilata.

### **MODALITA' DI PAGAMENTO**

Il corrispettivo delle prestazioni viene riscosso al termine dell'accettazione e prima della prestazione tramite contanti, bancomat con rilascio contestuale della ricevuta.

### **PRELIEVI**

I prelievi si effettuano dal lunedì al sabato dalle ore 7,30 alle ore 11,00. L'accesso è libero senza necessita di prenotazione fatta eccezione per:

- Test Quantiferon TB-GOLD prenotabile al numero 0564483158
- Curve da carico di glucosio in gravidanza prenotabile al CUP tel. 0564972191 (questa prestazione viene eseguita presso il Centro antidiabetico).
- I prelievi per miceti si svolgono dal lunedì al venerdì dalle ore 12,15 alle 12,45 il sabato dalle 11,30 alle 12,00.

### **REFERTI**

I referti possono essere ritirati:

- personalmente dalle ore 12,15 alle ore 13,15 dal lunedì al venerdì esclusivamente da chi ha effettuato la prestazione o da

persona con delega sottoscritta sul modulo rilasciato al momento dell'accettazione (ai sensi della Legge 675/96 sulla riservatezza dei dati personali). Sul modulo è indicata la data per il ritiro del referto.

- AL TOTEM con l'utilizzo della Tessera Sanitaria è possibile stampare direttamente il referto. Oltre ai referti è possibile stampare altri documenti on – line, come gli attestati di esenzione o fascia di reddito. E' necessario aver attivato la CSE (Carta sanitaria Europea) e il proprio FSE (Fascicolo Sanitario Elettronico) e aver ricevuto il codice PIN.

La tessera Sanitaria si può attivare presso la portineria dell' Ospedale Misericordia

- con il computer di casa
- per via postale.

E' importante sapere che

La modalità desiderata di ritiro dei referti deve essere comunicata dall'utente al momento dell'accettazione specificando se si vuole ricevere il referto con la posta.

Indipendentemente dalla modalità di scelta del ritiro del referto, è sempre possibile stampare i risultati delle analisi, oltre che dal proprio computer, anche dai Totem.

NOTA BENE: se la scelta al momento dell'accettazione è stata quella del ritiro allo sportello, il cittadino dovrà recarsi comunque a ritirare il referto entro un mese per non incorrere nella sanzione amministrativa prevista per il mancato ritiro (deliberazione GRT 39/2013).

## **DIRITTI E DOVERI DEGLI UTENTI/CITTADINI**

### **GLI UTENTI HANNO DIRITTO DI:**

essere accolti e trattati rispettosamente e con gentilezza, con competenza ed attenzione, nel rispetto della dignità umana e delle proprie convinzioni politiche, filosofiche e religiose.

- .essere tutelati nella propria privacy
- .proporre segnalazioni e/o reclami
- .poter identificare immediatamente i propri interlocutori che devono quindi portare il cartellino di riconoscimento.

### **GLI UTENTI HANNO IL DOVERE DI:**

- Tenere un comportamento responsabile
- Collaborare con il personale medico, infermieristico, amministrativo e tecnico con cui entra in rapporto
- Rispettare gli ambienti, le attrezzature e gli arredi in quanto patrimonio comune
- Segnalare tempestivamente le disfunzioni di cui viene a conoscenza e favorire gli interventi messi in atto per rimediare alle stesse
- Rispettare il personale sanitario ed evitare la richiesta di prestazioni non dovute ed anche la richiesta in tempi e modo non corretti di prestazioni dovute, in quanto cause di disservizi per tutti gli utenti
- Rispettare gli altri utenti
- Non fumare e spegnere i telefoni cellulari all'interno della struttura
- Rispettare l'orario di apertura, di chiusura e di erogazione dei servizi della struttura
- Controllare la quietanza per verificare la correttezza dei dati personali.

### **PRIVACY**

Al momento dell'accettazione l'utente viene invitato a firmare un apposito modulo contenente un estratto dell'informativa esposta in sala attesa riguardante il "ai sensi del Regolamento UE 2016/679 (Regolamento Generale Protezione Dati, RGPD), del D. Lgs.n.196/2003 come modificato dal D.Lgs. n.101/2018 e delle altre disposizioni normative applicabili in materia di

protezione dei dati personali"; non consentendo tale trattamento non è possibile procedere all'accettazione dell'utente.

Nello stesso modulo viene richiesto il consenso al conferimento dei dati personali al Medico curante ed all'utente stesso tramite mezzi elettronici. Il diritto alla privacy all'interno della sala accettazione è tutelato da dei divisori fonoassorbenti mantenendo la distanza e l'accesso al bancone dell'accettazione, l'appello ad entrare nei locali prelievi è completamente anonimo e basato sul numero rilasciato in accettazione. I dati che vengono forniti, obbligatori per legge, servono sia per rilevare lo stato di salute che per fini amministrativi e sono conservati in archivi protetti. I dati personali idonei a rilevare lo stato di salute sono notificati mediante rilascio di referto in plico chiuso la cui apertura è riservata al Medico Curante o all'Utente (per i minori a chi ne esercita la patria potestà).

## **POLITICA DELLA QUALITA'**

Tutto il personale sanitario partecipa a corsi di aggiornamento validi ai fini della Educazione Continua in Medicina (ECM) secondo quanto previsto dal Ministero della Salute.

## **QUANDO È POSSIBILE USUFRIRE DI ESENZIONE DAL TICKET?**

Il SSR prevede le seguenti categorie di esenzione (L. 724/94 e 549/95)

**1.** Età inferiore ai 6 anni o superiore ai 65, con reddito familiare lordo inferiore ai €36157.00 (riferito all'anno precedente);

**2.** Attuale disoccupazione ed appartenenza ad un nucleo familiare con reddito riferito all'anno precedente inferiore a €263.00, incrementato fino a €11362.00 in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori €516.00 per ogni figlio a carico. Si intende per disoccupato l'individuo di età superiore ai 14 anni

che ha perso il posto di lavoro e di colui che è in cerca di prima occupazione con reddito descritto ed iscritto all'Ufficio di Collocamento;

**3.**Familiare a carico del capofamiglia nelle condizioni sopra scritte;

**4.**Titolare di pensione sociale (categ. PS) o titolare di pensione, di età superiore ai 60 anni ed inferiore ai 65 anni, appartenente ad un nucleo familiare con reddito riferito all'anno precedente inferiore a €263.00, incrementato fino a incrementato fino a €1362.00 in presenza del coniuge e in ragione di ulteriori €516.00 per ogni figlio a carico.

**5.**Familiare a carico del capofamiglia nelle condizioni inserite al punto sopra;

**6.**Cittadino (italiano o straniero) "indigente" ai sensi del comma 6 art.3 Legge n.355/1995 con reddito complessivo mensile non superiore a €292,00.

**7.**Patologia (certificata dal SSR);

**8.**Invalidità di guerra, lavoro, servizio, civile (totale o parziale, certificata dal SSR);

**9.**Gravidanza fisiologica, gravidanza a rischio e tutela della maternità responsabile in funzione preconcezionale (certificata dal SSR). Gli aventi diritto alle esenzioni contemplate devono presentare richiesta debitamente compilata dal medico di base o specialista, che accerterà la categoria di esenzione specifica con l'apposizione del relativo codice (DR U0016 del 23/03/2011 in attuazione del DM 11/12 /2009).

# **MODALITA' DI RACCOLTA DEL MATERIALE BIOLOGICO E DI ESECUZIONE DEL PRELIEVO**

## **CURVA PROLATTINA**

Si tratta di un semplice prelievo di sangue. Siccome la prolattina è un ormone che viene influenzato dallo stress anche durante il prelievo, è essenziale che la persona non subisca alcun tipo di ansia. Per questo, viene invitata a distendersi su un lettino; si effettua un primo prelievo basale a digiuno e si somministra una soluzione di fisiologica, ripetendo il prelievo dopo circa 15 minuti.

## **CURVA CORTISOLO**

Si tratta di un normale prelievo di sangue che deve essere eseguito due volte nell'arco della giornata: il primo alle ore 8, il secondo nel pomeriggio alle ore 16.

## **CURVA DA CARICO ORALE DI GLUCOSIO**

Si eseguono prelievi seriali di sangue, di cui il primo a digiuno, per la determinazione della glicemia basale: se il valore della glicemia basale è normale, viene somministrata una quantità standard di soluzione orale da bere con 75 grammi di glucosio. I prelievi successivi sono effettuati rispettivamente a 30, 60, 90, 120, 150, 180 minuti secondo le indicazioni del medico prescrittore.

### **Il test NON si esegue:**

-ad adulti o donne in gravidanza che abbiano una glicemia a digiuno  $>125$  mg/dL

-in caso di pregressa diagnosi di diabete mellito o nel caso in cui lo si sospetti

- in corso di patologie acute o febbre, interventi chirurgici recenti, o durante terapie salvavita
- in persone che abbiano subito un'asportazione di parte dello stomaco o in portatori di stomia gastro-intestinale
- in persone che assumono metformina, ipoglicemizzanti, corticosteroidi, diuretici
- durante il ciclo mestruale.

## **ALDOSTERONE**

Per eseguire questo esame, è raccomandata una dieta a contenuto stabile di sodio tre settimane prima l'esecuzione del test. Per il test in ortostatismo è raccomandata una passeggiata di almeno un'ora da eseguire prima dell'arrivo al Centro Prelievi dove sarà effettuato il prelievo di sangue.

Successivamente, per il test in clinostatismo, verrà chiesto alla persona di sdraiarsi per circa 40 minuti prima di eseguire il prelievo.

## **CICLOSPORINA**

La ciclosporina è richiedibile come determinazione singola o dopo due ore dalla somministrazione del farmaco.

## **PRENOTAZIONE INDAGINE QUANTIFERON**

L'utente in possesso di richiesta medica per l'indagine Quantiferon, telefona su indicazione del MMG, al CUP al numero telefonico 0564483158, in un orario compreso dalle ore 11,00 alle ore 12,00 dal lunedì al venerdì. Il prelievo per l'indagine non si esegue il mercoledì e il sabato.

## **DETERMINAZIONE CATECOLAMINE URINARIE**

E' necessario che l'esame sia eseguito su l'urina prodotta nell'arco delle 24 ore.

Per la raccolta urine delle 24 ore è necessario un contenitore



contenente acido cloridrico fornito dal Laboratorio ubicato all'interno del P.O. Misericordia.

### **Raccomandazioni:**

Tenere lontano dal viso quando si apre il contenitore per eventuali esalazioni irritanti e tenere lontano dalla portata dei bambini.

Non urinare direttamente nel contenitore ed evitare schizzi nel riempirlo.

Evitare la raccolta durante il periodo mestruale ed evitare attività fisica almeno 24 ore prima della raccolta.

Evitare di fumare il giorno prima e il giorno della raccolta.

Non consumare a partire da 48 ore prima banane, ananas, prugne, kiwi, agrumi, frutta secca, verdure, legumi, formaggi stagionati, vaniglia, cioccolata, the, caffè, bevande gassate.

Non assumere farmaci quali antidepressivi triciclici, antiipertensivi, L-DOPA, I-MAO, broncodilatatori, diuretici, istamina, acido acetilsalicilico, paracetamolo, cimetidina, reserpina, fenotiazine, nitrofurantoina, farmaci antireumatici come acidi genticico e omogenticico perché interferiscono con questo tipo di esame. Se si assumono, consultare il proprio medico per sapere come comportarsi. Si raccomanda di sospendere trattamenti con antibiotici almeno una settimana prima la raccolta delle urine.

### **Come si raccolgono le urine:**

Al mattino, al risveglio, dopo pulizia dei genitali, eliminare le prime urine e annotare l'ora. Si raccolgono quindi tutte le urine successive nell'apposito contenitore fino alla stessa ora della prima minzione del mattino successivo. Durante la raccolta, tra una minzione e l'altra, tenere il contenitore ad una temperatura di 2 ÷ 8° C. Le urine così raccolte vanno consegnate al Centro Prelievi durante l'orario di apertura.

Si raccomanda di chiudere bene il raccogliitore per evitare la fuoriuscita che potrebbe rendere inattendibile il risultato dell'esame.

## **ESAME DELLE URINE**

Consegnare una quantità di urine della prima minzione del mattino, raccolta in apposito contenitore (provetta), in vendita presso le Farmacie. Per i bambini più piccoli, il materiale può essere raccolto nell'apposito sacchetto, in vendita nelle Farmacie.



## **URINOCOLTURA**

E' necessario procedere ad un'accurata pulizia dei genitali. Scartare la prima parte dell'urina emessa e raccogliere la successiva direttamente nell'apposito contenitore sterile (barattolo), in vendita nelle Farmacie. Il contenitore va aperto solo al momento della raccolta e rapidamente richiuso appena usato, accertandosi che non fuoriesca il materiale. Per i bambini più piccoli, può essere usato l'apposito sacchetto, da inserire poi nel barattolo sterile.



## **RACCOLTA URINE DELLE 24 ORE**

Utilizzare un contenitore da 2.5/3 litri, a bocca larga, con chiusura ermetica.



Per la raccolta: scartare le prime urine del mattino; durante le 24 ore successive raccogliere tutte le urine emesse, compreso le prime urine della mattina successiva. Il contenitore deve essere sempre chiuso con

cura e conservato in frigo; una volta terminata la raccolta leggere la quantità di urina contenuta nel contenitore graduato, agitare per omogeneizzare le urine, travasare una piccola quantità delle stesse in



una provetta a perfetta tenuta ed indicare la quantità totale della diuresi.

## **RICERCA SANGUE OCCULTO NELLE FECI**



La raccolta deve essere eseguita utilizzando gli appositi contenitori in vendita nelle Farmacie, seguendo la procedura di raccolta, come descritto nel foglietto illustrativo. La richiesta può essere effettuata su uno o più campioni. Se la richiesta prevede più campioni, la consegna deve avvenire nel momento in cui è stato raccolto l'ultimo campione. La conservazione deve avvenire in frigo (2-10° C) al massimo entro 3-4 giorni.

Non eseguire il test in corso di ciclo mestruale o in caso di crisi emorroidaria o stitichezza.

## **SCOTCH TEST**

Al mattino, al momento del risveglio, prima del lavaggio, appoggiare per 30 secondi una striscia di nastro adesivo trasparente lungo 5 cm e largo 2 cm all'orifizio anale, attaccarlo su un vetrino portaoggetti ben pulito (fornito dal laboratorio), facendolo ben aderire al vetrino (evitando la formazione di bolle d'aria o di pieghe). Lavarsi accuratamente le mani (le uova sono infettanti).

Ripetere il procedimento per 3 mattine (preferibilmente a giorni alterni), conservando i vetrini a temperatura ambiente (preferibilmente non più di 24 ore). Consegnare i vetrini al laboratorio.

## **RACCOLTA FECI PER COPROCOLTURA**



Aver cessato qualsiasi trattamento chemio-antibiotico da almeno 5 giorni. Il campione deve essere raccolto in un contenitore sterile monouso (con paletta per

raccolta acquistabile in farmacia) nel momento acuto del processo infettivo. Non contaminare il campione di feci con l'urina. Consegnare il campione entro 24 ore dalla raccolta. L'esame standard prevede la ricerca di Salmonella spp, Campylobacter spp, Shigella spp. Eventuali altre ricerche devono essere richieste in modo mirato (Ricerca Candida, Yersinia spp, Escherichia coli enteropatogeni ed enterotossici, Aeromonas).

## **RICERCA PARASSITI INTESTINALI**

Il campione deve essere raccolto nell'apposito contenitore con paletta per raccolta (acquistabile in farmacia) e consegnare il campione al Centro Unico Prelievi. Prima di raccogliere le feci per esame parassitologico, accertarsi che l'utente non abbia assunto le seguenti sostanze: solfato di bario per indagini radiologiche, oli minerali, antidiarroici non assorbibili, antimalarici, e tetracicline. Se l'utente ha assunto tali sostanze è opportuno eseguire l'esame dopo una settimana. Poiché l'eliminazione di alcuni parassiti è saltuaria per un corretto risultato è opportuno eseguire l'esame parassitologico su almeno 3 campioni di feci di giorni diversi (preferibilmente giorni alterni). I campioni devono essere conservati in frigorifero a 2-8° C per 24 ore. Se si sospetta un'infezione amebica si consiglia di esaminare più di tre campioni "a caldo" (feci appena emesse). Nel caso siano richieste più esami sulle feci è necessario raccogliere più campioni.



## **ESAME HELICOBACTER PYLORI, GIARDIA, ROTAVIRUS, ADENOVIRUS ECC. SU FECI**



Il campione deve essere raccolto nell'apposito contenitore con paletta per raccolta (acquistabile in farmacia) e consegnato al Centro Unico Prelievi. Il

campione può essere conservato in frigo a 2-8° C fino a 24 ore. Nel caso di ricerca di antigene di H. Pylori l'utente non deve aver assunto antibiotici, inibitori della pompa protonica e preparati a base di bismuto da almeno 2 settimane.

### **TAMPONE FARINGEI E ORALE**

Osservare un digiuno di almeno 2 ore. Non usare né dentifricio né colluttori. L'esame deve essere effettuato ad almeno 7 giorni dalla sospensione dell'eventuale antibiotico-terapia, a meno che non ci siano indicazioni diverse.

### **TAMPONE AURICOLARE**

Non lavare il condotto uditivo e non applicare alcun disinfettante o crema prima della raccolta.

### **TAMPONE URETRALE MASCHILE**

Gli utenti che devono effettuare il tampone uretrale non devono aver urinato da almeno 3 ore e devono essersi astenuti dai rapporti sessuali per almeno 24 ore. Devono aver terminato un'eventuale terapia antibiotica da almeno una settimana. Viene effettuato presso l'Ambulatorio di Urologia previo appuntamento; il cliente consegnerà il campione presso il Centro Unico Prelievi. Se è richiesta la ricerca di Micoplasma/Ureoplasma il campione (Tampone a secco) va consegnato entro un'ora dal prelievo.

### **TAMPONE ENDOURETRALE FEMMINILE**

Gli utenti non devono aver urinato da almeno 3 ore. Viene effettuato nell'Ambulatorio Ostetrico.

Il cliente consegnerà il campione presso il Centro Unico Prelievi.

## **TAMPONE VAGINALE**

Il prelievo viene effettuato dal personale sanitario presso l'Ambulatorio Ostetrico. L'esame deve essere effettuato ad almeno 7 giorni dalla sospensione dell'eventuale antibiotico-terapia, a meno che non ci siano indicazioni diverse. E' opportuno evitare l'uso di lavande e/o candele e/o almeno dalla sera precedente al prelievo; astenersi dai rapporti sessuali nelle 24 ore precedenti, attendere almeno 4-5 giorni dalla fine delle mestruazioni. Segnalare l'eventuale stato di gravidanza. La paziente consegnerà il campione presso il Centro Unico Prelievi.

## **ESAME CULTURALE DELL'ESPETTORATO**

Utilizzare recipienti sterili in plastica a bocca larga con tappo a vite (acquistabile in farmacia).



Effettuare la raccolta preferibilmente al mattino a digiuno; rimuovere eventuali protesi dentarie ed effettuare una pulizia adeguata del cavo orale con acqua possibilmente sterile. Raccogliere l'espettorato nel recipiente dopo un colpo di tosse: il campione deve provenire dalle basse vie aeree e non deve essere salivare. Consegnare il campione al Centro Unico Prelievi (è possibile conservare il campione in frigo a +2/+4° C per un massimo di 24 ore) Per la ricerca di Micobatteri è preferibile raccogliere tre campioni in giorni diversi; possono essere conservati a 2-8° C e consegnati entro 72 ore al Centro Unico Prelievi.

Nel caso siano richiesti sia germi comuni che micobatteri sono necessari campioni separati.

## **COLTURA DEL LIQUIDO SEMINALE**

I contenitori per la raccolta recipienti sterili monouso in plastica a bocca larga con tappo a vite (acquistabili in farmacia).



Astenersi dai rapporti sessuali nei 3-4 giorni precedenti l'esame; aver cessato qualsiasi trattamento antibiotico da almeno una settimana. Dopo aver urinato abbondantemente lavarsi accuratamente con acqua e sapone le mani ed i genitali esterni, asciugarsi e raccogliere il liquido seminale mediante masturbazione nell'apposito contenitore. Consegnare al Centro Unico Prelievi. Per la ricerca colturale di Micoplasma/Ureoplasma il campione deve essere consegnato entro 1 ora dalla raccolta, evitando escursioni termiche.

**Si raccomanda di utilizzare i contenitori indicati nell'informativa e di acquistarli solo presso Farmacie e Centri autorizzati.**



## **Azienda USL Toscana sud est**

**SEDE LEGALE: via Curtatone, 54 Arezzo 52100 AR**

**P.I. e C.F. 02236310518**

**SEDE OPERATIVA GROSSETO: via Cimabue, 109 - 58100 GR**

**P.O. Misericordia tel. 0564485636**

Grosseto Marzo 2019

Redatto da Caterina Solinas