



## Ambulatorio Pediatrico

# Carta della Qualità dei Servizi

La Carta della qualità dei servizi risponde all'esigenza di fissare principio e regole nel rapporto tra i servizi specialistici della Pediatria, le famiglie che ne usufruiscono e la pediatria di famiglia.

Essa costituisce un vero e proprio "patto" con gli utenti e con la medicina del territorio, uno strumento di comunicazione e di informazione che permette loro di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso segnalazioni.

La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

### Chi siamo

L'Ambulatorio pediatrico è uno dei settori afferenti all'U.O.C. Pediatria e Neonatologia di Grosseto e Orbetello, diretta dalla Dr.ssa Susanna Falorni.

### Cosa facciamo

L'offerta ambulatoriale è articolata in:

- Prestazioni specialistiche;
- Day Service;
- Preospedalizzazione;
- Day Hospital;
- Televisita
- Adesione al programma PASS
- Ambulatorio Infermieristico

### Prestazioni specialistiche

Comprendono le seguenti discipline:

- Allergologia
- Celiachia
- Diabetologia
- Ecografia cerebrale
- Ecografia renale
- Ecografia delle anche
- Endocrinologia
- Etnopediatria
- Fibrosi Cistica
- Follow up neuroevolutivo
- Gastroenterologia e Nutrizione
- Neuropediatria

Azienda USL Toscana sud est



#### **PRESIDIO OSPEDALIERO GROSSETANO U.O.C. PEDIATRIA e NEONATOLOGIA**

Direttore Dott.ssa Susanna Falorni  
via Senese  
58100 Grosseto  
tel. 0564,485316  
fax: 0564,486564  
susanna.falorni@uslsudest.toscana.it

#### **SETTING U – DEGENZE PEDIATRICHE**

Tel. 0564.485318

#### **SETTING S – PATOLOGIA NEONATALE**

Tel 0564.485312

#### **SETTING T – NIDO**

Tel. 0564.485775

#### **AMBULATORI PEDIATRICO**

Tel. 0564 485529

#### **SEDE OPERATIVA SIENA**

piazza Carlo Rosselli, 26  
53100 Siena  
centralino: 0577 535111

#### **SEDE OPERATIVA GROSSETO**

via Cimabue, 109  
58100 Grosseto  
centralino: 0564 485111

#### **SEDE OPERATIVA AREZZO**

via Curtatone, 54  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551

#### **SEDE LEGALE**

via Curtatone, 54 Arezzo  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551  
P.I. e C.F.: 02236310518  
WEB: [www.uslsudest.toscana.it](http://www.uslsudest.toscana.it)  
PEC:  
[ausltoscanasudest@postacert.toscana.it](mailto:ausltoscanasudest@postacert.toscana.it)

- Onco-Ematologia
- Andro-Urologia

Al primo accesso è necessario essere in possesso della richiesta del curante, pediatra o medico di medicina generale, o dello specialista ospedaliero.

L'appuntamento deve essere preso tramite il Centro Unico di prenotazione (CUP), presso gli sportelli situati negli ospedali e nei distretti sanitari oppure chiamando il numero verde 800500483 (attivo solo su rete fissa), o il numero 0564 972121 da telefono cellulare. Per richieste da fuori provincia deve essere composto il numero 0564 972190.

Per i controlli successivi sarà lo stesso specialista che ha eseguito la visita a provvedere alla richiesta.

### **IMPORTANTE**

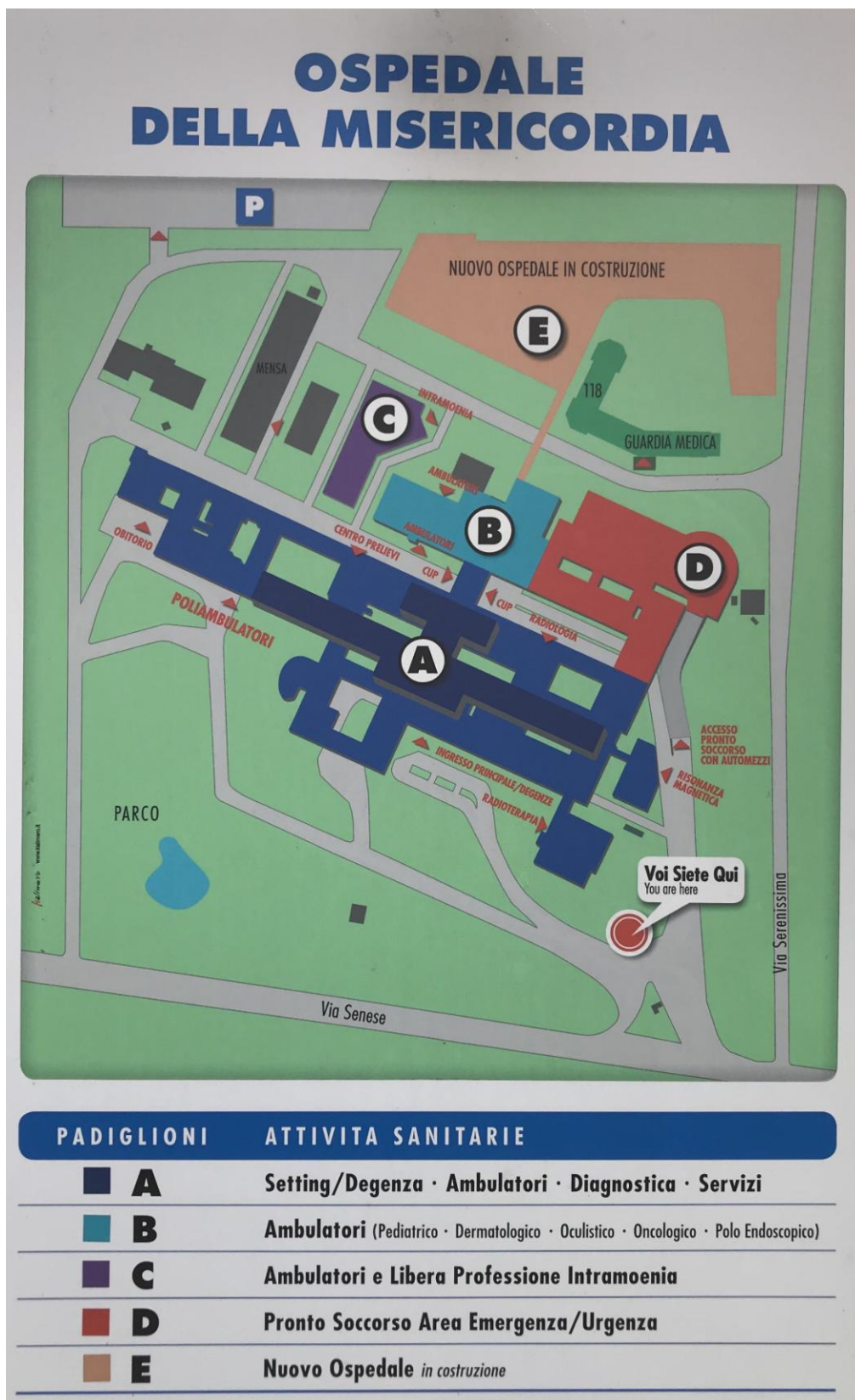
Le eventuali esenzioni dal ticket devono essere inserite al momento della compilazione della prescrizione da parte del medico prescrittore. L'assistito è tenuto a mostrare il certificato di esenzione, se richiesto.

In caso di prescrizione senza indicazione dell'esenzione la visita sarà a completo carico dell'assistito.

Le prescrizioni non possono essere mai corrette al momento dell'accettazione allo sportello dell'Azienda USL Toscana sud est.

## Dove siamo

Ci troviamo al piano terra del padiglione B dell'Ospedale Misericordia con ingresso sul retro rispetto a quello principale.



## **Day Service**

Il Day Service è un modello organizzativo di attività specialistica ambulatoriale programmabile che comporta l'attivazione di interventi coordinati ed interdisciplinari.

Attualmente la Pediatria ha attivato tre Day Service:

- 1) Per patologie gastrointestinali complesse, finalizzato all'esecuzione di una endoscopia digestiva in anestesia generale (1° e 3° venerdì del mese);
- 2) Per situazioni cliniche per le quali si ritiene necessaria una RMN in anestesia generale (2° e 4° mercoledì del mese).
- 3) Per il monitoraggio del diabete di tipo 1.

Questo percorso diagnostico inizia con la richiesta su ricettario regionale dei medici abilitati (pediatra di famiglia, specialisti ospedalieri, specialisti ambulatoriali, medico di PS pediatrico) e prosegue con l'appuntamento da prendere presso il CUP con le stesse modalità indicate in precedenza.

Presso l'U.O.C. Cardiologia, inoltre, è attivo il Day service di Cardiologia pediatrica cui si accede con lo stesso percorso.

## **Preospedalizzazione pediatrica**

Rappresenta una tappa del Percorso Chirurgico Programmato.

Una volta che lo specialista (dermatologo, otorino, odontoiatra, oculista, ortopedico, urologo) avrà consegnato la proposta d'intervento all'Ufficio di Programmazione Chirurgica (UPG), il bambino viene inserito nella liste di attesa.

In preparazione dell'intervento Questi verrà sottoposto a una visita pediatrica ed a una visita anestesiologicala tese a valutarne le condizioni cliniche ed a illustrare la procedura. Nella maggior parte dei casi non saranno necessari esami del sangue che verranno effettuati solo su specifica indicazione del pediatra o dell'anestesista.

In questa occasione è necessaria la presenza dei genitori in quanto è obbligatorio che entrambi concedano l'autorizzazione anche all'anestesia oltreché all'intervento chirurgico.

Nell'imminenza dell'operazione i genitori saranno contattati per l'effettuazione del tampone per Sars-Cov2 (Covid-19). Il tampone sarà eseguito dal bambino e dal genitore che presterà assistenza durante la degenza.

## **Day Hospital terapeutici**

Bambini con patologie croniche, complesse o rare hanno la possibilità di eseguire le terapie ed i controlli di routine. Sarà nostra cura mantenere uno stretto contatto con i Centri specialistici di riferimento.

## **Televisita**

Tra le azioni messe in atto per il contenimento della pandemia da

Covid-19 momenti significativi risultano il distanziamento fisico, la riduzione della mobilità e l'appropriatezza degli accessi alle strutture sanitarie. Per questa finalità la Regione Toscana ha individuato nella televisita uno strumento in grado di favorire il raggiungimento di questi obiettivi.

La Televisita è un atto sanitario in cui il medico interagisce a distanza con il paziente. L'atto sanitario di diagnosi che scaturisce dalla Televisita può dar luogo alla prescrizione di farmaci o di cure. Durante la Televisita un operatore sanitario che si trovi vicino al paziente, può assistere il medico. Il collegamento deve consentire di vedere e interagire con il paziente e deve avvenire in tempo reale o differito.

### **Indicazioni alla Televisita**

Le visite in remoto saranno necessariamente tutte prestazioni di controllo. In particolare:

- Pazienti con diagnosi nota che necessitano di rivalutazioni periodiche;
- Pazienti con orientamento diagnostico già formulato in una precedente visita e in corso di approfondimento;
- Pazienti per i quali non è necessario acquisire informazioni da una diagnosi diretta o dall'esecuzione di prestazioni strumentali, diagnostiche o terapeutiche contestuali;
- Pazienti che necessitano solo di riconferma o rivalutazione del piano terapeutico

**La eleggibilità del bambino alla televisita di controllo è di pertinenza esclusiva del medico specialista che lo ha in carico.**

Le modalità di collegamento saranno preventivamente messe a disposizione dei genitori.

Tra i servizi di telemedicina c'è anche quella che in qualità di specialisti forniamo in remoto al Medico di Medicina Generale dell'Isola del Giglio, in programma tutti i martedì alle ore 12.00.

## **Programma PASS**

Il programma PASS (Percorsi assistenziali per i Soggetti con bisogni Speciali) è una iniziativa di ampio respiro, dedicata a minori e non minori affetti da patologie croniche complesse, tesa ad agevolare loro l'accesso ai servizi sanitari, ambulatoriali, di urgenza, di ricovero e della prevenzione. L'accesso può avvenire o per contatto diretto con l'ambulatorio pediatrico o tramite il personale sanitario dedicato (tel. 0564 486178-3316519198-3351851036-3666276690).

Per informazioni su questo programma, per usufruire del quale l'utente deve essere preliminarmente registrato sul portale regionale Toscana Accessibile, è possibile chiamare il numero verde 800556060 o scrivere a [pass@regione.toscana.it](mailto:pass@regione.toscana.it)

## **Prelievi e raccolta campioni microbiologici**

E' un'attività dedicata a bambini di età compresa tra 0 e 6 anni.

I prelievi vengono effettuati il lunedì ed il giovedì.

I genitori, muniti della richiesta regionale del pediatra, devono

prenotare: per telefono al 0564 485329, dalle ore 11.30 alle ore 13.30, dal lunedì al venerdì; per email – ambulatorioped@usl9.toscana.it; direttamente in ambulatorio.

La mattina del prelievo il bambino dovrà essere accompagnato da un solo genitore.

Non vengono eseguiti tamponi per Sars-Cov2 al di fuori di quelli richiesti per ricoveri o per alcune diagnostiche strumentali.

## **Ambulatorio infermieristico**

Spazio a richiesta per consigli sull'allattamento materno e per effettuare medicazioni.

## **AMBULATORI SPECIALISTICI**

### **Allergologia**

Dr.sa Caterina Pagano

Dr.sa Elisa Donati

L'ambulatorio è dedicato alla valutazione delle allergie respiratorie e delle allergie alimentari. Oltre alla visita possono essere richiesti i test cutanei (prick test, prick by prick,) e la spirometria basale e dopo bronco dilazione. Inoltre, in base all'orientamento diagnostico, vengono effettuati i test di stimolazione bronchiale dopo sforzo, test di provocazione orale con alimenti o farmaci e desensibilizzazione orale con alimenti.

Prima visita: 2° mercoledì e 4° giovedì del mese, ore 9.00-13.00

Visite di controllo: dal lunedì al venerdì, ore 9.00-13.00

### **Celiachia/Gastroenterologia**

Dr.sa Anna Sabatino

Dr. Alessandro Monaci

Dr.ssa Alessandra Tuccio

Prima visita e controlli: 1° e 3° venerdì del mese

### **Diabetologia**

Dr.sa Cristina Soci

Dr.sa Laura Farneschi

Prima visita e controlli 1° e 3° giovedì ore 08.30-13.00

### **Ecografia Renale**

Dr. Marcello De Filippo

Dr.sa Silvia Badii

Dr.sa Laura Farneschi

Prima visita e controlli: 1° e 3° martedì, ore 10.00-13.00

## **Ecografia delle Anche**

Dr. Marcello De Filippo

Dr.sa Silvia Badii

Prima visita e controlli: 2° venerdì, ore 10.00-14.00

## **Endocrinologia**

Dr.ssa Francesca Macucci

Dr.ssa Alessandra Tabarrini

Dr.ssa Rosa Castaldo

Prima visita e controlli 2° giovedì , ore 09.00-13.00

## **Etnopediatria**

Dr.ssa Rosa Castaldo

L'ambulatorio di etnopediatria è rivolto alla valutazione clinica e allo screening dei minori stranieri migranti e/o adottati.

Prestazioni fornite: tutte quelle previste dalla procedura aziendale "I controlli alla frontiera. La frontiera dei controlli" e dal protocollo diagnostico assistenziale per l'accoglienza sanitaria dei bambini adottati all'estero approvato dal Gruppo di Lavoro Nazionale per il Bambino Migrante (GLNBM) della Società Italiana di Pediatria

Prima visita e controlli 1° lunedì, ore 09.00-13.00

## **Fibrosi Cistica**

Dr. Leonardo Croci

Dr.ssa Elisa Donati

Dr.ssa Cristina Cellini

Prima visita: mercoledì, ore 14.00-15.00

Visite di controllo: martedì, 15.00-17.00

## **Follow up neuro-evolutivo**

Dr.sa Maria Rosaria Matera

Dr.sa Silvia Badii

Prima visita e controlli mercoledì, ore 14.30-17.00

## **Gastroenterologia e Nutrizione**

Dr. Alessandro Monaci

Dr.ssa Anna Sabatino

Dr.ssa Alessandra Tuccio

Prima visita e controlli: giovedì, ore 14.30-16.00

**Consulenze nutrizionali**  
Dr.ssa Valeria Franci  
Dr.ssa Roberta Malservigi

martedì, ore 14.30-17.30

## **Neuropediatria**

Dr.sa Fulvia Calabrese  
Dr.ssa Giulia Valvo  
Dr.sa Valentina Ferrucci

Prima visita e controlli: 1° mercoledì e 3° giovedì, ore  
09.00-12.30

## **Oncoematologia**

Dr.sa Paola Loffredo  
Dr.sa Giulia Guerrini

Prima visita e controlli lunedì-venerdì, ore 10.00-12.30

## **Andro-Urologia**

Dr. Giandomenico Passavanti 4° martedì, ore 13.30-17.00

L'attività ambulatoriale fa parte di un'organizzazione complessa di cure pediatriche ospedaliere (Pronto Soccorso, Nido, Patologia Neonatale, Reparto) per cui potrebbe verificarsi la necessità di cambiamenti di orario legati a motivi di servizio che c'impegniamo a comunicare tempestivamente. Per questo motivo è importante che al momento della prenotazione venga lasciato un valido recapito telefonico.

-----

## **U.O.C. Pediatria e Neonatologia**

(Direttore: Dr.ssa Susanna Falorni)

### **Ambulatorio Pediatrico**

## **Personale infermieristico**

Inf. Taisa Romano  
Inf. Erika Bernabini  
Inf.coord. Fulvia Marini

## **Referente medico**

Dr. Alessandro Monaci  
alessandro1.monaci@uslsudest.toscana.it

## **Contatti**

Per informazioni e per prenotare o disdire appuntamenti chiamare



il numero 0564 485.329 dalle ore 11.30 alle ore 13.30, dal lunedì al venerdì.

Email: [ambulatorioped@usl9.toscana.it](mailto:ambulatorioped@usl9.toscana.it)  
Fax: 0564 486564

## Segnalazioni

Per quanti sforzi si facciamo per costruire un servizio funzionale, qualche volta può sfuggirci qualche particolare non secondario. Proprio al fine di migliorarlo e migliorarci, saremmo grati a quanti vorranno fornirci segnalazioni e suggerimenti.

## Direzione

Email: [susanna.falorni@uslsudest.toscana.it](mailto:susanna.falorni@uslsudest.toscana.it)

## Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

Tel. 3346938102

Email: [urp.grosseto@uslsudest.toscana.it](mailto:urp.grosseto@uslsudest.toscana.it)

---

L'Ospedale Misericordia è certificato

