

***LABORATORIO ANALISI CHIMICO-CLINICHE
E MICROBIOLOGICHE***



***CARTA DEI SERVIZI
GUIDA PER L'UTENTE***

***PRESIDIO OSPEDALIERO ALTA VAL D'ELSA
LOC. CAMPOSTAGGIA – POGGIBONSI (SI)***

PRESENTAZIONE

Il Laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologiche della zona Alta Val D'Elsa si trova al 3° piano del Presidio Ospedaliero di Campostaggia.

E' un laboratorio di medie dimensioni, che svolge attività diagnostica eseguendo gli esami su campioni biologici di pazienti sia ricoverati, sia ambulatoriali, ai fini della prevenzione, della diagnosi, della terapia, del monitoraggio e del decorso della malattia e del follow up terapeutico.

Il Laboratorio è dotato di una strumentazione all'avanguardia e in grado di avvalersi delle tecniche di indagine diagnostica più moderne.

A garanzia della qualità del servizio offerto, dal 2010 il Laboratorio è certificato con la norma UNI EN ISO 9001:2008 e dall'aprile 2018 con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, e' stata una decisione strategica intrapresa per migliorare i servizi erogati dal Laboratorio.

MISSION

La mission del Laboratorio è quella di fornire un servizio appropriato ed efficace, utile all'attività ospedaliera e a quella territoriale, fornendo le migliori prestazioni possibili per la tutela della salute dei cittadini.

Il laboratorio risponde alle richieste provenienti da ogni parte del suo territorio, recependo le necessità dei propri clienti e operando secondo modelli organizzativi finalizzati al miglioramento della qualità prodotta.

A tale scopo il Laboratorio mette al primo posto la qualità analitica operando secondo i principi delle buone pratiche di laboratorio e le più recenti acquisizioni scientifiche e tecnologiche.

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica della qualità definita dalla Direzione del Laboratorio ha lo scopo di ottimizzare l'attività complessiva del Laboratorio in modo da garantire il miglior servizio possibile

La politica definita viene attuata quotidianamente attraverso:

- la standardizzazione dei processi operativi
- l'ottimizzazione dell'utilizzo delle risorse a disposizione
- la garanzia di fornire prestazioni analitiche appropriate e efficaci e della riproducibilità dei risultati in termini di precisione ed accuratezza
- l'utilizzo delle più recenti acquisizioni scientifiche e tecnologiche con la massima efficienza in termini di contenimento dei tempi di risposta ma anche di riduzione dei costi
- la stesura di documenti, istruzioni e procedure allo scopo di fornire al personale indicazioni chiare sull'operato da svolgere
- l'adozione di controlli di qualità di terza parte e la partecipazione e programmi di controllo di qualità esterno
- l'adozione di comportamenti aderenti al Piano Triennale Anti-corrruzione e al Codice di Comportamento Aziendali.

STAFF E CONTATTI

Direzione del Laboratorio

Dr.ssa Annunziata Rebuffat

Tel. 0577/994343 Email: annunziata.rebuffat@uslsudest.toscana.it

Direzione del personale tecnico

Dr.ssa Anna Periccioli

Tel: 0577/994344 Email: anna.periccioli@uslsudest.toscana.it

Segreteria (lun-sab, 8-14:00)

Tel. 0577/994354-55 Fax 0577/994353

Email: laboratoriocampostaggia.si@uslsudest.toscana.it

Ematologia, Coagulazione e Gestione Sistema Qualità

Dr.ssa Sabrina Capo

Tel. 0577/994684 Email: sabrina.capo@uslsudest.toscana.it

Microbiologia e Sierologia

Dr.ssa Angela Cappadona Sciammetta

Tel: 0577/994347

Email: angela.cappadonasciammetta@uslsudest.toscana.it

Chimica Clinica, Immunometria e Urine

Dr.ssa Lucia Francioni

Tel. 0577/994342 Email: lucia.francioni@uslsudest.toscana.it

Proteine e POCT

Dr.ssa Francesca Crucianelli

Tel. 0577/994342 Email: francesca.crucianelli@uslsudest.toscana.it

PUNTI PRELIEVO E ORARI ACCESSO

ZONA VALDELSA

<u>Poliambulatorio Via della Costituzione n.30 Poggibonsi</u>	da lunedì a venerdì: 7:30-10:00 lunedì e mercoledì anche 14:30-15:30
<u>Ospedale di Campostaggia - loc. Campostaggia, Poggibonsi</u>	da lunedì a sabato: 7:30-11:30
<u>Presidio Via Aringhieri n.15 Casole d'Elsa</u>	martedì, giovedì e venerdì: 7:30-10:00
<u>Presidio Via Marco Polo n.25 Campolungo Colle di Val d'Elsa</u>	da lunedì a sabato: 7:30-10:00 giovedì anche 14,30-15,30
<u>Presidio Via C. Battisti n.5 Radicondoli</u>	mercoledì: 7:30-10:00
<u>Presidio Via Folgore San Gimignano</u>	da lunedì a venerdì: 7:30-10:00 martedì anche 14:30-15:30

Si ricorda che negli orari pomeridiani vengono effettuati solo BHCG, emocromo e PT. Inoltre queste prestazioni pomeridiane sono solo in accesso diretto e non su Zerocode.

ZONA SENESE

Poliambulatorio Pian d'Ovile	da lunedì a sabato 7:30-11:00
Chiusdino	lunedì 7:30-8:45
S.Rocco a Pilli	martedì 7:30-8:45
Rosia	mercoledì 7:15-8:45
Sovicille	2° e 4° giovedì del mese 7:15-8:45
Monticiano	venerdì 7:30-8:45
Castellina in Chianti	martedì 7:15-8:40
Castellina Scalo	giovedì 7:15-8:40
Radda in Chianti	mercoledì 7:15-8:40
Castelnuovo Berardenga	lunedì e 1°, 3°, 5° venerdì del mese 7:15-8:45
Gaiole in Chianti	giovedì 7:15-8:45

ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

Per effettuare un esame di Medicina di Laboratorio è necessario fare una prenotazione con una di queste modalità:

1. online su Zerocode <https://zerocode.sanita.toscana.it/>
2. agli sportelli CUP (orari diversificati per i vari distretti)
3. per telefono allo 0577-767676 (da lunedì al sabato dalle ore 8.00 alle 18.00)
4. in farmacia

Per i bambini con età inferiore ai 6 anni il prelievo sarà eseguito da un infermiere della pediatria il 2° e il 4° martedì del mese nell'orario 8-10:30.

Gli esami di follow up per i pazienti oncologici in cura negli Ospedali dell'AUSL Toscana sud est possono essere prenotati presso gli A.I.U.T.O. point presenti negli stessi Ospedali.

Per l'esecuzione del Test HIV in forma anonima il paziente dovrà recarsi prima in Laboratorio al 3° piano per l'accettazione dell'esame, eseguita da un Dirigente, poi al punto prelievi per l'esecuzione del prelievo.

Le modalità di accesso per l'utenza interna (reparti) alle prestazioni di Laboratorio sono di due tipi:

1. accesso continuo nell'arco delle 24h per i prelievi urgenti
2. accesso limitato all'orario mattutino per la routine

TEMPI DI CONSEGNA

La maggior parte degli esami sarà pronto a partire dalle 14 del giorno del prelievo. E' comunque possibile controllare i tempi di refertazione consulendo il catalogo delle prestazioni (DVS-04) presente nel sito aziendale del laboratorio al link sotto riportato:

<https://www.uslsudest.toscana.it/ospedali/valdelsa-campostaggia/laboratorio>

RITIRO REFERTI

A garanzia del rispetto della privacy, i referti saranno consegnati al diretto interessato munito di documento di riconoscimento o a persona da lui incaricata munita di delega e di documento.

E' opportuno precisare che per alcuni referti contenenti dati sensibili non è prevista la possibilità di delega.

Secondo le modalità definite in fase di prelievo

Modalità di ritiro prelievi:

1. online tramite il fascicolo sanitario
2. agli sportelli CUP (orari diversificati per i vari distretti)
3. posta
4. per SMS per i pazienti in terapia anticoagulante

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Tutti gli utenti che hanno usufruito del servizio sono invitati a compilare il questionario di gradimento al seguente link:

[https://www.uslsudest.toscana.it/ospedali/valdelsa-campostaggia/
laboratorio/questionario-soddisfazione-utente](https://www.uslsudest.toscana.it/ospedali/valdelsa-campostaggia/laboratorio/questionario-soddisfazione-utente)

La compilazione è anonima e veloce e le risposte saranno utilizzate dal laboratorio per migliorare il servizio offerto.