



**CARTA DEI SERVIZI SANITARI
U.O.C. PEDIATRIA
OSPEDALE SAN DONATO AREZZO**

**Direttore Dott. Marco Martini
Coordinatrice Infermieristica Laura Bartolommei**



U.O.C. PEDIATRIA

La Struttura complessa di Pediatria è collocata al secondo piano, terzo settore dell'Ospedale San Donato di Arezzo. Si occupa di tutte le patologie riguardanti le bambine/ragazze ed i bambini/ragazzi di età compresa tra 0 e 18 anni, dispone di dieci posti letto di degenza ordinaria, quattro posti letto per le osservazioni brevi (OBI) e una stanza di degenza per eventuali isolamenti.

Il personale sanitario opera con l'obiettivo di garantire la prevenzione, la diagnosi e la cura delle principali malattie dell'età pediatrica, ponendo costantemente e continuativamente al centro dell'attenzione i bisogni dei bambini e dei suoi familiari.



La struttura consente la permanenza di un familiare o tutore a fianco dei bambini durante tutta la degenza.

Nelle varie attività, il personale si adopera per mettere in atto tutte le strategie utili a minimizzare il dolore e lo stress psicofisico, che possono presentarsi durante la gestione della malattia.

La struttura dispone, in alcune ore del giorno e secondo calendario

scolastico, di insegnanti della scuola per accogliere e seguire i ragazzi nelle attività di studio.

ATTIVITA' DI REPARTO

- orario dei pasti: colazione ore 07.30, pranzo ore 12.00, cena ore 18.00;
- visita medica: tutti i giorni ore 09.00;
- prelievi di laboratorio programmati: ore 07.30;
- dimissione dei bambini: solitamente tra le 13.00 e le 15.00;
- colloquio con i medici: durante la visita medica e a richiesta;
- colloquio con il Direttore: tutti i giorni escluso i festivi dalle 12.00 alle 13.00;
- spazio ludico “La Casa di Pinocchio” dove i bambini, dietro indicazione del personale, possono giocare e/o svagarsi.



L'Ospedale San Donato di Arezzo è particolarmente attento nei confronti della persona straniera, qualora il personale sanitario lo ritenga necessario, può essere attivato il mediatore culturale.

PER I GENITORI

Ricordiamo ai genitori, che in caso di ricovero, è necessario:

- documentazione clinica precedente;
- tessera sanitaria;
- documento d'identità di un genitore;
- pigiama e biancheria intima per la bambina o il bambino;
- occorrente per l'igiene personale e pannolini, se necessari;
- bicchiere, tazza, biberon personali;
- NON somministrare farmaci non prescritti;
- mantenere ordinata e pulita la camera di degenza;
- evitare il più possibile rumori inutili, soprattutto nelle ore notturne;
- rispettare il divieto di fumo.

ACCESSO DI ANIMALI DOMESTICI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

L'Azienda Toscana SudEst permette l'accesso all'interno della struttura di animali domestici (cani, gatti, altro) su richiesta.

L'animale deve essere in regola con il calendario di vaccinazione veterinaria.



ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO

L'Associazione di volontariato “ La Tribù dei Nasi Rossi” collabora con gli operatori sanitari offrendo momenti di svago e di divertimento rivolti ai bambini e ai loro genitori.

PERCORSO DI PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

All'interno del reparto di Pediatria è presente un ambiente dedicato all'attività di Emergenza/Urgenza, con presa in cura dei codici di priorità 3-4-5; che garantisce la presenza di un pediatra nelle 24 ore.

PER ACCEDERE AL PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO OCCORRE RECARSI PRIMA
PRESSO IL TRIAGE DEL PRONTO SOCCORSO GENERALE DELL'OSPEDALE



DAY HOSPITAL PEDIATRICO

L'attività di Day Hospital si svolge dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.00 alle 13.00.

La struttura è ubicata al primo piano, quarto settore dell'Ospedale San Donato di Arezzo.

La bambina o il bambino vi accede generalmente inviato dal medico di famiglia o dal Pediatra di Libera Scelta o su indicazione del medico di reparto; per effettuare prestazioni di carattere diagnostico, terapeutico o riabilitativo.

Presso il Day Hospital Pediatrico vengono effettuati vari ambulatori: vedi “Scheda Servizi”

PROGETTO “PASS”

Si tratta di un percorso (Percorso Assistenziale per Soggetti con Bisogni Speciali) rivolto alle bambine e ai bambini con disabilità, il cui obiettivo primario è assicurare un’adeguata tipologia di assistenza per rispondere in modo personalizzato ai bisogni assistenziali, diagnostici e/o di cura.

Per accedere al percorso è necessario registrarsi al seguente sito:

www.toscanaaccessibile.it/pass

SEDO ANALGESIA PEDIATRICA

E’ presente una stanza dedicata allo svolgimento di alcune procedure in sedo analgesia, quali suture di ferite, riduzione di fratture o inserimento di cateterismo venoso.

Attività svolte, in collaborazione con vari specialisti e le anestesiste pediatriche, dirette dalla Dr.ssa Cristina Navarra



CONTATTI

PEDIATRIA	Tel. : 0575/255531
DAY HOSPITAL PEDIATRICO	Tel. : 0575/255536

MEDICI DELL'U.O.C. PEDIATRIA

Direttore Dott. Marco Martini

Dott.ssa Nicoletta Ambrosino, Dott. Luigi Basco, Dott.ssa Federica De Majo, Dott.ssa Simona Fattori, Dott. Alessandro Gambacorta, Dott. Giacomo Grotti, Dott.ssa Elisa Guidoni, Dott.ssa Lavinia Perciasepe, Dott.ssa Elena Sofia Pieri, Dott.ssa Caterina Rango, Dott.ssa Dhyana Chiara Rodriguez.

UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO (URP)

Nella nostra azienda Sanitaria è presente un ufficio URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) a cui il cittadino si può rivolgere per effettuare segnalazioni di disservizi, per sporgere un reclamo o inviare ringraziamenti, per ottenere informazioni o chiarimenti su servizi, accesso alle prestazioni , orari, percorsi ecc.

Numero verde: 800613311

e-mail: urp.arezzo@uslsudest.toscana.it

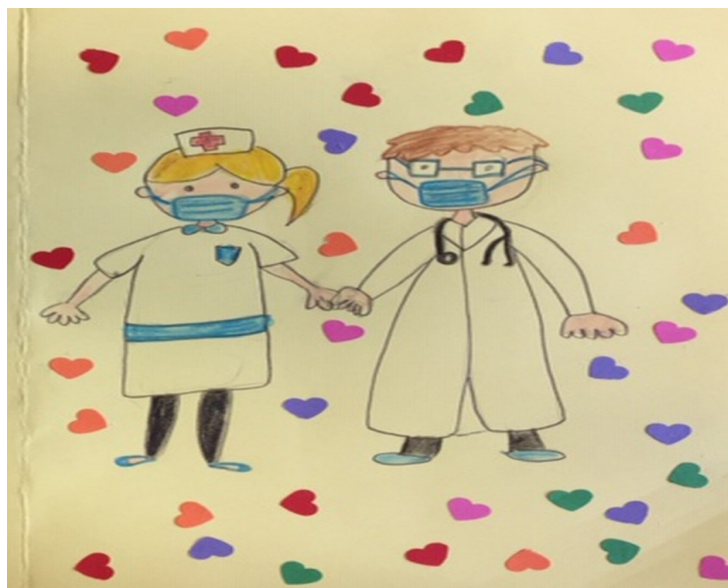
CUP

Presso gli sportelli del CUP dell'Ospedale San Donato è possibile prenotare prestazioni specialistiche, effettuare pagamento del ticket e ritirare referti. Aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 18.30 , il sabato dalle 07.30 alle 12.30.

E' possibile effettuare prenotazioni o disdetta telefonica delle prestazioni specialistiche tramite il CUPTEL al numero verde 800575800 oppure 0575379100 (indispensabile ricetta medica).

IMPEGNI

Tutti gli operatori del setting pediatrico si fanno promotori del “bene” salute, allo scopo di



offrire un'assistenza globale al bambino e alla famiglia.

L'Azienda Sanitaria Toscana Sud Est adotta il modello assistenziale “ Primary Nursing ”