



**CARTA DEI SERVIZI SANITARI
U.O.C. PEDIATRIA
OSPEDALE SAN DONATO AREZZO**

**Direttore Dott. Marco Martini
Coordinatore infermieristico Laura Bartolommei**



U.O.C. PEDIATRIA

La Struttura complessa di Pediatria è collocata al secondo piano, quarto settore dell'Ospedale San Donato di Arezzo. Si occupa di tutte le patologie (anche chirurgiche) riguardanti i bambini di età compresa tra 0 e 16 anni e dispone di 10 posti letto di degenza ordinaria, quattro posti letto per le osservazioni brevi (OBI) e una stanza di degenza per eventuali patologie necessarie di isolamento. L'unità operativa di Pediatria e tutto il personale sanitario, operano con l'obiettivo di garantire la prevenzione, la diagnosi e la cura delle principali malattie dell'età pediatrica, ponendo costantemente



e continuamente al centro dell'attenzione i bisogni del bambino e dei suoi familiari. La struttura consente la permanenza di un familiare a fianco del bambino durante tutto il periodo in cui questi rimane in ospedale, garantendogli la possibilità di utilizzare un letto, oppure una poltrona reclinabile presenti nella camera di degenza assegnata al bambino. Per il genitore del bambino sono inoltre disponibili pasti ospedalieri senza oneri aggiuntivi. Nell'attività di diagnosi, assistenza e cura nei confronti del bambino e/o dell'adolescente, medici e infermieri si adoperano per mettere in atto tutte

le strategie utili a minimizzare il dolore e lo stress psicofisico che possono presentarsi durante la gestione della malattia e pianificano l'assistenza e le cure tenendo conto dell'età e del grado di sviluppo cognitivo di ogni bambino.

La struttura dispone in alcune ore del giorno, di personale scolastico specializzato per accogliere e seguire i ragazzi nelle attività di studio attualmente effettuate singolarmente per ogni bambino nelle rispettive stanze di degenza per osservanza indicazioni e norme in vigore per contenimento e gestione dell'emergenza epidemiologica da COVID-19.

ATTIVITA' DI REPARTO

- orario dei pasti: colazione ore 07.30, pranzo ore 12.00, cena ore 18.00;
- visita medica: tutti i giorni ore 09.00;
- prelievi di laboratorio programmati: ore 07.30;
- dimissione dei bambini: solitamente tra le 13.00 e le 14.00;
- colloquio con i medici: durante la visita medica e a richiesta;
- colloquio con il Direttore: tutti i giorni escluso i festivi dalle 12.00 alle 13.00;
- orario attività didattiche con maestre dell'Istituto Comprensivo “IV Novembre” di Arezzo dedicata: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 12.50 e il mercoledì anche dalle 14.00 alle 14.40 secondo calendario scolastico;
- i locali della ludoteca “La Casa di Pinocchio” non sono attualmente aperti agli utenti.



L'Ospedale San Donato di Arezzo è particolarmente attento nei confronti della persona straniera e nel portale sanitario è possibile consultare la guida dell'Istituto Superiore di Sanità e del Ministero della Salute “l'accesso alle cure della persona straniera- indicazioni operative.” Inoltre, qualora il personale sanitario lo ritenga necessario può essere attivato il mediatore culturale.

PER I GENITORI

Ricordiamo ai genitori che in caso di ricovero in regime di OBI o di degenza ordinaria è necessario portare:

- documentazione clinica precedente
- tessera sanitaria del bambino
- documento d'identità di un genitore
- pigiama e biancheria intima per il bambino
- occorrente per l'igiene personale e pannolini se necessari al bambino
- bicchiere, tazza, biberon, posate sia per il bambino sia per il genitore

Si chiede inoltre a tutti i genitori un atteggiamento responsabile e rispettoso verso gli altri pazienti, verso il personale, nei confronti degli ambienti e delle attrezzature del reparto e si chiede collaborazione nell'attenersi alle seguenti indicazioni:

- non somministrare ai bambini farmaci non prescritti dal medico;
- mantenere ordinata e pulita la camera di degenza;
- evitare il più possibile rumori inutili soprattutto nelle ore notturne;
- ricordarsi che in tutto l'ospedale è vietato fumare per tutelare l'ambiente e proteggere la salute
- salvo in casi eccezionali è ammessa la presenza di un solo genitore accanto al figlio per tutta la durata della permanenza del bambino in ospedale



ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO:

Attualmente sono sospese le attività svolte dalle associazioni di volontariato.

IL DOLORE

Particolare attenzione viene rivolta alla prevenzione e alla gestione del dolore. Il personale della Pediatria monitora attentamente il dolore utilizzando specifiche scale di rilevazione e mette in atto vari metodi di trattamento dello stesso.

Nel reparto di Pediatria, e anche presso i locali del Day Hospital Pediatrico è disponibile inoltre il MEOPA una Miscela Equimolare di Ossigeno e Protossido d'Azoto che si può utilizzare per il controllo del dolore da procedura. La miscela è contenuta in bombole già miscelate e somministrata dal personale sanitario attraverso un circuito ed una mascherina attraverso cui il bambino respira. Il Meopa può essere somministrato ai bambini di età superiore ai 3 anni con un monitoraggio continuo della saturimetria e del livello di sedazione (mantenimento del contatto verbale).

ACCESSO DI ANIMALI DOMESTICI ALL'INTERNO DELLA STRUTTURA

L'U.O.C. di Pediatria permette l'accesso all'interno della struttura di animali domestici (cani, gatti, altro) su richiesta del bambino ricoverato o dei suoi familiari. Naturalmente l'animale deve essere in regola con il calendario di vaccinazione veterinaria.

U.O.C. PEDIATRIA

TELEFONO	0575/255531
FAX	0575/255535

MEDICI DELL'U.O.C. PEDIATRIA:

Direttore Dott. Marco Martini

Dott. Mauro Ceccherini, Dott.ssa Federica De Majo, Dott.ssa Simona Fattori, Dott.ssa Elisa Guidoni, Dott.ssa Alessandra Lucci, Dott.ssa Sara Nappini, Dott.ssa Cristina Novarini, Dott.ssa Elisa Poggioni, Dott.ssa Caterina Rango, Dott.ssa Federica Verdecchia .

PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

All'interno del reparto di pediatria è presente un ambiente dedicato all'attività di Pronto Soccorso Pediatrico, distinto in area per accogliere e visitare pazienti considerati non sospetti covid (ingresso secondo piano terzo settore indicato con la lettera A) e area destinata ai pazienti considerati sospetti covid (ingresso secondo piano quarto settore indicato con la lettera B). All'interno del setting è sempre presente un pediatra di Guardia 24 ore su 24.



I bambini/ragazzi con codice di priorità basso (codice 1 oppure 2) e quindi con condizioni cliniche a rischio evolutivo, vengono presi in carico e trattati dai professionisti del Pronto Soccorso Generale che potranno comunque avvalersi se necessario della presenza del pediatra oltrechè del Rianimatore. Il Pediatra valuta il bambino e stabilisce la necessità di ricovero oppure decide di trattenere il bambino in osservazione in regime di Osservazione Breve (OBI). Il piccolo può anche essere rinviato a domicilio coinvolgendo eventualmente il Pediatra di Libera Scelta con comunicazione telefonica o tramite e-mail.

DIMISSIONE

Alla dimissione viene rilasciata da parte del medico tutta la documentazione relativa agli accertamenti effettuati durante la degenza o la prestazione di Pronto Soccorso e una lettera di dimissione contenente i dati essenziali del ricovero o della prestazione effettuata e le indicazioni per la prosecuzione delle cure.

PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO

ORARIO	24/24
ACCESSO	PER ACCEDERE AL PRONTO SOCCORSO PEDIATRICO OCCORRE RECARSÌ PRIMA PRESSO IL TRIAGE DEL PRONTO SOCCORSO GENERALE DELL'OSPEDALE

DAY HOSPITAL PEDIATRICO E DAY SURGERY

L'attività di Day Hospital si svolge dal Lunedì al Venerdì dalle ore 7.00 alle 13.00. La struttura è ubicata al primo piano, quarto settore dell'Ospedale San Donato di Arezzo. Il bambino vi accede generalmente inviato dal medico di famiglia o dal Pediatra di Libera Scelta o su indicazione del medico di reparto. Serve per effettuare prestazioni di carattere diagnostico, terapeutico o riabilitativo. Si tratta di ricoveri costituiti da singoli accessi o da accessi ripetuti (cicli) della durata non superiore alle 12 ore. Occorre accedervi muniti della tessera sanitaria. Il Day Surgery consiste in un ricovero per procedure ed interventi chirurgici della durata di 12 ore, che in alcuni casi clinici può prevedere un pernottamento.

DAY HOSPITAL PEDIATRICO

TELEFONO	0575/255536
FAX	0575/255535



SERVIZI

All'interno dei locali del Day Hospital Pediatrico vengono effettuati vari ambulatori: vedi "Scheda servizi"

Progetto PASS

All'interno dei locali del Day Hospital Pediatrico (primo piano , quarto settore) è stato organizzato un percorso PASS per pazienti pediatrici con bisogni speciali (ovvero che secondo l'algoritmo dei bisogni speciali risultino di livello 3). Tale progetto assicura l'erogazione di prestazioni sanitarie mettendo in atto gli accorgimenti organizzativi e tecnologici che si rendano necessari e vede l'individuazione di un'equipe di personale aziendale infermieri e medici di varie specialistiche che hanno completato la formazione regionale con le modalità previste dalle norme di riferimento. Inoltre da dicembre 2020 per la presa in carico assistenziale, o per l'esecuzione del tampone nasofaringeo per ricerca Sars-Covid2, l'U.O.C. Di Pediatria e Day Hospital pediatrico ha ritenuto opportuno creare un percorso dedicato che vede l'integrazione tra Pediatra di Libera Scelta e personale ospedaliero. Per informazioni rivolgersi al numero telefonico del day hospital pediatrico.

UFFICIO RELAZIONE CON IL PUBBLICO (URP)

Nella nostra azienda Sanitaria è presente un ufficio URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico) a cui il cittadino si può rivolgere per effettuare segnalazioni di disservizi, per sporgere un reclamo, per ottenere informazioni o chiarimenti su servizi, accesso alle prestazioni , orari, percorsi ecc.

TELEFONO	Numero verde 800613311
e-mail	urp.arezzo@uslsudest.toscana.it

CUP

Il CUP dell'ospedale San Donato è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 07.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 18.30, il sabato dalle 07.30 alle 12.30. Presso il CUP è possibile prenotare prestazioni specialistiche ed effettuare pagamento del ticket.

E' possibile effettuare prenotazione e disdetta telefonica delle prestazioni specialistiche tramite il CUPTel al numero **800575800 (indispensabile ricetta medica)**

IMPEGNI

Tutti gli operatori del setting pediatrico si fanno promotori del “bene” salute e, allo scopo di offrire un'assistenza globale al bambino e alla famiglia, adottando un nuovo modello assistenziale



denominato “ Primary Nursing” grazie al quale è prevista l'assegnazione di un “ Infermiere Tutor” ad ogni bambino/ragazzo degente, responsabile del Piano Assistenziale personalizzato del bambino.