

UOSD NEONATOLOGIA E TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

Carta della Qualità dei Servizi

La Carta della Qualità dei Servizi risponde all'esigenza di fissare principi e regole nel rapporto tra i servizi specialistici della Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale, le famiglie che ne usufruiscono e la pediatria di famiglia.

La Carta della Qualità dei Servizi è uno strumento dinamico con cui orientare ed adeguare le proprie attività alla soddisfazione dei bisogni assistenziali dell'utenza.

Essa costituisce lo strumento attraverso il quale si realizza la “**relazione di cura**” con gli utenti e con la medicina del territorio. E' uno strumento di comunicazione e di informazione che permette di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard promessi, di verificare che gli impegni assunti siano rispettati, di esprimere le proprie valutazioni anche attraverso segnalazioni.

La Carta sarà aggiornata periodicamente per consolidare i livelli di qualità raggiunti e registrare i cambiamenti positivi intervenuti attraverso la realizzazione di progetti di miglioramento che possono scaturire anche dal monitoraggio periodico dell'opinione degli utenti.

AUTORI

Cristina Martini Coordinatore Infermieristico Unità Operativa Semplice Dipartimentale Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale

Elena Barbagli Infermiere, Unità Operativa Semplice Dipartimentale Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale

Letizia Magi Direttore, Unità Operativa Semplice Dipartimentale Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale

UOSD NEONATOLOGIA e TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

DIRETTORE

Dott.ssa Letizia Magi

via P. Nenni, 20 .

52100 Arezzo

tel. 0575/254531

letizia.magi@uslsudest.toscana.it

Coordinatore Infermieristico UOSD Neonatologia e TIN

Cristina Martini

Via P. Nenni, 20

52100 Arezzo

tel. 0575/255532

cristina.martini@uslsudest.toscana.it

Coordinatore Ostetrico Area Rooming In

Alessandra Vita

Via P. Nenni, 20

52100 Arezzo

tel. 0575/254625

alessandra.vita@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

P.I. e C.F.: 02236310518
web: www.uslsudest.toscana.it

UNITA' OPERATIVA SEMPLICE DIPARTIMENTALE (U.O.S.D.) DI NEONATOLOGIA E TERAPIA INTENSIVA NEONATALE

La UOSD Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale è una Unità Operativa autonoma all'interno del Dipartimento Materno Infantile della USL Toscana Sud Est.

La struttura è dotata di 2 posti letto di cure Intensive Neonatali, inquadrata come Terapia Intensiva Neonatale di 2° livello base, 8 posti letto per le cure Sub Intensive/Patologia Neonatale e 14 Culle per il neonato fisiologico.

L'area dedicata alle cure Intensive, Sub Intensive e di Patologia Neonatale è collocata in una zona adiacente alla sala parto, condizione che favorisce l'immediato intervento dell'equipe neonatologica in situazioni di emergenza.

Il Reparto di Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale è dotato di un posto letto di isolamento in stanza dedicata a pressione negativa per l'assistenza di neonati con infezioni potenzialmente trasmissibili.

Il neonato fisiologico è degente in area dedicata, in regime di Rooming in, ovvero in camera a fianco della propria mamma, area ad assistenza prevalentemente ostetrica. E' consentita la presenza H24 di un accompagnatore a scelta della mamma.

DOVE SIAMO

La UOSD Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale è collocata al secondo piano del terzo settore dell'Ospedale San Donato di Arezzo, in via Pietro Nenni 20-22.

CONTATI TELEFONICI

Degenza Rooming In 0575.254625

Degenza Neonatologia e TIN 0575.254531

Stanza Infermiere Coordinatore Neonatologia e TIN 0575.254532

Stanza Ostetrico Coordinatore Rooming In 0575.254625

Ambulatorio di Follow-Up Neuroevolutivo 0575.255537

Contatto Mail del Reparto: neonatologia.ar@uslsudest.toscana.it



L'ATTIVITA' DELLA UOSD NEONATOLOGIA E TIN

La UOSD Neonatologia e TIN e tutto il personale sanitario, operano con l'obiettivo di garantire la prevenzione, la diagnosi e la cura delle principali malattie dell'età neonatale, ponendo costantemente e continuativamente al centro dell'attenzione i bisogni del bambino e dei suoi familiari.

La UOSD Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale garantisce una presa in carico complessiva del benessere del neonato, secondo i principi della "Family Centered Care" incentrati sulla relazione con la famiglia e sulla promozione della stabilità neurovegetativa motoria e comportamentale e dell'auto regolazione del neonato.

La UOSD di Neonatologia e TIN dell'Ospedale San Donato di Arezzo è dotata di moderne e sofisticate attrezzature per garantire un'assistenza specialistica al neonato prematuro o con problemi alla nascita e tratta la seguente patologia neonatale:

- prematurità a partire dalla 29 settimana di età gestazionale
- neonati con difficoltà di adattamento alla nascita e asfissia neonatale
- neonati di basso peso alla nascita e con ritardo di crescita intrauterino
- neonati che necessitano di frequenti controlli ematici, monitoraggio strumentale e osservazione clinica

Nel setting di cure intensive puo' essere applicata la ventilazione meccanica invasiva e non invasiva, la nutrizione parenterale, il posizionamento di accesso venoso profondo, il drenaggio toracico.

E' garantita inoltre tutta la diagnostica per immagini classica, risonanza magnetica e TAC, ecografia dei vari distretti corporei.

Nel reparto di Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale sono favoriti:

- interventi per la promozione e la tutela dell'allattamento al seno ed il contatto precoce (marsupio-terapia) anche in neonati prematuri;

- sostegno psicologico ai genitori dei neonati ricoverati grazie alla presenza di un professionista psicologo dedicato;
- l'umanizzazione delle cure con riguardo alla comfort care, accompagnando e sostenendo i genitori anche in situazioni particolarmente critiche;

Nell'attività di diagnosi, assistenza e cura nei confronti del neonato, medici e infermieri si adoperano per mettere in atto tutte le strategie utili a minimizzare il dolore e lo stress psicofisico che possono presentarsi durante la gestione della malattia e pianificano l'assistenza e le cure nel rispetto del grado di sviluppo di ogni bambino.

Gli infermieri della Neonatologia adottano il modello assistenziale "Primary Nursing" che prevede l'assegnazione di un "Infermiere Tutor" ad ogni neonato degente che è responsabile del Piano Assistenziale personalizzato di quel neonato.

La struttura consente la permanenza della madre all'interno dell'ospedale durante tutto il periodo in cui il neonato è ricoverato, con possibilità di usufruire di un letto in stanza dedicata, condiviso con altre mamme. Per la mamma sono disponibili pasti ospedalieri senza oneri aggiuntivi.

Nell'eventualità in cui la patologia presentata dal neonato richieda cure di livello superiore, le stesse potranno essere garantite nel centro di 2° livello Avanzato di riferimento per l'area Aretina. In tal caso il bambino potrà essere trasferito grazie al servizio di Trasporto Neonatale Protetto, afferente alla TIN di Siena e unico nell'ambito dell'emergenza dell'Area Vasta Sud-Est.

Dopo il completamento delle cure ad alta intensità e non appena possibile, nel principio del riavvicinamento familiare e al domicilio, sarà possibile far tornare il neonato presso il nostro reparto con l'intervento di una equipe dedicata (back transport).

Al momento della dimissione viene consegnata ai genitori una dettagliata relazione riassuntiva della storia clinica, dei principali dati di laboratorio e delle indagini strumentali eseguiti ed eventuali controlli post dimissione.



LATTE MATERNO

All'interno del reparto è presente una stanza dedicata alla estrazione del latte materno del latte per le madri dei neonati ricoverati, un Lactarium, stanza dedicata alla preparazione dei pasti dei neonati, e

una Banca del Latte Materno Donato che mette a disposizione latte donato da altre mamme ai neonati ricoverati e, quando in quantità sufficiente, ai neonati fisiologici in degenza al Rooming in.

Il latte materno donato è controllato secondo le *Linee di Indirizzo che garantiscono la sicurezza e la qualità del latte umano donato* (Raccomandazioni per la costituzione e l'organizzazione di una Banca del Latte Umano Donato -ASSOCIAZIONE ITALIANA DELLE BANCHE DEL LATTE UMANO DONATO- Edizione 2021)



ORARIO VISITE

AREA ROOMING IN:

l'orario di visita dei familiari ed amici al nuovo nato in buona salute è consentito dalle 13 alle 14,30 e dalle 19,00 alle 21

NEONATOLOGIA E TERAPIA INTENSIVA NEONATALE:

L'ingresso all'area di degenza è consentito ai soli genitori con accesso libero nelle 24 ore ad eccezione del periodo di visita medica mattutina dalle ore 9 alle ore 11 ed in caso di emergenza. Non sono consentite visite al neonato ricoverato da parte di parenti ed amici

ATTIVITA' AMBULATORIALE AFFERENTE ALLA UOSD NEONATOLOGIA E TIN:

- Ambulatorio di Ecografia Encefalo
- Ambulatorio di Ecocardiografia neonatale
- Ambulatorio di Follow-up neuroevolutivo
- Immunoprofilassi Anti-Virus Respiratorio Sinciziale
- Ambulatorio Infettivologico
- Ambulatorio per il paziente cronico
- Prescrizioni in DH, profilassi, accertamenti, ecc

Per ogni altra informazione <https://www.uslsudest.toscana.it/images/ospedali/Arezzo-San-Donato/Info-genitori-TIN2022.pdf>

ASSOCIAZIONI LEGATE AL REPARO

COMITATO ARETINO NEONATOLOGIA APS



Associazione a promozione sociale, nata dall'esperienza di alcuni genitori che hanno avuto i propri figli ricoverati nel nostro reparto e adesso composta prevalentemente da famiglie legate al reparto di Neonatologia e Terapia Intensiva Neonatale dell'Ospedale san Donato di Arezzo.

Il Comitato Aretino di Neonatologia ha l'obiettivo di supportare le famiglie e l'attività degli operatori, affinché ai piccoli pazienti non manchi mai la cura di cui hanno bisogno.

Grazie alla generosità dei cittadini e ad eventi organizzati dall'associazione il reparto è stato dotato di strumenti tecnologici avanzati.

Negli ultimi anni grazie al Comitato Aretino neonatologia APS è stata istituita una borsa di studio che ha permesso la presenza di un professionista psicologo dedicato all'interno del reparto.

<https://www.facebook.com/comitatoaretinoneonatologia>

ASSOCIAZIONE CUORE DI MAGLIA



Vicini ai prematuri.
Vicini alla CARE.

L'Associazione Cuore di Maglia ha alle spalle una

storia tenera e potente costruita giorno dopo giorno dai volontari sparsi in tutta Italia che realizzano a maglia morbidi cappellini, scarpine, dudù e copertine, per avvolgere, scaldare e colorare i piccini ricoverati in più di 90 reparti italiani di Terapia Intensiva Neonatale (<https://cuoredimaglia.it>)

