

**Azienda USL TOSCANA SUD EST**

**Zona Distretto Valdichiana Aretina**

**AVVISO PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONE D'INTERESSE**

**OGGETTO:** Avviso di istruttoria pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso regionale: "Interventi di sostegno alle cure domiciliari" codice 312731 finanziati con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+) – Progetto OIKOS.

**Premessa**

Visto:

- l'Avviso pubblico emanato dalla Regione Toscana, con Decreto Dirigenziale n. 27538 del 22/12/2023 "Interventi di sostegno alle cure domiciliari" a valere sul Fondo Sociale Europeo Plus, Priorità 3 Inclusione, attività 3.h.1 e 3.k.7, al quale si rimanda per eventuali necessità di approfondimento;
- il Decreto Dirigenziale n. 4891 del 29/02/2024 con il quale la Regione ha approvato l'elenco dei soggetti ammessi a finanziamento ed è stato altresì assunto impegno finanziario a favore del Soggetto attuatore;
- che con il medesimo Decreto, è stato ammesso a finanziamento il Progetto "Oikos" presentato dalla Zona Distretto Valdichiana Aretina ambito territoriale che comprende i seguenti Comuni: Cortona, Castiglion Fiorentino, Foiano della Chiana, Lucignano, Marciano della Chiana;

**Si dispone**

l'emissione del presente avviso di istruttoria pubblica per la presentazione di manifestazione di interesse per la costituzione di un elenco di operatori economici autorizzati all'erogazione di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'avviso regionale in oggetto.

**Art. 1 - Oggetto della manifestazione d'interesse**

L'Azienda USL Toscana Sud Est, Zona Distretto Valdichiana Aretina, attraverso un procedimento di evidenza pubblica intende costituire un elenco di operatori economici per l'erogazione dei servizi previsti agli articoli 9, 10 e 12 dell'Avviso regionale.

**AZIONE 1 Servizi di continuità assistenziale ospedale-territorio (Art. 9 Avviso)**

I destinatari per l'erogazione dei Buoni servizio dell'azione 1 sono:

- a) persone anziane >65anni con limitazione temporanea dell'autonomia o a rischio di non autosufficienza, in dimissione da un presidio ospedaliero zonale o da un'Azienda Universitaria Ospedaliera o da strutture di cure intermedie o riabilitative presenti sul territorio regionale, residenti nel territorio regionale e identificate attraverso la valutazione effettuata dalla (COT) Centrale operativa territoriale;
- b) persone con disabilità in condizione di gravità ai sensi dell'Art. 3, comma 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104 (Legge quadro per l'assistenza, l'integrazione sociale e i diritti delle persone handicappate) residenti nel territorio regionale, in dimissione da un ospedale territoriale o da un'Azienda Universitaria Ospedaliera o da strutture di cure intermedie o riabilitative presenti sul territorio regionale e identificate attraverso la valutazione effettuata dalla (COT) Centrale operativa territoriale.

**AZIONE 2 Percorsi per la cura ed il sostegno familiare di persone affette da demenza (Art. 10 Avviso)**

I destinatari dei Buoni servizio per l'Azione 2 sono persone con una diagnosi di demenza, effettuata dai servizi specialistici competenti, residenti sul territorio della Zona distretto di riferimento.

#### **AZIONE 4 Servizi domiciliari di carattere socio-assistenziale per minori con disabilità (Art. 12 Avviso)**

I destinatari dei Buoni servizio per l'Azione 4 sono minori con disabilità, certificate ai sensi della L. 104/1992.

#### **Art. 2 - Soggetti invitati a manifestare interesse e requisiti di partecipazione**

Sono invitati a partecipare al presente Avviso di istruttoria pubblica:

##### **Per l'AZIONE 1 "Servizi di continuità assistenziale ospedale territorio"**

1. Operatori economici autorizzati all'erogazione di prestazioni relative ai Buoni Servizio elencati nella Tabella a) di cui al successivo art. 3

2. Singoli professionisti (di cui alla citata Tabella a, art. 3) in possesso dell'abilitazione professionale.

Per l'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare e di altri servizi alla persona, così come descritti all'Art. 1 della L.R. n.82/2009 e s.m.i., gli operatori economici devono risultare accreditati al momento della presentazione della domanda, secondo il disposto della legge stessa e del successivo Regolamento di attuazione, nonché delle delibere regionali di riferimento.

##### **Per l'AZIONE 2 "Percorsi per la cura e il sostegno familiare di persone affette da demenza"**

1. Operatori economici autorizzati all'erogazione di prestazioni relative ai Buoni Servizio elencati nella Tabella b) di cui al successivo art. 3.

2. Singoli professionisti (di cui alla citata Tabella b, art. 3) in possesso dell'abilitazione professionale.

Le strutture residenziali e semiresidenziali che rispondono alla procedura di evidenza pubblica devono risultare accreditate al momento della presentazione della domanda, secondo la normativa regionale di riferimento.

##### **Per l'AZIONE 4 "Servizi domiciliari di carattere socio-assistenziale per minori con disabilità"**

1. Operatori economici autorizzati all'erogazione di prestazioni relative ai Buoni Servizio elencati nella Tabella c) di cui al successivo art. 3.

2. Singoli professionisti (di cui alla citata Tabella c, art. 3) in possesso dell'abilitazione professionale.

Per l'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare e di altri servizi alla persona, così come descritti all'art. 1 della L.R. n.82/2009 e s.m.i., gli operatori economici devono risultare accreditati al momento della presentazione della domanda, secondo il disposto della legge stessa e del successivo Regolamento di attuazione.

La Zona Distretto selezionerà i soggetti ritenuti idonei e gli stessi saranno inclusi in apposito elenco, uno per ciascuna azione progettuale, dal quale i destinatari dei buoni servizio potranno scegliere l'operatore economico che fornirà le prestazioni socio-sanitarie previste dal Piano individualizzato.

#### **Art. 3 – Interventi finanziati tramite l'attribuzione di buoni servizio**

La Zona Distretto Valdichiana Aretina attraverso un procedimento di evidenza pubblica mira a costituire un elenco di soggetti qualificati all'erogazione dei servizi che prevedono la realizzazione degli obiettivi e delle Azioni dettagliate dall'Avviso pubblico: "Interventi di sostegno alle cure domiciliari" a valere sul PR FSE Plus 2021-2027 – Priorità 3 Inclusione attività PAD 3.k.7 scaricabile dal seguente link: <https://www.regione.toscana.it/-/persone-con-limitazione-dell-autonomia-e-loro-familiari-sostegno-per-le-cure-domiciliari>.

##### **AZIONE 1 - "Servizi di continuità assistenziale ospedale territorio"**

L'Avviso regionale prevede il finanziamento di prestazioni che favoriscano il rientro dei destinatari all'interno del proprio contesto familiare e sociale, prevedendo l'attivazione di misure ed interventi assistenziali appropriati ed efficaci, selezionati esclusivamente tra quelli elencati nella seguente Tabella a), fruibili nei 30 giorni successivi alla dimissione delle strutture di cui al precedente art. 1, comma 2.

Il Buono servizio potrà essere predisposto per un valore minimo di € 800,00 e massimo di € 3.000,00.

Tabella a)

<i>FIGURA PROFESSIONALE</i>	<i>CODICE INTERVENTO</i>	<i>TIPO DI INTERVENTO</i>	<i>COSTO ORARIO</i>
OSA/OSS/ADB	C1	Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene e mobilitazione, educazione caregiver	€ 27,00
FISIOTERAPISTA	C4	Riattivazione, addestramento uso ausili semplici, educazione caregiver	€ 38,00
FISIOTERAPISTA	C5	Trattamento riabilitativo (in relazione al quadro funzionale) supporto al self management	€ 38,00

I costi indicati si intendono comprensivi di IVA, se dovuta.

## **AZIONE 2 - "Percorsi per la cura e il sostegno familiare di persone affette da demenza"**

L'Avviso regionale prevede il finanziamento di un intervento globale individuato per il singolo destinatario, in base alle specifiche necessità rilevate dai servizi pubblici competenti, composto da interventi socio-assistenziali appropriati ed efficaci, selezionati esclusivamente tra quelli elencati nella seguente Tabella b)

Il Buono servizio potrà essere predisposto per un valore minimo di € 3.000,00 e massimo di € 8.000,00.

Tabella b)

<i>FIGURA PROFESSIONALE</i>	<i>CODICE INTERVENTO</i>	<i>TIPO DI INTERVENTO</i>	<i>COSTO ORARIO</i>
OSA/OSS/ADB	1A	Interventi di supporto e monitoraggio attività di base di igiene, prevenzione cadute, informazione caregiver, presenza di supporto per permettere al caregiver la partecipazione ad interventi di supporto e/o formazione esterni al domicilio	€ 27,00
PSICOLOGO	1B	Analisi iniziale a domicilio svolta dallo psicologo esperto in geriatria per definizione del Progetto Educativo e restituzione alla famiglia	€ 38,00
EDUCATORE PROFESSIONALE	1C	Formazione del caregiver e dell'ambiente socio-familiare in base al Progetto Educativo, all'utilizzazione della metodologia di stimolazione cognitiva ed occupazionale. Stimolazione cognitiva ed occupazionale del paziente mediante intervento diretto di un educatore/animatore. Stimolazione cognitiva ed occupazionale prolungata "di mantenimento" del paziente mediante l'intervento del caregiver.	€ 30,00
FISIOTERAPISTA	1D	Interventi del fisioterapista per il mantenimento funzionale dell'assistito e per il trasferimento di competenze al caregiver per dare continuità alla attività per conseguire gli obiettivi stabiliti	€ 38,00

I costi indicati si intendono comprensivi di IVA, se dovuta.

#### **AZIONE 4 - “Servizi domiciliari di carattere socio-assistenziale per minori con disabilità”**

L'Avviso regionale prevede il finanziamento di un intervento globale individuato per il singolo destinatario, preso in carico e valutato dalla UVMD zonale, che riceverà un Piano individualizzato che potrà prevedere la combinazione di diverse tipologie di prestazioni in base alle specifiche necessità rilevate dai servizi pubblici competenti, composto da interventi socio-assistenziali appropriati ed efficaci, selezionati esclusivamente tra quelli elencati nella seguente Tabella c).

Per l'erogazione dei servizi di assistenza domiciliare da parte di organizzazioni, gli operatori economici che rispondono alla procedura di evidenza pubblica devono risultare accreditati al momento della presentazione della domanda, secondo la normativa regionale di riferimento.

Il Buono servizio potrà essere predisposto per un valore minimo di € 2.000,00 e massimo di € 8.000,00.

Tabella c)

<i>FIGURA PROFESSIONALE</i>	<i>CODICE INTERVENTO</i>	<i>TIPO DI INTERVENTO</i>	<i>COSTO ORARIO</i>
OSA/OSS/ADB	1A	Attività di supporto e assistenza nelle attività quotidiane come la cura dell'igiene personale, l'alimentazione e la mobilità.	€ 27,00
PSICOLOGO	1B	Intervento di psicoeducazione al caregiver, monitoraggio e revisione del progetto educativo da parte dello psicologo e restituzione alla famiglia. Attività di formazione e sostegno all'educatore/animatore sul caso specifico	€ 38,00
EDUCATORE PROFESSIONALE	1C	Formazione del caregiver e dell'ambiente socio-familiare in base al Progetto Educativo.	€ 30,00
FISIOTERAPISTA	1D	Interventi del fisioterapista per il mantenimento funzionale dell'assistito e per il trasferimento di competenze al caregiver	€ 38,00
LOGOPEDISTA	1E	Interventi del Logopedista sui ritardi e/o disturbi di linguaggio, disturbi dell'apprendimento/DSA (dislessia, disortografia, discalculia, disgrafia) disturbi della voce (disfonia infantile).	€ 38,00
TERAPISTA DELLA NEURO E PSICOMOTRICITA' DELL'ETA' EVOLUTIVA (TNPEE)	1F	Interventi di abilitazione, riabilitazione, prevenzione generale ai disordini dello sviluppo	€ 38,00
TRASPORTI (attivabile solo in combinazione con altri interventi)	5A	Attraverso i trasporti si garantisce la fruibilità dei servizi	€ 27,00 a persona viaggio A/R

I costi indicati si intendono comprensivi di IVA, se dovuta.

#### **Art. 4 - Elenco operatori autorizzati**

La Zona Distretto nominerà una Commissione di esperti per la verifica dei requisiti dei soggetti che presentano manifestazione di interesse all'inserimento nell'elenco degli operatori economici autorizzati.

E' prevista la possibilità, in ipotesi di refusi e di errori materiali di regolarizzare la domanda e gli allegati in tal caso la Commissione per l'istruttoria assegna, comunicando via pec, un termine di 10 giorni perché siano regolarizzate le dichiarazioni necessarie, in caso di inutile decorso del termine di regolarizzazione, il soggetto cui si riferisce la carenza è escluso dalla procedura, salvo la possibilità di ripresentare la propria candidatura nella sezione temporale successiva.

A seguito della verifica dei requisiti di cui all'articolo 2, visti i verbali della Commissione, la Zona Distretto approverà con proprio provvedimento l'elenco degli operatori autorizzati alla fornitura delle prestazioni di cui alle tabelle riportate all'articolo 3.

Il presente avviso rimarrà aperto per tutta la durata del progetto (scadenza progetto 03/04/2027) e gli elenchi degli operatori saranno aggiornati ogni tre mesi.

L'eventuale inserimento nell'elenco degli operatori autorizzati non fa sorgere diritto alcuno in capo agli stessi.

#### **Art. 5 - Oneri di rendicontazione degli operatori autorizzati**

Gli operatori economici che erogheranno i servizi in base a quanto indicato nei Buoni servizio e ai relativi Piani di spesa dovranno rimettere alla Zona Distretto la seguente documentazione giustificativa:

a) fatturazione elettronica con le modalità previste dalla legislazione vigente

b) ricevute o note di debito cartacee per i soggetti non tenuti ad emettere fattura verso la P.A, in quanto non obbligati dalla normativa vigente.

Le fatture e le ricevute o note di debito dovranno riportare:

- i dati anagrafici relativi alla persona destinataria del Buono servizio
- il codice del progetto: 312731 ed il codice CUPH79G24000020006
- il dettaglio dei servizi erogati specificando il costo per ogni singolo servizio, come stabilito nel Piano di spesa
- time card degli operatori con indicazione degli interventi eseguiti, controfirmate dai destinatari che hanno usufruito del servizio.

Non saranno ammesse fatturazioni frammentate per un singolo Buono servizio o fatturazioni cumulative per più destinatari.

Solo ed esclusivamente nel caso in cui l'erogazione dei servizi previsti dal Piano di spesa venga interrotta per cause dipendenti dal destinatario, sono riconoscibili le spese sostenute fino al momento dell'interruzione, anche se inferiori al minimo previsto e nulla in più può vantare l'operatore economico titolare dell'erogazione delle prestazioni relative al Buono servizio interrotto.

Non sono previsti altri casi di interruzione anticipata dei servizi che determinino una spesa inferiore ai minimi stabiliti dall'Avviso Regionale.

La Zona Distretto verificherà la correttezza e la coerenza dei documenti e l'effettiva erogazione delle prestazioni.

#### **Art. 6 - Durata**

Il Progetto OIKOS decorre dalla data della stipula della Convenzione tra l'Azienda USL Toscana Sud Est e la Regione Toscana e terminerà in data 3 aprile 2027 salvo proroghe o comunque diverse disposizioni.

#### **Art. 7 - Modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse**

Le manifestazioni di interesse al presente Avviso potranno essere presentate in qualsiasi momento per l'intera durata del progetto.

Il primo elenco di operatori sarà approvato esaminando le domande pervenute entro il 18 giugno 2024.

La manifestazione di interesse dovrà pervenire utilizzando il modello di domanda (All. B) con una delle seguenti modalità a scelta del richiedente:

a) invio tramite Posta Elettronica Certificata (PEC) al seguente indirizzo: [ausltoscanasudest@postacert.toscana.it](mailto:ausltoscanasudest@postacert.toscana.it), nell'oggetto dovrà essere riportata la dicitura: ZONA DISTRETTO VALDICHIANA ARETINA Avviso di istruttoria pubblica per la costituzione di un elenco di operatori economici

erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso Pubblico Regione Toscana: "Interventi di sostegno alle cure domiciliari finanziati con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus - Progetto "OIKOS"

b) invio tramite raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Azienda UsI Toscana Sud Est, Direttrice Zona Distretto Valdichiana Aretina, Via Capitini, n.6, Camucia di Cortona, 52044 (Arezzo). Nel plico dovrà essere riportata la dicitura: ZONA DISTRETTO VALDICHIANA ARETINA Avviso di istruttoria pubblica per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso Pubblico Regione Toscana: "Interventi di sostegno alle cure domiciliari finanziati con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus - Progetto "OIKOS"

c) a mano, consegnando la busta chiusa all'ufficio Protocollo della Zona Distretto Valdichiana Aretina, Via Capitini, n. 6, Camucia di Cortona, 52044 (Arezzo). Nel plico indirizzato all'attenzione della direttrice di Zona Distretto dovrà essere riportata la dicitura: ZONA DISTRETTO VALDICHIANA ARETINA Avviso di istruttoria pubblica per la costituzione di un elenco di operatori economici erogatori di prestazioni relative ai buoni servizio previsti dall'Avviso Pubblico Regione Toscana: "Interventi di sostegno alle cure domiciliari finanziati con risorse del Fondo Sociale Europeo Plus - Progetto "OIKOS".

La domanda di partecipazione dovrà contenere, a pena di esclusione dalla procedura di manifestazione di interesse i seguenti documenti:

1) Modello di domanda di partecipazione alla manifestazione di interesse redatta secondo il modulo predefinito (All.B)

2) Copia del documento di riconoscimento del sottoscrittore della domanda, in corso di validità.

Non saranno prese in considerazione le manifestazioni di interesse sprovviste di firme e/o con documentazione incompleta.

#### **Art. 8 - Responsabile del procedimento ed informazioni**

Il presente avviso viene pubblicato sul sito dell'Azienda USL Toscana Sud Est, [www.uslsudest.toscana.it](http://www.uslsudest.toscana.it), nell'apposita sezione "Bandi e Concorsi" e nella sezione "Albo Pretorio".

La pubblicazione di cui al precedente capoverso equivale all'assolvimento degli obblighi previsti in materia di trasparenza.

Ai sensi della Legge 241/1990 e successive modifiche il Responsabile del Procedimento è la Dott.ssa Simona Pierozzi IFO Attività Amministrative - UOC Direzione Amministrativa Zona Distretto Valdichiana Aretina.

Informazioni e chiarimenti relativi al presente avviso possono essere richiesti al seguente indirizzo mail: [laura.mearini@uslsudest.toscana.it](mailto:laura.mearini@uslsudest.toscana.it)

#### **Art. 9 - Trattamento dei dati personali- Informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679**

I dati personali forniti dagli interessati sono trattati, anche con modalità informatiche, da parte dell'Azienda USL Toscana Sud Est quale titolare del trattamento, nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (RGPD) e del D.Lgs. n.196/2003 per finalità istituzionali, in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico relativamente alla gestione della procedura di evidenza pubblica finalizzata alla creazione degli elenchi degli operatori erogatori delle prestazioni di cui alle AZIONI 1, 2 e 4 del presente avviso, nonché per tutte le attività connesse e strumentali (es. attività di controllo, liquidazione, rendicontazione, etc.).

Basi giuridiche del trattamento sono: l'art. 6, par. 1, lett. e) RGPD e per gli eventuali dati relativi a condanne e reati (art. 10 RGPD) l'art. 2-octies, comma 3, lett. h) e i) del D.Lgs. 196/2003.

Il conferimento dei dati personali da parte dei soggetti erogatori e liberi professionisti candidati è necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, pertanto in caso di rifiuto o mancato conferimento da parte degli interessati, l'Azienda non potrà procedere con le relative attività procedurali e in particolare non sarà possibile effettuare la valutazione dei requisiti di partecipazione all'avviso.

Il trattamento avviene in modo lecito, corretto e trasparente e limitato a quanto necessario rispetto alle finalità perseguite. I dati possono essere comunicati a soggetti terzi unicamente per l'adempimento di disposizioni di legge o di regolamento. Non è previsto il loro trasferimento al di fuori dell'Unione Europea, né la loro diffusione se non nei casi previsti dal D.Lgs 33/2013 o in altre disposizioni specifiche di legge. I dati raccolti sono conservati per un arco di tempo non superiore a quello necessario al conseguimento delle finalità per cui sono trattati, salvi specifici obblighi di legge e comunque in conformità alle norme sulla conservazione della documentazione amministrativa.

Gli interessati potranno esercitare, ove applicabili, i diritti di cui agli artt. 15 e ss. RGPD, mediante istanza al

Titolare del trattamento secondo le modalità della Policy aziendale ([www.uslsudest.toscana.it/images/azienda/privacy/documentazione/POLICY\\_Esercizio-diritti-interessato.pdf](http://www.uslsudest.toscana.it/images/azienda/privacy/documentazione/POLICY_Esercizio-diritti-interessato.pdf). ) e, ricorrendone i presupposti, potranno presentare reclamo al Garante per la protezione dei dati personali secondo le procedure previste (art.77 RGPD ) o di adire le opportune sedi giudiziarie (art. 79 RGPD).

**Titolare del trattamento dei dati** è l'Azienda USL Toscana Sud Est.

**Preposto aziendale al trattamento** nell'ambito delle attività di competenza è il Direttore della Zona Distretto Valdichiana Aretina. I restanti soggetti che a vario titolo intervengono nei processi gestionali e tecnico-amministrativi, sono autorizzati al trattamento per lo specifico ambito di competenza e adeguatamente istruiti.

**Dati di contatto Titolare del trattamento dei dati:** Azienda Usl Toscana sud est, sede legale in via Calamadrei 173, 52100, Arezzo. Rappresentante Legale: Direttore Generale tel. 0575 254102, PEC [ausltoscanasudest@postacert.toscana.it](mailto:ausltoscanasudest@postacert.toscana.it)

**Responsabile per la protezione dei dati personali**, tel.0575 254156, e-mail: [privacy@uslsudest.toscana.it](mailto:privacy@uslsudest.toscana.it) -

**Autorità di controllo:** Garante per la protezione dei dati personali, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it), e-mail [garante@gpdp.it](mailto:garante@gpdp.it)

#### **Art. 10 - Modifiche dell'avviso**

Nel caso si rendano necessarie modifiche al presente Avviso e/o ai sui Allegati, sarà fornita tempestiva informazione agli interessati mediante specifica comunicazione sul sito dell'Azienda USL Toscana Sud Est - [www.uslsudest.toscana.it](http://www.uslsudest.toscana.it), nell'apposita sezione "Bandi e Concorsi" e nella sezione "Albo Pretorio".

#### **Art. 11 - Controversie e foro competente**

Per tutte le controversie che si dovessero verificare il foro competente è quello di Arezzo.

Cortona, li \_\_\_\_\_

La Direttrice Zona Distretto Valdichiana Aretina

Dr.ssa Manuela Giotti