

# PROCEDIMENTO DI CO-PROGRAMMAZIONE CASE DELLA COMUNITÀ – ZONA SENESE

## DOCUMENTO CONCLUSIVO

**Procedimento avviato con Determina del Direttore di Zona n. 0001542 del  
06/05/2026 Azienda USL Toscana Sud Est – Zona Distretto Senese**

### 1. PREMESSA

Con Determina del Direttore di Zona n. 0001542 del 06/05/2026 è stato avviato il procedimento di co-programmazione con gli Enti del Terzo Settore (ETS) e gli altri soggetti interessati, finalizzato alla condivisione dei bisogni, degli obiettivi e delle possibili modalità di sviluppo delle attività delle **Case della Comunità della Zona Senese**.

Il percorso è stato finalizzato a favorire la partecipazione degli ETS e della comunità alla lettura dei bisogni del territorio e all'individuazione di possibili ambiti di intervento, valorizzando le competenze, le esperienze e le risorse presenti nel territorio.

### 2. PARTECIPANTI

Al procedimento di co-programmazione hanno aderito, a seguito dell'Avviso, gli Enti del Terzo Settore di seguito indicati:

- Cooperativa Sociale Pangea Siena;
- Auser Territoriale- CDS Siena;
- Cooperativa Sociale Comunità e Persona \_CDS SIENA
- Associazione volontari Ospedalieri siena ODV\_ CDS Siena ;
- Associazione delle pubbliche assistenze riunite -CDS Siena;
- Consorzio Archè- CDS Siena;
- Auser Montalcino;
- Associazione Siena Cuore -CDS di tutta la provincia;
- Associazione Cittadinanza Attiva Toscana CDS Siena;
- Associazione Siena Soccorso ODV – CDS di tutta la provincia;

Agli incontri hanno partecipato, oltre agli Enti del Terzo Settore sopra indicati, anche altri soggetti interessati che hanno manifestato interesse a prendere parte al percorso. La partecipazione ai singoli incontri è documentata nei relativi fogli presenza, conservati agli atti del procedimento.

### 3. SVOLGIMENTO DEL PERCORSO

Il procedimento di co-programmazione si è articolato nei seguenti incontri:

- **16 luglio 2026** – incontro di avvio del percorso e condivisione delle finalità della co-programmazione;
- **25 agosto 2026** – approfondimento del modello della Casa della Comunità e prima individuazione dei bisogni e degli ambiti di intervento;
- **10 settembre 2026** – condivisione e sistematizzazione dei bisogni emersi e individuazione delle possibili modalità di attuazione.

I tre incontri sono stati regolarmente verbalizzati e i relativi verbali sono conservati agli atti del procedimento, unitamente ai rispettivi fogli presenza. I verbali degli incontri sono stati

#### **Direzione Zona Senese**

*Dr. Lorenzo Baragatti*  
Via Pian d'Ovile 9/11  
53100 SIENA  
tel. 0577 535919

e-mail:  
lorenzo.baragatti@uslsudest.toscana.it

#### **Riferimento:**

IFO Dr.ssa Barbara Bichi  
Zona Senese  
Via Pian d'Ovile 9/11  
53100 SIENA  
Tel. 0577535919

[barbara.bichi@uslsudest.toscana.it](mailto:barbara.bichi@uslsudest.toscana.it)

#### **SEDE OPERATIVA SIENA**

piazza Carlo Rosselli, 26  
53100 Siena  
centralino: 0577 535111

#### **SEDE OPERATIVA GROSSETO**

via Cimabue, 109  
58100 Grosseto  
centralino: 0564 485111

#### **SEDE OPERATIVA AREZZO**

via Calamandrei, 173  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551

#### **SEDE LEGALE**

Azienda USL Toscana Sud Est  
via Calamandrei, 173 Arezzo  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551  
P.I. e C.F.: 02236310518

WEB:  
[www.uslsudest.toscana.it](http://www.uslsudest.toscana.it)

PEC:  
ausltoSCANASudest@postacert.toscana.it

successivamente trasmessi agli ETS e agli altri soggetti partecipanti, unitamente alla bozza di relazione conclusiva, al fine di consentire una condivisione complessiva del percorso e la formulazione di eventuali osservazioni, integrazioni o precisazioni.

Nel corso degli incontri sono state inoltre illustrate le caratteristiche, le funzioni e il modello organizzativo delle Case della Comunità.

Nel corso degli incontri sono state presentate slide riepilogative trasmesse agli ETS e agli altri soggetti partecipanti, al fine di favorire una restituzione condivisa degli esiti del percorso.

#### 4. ESITI DELLA CO-PROGRAMMAZIONE

Nel corso del confronto sono stati individuati e condivisi i seguenti principali **bisogni e ambiti di intervento**:

- favorire una maggiore conoscenza delle Case della Comunità, dei servizi offerti e dei professionisti che vi operano;
- rafforzare l'informazione e la comunicazione rivolta ai cittadini, utilizzando modalità chiare, accessibili e comprensibili e riducendo il ricorso a sigle, acronimi e terminologia tecnica;
- rendere l'organizzazione e l'offerta dei servizi maggiormente coerenti con le caratteristiche e i bisogni del territorio e del relativo bacino di utenza;
- diffondere la conoscenza delle Case della Comunità attraverso iniziative rivolte alla cittadinanza, comprese visite guidate e incontri nelle realtà territoriali;
- rendere maggiormente operativa la rete di prossimità, favorendo la collaborazione tra servizi sanitari, sociali, ETS, associazioni, professionisti e altre realtà della comunità;
- promuovere il ruolo attivo della comunità nella conoscenza, nel monitoraggio e nello sviluppo dei servizi;
- sviluppare modalità condivise di ascolto e raccolta dei feedback dei cittadini e degli utenti;
- favorire l'evoluzione organizzativa delle Case della Comunità attraverso processi partecipati;
- individuare e valorizzare le reti sociali e associative presenti sul territorio;
- potenziare, ove appropriato, gli strumenti digitali e le modalità di accesso ai servizi da remoto;
- promuovere attività di formazione, informazione, educazione e promozione della salute;
- favorire il coinvolgimento dei Medici di Medicina Generale (MMG) nelle successive fasi del percorso, in considerazione del loro ruolo di prossimità e di riferimento per i cittadini.

#### 5. POSSIBILI MODALITÀ DI ATTUAZIONE

Nel corso del terzo incontro sono state individuate, quali possibili modalità di attuazione da approfondire nelle successive fasi:

- visite guidate presso le Case della Comunità;
- incontri divulgativi e informativi;
- coinvolgimento delle Contrade di Siena;
- predisposizione e diffusione di materiale informativo;
- presenza di rappresentanti della comunità nelle Case della Comunità;
- eventi di aggregazione e iniziative di promozione della salute;
- incontri periodici con la comunità;

#### Direzione Zona Senese

Dr. Lorenzo Baragatti

Via Pian d'Ovile 9/11

53100 SIENA

tel. 0577 535919

e-mail:

lorenzo.baragatti@uslsudest.toscana.it

#### Riferimento:

IFO Dr.ssa Barbara Bichi

Zona Senese

Via Pian d'Ovile 9/11

53100 SIENA

Tel. 0577535919

[barbara.bichi@uslsudest.toscana.it](mailto:barbara.bichi@uslsudest.toscana.it)

#### SEDE OPERATIVA SIENA

piazza Carlo Rosselli, 26

53100 Siena

centralino: 0577 535111

#### SEDE OPERATIVA GROSSETO

via Cimabue, 109

58100 Grosseto

centralino: 0564 485111

#### SEDE OPERATIVA AREZZO

via Calamandrei, 173

52100 Arezzo

centralino: 0575 2551

#### SEDE LEGALE

Azienda USL Toscana Sud Est

via Calamandrei, 173 Arezzo

52100 Arezzo

centralino: 0575 2551

P.I. e C.F.: 02236310518

WEB:

[www.uslsudest.toscana.it](http://www.uslsudest.toscana.it)

PEC:

auslitoscanasudest@postacert.toscana.it

- individuazione di spazi dedicati alla partecipazione;
- coinvolgimento degli Ordini professionali;
- raccolta dei feedback dei cittadini;
- monitoraggio condiviso della qualità e della fruibilità dei servizi;
- valorizzazione e sviluppo della rete di prossimità.

Le modalità sopra indicate rappresentano i possibili indirizzi di lavoro per le successive fasi. Esse non comportano, con la presente relazione, l'attivazione o l'affidamento di specifici servizi o interventi.

## 6. CONSIDERAZIONI CONCLUSIVE

Il percorso di co-programmazione ha consentito di sviluppare un confronto tra la Zona Distretto Senese, gli Enti del Terzo Settore e gli altri soggetti partecipanti e di individuare un primo quadro condiviso dei bisogni e degli ambiti di intervento relativi alle Case della Comunità.

Gli elementi emersi costituiscono un **quadro conoscitivo e programmatico** utile alle successive valutazioni dell'Amministrazione e alla definizione delle eventuali attività da sviluppare nell'ambito delle Case della Comunità.

Il percorso partecipativo potrà inoltre proseguire attraverso le iniziative di restituzione e coinvolgimento della comunità già previste, tra cui l'**Agorà della Salute**.

L'eventuale successivo avvio di un procedimento di **co-progettazione** sarà oggetto di specifico provvedimento, nel rispetto della normativa vigente e tenuto conto degli esiti della presente fase di co-programmazione.

## 7. CONDIVISIONE DELLA DOCUMENTAZIONE E OSSERVAZIONI DEI PARTECIPANTI

La documentazione relativa al percorso di co-programmazione, costituita dai verbali degli incontri del 16 luglio, 25 agosto e 10 settembre 2026, nonché la presente relazione conclusiva, è stata trasmessa agli ETS e agli altri soggetti che hanno partecipato al percorso, al fine di consentire la condivisione complessiva degli esiti.

Entro il termine assegnato non sono pervenute osservazioni, integrazioni o precisazioni da parte dei soggetti partecipanti.

Siena 01/10/2026

**Il Direttore della Zona Distretto Senese**  
**Dott. Lorenzo Baragatti**

BARAGATTI  
LORENZO  
REGIONE  
TOSCANA  
28.10.2026  
08:58:37  
GMT+01:00



### Direzione Zona Senese

Dr. Lorenzo Baragatti  
Via Pian d'Ovile 9/11  
53100 SIENA  
tel. 0577 535919

e-mail:  
lorenzo.baragatti@uslsudest.toscana.it

### Riferimento:

IFO Dr.ssa Barbara Bichi  
Zona Senese  
Via Pian d'Ovile 9/11  
53100 SIENA  
Tel. 0577535919

[barbara.bichi@uslsudest.toscana.it](mailto:barbara.bichi@uslsudest.toscana.it)

### SEDE OPERATIVA SIENA

piazza Carlo Rosselli, 26  
53100 Siena  
centralino: 0577 535111

### SEDE OPERATIVA GROSSETO

via Cimabue, 109  
58100 Grosseto  
centralino: 0564 485111

### SEDE OPERATIVA AREZZO

via Calamandrei, 173  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551

### SEDE LEGALE

Azienda USL Toscana Sud Est  
via Calamandrei, 173 Arezzo  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551  
P.I. e C.F.: 02236310518

WEB:  
[www.uslsudest.toscana.it](http://www.uslsudest.toscana.it)

PEC:  
ausltoSCANASudest@postacert.toscana.it