

**Informazioni ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679
(Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – RGPD)**

sul trattamento dati personali per le attività di prenotazione/modifica/disdetta prestazioni sanitarie – Piattaforma unica centralizzata regionale C.U.P. 2.0

Gentile Utente,

le presenti informazioni Le vengono rese ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (RGPD), in riferimento al trattamento dei dati personali per il Servizio **C.U.P. (Centro Unico di Prenotazione) 2.0**.

Regione Toscana mette a disposizione delle Aziende Sanitarie e degli utenti una piattaforma unica centralizzata regionale di prenotazione/modifica/disdetta delle prestazioni sanitarie per il Servizio C.U.P. 2.0 nella quale è possibile, inserendo codice fiscale e codice ricetta (riportato sotto al codice a barre) prenotare/modificare/ disdire prenotazioni su tutto il territorio regionale.

Per la prenotazione e la gestione dell'iter di esecuzione della stessa anche mediante l'utilizzo dell'applicativo software C.U.P. 2.0 le Aziende sanitarie rivestono il ruolo di titolari del trattamento.

Le prenotazioni, le modifiche e le disdette potranno essere effettuate anche per via telefonica rivolgendosi al Call Center C.U.P. di una delle Aziende coinvolte che potranno soddisfare le sue richieste per le agende di prenotazione che ogni azienda Sanitaria ha deciso di condividere con il C.U.P. 2.0. Nel caso in cui intenda prenotare modificare, disdire una prestazione anche presso una Azienda diversa da quella cui lei appartiene territorialmente, il personale Incaricato del Trattamento dei suoi dati le chiederà di fornire le informazioni riportate allo specifico paragrafo "Tipologie di dati personali trattati".

Nel rispetto del criterio di progressività, queste informazioni sono da considerarsi integrative di quelle generali sul trattamento dei dati e sono anch'esse consultabili sul sito web istituzionale www.uslsudest.toscana.it alla sezione www.uslsudest.toscana.it/privacy/privacy-in-azienda/documentazione-aziendale-rpd

Titolare del trattamento	Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda USL Toscana sud est, con sede legale in 52100 Arezzo (Ar), via Curtatone 54, nella persona del suo Direttore Generale quale legale rappresentante <i>pro tempore</i> , contattabile ai seguenti riferimenti: tel. 0575.254102, indirizzo e-mail: direttoregenerale@uslsudest.toscana.it , PEC: austoscanasudest@postacert.toscana.it
Responsabile della protezione dei dati (RPD)	Il Responsabile della protezione dei dati dell'Azienda USL Toscana sud est è contattabile ai seguenti riferimenti: tel. 0575.254156, indirizzo e-mail: privacy@uslsudest.toscana.it
Finalità del trattamento	I Suoi dati personali saranno trattati: a) per consentirle di prenotare, modificare, disdire sia per via telefonica, che agli sportelli autorizzati, o con altre modalità telematiche messe a disposizione degli utenti da Regione Toscana (es. https://prenota.sanita.toscana.it/), le prestazioni sanitarie di cui ha bisogno, presso una delle strutture sanitarie disponibili; b) per finalità amministrative connesse alla prenotazione (ad es. modifica orari e data, riprogrammazione appuntamenti), ovvero consentire alle Aziende Sanitarie - per quanto di rispettiva competenza - il recupero dei crediti ed il pagamento delle quote di compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket, sanzioni ecc.).
Base giuridica (condizione di liceità)	Il Trattamento è effettuato per motivi di interesse pubblico rilevante (RGPD art. 6, §1, lett. e), art. 9, §2, lett. "g" e art. 2-sexies, comma 2 lett. "t, u, v" D.lgs. 196/2003) e per finalità di cura (RGPD art. 9 §2, lett. "h"). In ragione delle finalità sopra descritte, il trattamento dei Suoi dati personali potrà avvenire senza che l'Azienda USL Toscana sud est acquisisca il Suo consenso.
Tipologia dei dati personali trattati	Il personale addetto ed incaricato Le chiederà in sede di prenotazione di conferire i seguenti dati personali: <ul style="list-style-type: none"> • Dati anagrafici, Codice Fiscale, dati di contatto • Numero impegnativa, riportato sulla Ricetta prescritta dal Medico di Medicina Generale (MMG) o dal Pediatra di Libera Scelta (PLS) o dallo specialista • Tipo di esame (riportato sulla prescrizione), quesito diagnostico e classe di priorità • Eventuale diritto di esenzione dal pagamento del ticket Nel caso in cui non intenda conferire i suoi dati, non sarà possibile effettuare alcuna prenotazione. Nel caso di prenotazione per via telefonica è rilasciata, da una voce registrata, una breve informativa. I suoi dati di contatto, che si consiglia di confermare all'operatore al momento della prenotazione, potranno essere utilizzati, tramite il c.d. servizio Remind, fino a Sua diversa indicazione, per confermarle e/o ricordarle il giorno della prenotazione, per avvisarla in caso di annullamento/modifica dell'appuntamento.
Modalità di trattamento	I dati saranno raccolti e trattati: <ul style="list-style-type: none"> ➤ in modalità analogica e con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati attraverso l'adozione di procedure, misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia dei dati trattati nel rispetto dei principi generali di cui all'art. 5 RGPD; ➤ da dipendenti e collaboratori dell'Azienda USL Toscana sud est individuati quali soggetti designati o autorizzati al trattamento, nei limiti in cui le informazioni siano strettamente necessarie alle attività di rispettiva competenza; ➤ da eventuali soggetti esterni di cui l'Azienda USL Toscana sud est si avvale nell'ambito dello specifico trattamento oggetto della presente informativa e individuati quali Responsabili del trattamento ex art. 28 RGPD (es. ESTAR – <i>Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale</i>, farmacie, ditte affidatarie servizio call center e front office, strutture private accreditate, etc.; anche in questo caso i suoi dati, compresi quelli relativi

<p>Destinatari e trasferimento dei dati</p> <p>Conservazione dei dati</p>	<p>alla salute, saranno trattati nella misura strettamente necessaria all'espletamento delle operazioni richieste.</p> <p>Il trattamento dei dati avverrà nel rispetto del segreto professionale e dei principi di correttezza, liceità e trasparenza, in applicazione alla normativa vigente, in modo da assicurare la tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.</p> <p>Per quanto concerne il trattamento in oggetto da parte dell'Azienda USL Toscana sud est, esso non comporterà processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione.</p> <p>Secondo il modello organizzativo <i>privacy</i> aziendale, i soggetti interni preposti al trattamento nell'ambito delle attività di competenza sono i Responsabili di Unità Funzionale, i Direttori di Unità Operativa Complessa e i Direttori di Unità Operativa Semplice Dipartimentale. Nel sito web aziendale www.uslsudest.toscana.it alla sezione https://www.uslsudest.toscana.it/privacy/privacy-in-azienda/modello-organizzativo-data-protection-privacy-in-azienda è pubblicato l'elenco delle strutture cui è correlato il ruolo di preposto al trattamento.</p> <p>Il trattamento di comunicazione dei dati potrà avvenire per disposizione normativa ovvero per lo svolgimento di funzioni istituzionali o attività a tutela dell'Azienda Sanitaria nel rispetto delle finalità di cui alla presente informativa. Non è previsto trasferimento di dati personali verso Paesi non appartenenti allo Spazio Economico Europeo (SEE, ossia UE + Norvegia, Liechtenstein, Islanda).</p> <p>I dati personali raccolti e trattati non saranno diffusi.</p> <p>I dati relativi alla prenotazione saranno conservati per il periodo previsto necessario alla gestione degli adempimenti amministrativo/contabili correlati alla prestazione e per garantire la tutela dell'Azienda in sede di contenzioso.</p>
<p>Diritti dell'interessato</p>	<p>Quale interessato al trattamento dei propri dati personali, potrà esercitare i Suoi diritti (secondo le modalità e le condizioni ivi indicate) previsti dagli articoli 15 e ss. RGPD, ossia:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ ottenere in qualsiasi momento informazioni sul trattamento e l'utilizzo dei Suoi dati; ➤ accedere ai Suoi dati personali e richiedere eventualmente estrazione di copia delle informazioni che La riguardano; ➤ chiederne l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione; ➤ chiedere, in alcune ipotesi previste dalla normativa, la limitazione del trattamento o la cancellazione; ➤ opporsi al trattamento dei dati personali e/o revocare in qualsiasi momento del consenso prestato al trattamento dei dati che La riguardano (ferma la liceità del trattamento effettuato sulla base del consenso precedentemente prestato fino al momento della sua successiva revoca); ➤ esercitare (ove consentito e alle condizioni per cui i dati riguardino l'interessato, siano stati dal medesimo fornito e non venga leso il diritto altrui) il diritto alla portabilità dei dati. <p>I diritti potranno essere esercitati mediante richiesta al Responsabile della protezione dei dati ai contatti sopra indicati, utilizzando il modulo pubblicato nel sito web aziendale alla pagina: www.uslsudest.toscana.it/privacy/privacy-in-azienda/documentazione-aziendale-rpd</p>
<p>Reclamo all'Autorità di Controllo</p>	<p>In relazione ad un trattamento che riterrà non conforme alla normativa, potrà proporre reclamo alla competente autorità di controllo che, per l'Italia, è il Garante per la protezione dei dati personali (https://www.garanteprivacy.it).</p>