

RELAZIONE ANNUALE SULLA FORMAZIONE

Anno 2024

Azienda USL Toscana Sud Est
Area Dipartimentale Sviluppo delle Professionalità
UOC Formazione e Rapporti con l'Università

Direttore Dott. Sergio Bovenga

1.Numero eventi	Pag. 3
2.Elementi di valutazione qualitativa	Pag. 4
3.Operatori	Pag. 5
4.Analisi della spesa sostenuta	Pag. 6
5.Dichiarazione obblighi informativi	Pag.7

Allegato1 . Schede Valutazione Impatto

Allegato 2 Delibera n.762 del 24/07/2024

"Integrazione al Piano Annuale della Formazione 2024" (in file)

1.NUMERO EVENTI

La Relazione Annuale sulla formazione dell'Azienda USL Toscana Sud Est è riferita essenzialmente al PAF 2024 ed alla sua integrazione, come da deliberazioni del Direttore Generale n.1361 del 18/12/23 e n.762 del 24/07/24.

Nel 2024 nella Azienda USL Toscana Sud Est sono stati realizzati n. 410 eventi formativi da PAF, ovvero l'89,51% del totale dei 458 eventi programmati, risultato superiore rispetto alla soglia di accettabilità prevista nel PAF (70% con uno scostamento possibile del più o meno 5%). A questi vanno aggiunti n. 21 eventi come meglio specificato in tabella. Pertanto il numero effettivo di eventi realizzati nel 2024 è pari a n. 431 (410 da PAF e 21 extra PAF).

Dei 410 eventi realizzati, 31 eventi non erano accreditati ECM (7,56 % del totale). Nessuno degli eventi è stato realizzato con sponsorizzazione.

Anche nel 2024 l'Azienda USL TSE è stata Provider ECM, con convenzione repertoriata, per conto di CCT – Centro Chirurgico Toscano realizzando n. 12 eventi (non previsti nel PAF) ai quali hanno partecipato 285 professionisti del CCT; l'Azienda USL TSE è stata Provider ECM, con convenzione repertoriata, per conto del CRT - Clinica di Riabilitazione Toscana realizzando n. 1 evento (non previsto nel PAF) al quale hanno partecipato 44 professionisti del CRT.

		Valore
EVENTI REALIZZATI SU PROGRAMMATI	Eventi programmati	458
	Totale Eventi realizzati (ECM e non ECM)	410
	Eventi realizzati su programmati	410/458
	Percentuale realizzati su programmati	89,51 %
	Soglia di accettabilità indicata nel PAF	70% (+/-5)

	N	Rapporto	%
EVENTI REALIZZATI NON ECM	31	31/410	7,56
EVENTI SPONSORIZZATI	0	0	0

	Realizzati	Programmati	Partecipanti
ULTERIORI EVENTI REALIZZATI NON PREVISTI DAL PIANO (Gli 8 ASL TSE sono stati realizzati successivamente alla delibera di integrazione del PAF)	21 8 ASL TSE 12 CCT 1 CRT	21 8 ASL TSE 12 CCT 1 CRT	572 243 ASL TSE 285 CCT 44 CRT

2. ELEMENTI DI VALUTAZIONE QUALITATIVA

La maggior parte degli eventi formativi realizzati nel 2024 sono stati multiprofessionali: n. 307 eventi (74,8% del totale). La tipologia più frequente, a parte gli eventi residenziali, è stata la Formazione sul campo (22,19% del totale). La valutazione di impatto è stata fatta su 4 dei 6 eventi previsti in quanto 2 eventi per i quali era prevista la valutazione di impatto non sono stati realizzati. Il gradimento sia degli eventi che dei docenti si attesta sul valore di 4,5. Gli eventi formativi realizzati con contributo di docenti esterni al SST sono stati n. 134, pari al 32,6 % del totale. Non ci sono stati reclami, né segnalazioni di conflitto di interesse.

	N	Rapporto	%
EVENTI MULTIPROFESSIONALI	307	307/410	74,8
EVENTI FSC	91	91/410	22,19
EVENTI FAD	48	48/410	11,7
EVENTI BLENDED	20	20/410	4,9
EVENTI DI RICERCA	7	8/410	1,9
EVENTI DI SIMULAZIONE	21	22/410	5,36
(EVENTI RESIDENZIALI)	219	221/410	53,95
	410	410/410	100
Eventi realizzati non previsti dal PAF	21	21/21	100

Occorre specificare che nel corso del 2024 l'Azienda USL TSE ha formato n. 2703 professionisti sanitari sulle **Infezioni ospedaliere (Corso ICA - obiettivo PNRR)** della durata di 14 ore per un monte ore complessivo di formazione pari a **37.842**.

Inoltre la formazione effettuata sul portale **Syllabus**, come da Direttiva del Ministero della Funzione Pubblica, ha coinvolto circa 6.000 dipendenti per un monte ore complessivo di formazione pari a **48.000**.

Nel 2024 è iniziato il **Corso di Formazione Manageriale (PNRR – M6 C2.2 c)** Sviluppo delle Competenze tecniche professionali, digitali e manageriali del personale del Sistema Sanitario organizzato dal MES Sant'Anna di Pisa. La Azienda USL TSE ha individuato n. 55 professionisti e nel 2024 hanno già frequentato il corso di 200 ore n. 33 di loro, per un totale stimato di formazione di **6.600** ore.

Da ultimo occorre considerare la formazione conseguita dai dipendenti della Azienda USL TSE in seguito ad **Aggiornamento individuale** (Facoltativo, Obbligatorio, Sponsorizzato) che complessivamente ha generato 1126 giorni per un totale stimato di **9.000** ore di formazione.

VALUTAZIONE DI IMPATTO Gli eventi formativi sui quali è stata misurata la valutazione di impatto sono 4, le schede sono presentate in Allegato 1) a questo documento.

GRADIMENTO In una scala che va da 1 a 5 il gradimento medio degli eventi è risultato di 4,5, il gradimento medio dei docenti di 4,5.

DOCENTI ESTERNI Gli eventi formativi che hanno visto coinvolti docenti esterni sono stati n. 134 pari al 32,6% del totale degli eventi realizzati. Gli eventi condotti da docenti interni sono stati 276 pari al 67,4% del totale.

RECLAMI L'Azienda USL Toscana Sud Est effettua la valutazione dei Reclami sulla Formazione. Sono disponibili in pdf editabile online nella Intranet aziendale: la scheda Suggerimenti, proposte e reclami PA-FORU-009 - procedura di gestione del feedback (allegato 1) e la scheda Segnalazione conflitto di interessi PA-FORU-009 - procedura di gestione del feedback (allegato 2) nel Manuale della Qualità del Provider Azienda USL Toscana Sud Est.

Rilevazione a mezzo di Segnalazioni. Possono contenere reclami che qualsiasi utente intende rivolgere alla UOC Formazione e Rapporti con l'Università. Queste possono realizzarsi in forma orale oppure scritta, utilizzando la posta elettronica.

Misurazione. Nell'anno 2024 non sono state ricevute segnalazioni di conflitto di interesse.

Rilevazione a mezzo di Reclami. Sono i reclami veri e propri, rilevati attraverso la compilazione dell'apposita scheda.

Misurazione. Nell'anno 2024 non sono stati ricevuti reclami.

FORMAZIONE IN COLLABORAZIONE CON FORMAS.

Anche nel 2024 l'Azienda USL TSE ha collaborato con il Formas oltre che per la formazione sulle ICA anche per i corsi come di seguito meglio specificati.

CORSI FORMAS	N. formati	Ore	ECM	Ore Totali
PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE E CODICE DI COMPORTAMENTO: LO SPECIFICO AMBITO SANITARIO - CORSO BASE	87	3	4,5	261
FORMAZIONE SPECIFICA LAVORATORI RISCHIO ALTO AI SENSI ART. 37 D.LGS. 81/08 E SMI, ACCORDO STATO-REGIONI 21/12/2011	54	12	18	648
FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI RISCHIO ALTO AI SENSI ART. 37 D.LGS. 81/2008 E ACCORDO STATO REGIONI DEL 21/12/2011	84	16	24	1344
LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI IN SANITÀ - VERSIONE BREVE	3187	3	*****	9561
AGGIORNAMENTO LAVORATORI AI SENSI DELL'ART. 37 D.LGS. 81/08 E SS.MM.II. NEL SETTORE ATECO SANITÀ E ASSISTENZA SOCIALE	48	6	9	288
FORMAZIONE GENERALE PER DIRIGENTI AI SENSI DEL D. LGS. 81/2008 E S.M.I. E ACCORDO STATO REGIONI DEL 21 DICEMBRE 2011	16	16	24	256
CODICE DI COMPORTAMENTO	212	4	4	848
FORMAZIONE SPECIFICA PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI RISCHIO BASSO AI SENSI ART. 37 D.LGS. 81/2008 E ACCORDO STATO-REGIONI DEL 21/12/2011	23	4	*****	92
LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI IN SANITÀ	219	7	10,5	1533
FORMAZIONE GENERALE E SPECIFICA PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI RISCHIO BASSO AI SENSI ART. 37 D.LGS. 81/2008 E ACCORDO STATO-REGIONI DEL 21/12/2011	33	8	6	264
L'AGGRESSIONE NEI CONFRONTI DEGLI OPERATORI SANITARI	569	3	4,5	1707
TOTALI	4.532			16.802

3. OPERATORI

Il personale dell'Azienda USL Toscana Sud Est al 31 dicembre 2024 è composto complessivamente da 10.686 professionisti.

I dipendenti sanitari con obbligo di ECM sono 8.004 (di cui 1128 professionisti in convenzione).

I professionisti senza obblighi ECM sono 2.682.

I crediti erogati dagli eventi programmati nel PAF nel corso del 2024, compresi quelli erogati ai docenti, ammontano a n. 207.692 (per una stima di circa 207.692 ore di formazione) con una media di 25,9 crediti per professionista soggetto ad ECM.

Le partecipazioni che non hanno comportato l'acquisizione dei crediti ECM, per non aver superato il test finale o per non aver partecipato ad almeno il 90% del tempo previsto dagli eventi, sono state n. 3.140 (per una stima di circa 25.120 ore di formazione).

Le partecipazioni ai 31 eventi non ECM sono state 2812 (per una stima di circa 22.496 ore di formazione).

PERSONALE al 31 dicembre 2024	Dipendenti sanitari 8.133
	(Di cui OSS 1.257)
	Dipendenti non sanitari 1.425
	Convenzionati con obbligo ECM 1.128
	TOTALE 10.686
	di cui con obbligo ECM 8.004
CREDITI EROGATI da PAF	207.692
(comprensivi di tutte le edizioni)	(Stima circa 207.692 ore di formazione)
CREDITO MEDIO	207.692/8.004= 25,9
Personale con crediti ECM 8.004	
PARTECIPAZIONI CHE NON HANNO ESITATO NELLA ATTRIBUZIONE DI CREDITI ECM	3.140
	(Stima circa 25.120 ore di formazione)
PARTECIPAZIONI A EVENTI NON ECM	2.812
	(Stima circa 22.496 ore di formazione)

4. ANALISI DELLA SPESA SOSTENUTA

Nel 2024 i costi diretti della formazione per aggiornamento collettivo, aggiornamento individuale obbligatorio, aggiornamento individuale facoltativo e per le risorse bibliografiche ammontano a € 1.057.483,00.

Il costo del personale impegnato nella UOC Formazione ammonta a € 420.300,00.

I costi indiretti della formazione, calcolati come costo delle ore di formazione in termini di ore non lavorate, ammontano a € 10.791.917,28.

La spesa in formazione calcolata considerando i costi diretti rispetto al costo del personale impegnato nella UOC Formazione, risulta del 2,51%.

I fondi provenienti da fonti di finanziamento (regionali) ammontano a € 116.380,00.

I crediti erogati attraverso gli eventi del PAF, calcolando i costi diretti, hanno un costo unitario di € 3,89.

Non risultano risorse provenienti da sponsorizzazioni.

COSTI DIRETTI DELLA FORMAZIONE	Aggiornamento collettivo (PAF) € 681.006,00 Aggiornamento individuale obbligatorio (di cui 19.372,00 per progetti finalizzati) € 74.293,00 Spese di missione € 42.938,00 Aggiornamento individuale facoltativo € 11.062,00 Risorse bibliografiche € 248.184,00 TOTALE € 1.057.483,00
COSTI DELLA STRUTTURA FORMAZIONE	Costo personale € 420.300,00
COSTI INDIRETTI FORMAZIONE (Ore formazione non lavorate x costo medio personale Dirigenza 53,6 Comparto 22,20)	Ore 373.552 x 28,89 € 10.791.917,28
PERCENTUALE SPESA IN FORMAZIONE RISPETTO AL COSTO DEL PERSONALE	1.057.483,00/420.300,00= 2,51%
FONDI DI FINANZIAMENTO	
Fondi regionali (MMG e PLS)	€ 89.205,00
Fondi regionali Corso AIDS	€ 27.175,00
TOTALE FONDI DI FINANZIAMENTO	€ 116.380,00
COSTO UNITARIO A CREDITO FORMATIVO da PAF Costi diretti/crediti erogati (ai fini del calcolo del presente indicatore sono stati esclusi i costi delle risorse bibliografiche dai costi diretti)	(1.057.483,00 - 248.184,00) / 207.692 = €3,89
PERCENTUALE RISORSE ECONOMICHE DA SPONSORIZZAZIONI SUL TOTALE RISORSE PER LA FORMAZIONE	€ 0

5. DICHIARAZIONE OBBLIGHI FORMATIVI

Si dichiara di avere adempiuto agli obblighi informativi sugli eventi formativi nei confronti dell'utenza, dell'Ente accreditante e dell'Istituzione archiviante nazionale (Co.Ge.A.P.S.).

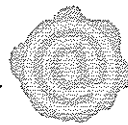
Si allegano 2 documenti:

All1.-Valutazione Impatto PAF24.pdf (4 schede Valutazione Impatto Allegato F)

All.2 Delibera n.762 del 24/07/2024 "Integrazione al Piano Annuale della Formazione 2023

19 marzo 2025

firma_____



BOVENGA SERGIO
REGIONE TOSCANA
19.03.2025 13:57:09
GMT+02:00

VALUTAZIONE DI IMPATTO

TITOLO PROGETTO FORMATIVO: Le Attività Integrate

Obiettivo Dossier Formativo	Integrazione interprofessionale e multiprofessionale, interistituzionale		
Strutture coinvolte (inserire eventuali collaborazioni)	Zona distretto Aretina Casentino, Valtiberina		
Motivazione della valutazione	I bisogni integrati di salute vengono presi in carico attraverso i percorsi socio sanitari; all'interno di questi ci sono reti a supporto di bisogni specifici quali Alzheimer, autismo, équipe multiprofessionali a contrasto della depressione. Nell'ottica di quanto previsto dalla RT la collaborazione e l'integrazione vanno sollecitate, sostenute e monitorate per la promozione della Salute attraverso riunioni periodiche		
VALUTAZIONE D'IMPATTO (la valutazione d'impatto si pianifica contestualmente alla progettazione dell'evento)			
Livello:	☐ x Performance	☐ Utenza	☐ Economica
Obiettivo: mantenere e monitorare l'integrazione inter ed intra professionale			
Indicatore: almeno 1 riunione trimestrale inter ed intra professionale			
Dati di partenza: numero riunioni inter ed intra professionali anno 2024			
Risultato: partecipazione alle riunioni $\geq 80\%$ del personale afferente			
Tempo misurazione: 1 anno			
Strumenti di valutazione:			
☐ Questionario ☐ Dati reporting aziendale/regionale ☐ Esercitazioni pratiche ☐ Ricerca complessa/raccolta dati ad hoc ☐ Osservazione diretta ☒ X Altro*(Specificare)			
* verbali riunione periodiche nell'anno 2024 SONO STATI EFFETTUATI 29 INCONTRI I CUI VERBALI SONO CONSERVATI, INSIEME ALLE FIRME DEI PRESENTI PRESSO LA SEDE.			



MARZIA SANDRONI
Regione
Toscana/01386030488
10.03.2025 12:19:31
GMT+02:00

VALUTAZIONE DI IMPATTO

TITOLO PROGETTO FORMATIVO Corso sulla gestione del team

Obiettivo Dossier Formativo	Integrazione professionale e multi professionale del team
Strutture coinvolte (inserire eventuali collaborazioni)	Le strutture coinvolte sono i responsabili delle Unità Funzionali del Distretto e i Responsabili infermieristici e Riabilitazione Funzionale.
Motivazione della valutazione	Misurazione del livello di apprendimento.
VALUTAZIONE D'IMPATTO (la valutazione d'impatto si pianifica contestualmente alla progettazione dell'evento) :	
Livello:	☒ Performance ☐ Utenza ☐ Economica
Obiettivo: Migliorare il livello decisionale dell'Ufficio di Direzione	
Indicatore: numero riunioni/anno	
Dati di partenza: due riunioni dell'Ufficio di Direzione all'anno.	
Risultato: effettuare una riunione trimestrale.	
Tempo misurazione: un anno	
Strumenti di valutazione:	
☐ Questionario ☐ Dati reporting aziendale/regionale ☐ Esercitazioni pratiche ☐ Ricerca complessa/raccolta dati ad hoc ☐ Osservazione diretta ☒ Altro (Specificare) X	
Rendicontazione della Zona Distretto Valtiberina sulle riunioni effettuate	

il corso si è svolto come pianificato a fine anno 2024 ed è terminato il 29 novembre 2024.

Visto il positivo impatto sui partecipanti nell'incontro successivo al corso dell'Ufficio di Direzione sono state programmate le seguenti azioni per il 2025:

- 1) saranno incrementate le riunioni del Team : anziche le due riunioni annue semestrali saranno effettuate una riunione per ogni trimestre 2025 .

2) e' stata pianificata la seconda fase del corso sulla gestione del team il progetto è stata presentato nel piano formativo 2025 . Il 2° corso è stato approvato e finanziato nel nuovo piano formativo 2025. .

Azienda USL Toscana Sud Est
Zona Distretto Valtiberina
Il Responsabile
Dr. Giovanni Luatli

Azienda USL Toscana sud est
- Dott. Marco Baldi
Zona Distretto Valtiberina Toscana
Responsabile U.F. Ser.T
Via Santi di Tito, 24 - Sansepolcro (AR)
marco.baldi@uslsudest.toscana.it

TITOLO PROGETTO FORMATIVO: Community building , costruire e rafforzare al comunità, promuovendo la connessione e l'accessibilità ai servizi essenziali

VALUTAZIONE DI IMPATTO

Obiettivo Dossier Formativo	Potenziamento delle competenze di analisi e progettazione interventi in ambienti integrati.
Strutture coinvolte (inserire eventuali collaborazioni)	Staff Direzione Aziendale, Direzione dei Servizi Sociali, DIPIO, zona Distretto
Motivazione della valutazione	Riscontro dei benefici sulle modalità di approccio alle tematiche, alle eventuali problematiche e in merito alle tempistiche di realizzazione dei progetti

VALUTAZIONE D'IMPATTO (la valutazione d'impatto si pianifica contestualmente alla progettazione dell'evento)	
Livello:	☒ Performance ☐ Utenza ☐ Economica
Obiettivo: Analizzare le metodologie di approccio, individuare i possibili miglioramenti per consentire l'individuazione delle esigenze collettive e promuovere il coinvolgimento attivo dei profili	
Indicatore: quesiti docente a inizio corso	
Dati di partenza: analisi delle conoscenze di base dei discenti sull'argomento del corso	
Risultato: 100% delle risposte corrette sui quesiti posti a inizio corso	
Tempo misurazione: circa 2 mesi	
Strumenti di valutazione: test, quesiti orali, progetti, interazioni	
☒ Questionario ☐ Dati reporting aziendale/regionale ☒ Esercitazioni pratiche ☐ Ricerca complessa/raccolta dati ad hoc ☒ Osservazione diretta ☒ Altro(Specificare) costante interazione del docente con i discenti, svolgimento di esercitazioni	
di carattere formativo, esemplificazioni e svolgimento di progetti, confronto finale con test di apprendimento per la verifica puntuale e definitiva della comprensione del concetto di community	

TITOLO PROGETTO FORMATIVO

VALUTAZIONE DI IMPATTO

TITOLO PROGETTO FORMATIVO Corso Teorico Pratico sui test in ambito dermo allergologico

Obiettivo Dossier Formativo	Contenuti tecnico-professionali (conoscenze e competenze) specifici di ciascuna professione, di ciascuna specializzazione		
Strutture coinvolte (inserire eventuali collaborazioni)	Area ambulatoriale		
Motivazione della valutazione	Monitorare la corretta applicazione del path in ambito allergologico verso l'aumentata autonomia infermieristica nel percorso.		
VALUTAZIONE D'IMPATTO (la valutazione d'impatto si pianifica contestualmente alla progettazione dell'evento)			
Livello:	☐ x Performance	☐ Utenza	☐ Economica
Obiettivo: garantire e monitorare la corretta applicazione del path dermatologico			
Indicatore: : n° posizionamenti non conformi/n° posizionamenti appropriati			
Dati di partenza: assenza di documentazione			
Risultato: n. posizionamenti non conformi <=10%			
Tempo misurazione: anno 2024			
Strumenti di valutazione:			
☐ Questionario ☐ Dati reporting aziendale*/regionale ☐ Esercitazioni pratiche ☐ Ricerca complessa/raccolta dati ad hoc ☐ Osservazione diretta ☐ X Altro(Specificare)			
Relazione finale del referente del percorso Al fine di documentare e monitorare gli obiettivi che il corso si poneva, l'ambulatorio di Dermatologia attraverso il programma Cup ha reso tracciabile l'intero percorso dei Patch- Test (dal posizionamento alla lettura degli stessi) Ciò permette di quantificare il numero di posizionamenti conformi /numero totale dei posizionamenti di Patch-Test. Per problematiche logistiche il corso è stato posticipato al 21/11/2024 e di conseguenza anche i risultati della valutazione , che rimandiamo ad Aprile 2025			