

CARTA DEI SERVIZI GUIDA

Informazioni sulle
modalità di accesso alle
prestazioni, recapiti e
riferimenti delle strutture
eroganti, percorsi
assistenziali
dell'Azienda USL 9
di Grosseto



INDICE

1. L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO	pag. 4
2. I SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA	pag. 5
Le Postazioni di Emergenza Urgenza Territoriale – Punti di Primo Soccorso	
3. IL MEDICO DI FAMIGLIA E IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA , LA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE	pag. 9
3.1 Sede sportelli scelta-revoca del medico e pediatra di famiglia	
3.2 Quando posso contattare il medico di famiglia?	
3.3 Come e quando si contatta il pediatra?	
3.4 Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica)	
3.5 Il servizio di continuità assistenziale per i turisti	
4. L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI	pag. 13
4.1 La Medicina Legale	
4.2 La prenotazione e l'effettuazione di esami e visite.	
4.3 Disdire la prenotazione	
4.4 Prenotare in farmacia	
5. COSA È IL TICKET, COSA E' IL TICKET AGGIUNTIVO	pag. 17
6.1 Stampa dei referti delle analisi di laboratorio, di radiologia e degli attestati di esenzione o fascia di reddito	
6.2 Totem Punto Sì	
7. LA ZONA-DISTRETTO/SOCIETÀ DELLA SALUTE	pag. 18
7.1 Articolazione Territoriale	
8. I SERVIZI DEL DISTRETTO	pag. 21
8.1. Prelievi di Medicina di Laboratorio	
8.2 Il Consultorio	
8.3 I Servizi per le Dipendenze (SER.T.)	
8.4 I Servizi di Salute Mentale Adulti (U.F.S.M.A.)	
8.5 I Servizi di Salute Mentale Infanzia e Adolescenza (U.F.S.M.I.A.)	
8.6 L'Assistenza Domiciliare	
8.7 L'Ospedale di Comunità	
8.8 La Riabilitazione	
9. L'ASSISTENZA PROTESICA	pag. 34
10. LA FORNITURA DI FARMACI E PRESIDI	pag. 35
11. REFERTI: RITIRO RISULTATI CLINICI, DIAGNOSTICI	pag. 35
12. GLI ISTITUTI ACCREDITATI	pag. 36

13. ATTIVITÀ INTRAMOENIA (Libera professione)	pag. 36
14. I PUNTINSIEME	pag. 37
15. IL CENTRO RESIDENZIALE DI LENITERAPIA (HOSPICE)	pag. 39
16. GLI SCREENING Il programma di prevenzione oncologica	pag. 39
17. GLI OSPEDALI AZIENDALI	pag. 40
18. I SERVIZI OSPEDALIERI 18.1 Il Ricovero 18.2 Il Percorso Oncologico - L'offerta Chemioterapica 18.3 Donare organi, tessuti, cellule 18.4 Donare il Sangue 18.5 Il controllo e la cura del dolore	pag. 42
19. LA MEDICINA COMPLEMENTARE 19.1 il Centro Ospedaliero di Medicina Integrata di Pitigliano 19.2 Agopuntura e altre prestazioni di medicina complementare	pag. 44
20. LA PREVENZIONE COLLETTIVA 20.1 Igiene e Sanità Pubblica 20.2 Lavorare Sicuri 20.3 Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare 20.4 La Medicina dello Sport	pag. 45

1. L'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) ha il compito di informare i cittadini e promuoverne la partecipazione. Nell'ASL 9 l'URP opera secondo un modello "a rete" in cui accanto a funzioni centralizzate trovano spazio alcuni servizi sul territorio, allo scopo di renderli più vicini, anche dal punto di vista logistico, ai cittadini. Gli orari di apertura, articolati dal lunedì al venerdì, sono di seguito indicati.

Contatta l'URP per ogni esigenza informativa o per formalizzare segnalazioni, reclami, suggerimenti, proposte.

Centro Direzionale Villa Pizzetti		Piano 3°
tel. 0564/485.955-880 fax 0564/485977 dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00 e 14.00 - 15.30		
Presidio Ospedaliero Massa Marittima		Piano 5°
tel. 0566/909363 fax 0566/909276 dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00		
Distretto Socio Sanitario Follonica		Piano 2°
tel. 0566/59.553 fax 0566/ 59539 dal lunedì al venerdì 10.00 - 12.00		
Stabilimento Ospedaliero Orbetello		Piano 1°
tel. 0564/869.288 fax 0564/869236 lunedì, mercoledì e venerdì 8.30 - 12.30		
Stabilimento Ospedaliero Pitigliano	Palazzina Uffici	Pianoterra
tel. 0564/618.225 fax 0564/618252 dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00		
Presidio Ospedaliero Castel del Piano	Palazzina Uffici	Piano 4°
tel. 0564/914.506 fax 0564/914528 dal lunedì al venerdì 8.30 - 13.00		
Presidio Ospedaliero Grosseto		Pianoterra
tel. 0564/485.034 fax 0564/486509 dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 13.00 e dalle 13.30 alle 15.30		

E' inoltre contattabile, per informazioni, il Servizio Pronto Salute dell'ASL 9, che risponde al numero verde **800 320 651**. I cittadini possono indirizzare quesiti e richieste anche all'indirizzo e-mail urp.grosseto@uslsudest.toscana.it, oltre a consultare il sito web alla pagina www.uslsudest.toscana.it

La partecipazione delle Associazioni di Volontariato e di Tutela, presenti in maniera attiva nell'ambito dell'ASL 9, è garantita all'interno del Comitato di Partecipazione.

Grazie alla cooperazione e generosità delle Associazioni sono stati realizzati progetti di miglioramento sull'accessibilità ai servizi.

E-mail: consulta.volontariato@usl9.toscana.it

Tutela

Il reclamo è la manifestazione formale di un disservizio a fronte del quale l'Azienda invia una risposta di chiarimento e/o di scuse, quando sussistono elementi che orientano in tale direzione. Il reclamo deve essere presentato direttamente dall'interessato o tramite parenti, affini, associazioni di volontariato e tutela, tutti muniti di apposita delega, al Direttore Generale dell'Azienda, tramite l'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

Il procedimento si conclude, di norma, entro 30 giorni con nota scritta del Direttore Generale inviata all'autore della manifestazione di insoddisfazione, che comunque ne ha notizia, per dovuta conoscenza, anche nel caso in cui abbia agito tramite parente o associazione, comunicando i suoi dati e recapiti. Alcuni procedimenti di particolare complessità possono concludersi in un periodo superiore e comunque non oltre i 60 giorni.

Il cittadino che non ritenga soddisfacente la risposta dell'Azienda, ha facoltà di ricorrere, per un riesame del caso, alla Commissione Mista Conciliativa o al Difensore Civico Regionale.

2. I SERVIZI DI EMERGENZA URGENZA

L'emergenza è una condizione che pone il paziente in imminente pericolo di vita e richiede pertanto un intervento immediato.

L'urgenza è la condizione che, in assenza di adeguato trattamento, può divenire critica.

Per entrambe le eventualità è operativo sull'intero territorio il Servizio di Emergenza sanitaria che risponde al numero telefonico unico **118**. Tramite la Centrale Operativa al 118 risponde personale qualificato, che assegna un codice di priorità, decide il mezzo di soccorso adeguato, ed, eventualmente, sceglie l'ospedale, tenendo conto delle necessità della persona soccorsa e del luogo di provenienza della chiamata.

Il Pronto Soccorso Ospedaliero è il servizio dedicato esclusivamente alle emergenze ed urgenze sanitarie. In caso di necessità, anche i cittadini stranieri non iscritti al Servizio Sanitario Nazionale hanno diritto di usufruire dei servizi di emergenza-urgenza.

Gli interventi del Pronto Soccorso si riferiscono ad eventi o traumi acuti, che si sono verificati nelle ultime 24-48 ore e che non possono essere risolti dal medico curante, dal pediatra di libera scelta, dalla guardia medica o negli ambulatori specialistici.

L'ordine di accesso al Pronto Soccorso è stabilito da una valutazione effettuata da un infermiere formato, che attribuisce un codice colore in rapporto alla priorità di accesso alle cure. Al Pronto Soccorso ha la precedenza la persona più grave, non chi arriva per primo.



Codice rosso - Code red - Code rouge - Cod roșu - Kodi kuq - Código rojo

molto critico, pericolo di vita, priorità massima, accesso immediato alle cure;
very critical, danger of death, maximum priority, immediate access to treatment;
très critique, risque vital, priorité maximum, accès immédiat aux soins ;
extrem de critic, pericol de viață, prioritate maximă, acces imediat la tratament;
shumë kritike, rrezik vdekje, prioritet maksimal hyrje e menjëhershme në kurat;
muy crítico, peligro de muerte, máxima prioridad, acceso inmediato a la atención;



Codice giallo - Code yellow - Code jaune - Cod galben - Kodi i verdhe - Código amarillo

mediamente critico, presenza di rischio evolutivo, potenziale pericolo di vita; prestazioni non differibili;
fairly critical, high level of risk, potential danger of death; treatment cannot be delayed;
moyennement critique, présence de risque évolutif, risque vital potentiel ; les prestations ne peuvent pas être différées ;
grad critic mediu, prezență de risc evolutiv, pericol potențial pentru viață; servicii care nu pot fi amânate;
gjendje kritike, prezencë e rreziqeve evolutive, rrezik potencial i jetës; shërbime të pa shtyshme;
medianamente crítico, presencia de riesgo evolutivo, peligro de muerte potencial, la atención no puede aplazarse;



Codice verde - Code green - Code vert - Cod verde - Kodi jeshil - Código verde

poco critico, assenza di rischi evolutivi, prestazioni differibili;
not very critical, no risk of condition worsening, treatment can be delayed;
peu critique, absence de risques évolutifs, les prestations peuvent être différées;
ușor critic, absență riscurilor evolutive, servicii care pot fi amânate;
gjendje pak kritike, mungesa e rreziqeve evolutive, shërbime që Mund të kryhen me vone;
poco crítico, ausencia de riesgo evolutivo, puede esperar para recibir atención;

**Codice azzurro - Code blue - Code bleu - Cod albastru - Kodi i kaltër - Código azul**

non critico, acuto ma di scarsa rilevanza, prestazioni differibili
 not critical, acute but not serious, treatment can be deferred;
 non critique, aigu mais de faible importance, les prestations peuvent être différées ;
 necritic, acut dar de mică importanță, servicii care pot fi amânate;
 gjendje jo kritike, akute por jo e rëndë, mund të pritët për ndërhyrje;
 no crítico, agudo pero de baja relevancia, prestaciones postergables;

**Codice bianco - Code white - Code blanc - Cod alb - Kodi i bardhë - Código Blanco:**

non critico, di minima rilevanza e/o non acuto
 not critical, not serious and/or not acute
 non critique, d'importance minime et/ou non aigu.
 necritic, de importanță minimă și / sau fără intensitate
 gjendje jo kritike, jo akute dhe/ose jo e rëndë
 no crítico, de mínima relevancia y/o no agudo

Entrambi i Servizi, 118 e Pronto Soccorso, si avvalgono delle Associazioni di Volontariato.

Nel Presidio Provinciale di Grosseto le emergenze–urgenze riguardanti bambini e ragazzi sino a 16 anni di età vengono trattate nel Pronto Soccorso in un'area appositamente dedicata.

Attenzione:

prima di recarsi direttamente presso il Pronto Soccorso è consigliabile chiamare il 118 per riferire la situazione e avere indicazioni.

Quando chiamare il 118?

Per le situazioni di emergenza e urgenza, come: incidenti stradali, infortuni sul lavoro o in casa, dolori improvvisi al torace, gravi difficoltà respiratorie, perdita di coscienza, ecc.

Che cosa è necessario fare?

- comporre da qualsiasi apparecchio telefonico il numero **118**;
 - **rispondere con precisione** alle domande dell'operatore del 118. Le informazioni sono necessarie per attivare un soccorso qualificato;
 - in caso di incidente stradale **riferire la situazione visibile** (scontro frontale, uscita di strada, autovettura in corso d'acqua) e, se possibile, il numero di persone coinvolte e le loro condizioni.
- Può accadere che in attesa dell'arrivo dell'ambulanza l'operatore del 118 mantenga il contatto telefonico per chiedere maggiori informazioni sull'accaduto e guidare gli eventuali, possibili interventi di chi si trova sul posto;
- **non riagganciare il telefono** fino a quando non sarà l'operatore a dirlo.

When to call the number 118?

In case of situations where there is a risk to a person's life or health, such as: difficulty (or lack) of breathing, chest pain, prolonged loss of consciousness (the person cannot speak or is not responding), trauma and wounds with evident bleeding, accident (domestic, road, sporting, agricultural, industrial), difficulty in speaking or difficulty/ inability to use one or both limbs on the same side, signs of suffocation, poisoning, drowning or burns.

How to call the number 118?

- Dial the 118.
- **Calmly respond** to the operator's questions and hold the line until asked to do so.
- Give your own phone number.
- Specify the place where the event is taking place (town, street, street number).
- **Explain the event** (a person is unwell; there has been an accident, etc.) and explain what you can see.
- Specify the number of people involved.
- Describe the condition of the person involved: is he/she responding, breathing, bleeding, has pains?
- **Describe the specific situation:** small child, pregnant woman, elderly person, person with known illnesses (heart conditions, asthma, diabetes, epilepsy).

Quand appeler le numéro 118?

On appellera le numéro 118 dans toutes les situations dans lesquelles il peut y avoir une menace pour la vie ou pour l'intégrité corporelle d'une personne comme dans le cas de : difficulté ou absence de respiration, douleur à la poitrine, perte de conscience prolongée (la personne ne parle pas et ne répond pas), traumatisme et blessures avec hémorragies évidentes, accident (domestique, de la route, sportif, agricole, industriel), difficulté à parler ou difficulté/incapacité d'utiliser un membre ou les deux membres, du même côté, signes d'étouffement, d'empoisonnement, de noyade ou de brûlures.

Comment appeler le numéro 118?

- Composer le numéro d'appel 1-1-8.
- **Répondre calmement** aux questions qui sont posées par l'opérateur et rester en ligne tant qu'on le demande.
- Donner son numéro de téléphone.
- **Indiquer le lieu de l'évènement** (commune, rue, numéro).
- Expliquer ce qui s'est passé (malaise, accident, etc.) et rapporter ce qu'on voit.
- Indiquer combien de personnes sont impliquées.
- Communiquer les conditions de la personne impliquée : elle répond, elle respire, elle saigne, elle a mal ?
- **Communiquer des situations particulières** : enfant en bas âge, femme enceinte, personne âgée, personne avec des maladies connues (cardiopathie, asthme, diabète, épilepsie, etc.).

Când puteți apela numărul 118?

În toate acele situații în care există un risc pentru viață sau pentru siguranța unei persoane, precum în caz de: dificultatea sau absența respirației durere toracică, pierderea prelungită a conștiinței (persoana nu vorbește și nu răspunde), traumatisme și leziuni cu hemoragie evidentă, accident (domestic, stradal, sportiv, agricol, industrial), dificultăți de vorbire sau dificultate/incapacitate în utilizarea unuia sau ambelor membre de pe aceeași parte, semne de sufocare, otrăvire, înec sau ardere.

Cum puteți apela numărul 118?

- Formați numărul de telefon 1-1-8.
- **Răspundeți cu calm** la întrebările operatorului și așteptați atât cât sunteți rugat de acesta.
- Comunicați propriul număr de telefon.
- Indicați locul incidentului (localitatea, strada, numărul).
- **Explicați incidentul** (starea, accidentul, etc.) și comunicați ceea ce se vede.
- Indicați câte persoane sunt implicate.
- Comunicați condițiile persoanei implicate: răspunde, respiră, sângerează, are dureri?
- **Comunicați situațiile speciale**: copil mic, femeie însărcinată, persoană în vârstă, persoană cu afecțiuni cunoscute (boli de inimă, astm, diabet, epilepsie, etc.).

Kur i telefonohet numrit 118?

Në të gjitha rastet në të cilat mund të rrezikohet jeta ose siguria e një personi si në : vështirësi ose mungesë frymëmarrje, dhimbje në gjoks, humbje të zgjatur ndenjash (personi nuk flet e nuk përgjigjet), trauma dhe plagë me hemoragji të dukshme, aksident (shtëpiak, rrugor, sportiv, bujqësor, industrial), vështirësi në të folur ose vështirësi/ paaftësi në përdorimin e një ose të gjymtyrëve të së, njëjtës anë (krah), shenja të mbytyjes (zënie fryme), helmimi, mbytyje në ujë ose djegie.

Si i telefonohet numrit 118?

- Bjerini numrit telefonik 118
- **Përgjigjuni me qetësi pyetjeve të bëra** nga operatori dhe prisni në telefon për të gjithë kohën që duhet
- Jepni numrin tuaj të telefonit
- Tregoni vendin e ngjarjes (komunën, rrugën, numrin)
- Shpjegoni ngjarjen (të ndjerit keq, aksident, etj.) dhe të referoni gjithshka që shihni
- Tregoni sa persona janë të përfshirë
- Komunikoni gjendjen e personit të përfshirë: përgjigjet, merr frymë, ka humbje e gjaku, ka dhimbje?

• **Komunikoni situata të veçanta:** femijë i vogël, grua shtatzanë, person i moshuar, person me sëmundje të njohura (kardiopatia, azma, diabet, epilepsia, etj.).

Cuándo hay que llamar al número 118?

En todas aquellas situaciones en que pueda existir peligro para la vida o la incolumidad de una persona, como en caso de: dificultades para respirar o ausencia de respiración; dolor en el pecho; pérdida de conocimiento prolongada (la persona no habla ni responde a estímulos); traumatismo y heridas con hemorragias evidentes; accidente (doméstico, de tráfico, de trabajo, deportivo, agrícola o industrial); dificultades para hablar o dificultad/incapacidad de usar una o ambas extremidades; del mismo lado; signos de asfixia, envenenamiento, ahogamiento o quemaduras

Cómo llamar al número 118?

- Marcar el número de teléfono 1-1-8
- **Responder con calma** a las preguntas formuladas por el operador y no colgar hasta que se nos indique
- Facilitar el propio número de teléfono
- **Indicar el lugar de los hechos** (accidente, enfermedad, etc.) y referir lo que se está viendo.
- Indicar cuántas personas están implicadas
- Comunicar las condiciones de la persona afectada: ¿responde, respira, sangra, siente dolor?
- **Comunicar situaciones especiales:** niño pequeño, mujer embarazada, persona anciana, persona con enfermedades conocidas (cardiopatías, asma, diabetes, epilepsia, etc.)

Le Postazioni di Emergenza Urgenza Territoriale – Punti di Primo Soccorso

Le postazioni **118** di Emergenza Sanitaria Territoriale sono collocate presso i Punti di Primo Soccorso, attivi tutto l'anno (H.12 o H.24) o in periodi particolari (H.12 o H.24) come indicato in seguito.

COLLINE METALLIFERE

Follonica	viale europa H.24 Aperta tutto l'anno
------------------	--

COLLINE DELL'ALBEGNA

Albinia	via maremmana 37, presso a. V. Misericordia H.12 Aperta tutto l'anno
----------------	---

Isola Giglio	via provinciale (giglio porto), presso distretto asl H.24 da luglio a settembre, durante le festività Pasquali e maggio e giugno nel fine settimana
---------------------	--

Porto S. Stefano	Lungomare Navigatori, sede Misericordia H.12 (Diurno) tutto l'anno e H.24 da luglio a agosto
-------------------------	---

Manciano	Via Campolmi presso distretto H.24 Aperta tutto l'anno
-----------------	---

Capalbio	Carige, presso sede CRI H.24 Aperta tutto l'anno
-----------------	---

AMIATA GROSSETANA

Roccalbegna	Via Amiata 45 presso distretto H.24 Aperta tutto l'anno
--------------------	--

AREA GROSSETANA

Castiglione D. Pescaia	Via Roma 1 - P.zza Orsini, presso distretto H.24 Aperta tutto l'anno
-------------------------------	---

Paganico	P. zza Vittoria presso distretto H.12 (Diurno) Aperta tutto l'anno
-----------------	---

Roccastrada	Via S. Martino 42 H.24 Aperta tutto l'anno
Marina Di Grosseto	Sede Circoscrizione H.24 Periodo Estivo (Luglio – Agosto)
Punta Ala	Loc. Gualdo H.12 (Diurno) Periodo Estivo (Luglio – Agosto)
Scansano	Via Diaz, presso distretto ASL H.24 Aperta tutto l'anno

Presso gli ospedali di **Massa Marittima, Orbetello, Pitigliano, Casteldelpiano e Grosseto** l'attività è integrata con quella del Pronto Soccorso Ospedaliero.

3. IL MEDICO DI FAMIGLIA E IL PEDIATRA DI LIBERA SCELTA , LA CONTINUITÀ ASSISTENZIALE

Nell'Azienda USL 9 operano circa 300 professionisti tra Medici di Medicina Generale (medici di famiglia) e Pediatri che rappresentano, nell'ambito della più complessa rete assistenziale, il primo punto di contatto tra la sanità e il cittadino, il quale esercita il suo diritto di scelta/revoca tra i professionisti iscritti in un apposito elenco, disponibile presso gli uffici territoriali dell'Azienda, di seguito riportati.

3.1 Sede sportelli scelta-revoca del medico e pediatra di famiglia

Zona - Distretto 1 Colline Metallifere

Follonica	dal lunedì al venerdì 8.00 – 12.30	tel. 0566/59.634
Gavorrano	dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.30	tel. 0566/909.114
Massa Marittima	allo sportello dal lunedì al venerdì 9.00 – 12.30	tel. 0566/909.371 - 0566/909.372

Zona - Distretto 2 Colline dell'Albegna

Orbetello c/o Ospedale	Centralino tel. 0564/869.111 - Retrosportello CUP dal lunedì al venerdì 8.30 – 13.00 martedì e giovedì 15.00 – 17.00	tel. 0564/869.113
Capalbio	mercoledì 9.00 - 12.00	tel. 0564/896.019
Isola Giglio	mercoledì 9.20 - 10.30 Giglio Castello mercoledì 11.00 - 12.15 Giglio Porto	tel. 0564/806.068 - 0564/483.124
Magliano in Toscana	fax 0564/592329 martedì 9.00 – 12.00	tel. 0564/483.027
Manciano	dal lunedì al venerdì 8.00 – 13.30 martedì e giovedì 14.00-17.30	tel. 0564/618.111 - 0564/618.612
Pitigliano	martedì 8.30 – 13.30 giovedì 8.30 - 13.30, 15.00 – 17.30	tel. 0564/618.111 - 0564/618.228
Porto Ercole	venerdì 9.30 - 12.00	tel. 0564/831.111
Porto S. Stefano	venerdì 9.30 - 12.30	tel. 0564/869.001
Sorano	lunedì 9.00 – 13.00	tel. 0564/483.021

Zona - Distretto 3 Amiata Grossetana

Casteldelpiano	tel. 0564/914.608
dal lunedì al venerdì 10.00 – 12.30	
Santa Fiora	tel. 0564/483.061
lunedì, mercoledì, venerdì 10.00 – 12.30	
Cinigiano	tel. 0564/483.040
venerdì 10.00 - 12.30	

Zona - Distretto 4 Grossetano

Grosseto Via Don Minzoni, 5	tel. 0564/483.700 – 485.710 485.828 - 718 - 709
dal lunedì al venerdì 8.30 – 12.00, martedì 14.30 - 17.30	
Campagnatico	tel. 0564/483.036
mercoledì 8.30 - 12.00	
Castiglione della Pescaia	tel. 0564/483.076
martedì e venerdì 10.30 - 12.00	
Marina di Grosseto	tel. 0564/483052 - 53
giovedì 8.30 - 12.00	
Ribolla presso circoscrizione	tel. 0564/578.282
2°, 4° e 5° giovedì 8.00 - 10.00	
Paganico	tel. 0564/914.768
mercoledì 14.30 - 18.00	
Civitella Marittima	tel. 0564/483.059
giovedì 8.30 - 12.00	
Roccastrada	tel. 0564/483.090
martedì e venerdì 8.30 - 12.00	
Scansano	tel. 0564/486.925
lunedì 8.30 – 12.00, martedì 14.30 – 17.00 giovedì 8.30 – 12.00	

La scelta del medico di famiglia avviene contemporaneamente all'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale. E' necessario presentarsi presso uno degli sportelli sopra indicati (in relazione al luogo di residenza) muniti dei seguenti documenti:

- ✓ documento di riconoscimento in corso di validità
- ✓ tessera sanitaria/codice fiscale
- ✓ autocertificazione del luogo di residenza
- ✓ **in caso di trasferimento della residenza** documento di iscrizione al SSN rilasciato dall'Azienda sanitaria di provenienza

Per l'Iscrizione dei nuovi nati (cittadini italiani) i documenti necessari sono:

- ✓ valido documento di riconoscimento di un genitore
- ✓ tessera sanitaria/codice fiscale del nuovo nato
- ✓ autocertificazione di nascita

Per l'iscrizione temporanea negli elenchi dell'Azienda sanitaria

E' possibile iscriversi temporaneamente presso un'Azienda sanitaria locale diversa da quella del Comune di residenza e quindi eleggere un "domicilio sanitario temporaneo" esclusivamente nel caso in cui un cittadino si trovi, per un periodo superiore a tre mesi, in altro Comune per motivi di salute, studio o lavoro. L'iscrizione ad ASL diversa da quella di residenza è limitata ad un periodo non superiore ad un anno ed è rinnovabile.

Per la scelta in deroga

Il cittadino, assistito dall'Azienda sanitaria territorialmente competente, può iscriversi ad una Azienda di un altro Comune soltanto nel caso in cui i Comuni siano geograficamente confinanti e dopo la presentazione di specifica domanda "di scelta in deroga" che sarà valutata da apposito Comitato dei Medici di Medicina Generale o dei Pediatri.

L'iscrizione dei cittadini comunitari e stranieri* al Servizio Sanitario Nazionale

** per "cittadini stranieri" si intendono i cittadini non appartenenti all'U.E., allo Spazio Economico Europeo (S.E.E.), alla Confederazione Svizzera o ai Paesi "convenzionati" con i quali l'Italia intrattiene rapporti di reciprocità assistenziale e gli apolidi.*

Il cittadino comunitario, in possesso dei requisiti che determinano il diritto di soggiorno per periodi superiori ai tre mesi, è tenuto a provvedere all'iscrizione all'anagrafe della popolazione residente.

I cittadini di paesi comunitari residenti in Italia sono obbligatoriamente iscritti al Servizio Sanitario Nazionale, qualora non siano già iscritti a carico dello stato di provenienza. Possono iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale con gli stessi diritti dei cittadini italiani, per il periodo di permanenza nel nostro paese, i cittadini di paesi extracomunitari con regolare permesso di soggiorno.

Il cittadino comunitario residente non avente i requisiti per iscriversi obbligatoriamente al SSR, ma in possesso di adeguate risorse economiche (che dovrà autocertificare), può effettuare l'iscrizione volontaria al SSR a seguito di pagamento di un contributo a titolo di partecipazione, alle stesse condizioni dei cittadini non comunitari titolari di permesso di soggiorno per studio, collocati alla pari, residenza elettiva, motivi religiosi. Il contributo per l'iscrizione è valido per l'anno solare (scadenza annuale), non è frazionabile e non ha decorrenza retroattiva.

I cittadini di paesi extracomunitari non in regola con il permesso di soggiorno hanno comunque diritto all'assistenza sanitaria per trattamenti ambulatoriali e ospedalieri urgenti o indispensabili (emergenza, percorso nascita) e di medicina preventiva.

In caso di necessità, tutti i cittadini stranieri possono usufruire dei servizi di emergenza, anche se non iscritti al Servizio Sanitario Nazionale. In quest'ultimo caso il cittadino straniero è tenuto al pagamento delle prestazioni fruite.

3.2 Quando posso contattare il medico di famiglia?

L'attività ambulatoriale viene svolta dal lunedì al venerdì dalle ore **8.00** alle ore **20.00** anche su appuntamento. Il sabato e i prefestivi, il medico di norma non svolge attività, ma è sempre disponibile dalle 8.00 alle 10.00, dopo le 10.00 e nei giorni festivi l'assistenza è assicurata dal servizio di continuità assistenziale (**vedi punto 3.4**)

Di norma, il medico deve garantire l'accesso ai cittadini in caso di urgenza. E' possibile richiedere, dalle ore **8.00** alle ore **10.00**, la visita al medico che valuta, secondo la propria responsabilità, l'opportunità di effettuarla al domicilio, nello stesso giorno o presso lo studio convenzionato. Se richiesta invece dopo le 10.00 la visita dovrà essere soddisfatta entro le ore 12.00 del giorno successivo.

Durante l'orario di apertura dell'ambulatorio il medico è tenuto a garantire la possibilità di essere contattato telefonicamente. In ogni caso deve essere raggiungibile durante l'intero orario di servizio per motivi d'urgenza.

Nulla è dovuto al medico, salvo i casi di rilascio di certificazioni che non siano quelle obbligatorie per legge.

3.3 Come e quando si contatta il pediatra?

Al telefono. Il pediatra è raggiungibile telefonicamente dalle 8 alle 10 dal lunedì al venerdì e durante l'orario di ambulatorio. Il pediatra che non lavora in studio associato con altri colleghi è raggiungibile, anche per ulteriori due ore aggiuntive, in fascia oraria diversa da quella in cui svolge l'attività ambulatoriale, fascia oraria che egli stesso indicherà. Il pediatra risponde alla richiesta entro 24 ore dalla chiamata. Valuta la situazione e concorda le modalità di assistenza. Se la consulenza telefonica non è sufficiente suggerirà la visita, in ambulatorio o a casa.

In ambulatorio. Se il pediatra lavora in associazione con altri colleghi, assicurando orari più lunghi di apertura dell'ambulatorio, il bambino potrà essere visitato dal proprio pediatra o, in sua assenza o indisponibilità, anche dal collega di turno presente in quel momento.

Il sabato. Il sabato e i prefestivi, il pediatra di norma non svolge attività, ma è sempre disponibile dalle 8.00 alle 10.00. Può dare indicazioni o recarsi a casa dell'assistito se ritiene la visita urgente. Effettua inoltre le visite richieste dopo le 10.00 del giorno precedente e non ancora eseguite.

La visita domiciliare, richiesta entro le ore 10.00, è comunque assicurata in alcuni casi specifici, ad esempio quando tratta di una malattia contagiosa con febbre (varicella, morbillo, parotite).

La visita domiciliare è garantita anche in presenza di malattia acuta associata ad altre patologie invalidanti o in condizioni di grave disagio familiare e sociale che il medico è chiamato a valutare.

La visita domiciliare deve essere inoltre assicurata al lattante (0-6 mesi) con febbre quando non possa essere effettuata una visita ambulatoriale entro le ore 12.00 del giorno successivo alla richiesta.

In tutte le situazioni in cui si presentano stati febbrili importanti, il pediatra, in base anche al rapporto di fiducia che lo lega ai genitori, eseguirà l'appropriata valutazione, caso per caso, tenendo in considerazione i sintomi, la loro gravità, le patologie ad essi associabili e le condizioni socio-sanitarie della famiglia. Tali valutazioni afferiscono alla competenza del pediatra, che ne risponde nell'ambito della sua professionalità.

Nulla è dovuto al pediatra per le sue prestazioni, ad eccezione della predisposizione di certificati che non siano quelli obbligatori per legge.

La Carta dei Servizi dei Medici di Medicina Generale è resa disponibile ai cittadini al momento della scelta/revoca del professionista presso gli appositi uffici amministrativi distrettuali. E' inoltre disponibile anche sul sito Internet www.usl9.grosseto.it

3.4 Il Servizio di Continuità Assistenziale (ex Guardia medica)

La Continuità Assistenziale (assistenza medica gratuita) è attiva quando il proprio medico di famiglia e il pediatra di libera scelta non sono in servizio. L'assistenza è garantita dalle ore 20.00 alle 8.00 tutti i giorni, dalle ore 8.00 alle 20.00 nei giorni festivi, dalle ore 10.00 alle 20.00 del sabato e dei giorni prefestivi settimanali. Per attivare il Servizio di Continuità Assistenziale è necessario chiamare il **0564 450053**. Gli operatori della Centrale Operativa provvederanno a mettere in contatto con il medico di turno.

E' importante sapere che:

- il medico di Continuità Assistenziale (Guardia medica) **può prescrivere** farmaci per terapie d'urgenza o necessari per la prosecuzione di terapia in atto, la cui interruzione potrebbe aggravare le condizioni della persona;
- **può rilasciare certificati di malattia**, nei casi di stretta necessità e proporre il ricovero in ospedale;
- **il sabato mattina** e i giorni prefestivi, dalle 8 alle 10, è possibile contattare il proprio medico di fiducia, che risponderà direttamente o indicando un altro medico.
- **Il servizio** di assistenza erogato dai medici della continuità assistenziale è **gratuito** per i **residenti in Toscana** di qualsiasi fascia di età.
- I cittadini presenti sul territorio regionale ma **non residenti** sono tenuti alla corresponsione di una quota pari a **15 euro** per la visita ambulatoriale e **25 euro** per la domiciliare.

3.5 Il servizio di continuità assistenziale per i turisti

Ogni anno l'Azienda pubblica le sedi ed i numeri telefonici degli ambulatori ove è attivato il Servizio di Continuità Assistenziale per i turisti nelle località della provincia a maggior affluenza nei mesi estivi.

Il Servizio, dedicato **esclusivamente** ai non residenti, è previsto nel periodo estivo o parte dello stesso, a seconda della località.

Le prestazioni ambulatoriali vengono effettuate secondo **orario diurno**, compresi festivi e prefestivi.

E' possibile richiedere **prestazioni domiciliari** che saranno effettuate nei soli giorni feriali, dalle ore 8.00 alle 20.00, e nei prefestivi, dalle 8.00 alle 10.00.

Per queste prestazioni è richiesta una quota di partecipazione pari a 8 euro per la ripetizione di ricette, 15 euro per visite ambulatoriali e 25 euro per prestazioni domiciliari.

Il cittadino **non ha diritto** ad alcun rimborso presso l'Azienda sanitaria di residenza.

4. L'ACCESSO ALLE PRESTAZIONI

4.1 La Medicina Legale

L'attività certificativa

è svolta sia presso gli uffici del Centro Direzionale di Grosseto, in Via Cimabue 109, sia nelle sedi distrettuali. Vengono erogate solo le prestazioni previste dai Livelli Essenziali di Assistenza (LEA): contrassegno invalidi, certificati per adozioni, patenti nautiche, certificazioni per porto e/o detenzione di armi. Tutte le altre attività certificative medico legali non previste dai LEA (esempio patenti di guida) vengono erogate in regime libero professionale intramurario.

Per il riconoscimento dell'invalidità civile, cecità, sordità, handicap e "Legge 68"

dal 1° gennaio 2010 la competenza in materia è transitata all'INPS. Le domande non devono quindi essere più presentate all'ASL, ma direttamente all'INPS per via telematica. L'Azienda USL organizza ed effettua l'attività delle Commissioni per il riconoscimento delle invalidità sopra citate, invitando l'interessato a presentarsi per l'accertamento (visita).

Le Patenti speciali

vengono rilasciate presso la sede centrale della Medicina Legale, in Via Cimabue 109 a Grosseto, previo appuntamento da parte dell'interessato/a recandosi allo sportello. Possono provvedere persone diverse, con presentazione di delega scritta, unitamente alla copia della patente del delegante. E' previsto un servizio di prenotazione della visita in Commissione a Grosseto anche presso il distretto sanitario di Arcidosso il giovedì dalle ore 9.00 alle 11.00 (tel. 0564/914804).

Gli orari di apertura al pubblico della segreteria della Medicina Legale, Via Cimabue 109 - Grosseto sono articolati come segue:

martedì	14.30 - 16.30
mercoledì e giovedì	08.30 - 11.00

Gli operatori rispondono ai numeri telefonici **0564.483644** e **0564.485612** dal lunedì al giovedì dalle ore 12.00 alle ore 13.00 mentre è sempre attivo il numero telefonico **0564.485623** (risponditore automatico) che fornisce indicazioni aggiornate su orari di apertura al pubblico della segreteria e orari di risposta telefonica.

4.2 La prenotazione e l'effettuazione di esami e visite.

Il Centro, servendosi di un sistema computerizzato, consente di prenotare visite, esami diagnostico-strumentali, ecc. erogati all'interno dei Presidi dell'Azienda USL 9.

Muniti di impegnativa del medico curante è possibile prenotare telefonicamente al:

800.500.483, numero verde gratuito solo per chi chiama da telefono fisso e dalla Provincia di Grosseto

0564 972191 numero riservato a chi chiama da telefono cellulare (tariffa in funzione del proprio gestore)

0564 972190 numero riservato a chi chiama da telefono fisso dal resto d'Italia (tariffa in funzione del proprio gestore)

Le prenotazioni telefoniche sono effettuabili dal lunedì al venerdì, dalle ore 8.00 alle 16.00 e il sabato dalle ore 8.00 alle 12.00.

NOTA BENE: chiamando gli stessi numeri sopra indicati è possibile disdire la prenotazione. Il mancato preavviso all'Azienda, almeno 48 ore prima della data prenotata, dell'impossibilità ad eseguire la prestazione comporta per il cittadino il pagamento della quota di compartecipazione alla spesa (ticket).

È possibile effettuare la prenotazione di persona, recandosi direttamente allo sportello presso i presidi ospedalieri /territoriali di seguito indicati:

Zona Distretto/SDS Colline Metallifere

Ospedale di Massa Marittima

dal lunedì al sabato 9.00 – 13.00

Distretto di Follonica

dal lunedì al venerdì 8.00 - 12.30, 14.30 – 17.00

Zona Distretto Colline dell'Albegna

Stabilimento Ospedaliero di Orbetello

dal lunedì al venerdì 8.00 – 18.00

Stabilimento Ospedaliero di Pitigliano

dal lunedì al venerdì 8.00 - 13.30

lunedì mercoledì e giovedì 15.00 – 18.00

Distretto di Manciano

dal lunedì al venerdì 8.00 – 13.30

martedì e giovedì 14.15 – 17.30

Zona Distretto/SDS Amiata Grossetana

Ospedale di Castel del Piano

dal lunedì al venerdì 8.00 - 12.30/14.15 – 17.00

Distretto di Cinigiano

giovedì 8.00 – 12.30

per attivazione carta sanitaria martedì 8.00-13.00

Distretto di Santa Fiora

lunedì, mercoledì, venerdì 9.00 – 12.30

Zona Distretto/SDS Grossetana

Ospedale Misericordia di Grosseto

dal lunedì al venerdì 8.00 - 18.30; il sabato 8.00 – 13.00

Grosseto distretto via Don Minzoni

dal lunedì al giovedì 7.30 – 13.00 e 14.00 – 18.00

venerdì 7.30 – 13.00

Circoscrizione Marina di Grosseto

Mercoledì 10.00 – 12.00

Distretto di Scansano

Lunedì e giovedì 8.30 - 12.00, martedì 14.30 – 17.00

Distretto di Castiglione della Pescaia

Martedì e venerdì 9.30 – 12.00

Distretto di Campagnatico	Mercoledì 8.30 – 12.00
Distretto Paganico	Mercoledì 14.30 – 18.00
Distretto Civitella Paganico	Giovedì 8.30 – 12.00
Distretto di Roccastrada	lunedì 11.00 – 12.00 martedì e venerdì 8.30 – 12.00
Circoscrizione Ribolla	1° e 3° giovedì del mese 11.00 – 12.00 2°, 4° e 5° giovedì del mese 8.30-12.00

N.B.: presso i Centri è possibile anche attivare la **Carta Sanitaria Elettronica**, senza preventivo appuntamento. Basta infatti presentarsi con la carta ricevuta e un documento di identità valido.
L'attivazione è necessaria per poter utilizzare tutte le potenzialità che la carta offre (es. fascicolo sanitario elettronico).
Inoltre, la carta è il documento che i cittadini devono portare sempre con loro per l'accesso a tutte le prestazioni del sistema sanitario regionale (visite, esami, accessi al Pronto Soccorso, ricoveri, ecc.), in quanto garantisce la precisa identificazione del titolare.

4.3 Disdire la prenotazione

Per disdire (almeno 48 ore prima) la prestazione prenotata è possibile rivolgersi al numero unico (**800.500.483**, numero verde gratuito solo per chi chiama da telefono fisso e dalla Provincia di Grosseto; **0564 972191** numero riservato a chi chiama da telefono cellulare (tariffa in funzione del proprio gestore); **0564 972190** numero riservato a chi chiama da telefono fisso dal resto d'Italia) nelle stesse ore sopra indicate per la prenotazione o recarsi direttamente agli sportelli CUP.

In caso di mancato preavviso all'Azienda, almeno 48 ore prima della data prenotata, il cittadino sarà chiamato a pagare, **anche se esente**, la quota di compartecipazione alla spesa (ticket).

In occasione della disdetta viene comunicato o consegnato un numero di riferimento che costituisce il riscontro formale dell'avvenuta procedura (disdetta).

4.4 Prenotare in farmacia

Il cittadino che ha bisogno di prenotare una visita o di pagare il ticket può andare in una delle farmacie che hanno aderito (riconoscibili grazie al logo che identifica i "PuntoSì") con la ricetta rossa o con la prescrizione su ricetta elettronica.

La prenotazione e la cancellazione di una visita non ha alcun costo per l'assistito.

Viceversa, nel caso in cui disdica una prestazione e la prenoti una seconda volta, la seconda prenotazione della stessa visita può avere un costo fino a 1.50 euro. Anche il ticket può avere un costo aggiuntivo fino a 1.50 euro.

Farmacie private aderenti:

FARMESCHI	Via Maremmana,10 Albinia- Orbetello
SAN RAFFAELE	Via Bicocchi,55/b Follonica
BARBANELLA	Via Giusti,102 Grosseto

BILLI	Corso Carducci,87 Grosseto
CASALONE	Via Aurelia Antica,46 Grosseto
BRACCAGNI	Via Aurelia,42 Grosseto
SEVERI	Piazza Dante Alighieri,32 Grosseto
MENCARELLI	Via Bengasi,2 Grosseto
LA CITTADELLA	Via Senegal,33 Grosseto
LA RUGGINOSA	Via Aurelia nord,217/a Grosseto
SAN GIUSEPPE	Via Fabio Massimo,33 Grosseto
SAN LORENZO	Via Civitella Paganico,5 Grosseto
SEVERI VIA ROMA	Via Roma,74 Grosseto
VERDE MAREMMA	Via Uranio,13 Grosseto
SANTA LUCIA	Via Scansanese,635/637 Istia d'Ombrone
SANDRELLI	Via XXIV Maggio,18 Magliano in Toscana
NICCOLINI	Via della Libertà,19 Massa Marittima
DEL TUFO	Piazza della Repubblica ,302 Pitigliano
GUIDONI	Largo Ciacci,36 Pitigliano
EDERIFERI	Via della Libertà, 5 Ribolla
MENCARELLI	Piazza Marconi Roccalbegna
CUCCIA	Corso Roma, 29 Roccastrada
BASTIANINI	Via Batignanese, 61 Roselle
DI SCANSANO	Via XX settembre Scansano
PETITTO	Via IV Novembre Scarlino
PETITTO	Via delle Collacchie, 10 Scarlino
PETITTO	Via Aurelia, 20Scarlino Scalo

Aderiscono all'iniziativa anche alcune farmacie comunali in particolare:

- le cinque di Grosseto,
- la comunale di Castiglione della Pescaia
- le due comunali di Follonica.

5. COSA È IL TICKET, COSA E' IL TICKET AGGIUNTIVO

- Tutti i cittadini, eccetto quelli esenti, devono **partecipare** con una quota alla **spesa** del servizio sanitario regionale.
- Tale quota si chiama **ticket**.
- Il ticket si paga per:
 - **prestazioni di pronto soccorso** quando gli accessi vengono classificati come codice bianco e azzurro;
 - **farmaci**;
 - visite specialistiche, esami, di laboratorio, ecografie... **(specialistica ambulatoriale)**.
- Il ticket per il pronto soccorso ha imprti fissi;
- il ticket sui farmaci e il ticket per la specialistica ambulatoriale si paga **in base alla fascia economica di appartenenza** con il cosiddetto **ticket aggiuntivo**.
- Il ticket aggiuntivo sulla specialistica ambulatoriale è stato introdotto a livello nazionale nell'agosto del 2011.
- La Regione Toscana ha deciso di modulare il ticket aggiuntivo sulla specialistica e il ticket sui farmaci, introdotto succesivamente, sulla base di fasce economiche differenziate.

Per maggiori informazioni è possibile consultare il sito web aziendale www.usl9.grosseto.it alla sezione "Ticket – Esenzioni" del canale "SAPERE DOVE E COME".

Digitalizzazione procedure

viene introdotto un contributo di 10 euro per la digitalizzazione (produzione, archiviazione, trasmissione immagini) delle procedure diagnostiche per immagini (RMN, Tc, scintigrafie, ecografie, Rx, ecc.), da applicare a tutti gli utenti, escluse le categorie di esenzione indicate (**G01, G02, S01, S02, S03, C01, C02, L01, C04, N01, V01, V02, C05, C06, L04, E02, E90, E91, E92, E03, E04, W02, W03**). Il contributo è richiesto anche al Pronto Soccorso, in tutti i casi in cui la prestazione non venga seguita dal ricovero.

Il contributo **NON** si applica: nell'ambito di screening regionali e nazionali; per le prestazioni pre-ricovero, post-ricovero e dimissione protetta; ai soggetti detenuti e internati o agli arresti domiciliari; alle prestazioni specialistiche correlate all'attività di donazione; alle prestazioni specialistiche finalizzate alla tutela della salute collettiva disposte a livello locale in caso di situazioni epidemiche; per l'effettuazione delle prestazioni di centraggio radioterapico;

Procreazione medicalmente assistita

È introdotto un ticket differenziato in base alla tariffa della prestazione:

- inseminazione intrauterina, 100 euro a ricetta (la prestazione ha un costo di 450 euro);
- monitoraggio dell'ovulazione, 100 euro a ricetta (costo 350 euro);
- fecondazione in vitro con monitoraggio ovulazione, 500 euro a ricetta (costo 1800 euro);
- fecondazione in vitro con inseminazione intracitoplasmatica e prelievo microchirurgico degli spermatozoi, 700 euro a ricetta (costo 2400 euro).

Il pagamento del ticket

da eseguire prima della fruizione delle prestazioni ambulatoriali può essere effettuato (DGRT 39 del 21/01/2013):

- direttamente agli sportelli CUP (vedi Prenotazione)
- ai riscuotitori automatici, funzionanti 24 ore su 24, collocati in prossimità dei CUP e degli ingressi principali degli ospedali aziendali. In questo caso l'utente deve provvedere alla consegna della ricevuta all'ambulatorio erogante la prestazione;
- con versamento della cifra dovuta tramite bollettino postale (c.c.p. n. 12753588 intestato all'Azienda USL 9 di Grosseto, causale Riscossione Ticket). In questo caso è necessario far recapitare al CUP la ricevuta di pagamento;
- Tramite qualsiasi sportello bancario con bonifico intestato ad

“**AUSL Toscana Sud Est**” causale “ticket su prestazioni”.

Codice **IBAN IT 56 Y 01030 14217 000094000272** (ex usl 9 Grosseto)

Anche in questo caso è necessario far recapitare al CUP la ricevuta di pagamento.

6. SERVIZI ON LINE

6.1 Stampa dei referti delle analisi di laboratorio, di radiologia e degli attestati di esenzione o fascia di reddito

È possibile stampare i referti delle analisi di laboratorio, di radiologia e gli attestati di esenzione o fascia di reddito direttamente on-line, senza fare la fila e senza costi, semplicemente utilizzando il computer di casa oppure i totem delle postazioni “Punto Sì”. Per usufruire di questi servizi, da casa o con i totem, è necessario aver attivato la Carta Sanitaria Elettronica o Tessera Sanitaria e aver ricevuto il codice PIN.

La stampa dei referti è possibile solo se l'utente, oltre alla TS/CSE, ha attivato il proprio Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE) precedentemente al prelievo.

La possibilità di utilizzare i servizi on-line deve essere scelta dall'utente al momento dell'accettazione, dichiarando di voler ritirare il referto via internet tramite TS/CSE.

6.2 Totem Punto Sì

Usare i servizi del Totem Multimediale è semplice e veloce. Le istruzioni sono immediate e di facile utilizzo. Sono sufficienti la TS/CSE e il codice PIN. I Totem Punto Sì sono a disposizione presso i punti multimediali nei seguenti presidi aziendali:

Grosseto: Ospedale Misericordia via Senese, Poliambulatori - Distretto di via Don Minzoni;

Orbetello: Ospedale lungolago Pescatori, località Madonnella;

Pitigliano: Ospedale via Ciacci;

Follonica: Distretto - Poliambulatori, viale Europa;

Castel del Piano: Ospedale via Dante Alighieri

Massa Marittima: Ospedale via Risorgimento

Per ogni informazione è possibile rivolgersi agli operatori degli URP o del servizio di accoglienza ospedaliera.

7. LA ZONA-DISTRETTO/SOCIETÀ DELLA SALUTE

La Zona-Distretto assicura le prestazioni comprese nel livello regionale dell'assistenza territoriale, per cui si configura come sistema dei servizi sanitari, sociali e socio sanitari per la presa in carico del problema di salute del cittadino, mediante l'attivazione dei relativi percorsi assistenziali.

La Zona-Distretto è quindi un'articolazione territoriale dell'Azienda e anche l'insieme dei servizi di cura e assistenza alla popolazione di riferimento.

7.1 Articolazione Territoriale

L'Azienda è articolata in quattro Zone-Distretti a ciascuna delle quali è preposto un Direttore.

Nella Zona-Distretto le attività sono organizzate in Unità Funzionali, dirette da un responsabile, in modo da fornire la certezza di un approccio globale al percorso assistenziale.

Questa organizzazione si è integrata con la Società della Salute, nuova soluzione gestionale per il governo dei servizi sanitari, socio-sanitari e socio-assistenziali sul territorio.

Ad oggi, nell'ambito della provincia, operano tre Società della Salute (SDS):

**Zona Distretto/SDS:
Colline Metallifere**

Comprende i comuni di:
Follonica, Gavorrano,
Massa Marittima,
Monterotondo Marittimo,
Montieri, Scarlino.

**Zona Distretto/SDS:
Amiata Grossetana**

Comprende i comuni di:
Arcidosso, Castel Del Piano,
Castell'Azzara, Cinigiano,
Roccalbagna, Santa Fiora,
Seggiano, Semproniano.

**Zona Distretto/SDS:
Area Grossetana**

Comprende i comuni di:
Campagnatico,
Castiglione Della Pescaia,
Civitella, Paganico,
Grosseto, Roccastrada,
Scansano.

**Zona Distretto:
Colline dell'Albegna**

Comprende i comuni di:
Capalbio, Isola del Giglio,
Magliano in Toscana,
Manciano,
Monte Argentario,
Orbetello, Pitigliano,
Sorano.



ZONA DISTRETTO/SDS (Società della salute) COLLINE METALLIFERE
V.le Europa • 58022 Follonica (GR) • tel. 0566/909111 - fax 0566/59539

Maurizio Trifoglio	Direttore Distretto/SDS	
	tel. 0566/59553	
Onofrio Marcello	Resp. U.F. Tecnico Amm.va	
	tel. 0566/59617	
Pierangela Domenici	Resp. U.F. Cure Primarie	
	tel. 0566/59583	
Maria Pia Russo	Resp. U.F. Consultoriale	
	tel. 0566/59514	
Fabio Falorni	Resp. U.F. Dipendenze	
	tel. 0566/59519	
Giampiero Lombardi	Resp. U.F. Salute Mentale Adulti	Follonica, Viale Europa
	tel. 0566/59500	
Massa Marittima	Ospedale	
	tel. 0566/909228	
Maria Pia Russo	Resp. U.F. Salute Mentale Infanzia Adolescenza	
	tel. 0566/59535	
Gabriele Taddei	Dir. U.O. Ass. Inf. Territoriale	
	tel. 0566/59590	
Vacante	Dir. U.O. Riab. Funz. Territoriale	
	tel. 0566/59522	
Manuela Federighi	Dir. U.O. Assistenza Sociale	
	tel. 0566/59520	

ZONA DISTRETTO COLLINE DELL'ALBEGNA

Via Donatori del Sangue • 58015 Orbetello (GR) • tel. 0564/869111 - fax 0564/869236

Aldo Babbanini	Direttore Distretto tel. 0564/869357, Orbetello c/o Ospedale
Daniela Pessina	Resp.U.F. Tecnico Amm.va tel. 0564/869345, Orbetello c/o Ospedale
Angela Giovani	Resp.U.F. Cure Primarie tel. 0564/869416
Giovanna Nicaso	Resp.U.F. Consultoriale tel. 0564/869340
Mario Lupi	Resp.U.F. Dipendenze tel. 0564/869420
Paolo Iazzetta	Resp. U.F. Salute Ment. Adulti
Mauro Camuffo	Resp. U.F. Salute Mentale Infanzia Adolescenza tel. 0564/485799 Orbetello, c/o Centro Mare, Via Pola N.B. non dispone di interno ad Orbetello il numero è quello di Grosseto
Angelo Barbeti	Resp. U.F. Presidio Riabilitazione Manciano tel. 0564/618640 Manciano, Via Campolmi
Vania Novi	Dir. UO Ass. Inf. Territoriale tel. 0564/869310
Virginia Cambri	Dir. UO Riabilitazione Funzionale Territoriale tel. 0564/869353
Catia Lolini	Dir. U.O. Assistenza Sociale tel. 0564/869404

ZONA DISTRETTO/SDS (Società della Salute) AMIATA GROSSETANA

Via D. Alighieri • 58033 Castel Del Piano (GR) • tel. 0564 914111 - fax 0564/914589

Giulio Morganti	Direttore Distretto/SDS tel. 0564/914509
Onofrio Marcello	Resp. U.F. Tecnico Amm.va tel. 0564/914646 (segreteria)
Rosaria Pellegrini	Resp. U.F. Cure Primarie tel. 0564/914598
Katia Burgassi	Resp. U.F. Consultoriale tel. 0564/914517
Ornella Colantoni	Resp. U.F. Dipendenze tel. 0564/914634
Roberto Accolla	Resp. U.F. Salute Ment. Adulti tel. 0564/914590
Ettore Caterino	Resp. U.F. Salute Mentale Infanzia Adolescenza tel. 0564/914537
Silvia Bellucci	Dir. UO Ass. Infermieristica Terr. tel. 0564/914564
Cristiana Duetti	Dir. UO Riab. Funz. Territoriale tel. 0564/914607

Fabrizio Boldrini	Direttore Distretto/SDS tel. 0564/483711 – 5730 Grosseto, c/o Co.eso Via D. Chiesa,
Roberto Mantiloni	Dir. U. F. Tecnico Amm.va Grosseto, c/o Ospedale Misericordia tel. 0564/483375
Manola Pisani	Direttore U. F. Cure Primarie Grosseto Via Don Minzoni tel. 0564/483708
Claudia Cotononi	Direttore U. F. Consultoriale Grosseto, Via Don Minzoni tel. 0564/485701
Enrico Colosi	Centro Medicina della Riproduzione Grosseto, c/o Ospedale Misericordia tel. 0564/483367
Ugo Corrieri	Direttore U. F. Dipendenze Grosseto, Via Don Minzoni tel. 0564/483717
Giuseppe Cardamone	Dir. U.F. Salute Ment. Adulti Grosseto, c/o DSM Villa Pizzetti Viale Cimabue 109 tel. 0564/485665
Mauro Camuffo	Dir. U.F. Salute Mentale Infanzia Adolescenza Grosseto, Via Don Minzoni, tel. 0564/485725 (segreteria) 485799
Bruno Mazzocchi	Dir. U. F. Cure Palliative Grosseto, c/o Centro Leniterapia Ospedale Misericordia tel. 0564/483482-483471
Patrizia Parri	Resp. U.F. Gestione Presidi socio-sanitari Grosseto, c/o RSA Villa Pizzetti, Viale Cimabue 109 tel. 0564/485730
Lorenza Lorenzoni	Dir. UO Riabilitazione Funzionale Territoriale Grosseto, c/o Ospedale Misericordia tel. 0564/483558
Lorenzo Baragatti	Dir. UO Ass. Inferm.ca Terr. Grosseto, c/o Villa Pizzetti Viale Cimabue 109 tel. 0564/485663
Dir. Uop Riab. Funz. Terr. Grosseto, Viale Cimabue 109, tel. 0564/485553	

8. I SERVIZI DEL DISTRETTO

8.1. Prelievi di Medicina di Laboratorio

I prelievi di Medicina di Laboratorio (analisi sangue, urine, ecc.) possono essere effettuati, senza prenotazione, dietro esibizione di ricetta medica, oltre che presso i laboratori degli ospedali aziendali, presso le sedi distrettuali presenti sul territorio provinciale. Insieme alla richiesta è necessario esibire la carta sanitaria/tessera sanitaria. Nel caso di assistito esente si ricorda che se il codice di esenzione non è correttamente riportato dal medico sulla richiesta, il cittadino, **benché esente, sarà tenuto a pagare il ticket e non avrà diritto ad alcun rimborso.**

Limitatamente al prelievo ematico, per chi non è autosufficiente o con difficoltà di deambulazione e quindi non trasportabile, il servizio può essere prestato a domicilio. E' necessaria la richiesta del medico recante la dicitura "soggetto non deambulante non

trasportabile con i comuni mezzi", inoltrata al Servizio di Assistenza Infermieristica Domiciliare del presidio territoriale di residenza.

ZONA DISTRETTO/SDS (Società della salute) COLLINE METALLIFERE
V.le Europa • 58022 Follonica (GR) • tel. 0566/909111 - fax 0566/59539

Prelievi domiciliari:

- per gli assistiti residenti a **Follonica** contattare lo **0566/59508**, dal lunedì al venerdì, dalle ore 14.00 alle 15.30;
- per gli assistiti residenti a **Massa Marittima** telefonare allo **0566/909226**, dal lunedì al venerdì dalle ore 12.00 alle 13.00;
- per gli assistiti **residenti in altri comuni** o frazioni della Zona – Distretto Colline Metallifere rivolgersi **al presidio territoriale** ASL di riferimento.

Follonica	dal lunedì al venerdì 7.00 – 8.30 tel. 0566/909111,
Massa Marittima (c/o ospedale)	dal lunedì al sabato 8.00-10.30 tel. 0566/909290-288
Gavorrano	mercoledì 7.00 – 8.30 tel. 0566/909114-115
Bagno di Gavorrano	martedì e giovedì 7.30 – 9.00 tel. 0566/909101
Monterotondo	lunedì e giovedì 8.00 – 9.30 tel. 0566/909123
Montieri	martedì 8.00 - 8.30, venerdì 7.30 – 8.00 tel. 0566/997690
Scarlino	mercoledì 7.30 – 8.30 tel. 0566/909128
Scarlino Scalo	giovedì 7.30 – 8.30 tel. 0566/909130
Caldana	1° e 3° venerdì del mese 7.30 - 8.30, 2° e 4° venerdì del mese 8.00 – 9.00 tel. 0566/909114
Ravi	2° e 4° venerdì del mese 7.30 – 8.00 tel. 0566/909114
Giuncarico	1° lunedì del mese 7.30 – 8.00 tel. 0566/909114

ZONA DISTRETTO COLLINE DELL'ALBEGNA

Via Donatori del Sangue • 58015 Orbetello (GR) • tel. 0564/869111 - fax 0564/869236

Prelievi domiciliari:

- per gli assistiti residenti a **Orbetello** rivolgersi direttamente al CUP ospedaliero;
- per le **urgenze** contattare lo **0564/869432-414**;
- per gli assistiti **residenti in altri comuni o frazioni** della Zona – Distretto Colline dell'Albegna rivolgersi **al presidio territoriale** ASL di riferimento.
-

Orbetello (c/o ospedale)	dal lunedì al venerdì 7.30-9.00 tel. 0564/869208 (dal lunedì al venerdì 11.30-12.30)
Pitigliano (c/o ospedale)	dal lunedì al venerdì 7.00-9.00 tel. 0564/618277
Capalbio	mercoledì 7.00-8.30 tel. 0564/869041
Isola del Giglio	giovedì 8.30-10.00 tel. 0564/483124
Magliano in Toscana	martedì 7.00-8.30 tel. 0564/483029

Manciano	lunedì, martedì, giovedì, venerdì 7.00-9.00 tel. 0564/618600
Montiano	venerdì 7.00-8.30 tel. 0564/483028
Sorano	mercoledì e venerdì 7.00-9.00 tel. 0564/483015
Albinia (c/o sede della Misericordia)	lunedì e mercoledì 7.00-8.00 tel. 0564/870562
Fonteblanda (c/o amb. Prompergher)	giovedì 7.00-8.00 tel. 0564/885550
Porto S. Stefano	martedì e giovedì 7.30-9.30 tel. 0564/869001
Porto Ercole	lunedì 7.30-9.30 tel. 0564/831111

ZONA DISTRETTO/SDS (Società della Salute) AMIATA GROSSETANA
Via D. Alighieri • 58033 Castel Del Piano (GR) • tel. 0564 914111 - fax 0564/486536

Prelievi domiciliari:

- telefonare allo **0564/914579**, dal lunedì al venerdì dalle ore 8.00 alle 14.00 o rivolgersi direttamente **al presidio territoriale** ASL di riferimento.

Arcidosso	giovedì 8.00 – 9.30 tel. 0564/914809
Castel del Piano (c/o ospedale)	dal lunedì al venerdì 7.45 – 9.30 tel. 0564/914579
Castell'Azzara	mercoledì 8.30 – 10.00 tel. 0564/483047
Cinigiano	martedì, mercoledì, giovedì 8.00 – 9.30 tel. 0564/483042
Roccalbegna	martedì 8.30 – 10.00 tel. 0564/483032
Santa Fiora	lunedì, mercoledì, venerdì 8.00 – 9.30 tel. 0564/483065
Seggiano	lunedì e venerdì 9.00 – 9.45 tel. 0564/483074-75 (attualmente dislocato nello stabile del comune in attesa di ripristino presidio distrettuale i pazienti si rivolgono al 0564/914579)
Semproniano	Lunedì 8.00 – 9.30 tel. 0564/483070-71
Stribugliano	3° lunedì del mese 8.30 – 9.30 tel. 0564/914579
Selvena	venerdì 8.30 – 10.00 tel. 0564/960610

ZONA DISTRETTO/SDS (Società della salute) GROSSETANO
Via Don Minzoni • 58100 Grosseto • tel. 0564 485111

Prelievi domiciliari:

- per gli assistiti residenti a **Grosseto** contattare lo **0564/485716-483736**, dal lunedì al sabato dalle ore 11.30 alle 12.30;
- per gli assistiti residenti **in altri comuni o frazioni** della Zona – Distretto Grossetano rivolgersi **al presidio territoriale** ASL di riferimento.

Grosseto (c/o ospedale Misericordia)	dal lunedì al sabato 7.30-11.00 tel. 0564/483384
Grosseto (c/o sede Distretto Via Don Minzoni)	per la consegna referti dal lunedì al venerdì 12.15-13.15 dal lunedì al venerdì 7.30-9.00 tel. 0564/483734

Grosseto (c/o sede distrutturale in Barbanella)	martedì 7.45-9.00 tel. 0564/483115-136-138 consegna referti 10.30-12.00
Marina di Grosseto	lunedì 8.30-10.00, mercoledì 8.00-9.00 tel. 0564/483053
Campagnatico	1°, 2° e 3° martedì del mese 7.00-8.30 tel. 0564/483037
Castiglione della Pescaia	martedì e venerdì 7.45-9.00 tel. 0564/483081
Paganico	mercoledì 7.00-9.00 tel. 0564/ 914765-769
Civitella Marittima	2°, 3° e 4° martedì del mese 9.00-10.00 tel. 0564/483059
Roccastrada	lunedì 7.30-9.00 tel.0564/483093
Scansano	lunedì e mercoledì 8.00-9.00 tel. 0564/486907
Ribolla	1° e 3° giovedì del mese 8.00-9.00 tel.0564/483093
Roccatederighi	2° giovedì del mese 8.00-9.00 tel.0564/483093
Sassofortino	4° giovedì del mese 8.00-9.00 tel.0564/483093
Sticciano	2° giovedì del mese 8.00-9.00 tel.0564/483093
Torniella	4° giovedì del mese 8.00-9.00 tel.0564/483093

8.2 Il Consultorio

Il Consultorio è un servizio socio-sanitario integrato e multidisciplinare, creato per tutelare e promuovere la salute psico-fisica e sociale delle donne, della coppia, della famiglia, dei bambini e degli adolescenti, sia italiani che stranieri.

L'accesso è diretto, cioè senza richiesta del medico, ma avviene con prenotazione; le prestazioni sono gratuite, ma in alcuni casi può essere richiesto il pagamento del ticket.

Le attività del Consultorio sono finalizzate a:

- assistenza alla procreazione responsabile e contraccezione
- percorso nascita e assistenza dopo il parto
- percorsi Interruzione Volontaria Gravidanza
- screening oncologici
- interventi rivolti agli adolescenti 14 – 24 anni
- educazione affettiva e sessuale
- mediazione familiare
- affido e adozioni
- interventi rivolti agli immigrati
- genitorialità consapevole e sostegno alla responsabilità familiare
- prevenzione e trattamento abusi sulle donne e sui minori
- disagio familiare sociale e psicologico
- menopausa
- attività di sensibilizzazione sul fenomeno delle mutilazioni Genitali femminili

Ulteriori informazioni sui percorsi assistenziali fruibili sono contenute nell'apposita Guida alle attività consultoriali dell'Azienda USL 9 (disponibile anche nel sito Internet all'Azienda USL 9 di Grosseto).

L'accoglienza delle richieste avviene di persona o a seguito di contatto telefonico con gli operatori.

Las actividades de los Consultorios se enfocan en la educación y la tutela de la salud de mujeres, niños y adolescentes a través de servicios específicos:

- **Exámenes** ostétrico-ginecológicos
- **Contracepción** e interrupción voluntaria del embarazo
- **Asistencia al parto** y durante el embarazo
- **Cursos de instrucción al parto** y asistencia después del parto
- **Prevención oncológica** (pap-test)

Les activités de Centres de Consultations sont principalement orientées vers l'éducation et la tutelle de la santé de la femme, de l'enfant et de l'adolescent, grâce aux services spécifiques:

- **Visites obstétriques** et gynécologiques.
- **Contraception** et interruption volontaire de grossesse
- **Plan de naissance** et assistance à la grossesse
- **Cours d'accompagnement** à la naissance et assistance postnatale
- **Prévention oncologique** (frotris)

The family health clinics provide health education and services for women, children and adolescents. Specific services include:

- Obstetric and gynecological **visits**
- **Contraception** and advice about voluntary abortion
- **Pregnancy** and prenatal **care**
- **Prenatal courses** and postnatal care
- **Cancer prevention** (Pap test)

Aktivitet e Konsultorit jane te orinteruara ne edukimindhe mbrojtjen e shendetit te gruas, te te miturve dhe adoleshenteve, nepermjet disa sherbimeve te veçanta:

- **Vizita** ostetrike e gjinekologjike
- **Kontraceptivdhe** nderprerjen vullnetare te shtatezanise
- **Pergatitje** per lindje dhe mbeshtetje per shtatezenine
- **Kurse per shoqerimin** ne lindje dhe perkujdesjen pas lindjes
- **Parandalimi onkologjik** (pap-test)

Activitățile de la Consultorii sunt orientate către educația pentru tutelarea sănătății femeii, a copiilor și adolescenților, prin intermediul unor servicii specifice:

- **Vizite** obstetrice și ginecologice
- **Contracepție** și întrerupere voluntară de gravidantă (avort)
- **Parcursul nașterii** și asistența în gravidantă
- **Cursuri de însoțire** la naștere și asistență după naștere
- **Prevenire oncologică** (pap-test)

Presidio territoriale Follonica (Responsabile Consultorio Familiare 0566/59535)

Ostetrica: percorso nascita, corso accompagnamento alla nascita, corso dopo parto, tamponi vaginali, massaggio infantile, pap-test, riabilitazione del pavimento pelvico

0566/59525 0566/59614

Lunedì 08.00 - 19.00
 Martedì 08.00 - 19.00
 Mercoledì 08.00 - 19.00
 Venerdì 08.00 - 19.00

Ginecologia consultoriale 0566/59614

Martedì 08.40 - 10.20
 Giovedì 15.00 - 16.00
 Venerdì 15.00 - 16.00

Psicologia 0566/59521

Lunedì 08.00 - 18.30
 Martedì 08.00 - 14.00
 Venerdì 08.00 - 14.00

Consultorio Giovani 0566/59614

Giovedì 15.00 - 17.00

Presidio ospedaliero Massa Marittima 3° piano sede consultorio

Ostetrica: percorso nascita, corso accompagnamento alla nascita, tamponi vaginali, massaggio infantile, pap-test, percorso IVG

0566/909246 0566/909270

Lunedì 08.00 - 14.00
 Martedì 08.00 - 18.30
 Mercoledì 08.00 - 15.00
 Giovedì 08.00 - 14.00
 Venerdì 08.00 - 15.00

Ginecologia consultoriale 0566/909246 0566/909270

Venerdì 08.00 - 15.00
 II e IV martedì del mese 08.00 - 12.00
 I e III martedì del mese 15.00 - 18.00

Consultorio giovani 0566/909246

Martedì 15.00 - 17.00

Presidio territoriale Gavorrano c/o distretto via Matteotti 33

Ostetrica: percorso nascita, pap test **0566/909114 0566/909112**

Martedì 09.00 - 12.00

Ginecologia consultoriale 0566/909112 0566/909114

I e IV venerdì del mese 09.50-10.10

Presidio territoriale Monterotondo Marittimo c/o distretto via Matteotti 33

Ostetrica 0566/909127 0566/909123

II venerdì del mese 08.30-10.30

Ginecologia consultoriale 0566/909123 0566/909127

III venerdì del mese 08.50-10.10

Presidio territoriale Montieri c/o Distretto socio sanitario, Via Roma

Ostetrica 0566/997690

II venerdì del mese 11.00 - 13.00

Ginecologia consultoriale 0566/997690

I venerdì del mese 08.50 - 10.10

Presidio territoriale Scarlino, c/o distretto socio sanitario Via Mariotti,18

Ostetrica 0566/909270

III martedì del mese 15.00 - 18.00

Presidio ospedaliero Orbetello (Responsabile Consultorio Familiare 0564/869340)

Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	0564/869216
dal lunedì al venerdì 07.30 - 19.30	
Ginecologia consultoriale	0564/869216
martedì 16.00 - 8.00	
giovedì 09.00 - 13.00	
Psicologia	0564/869340
dal lunedì al venerdì 08.00 - 14.00	
Consultorio giovani	0564/869216
martedì 14.00 - 16.00	

Presidio ospedaliero Pitigliano

Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	0564/618275
dal lunedì al giovedì 7.30 - 13.30	
Ginecologia consultoriale	0564/618275
II e IV martedì del mese 8.30 - 13.00	
Psicologia	0564/618257
II e IV martedì del mese 9.00 - 14.00	

Presidio territoriale Porto Santo Stefano

Lungomare Navigatori

Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	0564/869002
lunedì 8.30 - 12.30	

Presidio territoriale Manciano

c/o Presidio Riabilitazione Aldi Mai

Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	0564/618630
venerdì 8.30 - 13.00	
Ginecologica consultoriale	0564/618630
I e III martedì del mese 8.30 - 13.00	
Psicologica	0564/618618
I e III martedì del mese 09.00 - 14.00	

Presidio territoriale Magliano in Toscana

Via XXIV Maggio

Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	0564/483030
I e III martedì del mese 08.30 - 12.30	

Presidio territoriale Capalbio

Via Nuova

Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	0564/896041
mercoledì 8.30 - 12.30	

Presidio territoriale Isola del Giglio

Via Provinciale Giglio Porto

Ostetrica: screening, consegna libretti gravidanza, consulenza ostetrica	0564/809116
ultimo lunedì del mese 09.00 - 12.30	

Presidio ospedaliero Castel del Piano (Responsabile Consultorio Familiare 0564/914517)

Ostetrica: screening, consulenza ostetrica, consegna libretti gravidanza, tamponi vaginali, gravidanza basso rischio			0564/914539	0564/914533	0564/914540
	lunedì martedì e giovedì	08.30 - 15.00			
	venerdì	08.00 - 19.30			
Ginecologia consultoriale			0564/914541		0564/914533
	martedì	15.00 - 18.00			
	mercoledì	10.00 - 16.00			
Psicologia					0564/914517
	dal martedì al venerdì	08.00 - 16.00			
Assistenza sociale					0564/914501
	Mercoledì	08.00 - 16.00			
Consultorio giovani	tel. Ostetricia	0564/914533-39	tel. Psicologia	0564/914517	
	Mercoledì	14.00 - 16.00			

Presidio territoriale Roccalbegna Via Amiata 1

Ostetrica: screening, consulenza ostetrica			0564/483032		
	II e IV giovedì del mese	08.30 - 10.30			
Ginecologia consultoriale e specialistica			0564/483032		
	IV mercoledì del mese	09.00 - 10.15			

Presidio territoriale Castell'Azzara Via Marconi 1

Ostetrica: screening, consulenza ostetrica			0564/483047		
	II e IV lunedì del mese	11.00 - 12.30			
Ginecologia consultoriale e specialistica			0564/483047		
	I mercoledì del mese	09.00 - 12.00			

Presidio territoriale Cinigiano Piazza Capitano Bruchi 3

Ostetrica: screening, consulenza ostetrica			0564/483041		
	I e III martedì del mese	08.30 - 11.00			
Ginecologia consultoriale			0564/483041		
	II mercoledì del mese	09.00 - 12.00			

Presidio territoriale Semproniano Via Perseveranti

Ostetrica: screening, consulenza ostetrica			0564/483068		
	II e IV giovedì del mese	10.45 - 12.45			
Ginecologia consultoriale e specialistica			0564/483068		
	IV mercoledì del mese	10.30 - 12.00			

Presidio territoriale Santa Fiora Piazza Roma 1

Ostetrica: screening, consulenza ostetrica			0564/483067		
	II e IV lunedì del mese	08.30 - 10.30			
Ginecologia consultoriale e specialistica			0564/483067		
	III mercoledì del mese	09.00 - 12.00			

Presidio territoriale Grosseto - Via Don Minzoni: Resp. Consultorio Familiare 0564/485701

Ostetrica **0564/485736** (12.00-14.00)

lunedì e venerdì 08.00 - 15.00
martedì e giovedì 08.00 - 18.00

Consegna libretto della gravidanza, visite di gravidanza e corso di accompagnamento alla nascita

su appuntamento 0564/485736 (12.00-14.00)

Ginecologia consultoriale **0564/485736** (12.00-14.00)

per appuntamento
I, III, IV martedì del mese 08.30 - 13.00 (dr. Rossi)
II venerdì del mese 08.30 - 13.00 (dr. Rossi)
mercoledì 09.00 - 13.00 (dr. Brilli)

Psicologia **0564/483701**

lunedì, martedì, venerdì 08.00 - 15.30

Pediatria **0564/483716**

martedì, mercoledì, venerdì 08.00 - 14.30
lunedì e giovedì 12.00 - 18.00

Medico Responsabile 0564/485701
dal lunedì al venerdì 7.30 - 13.30

Consultorio giovani (ginecologo ed ostetrica)

mercoledì 13.30-16.30

Presidio territoriale Castiglione della Pescaia Via Roma 1

Ostetrica: consegna libretti gravidanza, pap test **0564/483078**

II mercoledì del mese 09.00 - 13.00

Ginecologia consultoriale e specialistica **0564/483078**

III mercoledì del mese 09.00 - 13.00

Presidio territoriale Scansano Via Diaz

Ostetrica: consegna libretti gravidanza, pap test **0564/486907**

III mercoledì del mese 09.00 - 13.00

Ginecologia consultoriale e specialistica **0564/486917**

I mercoledì del mese 08.30 - 13.00

Presidio territoriale Roccastrada Via San Martino

Ostetrica: consegna libretti gravidanza, pap test, visite ostetriche di gravidanza

0564/483091

I, III e IV Giovedì del mese 09.00 - 13.00

Ginecologia consultoriale e specialistica **0564/483091**

II martedì del mese 08.30 - 13.00

Presidio territoriale Campagnatico Strada Prov. S. Antonio

Ostetrica: consegna libretti gravidanza, pap test **0564/483037**

I venerdì dei mesi pari 09.00 - 11.00

Presidio territoriale Paganico P.zza Vittoria 12

Ostetrica: consegna libretti gravidanza, pap test **0564/914309**

I venerdì del mese 11.30 - 13.30

Ginecologia consultoriale e specialistica **0564/914770**

IV venerdì del mese 8.30 - 13.00

I consultori operano in stretta collaborazione con l'Area Funzionale Ospedaliera Materno-Infantile, in modo da garantire percorsi assistenziali omogenei e integrati con il Punto Nascita.

In particolare, il Percorso Nascita fornisce assistenza alle donne per tutta la durata della gravidanza e nel primo anno di vita al bambino, come sostegno alla genitorialità. Presso il Consultorio si può ritirare il libretto di gravidanza, effettuare visite specialistiche, ricevere consulenze e ottenere prescrizioni per accertamenti diagnostici, seguire i corsi di accompagnamento alla nascita, prendere parte alle attività di sostegno puerperale.

8.3 I Servizi per le Dipendenze (SER.T.)

L'Azienda USL 9 assicura a tossicodipendenti, alcolisti e fumatori, e alle loro famiglie, interventi di prevenzione, cura e riabilitazione, garantendo i trattamenti di carattere psicologico e socio riabilitativo, nonché il trattamento medico farmacologico integrato. La presa in carico dell'utente è definita all'interno di un progetto terapeutico individuale. Il Servizio Dipendenze offre colloqui confidenziali e gratuiti sulle problematiche (patologiche) legate al gioco d'azzardo. L'accesso alle prestazioni è diretto e avviene o su base volontaria o a seguito di invio istituzionale (Prefettura, Tribunale, altri Ser.T.). Tutte le prestazioni sono gratuite.

Follonica	Distretto V.le Europa	tel. 0566/59.507-512
Orbetello	Distretto Via Volontari del Sangue	tel. 0564/869.421-420
Castel Del Piano	Distretto Via Dante Alighieri	tel. 0564/914.634-635
Grosseto	Distretto Via Don Minzoni	tel. 0564/483.718

8.4 I Servizi di Salute Mentale Adulti (U.F.S.M.A.)

Il complesso delle attività della Salute Mentale interviene nella prevenzione, diagnosi, cura, riabilitazione e reinserimento di ogni forma di disagio psichico in età adulta.

La UF Salute Mentale Adulti (U.F.S.M.A.) si occupa di prevenzione, diagnosi, cura, presa in carico, riabilitazione e integrazione sociale di persone adulte con problemi di salute mentale e del sostegno alle loro famiglie. Il cittadino può rivolgersi direttamente al Centro di salute mentale competente per zona – distretto.

L'accesso è diretto e non occorre la richiesta del medico. Nelle ore notturne e nei giorni festivi è garantita la risposta all'emergenza attraverso il Servizio psichiatrico di diagnosi e cura (SPDC) degli ospedali.

L'accesso ai servizi e la "presa in carico" degli utenti avvengono nelle sedi e nei presidi di seguito indicati:

Follonica	Distretto V.le Europa	tel. 0566/59.555
Massa Marittima	Ospedale (SPDC)	tel. 0566/909.228
Orbetello	Distretto Via Volontari del Sangue	tel. 0564/869.457
Orbetello	Ospedale (SPDC)	tel. 0564/869.269
Castel Del Piano	Distretto Via Dante Alighieri	tel. 0564/914.567
Castel Del Piano	Ospedale (SPDC)	tel. 0564/914.590
Grosseto	DSM Villa Pizzetti, V.le Cimabue 109	tel. 0564/485.569
Grosseto	Ospedale (SPDC)	tel. 0564/485.224

Nella Zona-Distretto Grossetana sono inoltre attivi centri e ambulatori specialistici, a valenza aziendale, che offrono i servizi di seguito indicati:

Centro diurno Il Mandorlo	Ospedale Misericordia Grosseto trattamento per i disturbi del comportamento alimentare	tel. 0564/483346
Centro per i disturbi dell'umore	Via Cimabue, 109 - Grosseto	tel. 0564/485744

L'Azienda offre inoltre un servizio di supporto psicologico denominato "Sportello di ascolto attivo e intervento per il disagio psicologico e lo stress legati alla perdita del lavoro".

Il servizio è ubicato a Grosseto in via **Don Minzoni, 5** – IV° piano,

per appuntamento tel. **0564/485.749 – 731 – 743** (dal lunedì al venerdì 9.00 - 13.00, martedì e giovedì 15.00 - 17.00).

Il centro per i disturbi del comportamento alimentare “il Mandorlo”

rappresenta il secondo tra i livelli di assistenza che la Regione Toscana, in linea con le direttive nazionali, eroga nei confronti di pazienti affetti da disturbi del comportamento alimentare e si rivolge a tutta la popolazione che presenta una problematica in tal senso (anoressia nervosa, bulimia nervosa, disturbo da alimentazione incontrollata).

L'accesso avviene tramite richiesta del Medico di Medicina Generale, Pediatra di Libera Scelta o di Specialista ed è fruibile anche da persone residenti in altre asl.

L'orario di entrata in semiresidenza è 7.45 con uscita alle 20 nei giorni che vanno dal lunedì al giovedì, fino alle 17.30 il venerdì. Il sabato, la domenica e gli altri giorni festivi sia l'ambulatorio che la semiresidenza restano chiusi.

8.5 I Servizi di Salute Mentale Infanzia e Adolescenza (U.F.S.M.I.A.)

La Salute Mentale Infanzia e Adolescenza si occupa di prevenzione, diagnosi, presa in carico, cura e riabilitazione di tutti i disturbi dello sviluppo dell'infanzia e dell'adolescenza relativi all'area psicomotoria, comunicativo-linguistica, cognitiva, affettivo-relazionale, neurologica e psichiatrica. Il Servizio è rivolto a utenti MINORI (0 - 18 anni) con disturbi neuro-psichici in età evolutiva. L'accesso ai servizi e la “presa in carico” degli utenti avvengono nelle sedi e nei presidi di seguito indicati:

Follonica	Distretto V.le Europa	tel. 0566/59.535 Per info 0566/59.597
Orbetello	c/o Centro Mare Via Pola	tel. 0564/869007
Castel Del Piano	Distretto Via Dante Alighieri	tel. 0564/914.537
Grosseto	Distretto Via Don Minzoni	tel. 0564/485.725

8.6 L'Assistenza Domiciliare

L'assistenza domiciliare è un servizio erogato direttamente a casa del paziente, e può comprendere prestazioni mediche, infermieristiche, riabilitative e socio-assistenziali. La tipologia di risposta dipende dalle necessità della persona, e si propone di evitare ricoveri non necessari mantenendola nel proprio ambiente familiare. Presso le zone-distretto di competenza sono presenti “punti di raccolta” di segnalazioni di bisogno e richieste di intervento. Per i bisogni complessi socio-sanitari interviene l'Unità di Valutazione Multifunzionale - UVM - composta dal medico del distretto competente, dal geriatra, dall'infermiere, dal riabilitatore, dall'assistente sociale, dal medico di medicina generale e in taluni casi dal medico specialista. L'UVM si integra con il reparto in caso di segnalazione di “dimissioni difficili” post-acute.

Come si attiva. Il medico di medicina generale, il medico ospedaliero, i servizi sociali, i familiari e il paziente stesso possono richiedere ai servizi distrettuali di usufruire del servizio di assistenza domiciliare.

8.7 L'Ospedale di Comunità

L'Ospedale di Comunità (OC) possiede caratteristiche intermedie tra il ricovero ospedaliero e altre risposte, domiciliari (ADI) o residenziali (RSA). E' una struttura sanitaria del distretto e si occupa di seguire in regime residenziale i pazienti che in passato avrebbero utilizzato la tradizionale degenza ospedaliera. Essendo struttura territoriale tutti gli aspetti gestionali e di direzione sono di competenza del Direttore di Distretto.

In particolare vengono seguiti pazienti che necessitano di interventi clinico-assistenziali o che necessitano di stretta sorveglianza clinica. I ricoveri in OC sono sempre a carattere provvisorio. L'ammissione in OC avviene su proposta del medico di Medicina Generale o

del medico ospedaliero, se il paziente è ricoverato in un presidio ospedaliero. In quest'ultimo caso è indispensabile il consenso del medico di Medicina Generale.

Al momento del ricovero il medico di MG coadiuvato, se richiesto, da altre figure professionali, formula il piano assistenziale del paziente. L'assistenza sanitaria viene erogata con le modalità ospedaliere (farmaci, presidi, ecc.). Il medico di Medicina Generale, presente con accessi programmati, può avvalersi di consulenze specialistiche presenti nel presidio. La rete di continuità assistenziale viene garantita con le modalità comuni (medici di Continuità Assistenziale, 118).

L'ospedale di Comunità è presente sul territorio aziendale a Grosseto, Castel del Piano e Pitigliano all'interno del Presidio Ospedaliero, e a Semproniano, con posti letto dedicati presso la Residenza Sanitaria Assistenziale, prossimamente verrà attivato anche ad Orbetello all'interno del presidio ospedaliero.

Grosseto	all'interno del presidio ospedaliero	tel. 0564/483.430
Castel Del Piano	all'interno del presidio ospedaliero	tel. 0564/914.532-563
Pitigliano	all'interno del presidio ospedaliero	tel. 0564/618.237
Semproniano	all'interno della RSA	tel. 0564/986.392
Massa Marittima	all'interno del presidio ospedaliero	tel. 0566/ 59583

8.8 La Riabilitazione

Si accede ai servizi di riabilitazione con richiesta del medico di famiglia o medico specialista per:

- percorso assistenziale **specialistico** di medicina fisica, con **pacchetti di prestazioni** per patologia nelle condizioni cliniche **acute** o in fase di **riacutizzazione**;
- percorso assistenziale **ambulatoriale** per adulti e giovani in età evolutiva, in caso di disabilità complesse che richiedono **presa in carico globale** e **progetto** riabilitativo.

Percorso assistenziale specialistico (la Medicina Fisica)

Le attività specialistiche di medicina fisica sono rivolte alle persone in condizioni di disabilità modificabile, oppure pazienti in condizioni cliniche acute o in fase di riacutizzazione. Per ogni patologia sono stati elaborati programmi di prestazioni che possono essere svolti in strutture ambulatoriali pubbliche e private accreditate di recupero funzionale e/o di medicina fisica e riabilitazione.

Modalità di accesso. Il medico di famiglia o lo specialista certificano una determinata patologia e chiedono l'accesso al percorso assistenziale di medicina fisica. Spetta poi alla struttura sanitaria pubblica o privata accreditata valutare ed eseguire i trattamenti appropriati tra quelli previsti per condizione diagnosticata.

Il medico che ha attivato il percorso è tenuto a ricevere e valutare i risultati ottenuti e decidere se è necessario o meno prescrivere altri cicli di cura.

Percorso per la riabilitazione di persone affette da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali che determinano condizioni di disabilità.

Possono usufruire delle prestazioni nella forma domiciliare, ambulatoriale e residenziale i cittadini affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali che determinano condizioni di disabilità.

L'accesso del cittadino alle prestazioni di riabilitazione avviene sulla base di un progetto riabilitativo individuale elaborato dagli specialisti e condiviso con gli operatori della riabilitazione. A livello ambulatoriale l'attività è svolta presso i centri ambulatoriali presenti nel territorio e presso le strutture private accreditate. I progetti riabilitativi elaborati per le persone con residenza fuori del territorio aziendale dovranno essere validati dall'Azienda Sanitaria di residenza.

Massa Marittima	Ospedale	tel. 0566/909252 martedì e giovedì 11.30-12.30
Follonica	Distretto V.le Europa	tel. 0566/59509 lunedì, mercoledì, venerdì 9.00-12.00
Orbetello	Ospedale	tel. 0564/869407

Manciano	Presidio di Riabilitazione Aldi Mai, trattamenti ambulatoriali tel. 0564/618658-661	dal lunedì al venerdì 11,00-12.00 lunedì, mercoledì, venerdì 13,00-14,00
Castel D. Piano -	Ospedale	tel. 0564/914.607
Grosseto	Villa Pizzetti, V.le Cimabue 109	dal lunedì al venerdì 8.00-17,30 tel. 0564/485.506
Grosseto	Riabilitaz. Età evolutiva - Villa Pizzetti, V.le Cimabue 109	dal lunedì al venerdì 8,30-12.00, lunedì e giovedì 15,00-17.00 tel. 0564/485.509-510

8.8.1. La riabilitazione residenziale territoriale

Nel presidio Aldi Mai di Manciano (tel. 0564/618.629 - fax 0564/618.638) e in quello di Castel del Piano (tel. 0564/914.532) è possibile usufruire di prestazioni riabilitative nella fase immediatamente successiva alla dimissione ospedaliera. Si accede alle prestazioni residenziali o semiresidenziali anche dal territorio, previa valutazione da parte dell'équipe.

8.8.2 La riabilitazione delle donne operate al seno

Allo scopo di prevenire o ridurre le complicazioni post-operatorie (soprattutto motorie e vascolari alla spalla e all'arto superiore), spesso causa di disabilità più o meno gravi, è assicurato, con l'apporto degli organismi di Volontariato, un percorso riabilitativo globale che tiene conto degli aspetti fisici e psicologici delle donne operate al seno.

Massa Marittima	Ospedale	tel. 0566/909252
	martedì e giovedì 11.30 - 12.30	
Follonica	Distretto V.le Europa	tel. 0566/59509
	lunedì, mercoledì, venerdì 9.00 - 12.00	
Orbetello	Ospedale	tel. 0564/869407
	dal lunedì al venerdì 11.00 - 12.00	
Manciano	Presidio di Riabilitazione Aldi Mai, trattamenti ambulatoriali	tel. 0564/618.658 – 0564/618.661
	lunedì, mercoledì, venerdì 13.00 – 14.00	
Castel D. Piano	Ospedale	tel. 0564/914.607
	dal lunedì al venerdì 8.00 - 17.30	
Grosseto	Villa Pizzetti, V.le Cimabue 109	tel. 0564/485.506
	dal lunedì al venerdì 8.30-12.00, lunedì e giovedì 15.00-17.00	

8.8.3 L'Attività Fisica (o motoria) Adattata – AFA

E' un percorso **non sanitario** utile per promuovere/mantenere la salute di persone dai 45 agli 80 anni, attraverso attività motorie di gruppo. L'AFA è ritenuta appropriata per le sindromi dolorose caratterizzate da andamento cronicizzante (es. artrosi e artropatie con disturbi funzionali). Viene svolta da laureati in Scienze Motorie e Fisioterapisti presso palestre e/o società sportive. L'accesso alle prestazioni avviene senza prescrizione medica, ma con invio da parte del medico di Medicina Generale o specialista del Servizio Sanitario Regionale. Per maggiori informazioni sul modalità di accesso e palestre presso cui è possibile svolgere l'AFA, chiedere al proprio medico di famiglia, consultare il sito internet www.usl9.grosseto.it o rivolgersi ai seguenti recapiti:

Massa Marittima	Ospedale	tel. 0566/909.252
	martedì e giovedì 11.30-12.30	
Follonica	Distretto V.le Europa	tel. 0566/59509
	lunedì, mercoledì, venerdì 9.00-12.00	
Orbetello	Ospedale	tel. 0564/869.407
	dal lunedì al venerdì 9.00-12.00	
Castel Del Piano	Ospedale	tel. 0564/914.607
	dal lunedì al venerdì 8.00-17,30	
Grosseto	Villa Pizzetti, V.le Cimabue 109	tel. 0564/485.506
	dal lunedì al venerdì 8,30-12.00, lunedì e giovedì 15,00-17.00	

La partecipazione ai programmi di Attività Fisica Adattata costa al cittadino un massimo di 2,50 euro ad incontro.

9. L'ASSISTENZA PROTESICA

Il Servizio Sanitario Nazionale garantisce ai cittadini affetti da minorazioni fisiche, psichiche o sensoriali l'erogazione di protesi, ortesi e ausili (pannoloni, cateteri, carrozzine, letti, materassi antidecubito, montascale, ecc.), indicati nel Nomenclatore Tariffario, approvato con decreto del Ministero della Sanità n. 332 del 27 agosto 1999, al fine di sopperire alla perdita di abilità causata da un evento invalidante, favorendo l'acquisizione di una maggiore autonomia funzionale del paziente.

Aventi diritto

Possono accedere al servizio di assistenza protesica i pazienti, residenti nel territorio di competenza della Asl 9, che presentano una delle seguenti condizioni:

- a. Invalidi civili, di guerra, per servizio; privi della vista, sordi; minori che necessitano di interventi di prevenzione, cura e riabilitazione a seguito di evento invalidante;
 - b. Pazienti in attesa di riconoscimento dell'invalidità civile, già sottoposti a visita di accertamento da parte della Commissione Medica della Asl 9 e ai quali è stata riscontrata una menomazione che comporta una riduzione della capacità lavorativa superiore a un terzo;
 - c. Pazienti che necessitano di assistenza continua quindi in possesso dei requisiti per il riconoscimento dell'indennità di accompagnamento;
 - d. Pazienti laringectomizzati, tracheotomizzati, urostomizzati; pazienti amputati di arto; donne che hanno subito un intervento di mastectomia; pazienti che hanno subito un intervento di enucleazione dell'occhio limitatamente ai presidi correlati;
 - e. Ricoverati in struttura sanitaria accreditata, pubblica o privata, per i quali lo specialista dell'Unità Operativa certifica la contestuale necessità e urgenza dell'applicazione di protesi, ortesi o di un ausilio, prima della dimissione.
- Nei casi d) ed e) è necessaria la presentazione preventiva della certificazione medica specialistica e l'avvio della procedura per il riconoscimento dell'invalidità civile.
- f. Cittadini stranieri regolarmente iscritti al SSN italiano che si trovano in una delle condizioni di cui sopra.

Come si ottengono protesi, ortesi, ausili

Per richiedere protesi, ortesi e ausili occorre presentare all'Ufficio assistenza protesica la seguente documentazione:

- prescrizione del medico specialista del SSN a cui si accede mediante richiesta del Medico di Medicina Generale e appuntamento attraverso CUP;
- copia del verbale di accertamento di invalidità civile, di guerra o per servizio ovvero certificazione attestante la condizione di paziente in attesa di riconoscimento

Per letti ortopedici con sponde, carrozzine comode da interni, materassi antidecubito, la proposta di prescrizione può essere redatta, oltre che dal medico specialista, anche dal proprio medico di medicina generale.

L'Ufficio assistenza protesica si occupa anche dell'espletamento delle procedure di richiesta per la fornitura di dispositivi per assistenza respiratoria domiciliare (ventilatori polmonari, concentratori di ossigeno, aerosol per pazienti affetti da fibrosi cistica).

Servizio Assistenza Protesica

Coordinatore Aziendale Dr. Francesco Maria Gorini

Massa Marittima	Ospedale	tel. 0566/909.439
Follonica	Distretto V.Le Europa	tel. 0566/59.610
Orbetello	Distretto Via Volontari Del Sangue	tel. 0564/869.441

Castel Del Piano	Ospedale	tel. 0564/914.566
Grosseto	Distretto Via Don Minzoni	tel. (fax) 0564/485538

10. LA FORNITURA DI FARMACI E PRESIDII

Al Centro Unico Farmaceutico (CUF) sono presenti farmacisti e altri operatori che si occupano delle richieste dei cittadini in ambito farmaceutico.

I CUF presenti sul territorio provvedono all'erogazione di farmaci e prodotti per l'assistenza integrativa, quali dispositivi medici (medicazioni, stomie, siringhe, lancette per l'auto controllo del diabete ecc.), prodotti dietetici (senza glutine, aproteici ecc.) e ausili (traverse, pannoloni ecc.).

L'erogazione avviene direttamente, oppure con autorizzazione al ritiro presso esercizi convenzionati (farmacie, parafarmacie, negozi specializzati, supermercati). Gli operatori forniscono anche informazioni in ambito farmaceutico.

Massa Marittima	Ospedale	tel. 0566/909.215
------------------------	----------	--------------------------

dal lunedì al venerdì 9.30 – 13.30
lunedì, martedì, giovedì, venerdì 14.30 -16,00

Follonica	Distretto V.Le Europa	tel. 0566/59.534
------------------	-----------------------	-------------------------

dal lunedì al venerdì 9.30 – 13.30
lunedì, martedì, giovedì, venerdì 14.30 -16,00

Orbetello	Ospedale	tel. 0564/869116
------------------	----------	-------------------------

dal lunedì al venerdì 9.30 – 13.30
lunedì, martedì, giovedì, venerdì 14.30 -16,00

Castel Del Piano	Ospedale	tel. 0564/914584
-------------------------	----------	-------------------------

dal lunedì al venerdì 9.30 – 13.30
lunedì, martedì, giovedì, venerdì 14.30 -16,00

Grosseto	Ospedale	tel. 0564/483323
-----------------	----------	-------------------------

dal lunedì al venerdì 9.00-17.00 sabato 9.00-13,00

Per la fornitura di presidi/prodotti per incontinenza e assorbenza (pannoloni) contattare le seguenti sedi:

Massa Marittima	Ospedale	0566/909215
------------------------	----------	--------------------

giovedì 9.30 – 13.30

Follonica	Distretto	0566/59534
------------------	-----------	-------------------

mercoledì 9.30 - 13.30

Orbetello	Ospedale	0564/869333
------------------	----------	--------------------

martedì e venerdì 8.30-12.00

Castel Del Piano	Ospedale	0564/914578
-------------------------	----------	--------------------

martedì 9.30 – 13.30

Grosseto	Ospedale	0564/485588
-----------------	----------	--------------------

lunedì, mercoledì, venerdì 9.00-13.00

In caso di eventuali, successive variazioni relative alla consegna degli ausili per l'incontinenza rivolgersi al numero verde **800.465.385**.

11. REFERTI: RITIRO RISULTATI CLINICI, DIAGNOSTICI

Per tutelare adeguatamente la privacy, i referti e i risultati di esami di laboratorio possono essere ritirati con tre distinte modalità. Al momento dell'accettazione, il cittadino deve indicare la modalità prescelta, ovvero:

- 1) direttamente nel proprio Fascicolo Sanitario Elettronico consultabile da un qualunque computer collegato alla rete internet oppure direttamente dai Totem - modalità possibile solo se è stata attivata la nuova tessera sanitaria e il Fascicolo sanitario elettronico;

- 2) tramite invio per posta ordinaria, dietro pagamento di 1 euro per le spese postali. Il pagamento è obbligatorio anche per chi è esente da ticket;
- 3) ritirato direttamente agli sportelli, nel rispetto degli orari previsti. Il ritiro deve essere fatto **di persona, o su delega scritta dell'interessato**, o, in caso di minori, da chi esercita la potestà genitoriale. In caso di ritiro da parte di persona delegata è necessario che questa esibisca il suo documento di identità e copia di quello del delegante, oltre ovviamente all'atto di delega. Il mancato ritiro entro 30 giorni dei referti comporterà, anche per gli esenti, l'addebito del costo intero della prestazione usufruita ai sensi della deliberazione GRT n. 39 del 21.01.2013.

La trasmissione dei dati sul Fascicolo Sanitario Elettronico è possibile solo se la Tessera Sanitaria Elettronica e lo stesso Fascicolo Sanitario sono stati attivati presso uno dei punti preposti dall'Azienda.

Nel caso dell'invio dei dati al proprio medico di famiglia, è necessario che lo stesso sia all'interno del progetto dell'Azienda Usl9 per la refertazione on line.

Presso i Centri CUP è possibile anche attivare la Carta Sanitaria Elettronica, senza preventivo appuntamento. Basta infatti presentarsi con la carta ricevuta e un documento di identità valido.

L'attivazione è necessaria per poter utilizzare tutte le potenzialità che la carta offre (es. Fascicolo sanitario elettronico).

12. GLI ISTITUTI ACCREDITATI

Per l'erogazione delle prestazioni comprese nei livelli di assistenza l'Azienda si avvale dell'apporto di strutture private "accreditate" le quali, sulla base di apposite convenzioni, erogano le prestazioni per conto e a carico del Servizio Sanitario Nazionale.

AIRRI Fisiodiagnostica s.r.l.	Grosseto - Via Fiume, 60
Riabilitazione ambulatoriale e domiciliare	
Centro di Fisiokinesiterapia di Bondoni & C. S.n.c.	Grosseto - Via Adige, 27/A
Riabilitazione (medicina fisica)	
Centro Rieducazione Linguaggio	Grosseto - Via Inghilterra, 67/71
Riabilitazione logopedica in regime ambulatoriale	
Centro Vasari s.r.l.	Grosseto - Via G. Vasari, 25
Riabilitazione ambulatoriale	
Fisioterapia Grossetana di Coppi e Innocenti	Grosseto - Via Pietro Micca, 5
Riabilitazione (medicina fisica)	
Studio Maremmano ORION srl	Grosseto - V. Papa Giovanni XXIII
Riabilitazione (medicina fisica)	

13. ATTIVITÀ INTRAMOENIA (Libera professione)

Ogni utente può scegliere un professionista di fiducia per visite ed esami in regime libero-professionale tra i medici dipendenti dell'Azienda. I costi di tale servizio, unitamente alla relativa regolamentazione e modalità di accesso sono consultabili presso gli Uffici Libera Professione e sul sito internet. Le prenotazioni sono effettuate dall'apposito servizio, che risponde al seguente recapito telefonico unico per tutti gli ambulatori aziendali: 0564/483494, con orario al pubblico lunedì-venerdì dalle 8 alle 13 e dalle 14 alle 20.

14. I PUNTINSIEME

I PUNTINSIEME sono sportelli per informare, accogliere le richieste e garantire la presa in carico sociale e sanitaria di persone non autosufficienti e loro familiari.

I PUNTINSIEME sono la porta d'ingresso ai servizi e alle prestazioni assistenziali. Dopo aver compilato e consegnato una scheda di domanda, la persona interessata sarà convocata dall'Unità di Valutazione Multidisciplinare (UVM) della zona – distretto, entro il termine massimo di 30 giorni, per la presentazione e condivisione del Progetto di Assistenza Personalizzato (PAP).

Il paziente sarà seguito anche nel caso di dimissioni difficili dall'ospedale.

Le prestazioni previste sono:

- interventi domiciliari socio-sanitari di aiuto alla persona forniti in forma diretta dall'Azienda;
- interventi in forma indiretta, domiciliari o per la vita indipendente, tramite titoli o sussidi economici per l'acquisto di servizi e aiuto all'assistenza;
- inserimento in strutture semiresidenziali, temporanei o permanenti;
- interventi temporanei o di sollievo, in residenza;
- inserimenti permanenti in residenza.

Sportelli PuntoInsieme Zona Distretto/SDS Colline Metallifere

Follonica	c/o Distretto Socio Sanitario	tel. 0566/59549
	martedì	9.00 – 12.00
	mercoledì	9.00 – 12.00
	venerdì	9.00 – 12.00
Gavorrano	c/o Distretto Socio Sanitario	tel. 0566/909118
	mercoledì	10.00-13.00
Bagno di Gavorrano	c/o Distretto Socio Sanitario	tel. 0566/909101
	lunedì	10.00-12.00
	giovedì	10.30-12.00
Massa Marittima	c/o Distretto Socio Sanitario	tel. 0566/909415
	martedì	9.00-12.00
	venerdì	9.00-12.00
Monterotondo	c/o Distretto Socio Sanitario	tel. 0566/909125
	mercoledì	10.00 -12.00
Montieri	c/o Distretto Socio Sanitario	tel. 0566/997690
	lunedì	9.00 – 11.00
Scarlino (loc. Scarlino Scalo)	c/o Distretto Socio Sanitario	tel. 0566/909184
	lunedì	10.00-12.00
Scarlino	c/o Distretto Socio Sanitario	tel. 0566/909130
	giovedì	10.30-12.00

Sportelli PuntoInsieme della Zona Distretto Colline dell'Albegna

Capalbio	Via Nuova	tel. 0564/896019
	mercoledì	9.00 - 11.00
	venerdì	9.00 - 11.00
Isola del Giglio (Giglio Porto Via Provinciale)		tel. 0564/483125
	giovedì	9.00 – 11.00
Magliano in Toscana	Via XXIV Maggio	tel. 0564/483026
	martedì	9.00 – 11.00
	giovedì	9.00 – 11.00
Manciano	Via Campolmi 3	tel. 0564/618631
	lunedì	9.30 – 11.30
	venerdì	9.30 – 11.30
Monte Argentario	Lungomare dei Navigatori 6	tel. 0564/869003
	martedì	9.00 - 11.00
	venerdì	9.00 - 11.00
Orbetello	Via Donatori del sangue 2	tel. 0564/869408

			0564/869475
	lunedì	10.00 - 12.00	
	venerdì	10.00 - 12.00	
Pitigliano	Via Brodolini		tel. 0564/618209
	martedì	9.00 - 11.00	
	venerdì	9.00 - 11.00	
Sorano	Via Mazzini 2		tel. 0564/483022
	lunedì	9.00-11.00	
	giovedì	9.00-11.00	

Sportelli PuntoInsieme della Zona Distretto/SDS Amiata Grossetana

Arcidosso	Corso Toscana		
	lunedì	9.30 – 11.30	
	mercoledì	9.30 – 11.30	
Castel del Piano	Via Marconi 9		tel. 0564/973532
	lunedì	9.30 – 11.30	
	venerdì	9.30 – 11.30	
Castell'Azzara	Viale Marconi 91		tel. 0564/483048
	venerdì	9.30 – 11.30	
Cinigiano	P.zza Capitan Bruchi 3		tel. 0564/483045
	martedì	9.30 – 11.30	
	venerdì	9.30 – 11.30	
Roccalbegna	Via Amiata 1		tel. 0564/483032
	venerdì	9.30 – 11.30	
Santa Fiora	Piazza Balducci		tel. 0564/483063
	lunedì	9.30 – 11.30	
	mercoledì	9.30 – 11.30	
Seggiano	palazzo comunale		tel. 0564/950925
	martedì	9.30 – 11.30	
Semproniano	Via dei Perseveranti		tel. 0564/483069
	mercoledì	9.30 – 11.30	

Sportelli PuntoInsieme della Zona Distretto/SDS Grossetana

Grosseto	Via Don Minzoni 7	fax 0564/483731	tel. 0564/483730-33
		dal lunedì al venerdì 8.30-13.30	
N.B. per tutta la zona grossetana		Coeso SdS	tel. 0564/439210
Campagnatico	Strada Prov. S. Antonio		tel. 0564/483037
		fax 0564/996437	cell. 335.1438904
	venerdì	9.00-12.00	
Castiglione della Pescaia	Via Roma		tel. 0564/483081
	martedì	9.00-12.00	
Civitella Marittima	Via I° Maggio 12	cell. 320.06192011	
	mercoledì	9.00 – 12.00	
Paganico	c/o distretto ASL P.zza Della Vittoria 1		tel. 0564/914768
	giovedì	10,30 – 12.00	
Paganico	c/o Comune P.zza della Vittoria	cell. 320.06192011	
	venerdì	9.00 – 12.00	
Roccastrada	Via San Martino 38		tel. 0564/483096-93
		cell. 328.7907028 - 328.7907230	
	martedì	9.00 – 12.00	
	mercoledì	9.00 – 12.00	
Scansano (c/o Comune, Via XX Settembre 34)			tel. 0564/509405
	venerdì	9.00 – 12.00	cell. 329.4878972

15. IL CENTRO RESIDENZIALE DI LENITERAPIA (HOSPICE)

Il Centro Residenziale offre sostegno morale e pratico in un luogo di accoglienza, alla persona che soffre e ai suoi familiari.

E' una struttura dedicata alle persone che necessitano di cure palliative in situazioni, prevalentemente oncologiche, in cui non è possibile allestire l'assistenza in forma domiciliare, né attivare l'assistenza sostitutiva presso le strutture socio sanitarie.

Il Centro ha come finalità il controllo attento dei sintomi della patologia, primo tra tutti il dolore e il supporto anche psicologico alle famiglie in periodi particolari della malattia del loro congiunto. L'accesso alle prestazioni e alla struttura avviene a fronte di proposta formalizzata al Responsabile dell'Unità Funzionale.

Per informazioni:

Centro Leniterapia (HOSPICE)	Via Senese 161, Grosseto
tel. 0564/483.482 (attivo H. 24)	tel. 0564/483.473 (area ambulatoriale).

16. GLI SCREENING

Lo screening è un'azione di sanità pubblica con la quale la popolazione sana, entro determinate classi di età, è invitata dall'Azienda a sottoporsi gratuitamente ad esami specifici (mammografia, Pap-test, ricerca del sangue occulto fecale) allo scopo di individuare precocemente l'insorgenza di tumori. Al di fuori dello screening è il medico che valuta l'opportunità di prescrivere l'esame che può essere soggetto al pagamento del ticket.

Il programma di prevenzione oncologica

Attraverso periodici accertamenti gratuiti quali mammografia, pap test, test HPV e ricerca del sangue occulto fecale permette di individuare con estrema tempestività l'insorgere della malattia aumentando sensibilmente la guarigione in caso di:

- **tumore al seno:** ogni due anni le donne tra i 50 e i 69 anni vengono invitate ad effettuare una mammografia.
- **tumore del collo dell'utero:** ogni tre anni le donne tra i 25 e i 34 anni continueranno ad essere invitate per effettuare il pap test. Mentre le donne tra 35 e 64 anni, verranno invitate ogni 5 anni ad effettuare il test HPV .
- **tumore al colon-retto:** ogni due anni la popolazione tra 50 e 70 anni viene invitata ad effettuare il test per la ricerca del sangue occulto nelle feci.

Aderire all'invito non significa solo effettuare un esame, ma intraprendere un vero e proprio percorso protetto e gratuito (senza prenotazione o necessità di ulteriori richiesta mediche), anche nel caso di ulteriori accertamenti.

Per mettersi in contatto con il Centro Screening per appuntamenti o per qualsiasi altra informazione (tranne festivi e festività natalizie e pasquali e ferragosto) si può:

- chiamare allo 0564/486486 il lunedì, mercoledì e giovedì dalle 09.00 alle 12.00 ed il martedì dalle 16.00 alle 19.00
- recarsi presso il Centro Screening del P.O. Misericordia dal lunedì al venerdì dalle ore 12:15 alle ore 13:30.
- lasciare un messaggio sulla segreteria telefonica in tutti gli altri orari e verrà ricontattato.
- Inviare una e-mail all'indirizzo: screening@usl9.toscana.it con i propri dati anagrafici.

17. GLI OSPEDALI AZIENDALI

Quando sono necessarie terapie o interventi complessi, non possibili a domicilio o nelle strutture ambulatoriali è previsto il ricovero presso uno stabilimento ospedaliero.

La rete ospedaliera aziendale si articola in quattro Presidi:

- Presidio Ospedaliero Colline Metallifere, con sede a Massa Marittima
- Presidio Ospedaliero delle Colline dell'Albegna, articolato in due stabilimenti ospedalieri, uno con sede a Orbetello, l'altro a Pitigliano
- Presidio Ospedaliero dell'Amiata Grossetana con sede a Casteldelpiano
- Presidio Ospedaliero Grossetano con sede a Grosseto, con funzioni di riferimento specialistiche.

Oltre alle strutture preposte al ricovero dei pazienti, all'interno dell'ospedale sono presenti servizi di Pronto Soccorso, ambulatori diagnostici e specialistici. Il Presidio Ospedaliero Misericordia di Grosseto è sede del Punto Nascita.

In tutti gli Ospedali dell'Azienda USL 9 l'offerta di prestazioni si fonda su **“livelli per intensità di cura”**, che riconoscono la diversità del paziente in termini di complessità del quadro della malattia e del bisogno di assistenza. Si tratta di una nuova organizzazione, che ha lo scopo di migliorare i servizi ospedalieri offerti ai pazienti.

L'innovazione, iniziata nel 2008, proseguirà con il perfezionamento di percorsi clinici specifici per patologia, per i quali sono stati attivati gruppi di lavoro ad hoc. Nei cinque ospedali il modello per **“Intensità di Cura”** contempla un'organizzazione non più basata sui “vecchi” reparti divisi per specializzazione, ma su Aree Funzionali Ospedaliere (per esempio Terapia intensiva, Chirurgica, Medica e Materno-infantile, ecc.), all'interno delle quali vengono articolati i moduli di degenza (contrassegnati da una lettera dell'alfabeto, oltre che dal colore). All'interno delle Aree Funzionali, naturalmente, operano le singole discipline specialistiche.

All'arrivo in ospedale, la persona, sulla base del proprio bisogno assistenziale, viene assegnata a uno specifico modulo di degenza e ad infermieri tutor, mentre per la propria patologia o problema clinico prevalente viene presa in carico da medici specialisti (medici tutor).

Infermieri tutor e medici tutor seguiranno il paziente durante il ricovero e sono le figure di riferimento per i pazienti stessi e per i familiari.

In questo percorso, i pazienti non troveranno alcuna modifica nei sistemi di accesso o nei ricoveri che continueranno ad avvenire in urgenza (dal Pronto Soccorso) o programmati (interventi chirurgici).

Ulteriori informazioni sono reperibili attraverso il numero verde **800.320.651**, sul sito internet www.usl9.grosseto.it o scrivendo all'indirizzo e-mail urp@usl9.toscana.it

Presidio Ospedaliero Provinciale Misericordia Grosseto – Via Senese 161
Direzione Medica di Presidio Dr.ssa Franca Martelli

AREA FUNZIONALE TERAPIA INTENSIVA	Rianimazione, UTIC, Subintensiva Responsabile Maria Cinzia Casadio
AREA FUNZIONALE CHIRURGICA	Chirurgia Generale, Chirurgia Vascolare, Ostetricia e Ginecologia, Urologia, Dermatologia, Oculistica, Ortopedia e Traumatologia Responsabile Pietro Bianchi
AREA FUNZIONALE MEDICA	Malattie Infettive, Medicina Generale, Gastroenterologia, Cardiologia, Neurologia, Pneumologia, Nefrologia, Oncologia Responsabile Paolo Conti
AREA FUNZIONALE MATERNO INFANTILE	Pediatra, Ostetricia e Ginecologia Responsabile Giuseppe Mazzullo
AREA FUNZIONALE DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	Radiologia, Neuroradiologia, Medicina Nucleare, Mammografia Responsabile Morando Grechi
AREA FUNZIONALE DIAGNOSTICA DI LABORATORIO	Analisi Chimico-Cliniche, Anatomia Patologica, Immunoematologia e TrASFusionale, Genetica Medica, Microbiologia, Analisi ambientale e delle strutture aziendali Responsabile Giuliana Bargagli
PRONTO SOCCORSO	Medicina e Chirurgia d'accettazione e d'urgenza, Pronto Soccorso Pediatrico, OBI (Osservazione Breve Intensiva) Responsabile Mauro Breggia

Altre strutture/servizi/uffici

DIREZIONE DI PRESIDIO OSPEDALIERO	tel. 0564/485.371-940 fax 0564/485393
CARTELLE CLINICHE	tel. 0564/485.288
CENTRALINO	tel. 0564/485.111
PORTINERIA	tel. 0564/485.270

Presidio Ospedaliero S. Andrea Colline Metallifere - V.le Risorgimento
Direzione Medica di Presidio Dr. Alessandra Barattelli

AREA FUNZIONALE CHIRURGICA	Chirurgia Generale, Ortopedia e Traumatologia Responsabile Domenico De Sando
AREA FUNZIONALE MEDICA	Medicina Interna, Cardiologia, Pneumologia, Dialisi Responsabile Massimo Alessandri
AREA FUNZIONALE SERVIZI	Radiologia, Diagnostica per immagini, Diagnostica di Laboratorio, Analisi Chimico-Cliniche, Immunoematologia e TrASFusionale Riferimento Direttore di Presidio
PRONTO SOCCORSO	Medicina e Chirurgia d'accettazione e d'urgenza Responsabile Donatella Spadi

Altre strutture/servizi/uffici

DIREZIONE DI PRESIDIO OSPEDALIERO	tel. 0566/909.111 – 909.293 fax 0564/909.264
CENTRALINO	tel. 0566/909.111
PORTINERIA	tel. 0566/909.208
CARTELLE CLINICHE	tel. 0566/909.207

Presidio Ospedaliero Colline dell'Albegna
Direzione medica di Presidio Dr. Massimo Forti

Stabilimento Ospedaliero S. Giovanni di Dio Orbetello – Loc. La Madonnella

AREA FUNZIONALE CHIRURGICA Chirurgia Generale, Ortopedia e Traumatologia

Responsabile Luigi Becherucci

AREA FUNZIONALE MEDICA Medicina Generale, Cardiologia, Dialisi

Responsabile Maurizio Manini

AREA FUNZIONALE SERVIZI Radiologia, Diagnostica per immagini, Diagnostica di Laboratorio, Analisi Chimico-Cliniche, Immunoematologia e TrASFusionale

Responsabile Claudio Angelucci

PRONTO SOCCORSO Medicina e Chirurgia d'accettazione e d'urgenza

Responsabile Giovanni Moschini

Altre strutture/servizi/uffici

DIREZIONE DI PRESIDIO OSPEDALIERO tel. 0564/869.111 – 869.346 fax 0564/869.118

CENTRALINO tel. 0564/869.111

PORTINERIA tel. 0564/869.295

CARTELLE CLINICHE tel. 0564/869.218

Stabilimento Ospedaliero F. Petruccioli Pitigliano - Via E. Ciacchi

AREA FUNZIONALE MEDICA Medicina Interna, Dialisi

Riferimento AF Servizi PO Orbetello Radiologia

Altre strutture/servizi/uffici

DIREZIONE DI PRESIDIO OSPEDALIERO tel. 0564/618.111 – 618.275

CENTRALINO - PORTINERIA tel. 0564/618.111

CARTELLE CLINICHE tel. 0564/618.223

Presidio Ospedaliero Amiata Grossetana – Via D. Alighieri
Direzione Medica di Presidio Dr.ssa Franca Martelli

AREA FUNZIONALE MEDICO CHIRURGICA Medicina Interna, Geriatria, Riabilitazione, Chirurgia Generale, Ortopedia e Traumatologia, Dialisi

Responsabile Paolo Corradini

PRONTO SOCCORSO Medicina e Chirurgia d'accettazione e d'urgenza

Responsabile Fabiola Angeli

Altre strutture/servizi/uffici

DIREZIONE DI PRESIDIO OSPEDALIERO tel. 0564/914.672

CENTRALINO - PORTINERIA tel. 0564/914.111

CARTELLE CLINICHE tel. 0564/914.602

18. I SERVIZI OSPEDALIERI

18.1 Il Ricovero

Il ricovero in una struttura ospedaliera è usato in situazioni di particolare urgenza e gravità, nelle fasi acute di alcune malattie, per patologie che richiedono interventi prevedibili e non urgenti, oppure quando sono necessari accertamenti clinici non eseguibili in ambulatorio. Il ricovero può essere richiesto direttamente dal reparto ospedaliero oppure dal medico di famiglia o dallo specialista, previo accordo con l'ospedale.

Orario visite ai ricoverati

Di norma è consentito ricevere visite al mattino, dalle ore 13.00 alle ore 14.30, e nel pomeriggio, dalle 19.00 alle 20.00. Per i reparti di Terapie Intensive e Pediatria l'accesso è regolamentato direttamente dalle medesime strutture.

Per regolamentare la presenza dei familiari/assistenze durante la notte è necessario richiedere l'autorizzazione attraverso la compilazione del modulo "APIS"; una volta compilato, dovrà essere inserito nell'apposito contenitore "modulo APIS" presente in ogni setting.

In caso di chiarimenti fare riferimento al personale infermieristico.

Informazione sulla salute dei ricoverati

Il paziente ha il diritto di essere informato sul proprio stato di salute con un linguaggio chiaro e comprensibile. Nel rispetto della privacy, le informazioni vengono rilasciate dai curanti nei tempi e nei modi indicati nei singoli reparti. Al momento della dimissione verrà rilasciata al paziente anche la relazione di degenza per il medico curante.

Cartella Clinica – Ritiro copie

E' possibile farne richiesta agli uffici Cartelle Cliniche presenti in ogni stabilimento ospedaliero. La consegna, che comporta il pagamento dei costi di riproduzione della cartella clinica, avviene di norma entro trenta giorni dalla richiesta, brevi manu o tramite servizio postale. La documentazione sanitaria inerente il ricovero può essere ritirata dal diretto interessato, da persone diverse, dietro presentazione di delega scritta, unitamente a un documento di riconoscimento del delegante e dagli eredi.

18.2 Il Percorso Oncologico - L'offerta Chemioterapica

L'assistenza oncologica dell'Azienda USL 9 ricalca il modello dell'Oncologia Toscana attraverso una rete di servizi con accesso al percorso di cura del paziente, tramite l'istituto dell'Accoglienza Oncologica. La sede dell'Accoglienza è centralizzata presso il presidio ospedaliero Misericordia di Grosseto. Ad essa afferisce anche la maggior parte dell'utenza delle zone periferiche, con successiva definizione del percorso diagnostico-terapeutico da parte del Gruppo Oncologico Multidisciplinare.

La successiva presa in carico del paziente viene garantita dal personale dell'Oncologia, oltre che presso il Misericordia, in tutti i presidi ospedalieri periferici dove viene svolta attività di Day Hospital e ambulatoriale, consistente in somministrazione di chemioterapia, prime visite, follow-up (controlli).

Accessi e giorni di apertura

- Grosseto dal lunedì al venerdì
- Pitigliano lunedì e martedì
- Orbetello dal lunedì al venerdì
- Casteldelpiano giovedì
- Massa Marittima da lunedì a giovedì
- Follonica lunedì

In ogni Ospedale della rete sono garantite le seguenti attività:

- accoglienza del malato oncologico
- attività ambulatoriale / Day Hospital
- somministrazione cure: chemioterapia di bassa e media intensità negli ospedali periferici; visite oncologiche di monitoraggio/controllo/follow up; interventi di controllo dei sintomi associati ai trattamenti di chemioterapia.

Per informazioni sull'accesso (come prenotare una visita, quando richiedere una visita multidisciplinare) contattare l'**ACCOGLIENZA ITT GROSSETO** - tel. **0564/485.275** dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle 13.00.

18.3 Donare organi, tessuti, cellule

Il Coordinamento Locale della Donazione dell'Azienda USL 9 supporta tutte le attività di donazione e prelievo di organi e tessuti ed è parte dell'Organizzazione Toscana Trapianti (OTT). Il Coordinamento Locale ha sede nel Presidio ospedaliero Provinciale di Grosseto.

Per informazioni contattare dal lunedì al venerdì, dalle 8.00 alle 14.00, il recapito telefonico: 0564/485152, fax 0564/**486554**.

Per informazioni su sedi ed orari degli sportelli dove è possibile registrare la dichiarazione di volontà alla donazione di organi e tessuti è possibile contattare gli L'URP Aziendale: 0564 485.880 dal lunedì al venerdì (9.00 – 13.00).

18.4 Donare il Sangue

Molti interventi sanitari possono essere effettuati solo se vi è disponibilità di sangue e/o di emoderivati (piastrine, plasma, ecc.) e purtroppo ci troviamo spesso davanti ad una carenza di queste preziose risorse. Donare il sangue è un atto di grande solidarietà.

Per informazioni rivolgersi al SIMT con sede presso il Presidio Ospedaliero di Grosseto dal lunedì al sabato, dalle ore 8.00 alle ore 13.00, al recapito telefonico: 0564/485235, fax 0564/485081 e- mail: simt@usl9.toscana.it

18.5 Il controllo e la cura del dolore

Attraverso un apposito Comitato, l'Azienda intende promuovere una cultura nella quale il dolore, acuto o cronico, benigno o maligno, venga considerato sintomo comunicabile e controllabile poiché umanamente non accettabile.

Sede Ambulatori Terapia del dolore:

Massa Marittima c/o Stabil. Ospedaliero 0566/909.111
dal lunedì al venerdì 11.30-12.30

Orbetello c/o Stabil. Ospedaliero 0564/869.111
venerdì 8.00-14.00 Martedì 13.00-20.00

Grosseto c/o Stabil. Ospedaliero 0564/483472
lunedì e il mercoledì 8.00-14.00 (poliambulatorio area medica)
martedì dalle 14.00 alle 20.00 dedicato alle terapie invasive (in sala operatoria).

N.B.: La prima visita si prenota al C.U.P. con richiesta del Medico di Medicina Generale o di altri specialisti, le visite di controllo sono organizzate dal servizio stesso.

Per il dolore oncologico e cronico:

Grosseto c/o Stabil. Ospedaliero ambulatorio di leniterapia Ospedale
da lunedì al venerdì ore 8.30-13.00
si accede con richiesta medica di prima visita del medico curante prenotando al numero **0564/483473** (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 14.30)

Castel del Piano c/o Stabil. Ospedaliero servizio ambulatoriale e terapia del dolore
giovedì 8.30-13.00 escluso il 1° giovedì del mese
prenotazioni attraverso il C.U.P.

Per informazioni è possibile telefonare allo 0564/483.473 (dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle 14.30)

19. LA MEDICINA COMPLEMENTARE

19.1 il Centro Ospedaliero di Medicina Integrata di Pitigliano

Trattasi del primo centro pubblico a livello nazionale nel quale la medicina tradizionale è affiancata dalla medicina complementare - omeopatia, fitoterapia, agopuntura - con l'obiettivo di realizzare un approccio integrato per la cura di importanti patologie.

Il Centro dispone di spazi dedicati e completamente rinnovati (area accoglienza, ambulatori per le tre specialistiche complementari, sala di attesa e sala riunioni) ed è ubicato al secondo piano del presidio ospedaliero di Pitigliano. La disponibilità di cure ambulatoriali pubbliche di Medicina Integrata è comunque rivolta a tutti i cittadini.

Le prestazioni di medicina Integrata sono inserite nei LEA (Livelli essenziali di Assistenza) dalla Regione Toscana solo per i cittadini residenti nella stessa Regione, mentre i non residenti sono tenuti al pagamento di una tariffa determinata dall'ASL 9. Inoltre, trattandosi per i non residenti, di prestazioni non inserite nei LEA, eventuali esenzioni non hanno rilievo.

E' possibile usufruire in regime ambulatoriale delle prestazioni di Medicina Complementare riconosciute dalla Regione Toscana nei Livelli Essenziali di Assistenza (esempio: visita specialistica per agopuntura, visita specialistica per omeopatia, oppure medicine complementari omeopatia, altra agopuntura, associazione tecniche diverse di agopuntura).

La visita specialistica può essere prenotata direttamente dal cittadino anche senza richiesta medica attraverso il Centro Unico Prenotazione (CUP Aziendale al numero **800.500.483**, numero verde gratuito solo per chi chiama da telefono fisso e dalla Provincia di Grosseto; **0564 972191** numero riservato a chi chiama da telefono cellulare (tariffa in funzione del proprio gestore); **0564 972190** numero riservato a chi chiama da telefono fisso dal resto d'Italia) oppure di persona, recandosi direttamente agli sportelli CUP presso i presidi ospedalieri /territoriali dell'Azienda USL 9.

Per informazioni e contatti:

medicinaintegrata.pitigliano@usl9.toscana.it

tel. **0564/618281**

accoglienza dal lunedì al giovedì dalle 14.00 alle 17.00.

19.2 Agopuntura e altre prestazioni di medicina complementare

Il servizio sanitario regionale garantisce la copertura delle prestazioni di agopuntura, inserite nei livelli essenziali di assistenza regionali (Lea) e l'erogazione di altre prestazioni di medicina complementare nell'ambito di progetti finalizzati (quali, appunto, Un ago per Amico) o a fronte del pagamento di tariffe concorrenziali con il mercato privato.

Sia all'ospedale di Grosseto che in quello di Orbetello è in funzione un ambulatorio di agopuntura.

Nel presidio di Orbetello sono presenti da tempo anche ambulatori di fitoterapia, medicina antalgica integrata per il trattamento del dolore acuto e cronico, dove è possibile usufruire dei diversi trattamenti.

Per le prenotazioni telefonare al CUP.

20. LA PREVENZIONE COLLETTIVA

Il Dipartimento di Prevenzione è impegnato nella tutela della salute collettiva, prevenendo e rimuovendo nocività e malattie di origine ambientale, umana e animale. Afferiscono al Dipartimento anche le attività di Medicina dello sport e Medicina legale. La sede si trova a Grosseto, Villa Pizzetti, Viale Cimabue 109, segreteria tel. 0564/485.161 – 653 – 654 dal lunedì al venerdì

Sportelli Unici della Prevenzione

MASSA MARITTIMA	Ospedale	fax 0566/909427	tel. 0566/909405
	lunedì, mercoledì e venerdì 9.00-12.00		
FOLLONICA	Distretto V.le Europa	fax 0566/59557	tel. 0566/59569
	dal lunedì al venerdì 9.00-12.00, martedì 15.00-16.00		
ORBETELLO	Distretto Via Volontari del Sangue	fax 0564/869403	tel. 0564/869445
	lunedì e mercoledì 9,30 - 11.30		

MANCIANO	P.zza Aldi Mai	fax 0546.620183	tel. 0564/618005
	lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì 10.00 – 12.00 martedì 15.00 - 17.00		
ARCIDOSSO	Centro socio sanitario - Via degli Olmi	fax 0564/914813	tel. 0564/914801-04
	dal lunedì al venerdì 9.00 - 12.00		
GROSSETO	Villa Pizzetti V.le Cimabue	fax 0564/485661	tel. 0564/48.57.77-79
	dal lunedì al venerdì 8.00 – 12.00 martedì e giovedì 14.30 alle 17.00		

20.1 Igiene e Sanità Pubblica

E' competente in materia di: profilassi delle malattie infettive e diffusive, tutela della collettività da rischi sanitari connessi all'inquinamento ambientale, tutela della collettività e dei singoli da rischi sanitari connessi agli ambienti di vita.

FOLLONICA	Distretto V.le Europa	fax 0566/59557	tel. 0566/59569
ORBETELLO	Distretto Via Volontari del Sangue	fax 0564/869403	tel. 0564/869445
ARCIDOSSO	Centro socio sanitario - Via degli Olmi	fax 0564/914813	tel. 0564/914801-04
GROSSETO	Villa Pizzetti V.le Cimabue	fax 0564/485764	tel. 0564/485161

Sportelli prenotazioni vaccinazioni

FOLLONICA	Distretto V.le Europa	fax 0566/59557	tel. 0566/ 59544
	lunedì e venerdì 10,30 - 12.30		
ORBETELLO	Presidio Ospedaliero	fax 0564/869403	tel. 0564/869309
	lunedì e mercoledì 9.00-12.00		
PORTO S. STEFANO	Distretto		tel. 0564/869111
	giovedì 14.30-17.30		
ARCIDOSSO	Centro socio sanitario - Via degli Olmi	fax 0564/914813	tel. 0564/914809
	mercoledì e giovedì 9.00 - 10,00		
GROSSETO	Villa Pizzetti V.le Cimabue	fax 0564/485764	tel. 0564/485615
	SPORTELLO: dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 11.00 giovedì anche dalle 15.00 alle 16.00; per informazioni e prenotazioni TELEFONICHE : dal lunedì al venerdì dalle 8,00 alle 9,00 giovedì anche dalle 16,00 alle 17,00.		

Ambulatorio viaggiatore internazionale

FOLLONICA	Distretto V.le Europa	fax 0566/59557	tel. 0566/ 59544
	lunedì e venerdì 12.30 - 13.30 (accesso libero)		
ORBETELLO	Presidio Ospedaliero	fax 0564/869403	tel. 0564/869309
	lunedì e mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 12.00 solo con prenotazione		
ARCIDOSSO	Centro socio sanitario - Via degli Olmi	fax 0564/914813	tel. 0564/914809
	giovedì 9.00-10.00 solo con prenotazione		
GROSSETO	Villa Pizzetti V.le Cimabue	fax 0564/485764	tel. 0564/485615
	mercoledì dalle ore 9.00 alle ore 11.00 solo con prenotazione		

20.2 Lavorare Sicuri

Al settore PISLL (Prevenzione Igiene e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro) competono le funzioni di individuazione, accertamento e controllo dei fattori di nocività, pericolosità e di deterioramento negli ambienti di lavoro, la determinazione dei fattori di rischio, il controllo della sicurezza e delle caratteristiche ergonomiche e di igiene degli ambienti, macchine, impianti, con indicazione delle misure idonee all'eliminazione dei fattori di rischio. Compete inoltre l'attività di visite mediche su lavoratori minori, guide ambientali e

altre categorie di lavoratori. Per informazioni sulla sicurezza nei luoghi di lavoro o segnalare situazioni di pericolo contattare lo specifico numero verde **800-579579**.

MASSA MARITTIMA	Viale Risorgimento 8	fax 0566/-909416	tel. 0566/909413-411- 434
FOLLONICA	Distretto V.le Europa	fax 0566/59526	tel. 0566/59558-563
ORBETELLO	Distretto Via D. del Sangue	fax 0564/869448	tel. 0564/869431-445 lunedì e mercoledì 9.30 - 11.30
ARCIDOSO	Centro socio sanitario - Via degli Olmi	fax 0564/914813	tel. 0564/914801-804 dal lunedì al venerdì 8.00 - 14.00
GROSSETO	Villa Pizzetti V.le Cimabue	fax 0564/485661	tel. 0564/485.740-654 Prenotazione visite mediche c/o Sportello Unico della Prevenzione 0564/485780-777

20.3 Sanità Pubblica Veterinaria e Sicurezza Alimentare

Competente in materia di: tutela della collettività in relazione al consumo degli alimenti, controllo dei sistemi di produzione e degli operatori che interagiscono lungo tutta la filiera alimentare, profilassi delle malattie infettive/diffusive del bestiame allevato a scopi zootecnici, profilassi delle malattie trasmissibili all'uomo da parte di animali familiari e di quelli che vivono in libertà, sterilizzazione cani e gatti randagi, gestione anagrafe zootecnica ed anagrafe canina, consulenza micologica.

MASSA MARITTIMA	Viale Risorgimento 8	tel. 0566/909405 lunedì, mercoledì, venerdì 9.00-12.00
FOLLONICA Distretto	V.le Europa	tel. 0566/59561 lunedì 16.00-18.00 mercoledì e venerdì 12.00-13.00
ORBETELLO Distretto	Via Donatori del Sangue	tel. 0564/869445 martedì 9.30-11.30
MANCIANO	P.zza Aldi Mai	tel. 0564/620715 lunedì, mercoledì, giovedì e venerdì dalle 10.00-12.00 martedì 15.00-17.00
CASTEL DEL PIANO	Loc. Marinella Via Galaccini, 19	tel. 0564/914750 lunedì, mercoledì, venerdì (10.30 –12.30) giovedì 14.30 – 17.00
GROSSETO	Villa Pizzetti V.le Cimabue	tel. 0564/485161-653-4 da lunedì a venerdì 8.00-20.00

20.4 La Medicina dello Sport

Provvede ad erogare prestazioni in materia di tutela sanitaria delle attività sportive. Gli ambulatori della medicina dello sport si trovano sia presso Villa Pizzetti, V.le Cimabue 109, Grosseto, sia presso le diverse sedi delle Aree Funzionali della Prevenzione.

Il servizio rimane aperto al pubblico **solo su prenotazione** secondo il seguente orario:

FOLLONICA Distretto	V.le Europa	fax 0566/59548	tel. 0566/59545
	lunedì	9.00 - 13.00	15.00 - 16.00
	martedì	9.00 - 13.00	
	mercoledì	9.00 - 13.00	
	giovedì	15.00 - 17.00	
	venerdì	9.00 - 13.00	

ORBETELLO Presidio Ospedaliero

Orario visite: giovedì e venerdì 8.30 - 17.00

Per informazioni al pubblico

tel (fax) **0564/869381**

giovedì e venerdì dalle 8.30 alle 13.30 e dalle 14.30 alle 17.30

CASTEL DEL PIANO Presidio Ospedalierotel. **0564/914111**

mercoledì 9.30 - 13.30

GROSSETO Villa Pizzetti V.le Cimabue

fax 0564/483610

tel. **0564/485573**

lunedì 8.30 - 12.30 14.30 - 16.00

martedì 8.30 - 12.30

mercoledì 8.30 - 12.30 14.30 - 16.00

giovedì 8.30 - 12.30

venerdì 8.30 - 12.30

Consegna dei campioni per l'esame delle urine

dal lunedì al venerdì 7.30 - 10.30

Consegna della documentazione in sospeso e per gli appuntamenti

dal lunedì al venerdì 12.30 - 13.30

Infermieri **0564/485573**Responsabile **0564/485572**Fax **0564/483610**email medsport.grosseto@usl9.toscana.it