

Azienda USL 8 Arezzo

GUIDA AI SERVIZI





Presentazione	pag. 4
La Carta dei Servizi e i Principi fondamentali	pag. 4
Informazioni, orientamento e tutela	pag. 4
Servizi di Emergenza e Urgenza	pag. 6
Medico e Pediatra	pag. 7
Diagnosi e Cura	pag. 8
Distretti	pag. 11
Ospedali	pag. 19
Riabilitazione	pag. 20
Prevenzione	pag. 22
Arezzo numeri utili	pag. 23

Azienda USL 8 Arezzo



PRESENTAZIONE

L'Azienda USL 8 è una delle 16 aziende sanitarie della Regione Toscana.

Istituita nel 1995, quando sono state unificate le cinque USL nelle quali era articolata la sanità pubblica della Provincia di Arezzo, garantisce la tutela ed il diritto alla salute di tutti i cittadini residenti nel territorio della provincia di Arezzo.

In particolare, l'Azienda gestisce le attività sanitarie di prevenzione, cura e riabilitazione, nonché le attività sociali proprie o delegate dai Comuni, con l'obiettivo di garantire i livelli di assistenza previsti dal Piano Sanitario Regionale.

La popolazione assistita è pari a circa 350.707 persone, distribuite in circa 140.000 famiglie che risiedono nei Comuni della Provincia. Il territorio aretino ha una densità piuttosto bassa, pari a 104,3 abitanti per kmq, inferiore sia al valore medio nazionale che a quello regionale.

L'Azienda USL 8 fornisce le proprie prestazioni attraverso 5 Zone Distretto e altrettanti ospedali.

Sede Legale
Azienda USL 8 Arezzo
Via Curtatone, 54 – 52100 Arezzo

Altre Informazioni
www.usl8.toscana.it

LA CARTA DEI SERVIZI E I PRINCIPI FONDAMENTALI

La Carta dei Servizi è uno strumento a tutela del diritto alla salute che definisce e regola i rapporti fra i cittadini e la USL 8 di Arezzo. Questa non deve essere vista come una semplice elencazione statica delle prestazioni rese, ma uno strumento dinamico che documenta il miglioramento continuo della qualità e quantità delle attività nonché della capacità di risposta ai bisogni dell'utenza. La Carta assume, pertanto, la connotazione di "Carta dei diritti del Cittadino" e come tale, dà la possibilità al cittadino-utente ed alle associazioni di volontariato e tutela di esercitare non solo un reale controllo dei servizi erogati, ma anche di contribuire all'individuazione e all'erogazione dei servizi prestati.

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi.

EGUAGLIANZA: le prestazioni vengono erogate secondo regole uguali per tutti, senza distinzione di sesso, razza, lingua, ceto ed opinioni politiche.

IMPARZIALITA' : I soggetti erogatori dei servizi (medici, operatori sanitari e tecnici, personale amministrativo) hanno l'obbligo di comportarsi in maniera obiettiva, equa e imparziale nei confronti di tutti gli utenti.

CONTINUITA': I servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali, regionali e aziendali.

DIRITTO DI SCELTA: L'utente è libero di scegliere tra i vari soggetti erogatori il servizio da loro richiesto, nei limiti consentiti e con le modalità previste secondo la legislazione vigente.

PARTECIPAZIONE: All'utente è garantita la partecipazione all'organizzazione del servizio pubblico attraverso le associazioni di volontariato, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti della USL 8.

EFFICIENZA ED EFFICACIA: I servizi sono erogati in modo da consentire l'efficienza e l'efficacia intese in termini di economicità e come raggiungimento degli obiettivi di salute definiti dalla programmazione aziendale, in relazione ai bisogni espressi dalla popolazione.

INFORMAZIONI, ORIENTAMENTO E TUTELA



L'Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP) è il luogo di elezione per offrire un dialogo tra l'Azienda Sanitaria e i propri utenti. La comunicazione e l'informazione sono, infatti da considerare risorse fondamentali per il buon funzionamento delle relazioni. Di conseguenza l'Urp è lo strumento attraverso il quale l'azienda USL comunica e ascolta i suoi diversi interlocutori: il personale dipendente, gli utenti, e le Associazioni di tutela e volontariato. L'Urp, anche attraverso il punto informativo aziendale, cura i rapporti individuali diretti, allo scopo di informare i cittadini dei servizi erogati e delle modalità di fruizione e di accesso alle prestazioni socio-sanitarie, raccoglie le segnalazioni, reclami, suggerimenti e gestisce i rapporti con le Associazioni di volontariato. Allo scopo di adempiere al proprio mandato istituzionale l'Urp è chiamato a predisporre strumenti e metodi di comunicazione integrata che soddisfino le complessive esigenze conoscitive dei cittadini in merito ai servizi erogati. Le attività rivolte dall'Urp ai cittadini - utenti possono essere essenzialmente ricondotte a: **ASCOLTO-ACCOGLIENZA:** quindi attenzione ai bisogni e presa in carico di problematiche, segnalazioni di disagi, disservizi ed inadempienze che l'utente ha riscontrato nel momento in cui è entrato nella struttura sanitaria.

INFORMAZIONE: all'Urp, tramite il Punto di Informazione, i cittadini si rivolgono per essere orientati sui servizi offerti, sulle modalità di accesso e di

erogazione delle prestazioni sanitarie, per avere informazioni sui servizi esistenti nei distretti, delle sedi dove sono ubicati, dei nomi dei responsabili, numeri di telefono e orari di apertura al Pubblico.

ACCESSO: compito dell'Urp è anche quello di garantire al cittadino il diritto d'informazione, accesso e partecipazione ai servizi, agevolando la fruizione attraverso l'informazione e l'illustrazione delle disposizioni normative e amministrative che li regolano.

PARTECIPAZIONE: l'Urp collabora con le Associazioni di volontariato e di tutela dei diritti dei cittadini, al fine di trovare adeguate soluzioni ai bisogni espressi dai cittadini.

TUTELA: il cittadino può rivolgersi all'Urp per sporgere un reclamo formale o per segnalare un disservizio o per presentare un elogio. L'Urp si occupa della gestione di tali segnalazioni: dall'assegnazione al servizio/unità competente (da cui sarà esaminata e valutata al fine di verificare i fatti accaduti e rimuovere le cause del disservizio) all'emissione di un'adeguata risposta al cittadino. L'Urp svolge la sua funzione di tutela dei cittadini attraverso il ricevimento delle segnalazioni di disservizio e suggerimenti, spunti importanti perché rappresentano uno strumento per far emergere i punti critici e per orientare le scelte dell'Azienda verso il miglioramento della qualità del servizio erogato. Per una piena garanzia dell'attività di tutela l'Azienda ha nominato la Commissione Mista Conciliativa (CMC), che ha il compito di analizzare tutte quelle segnalazioni rispetto alle quali il cittadino ha manifestato la propria insoddisfazione sulla risposta fornita dall'Azienda. La Commissione è presieduta dal Difensore Civico del Comune di Arezzo ed è composta in maniera paritetica da tre rappresentanti di Associazioni di Volontariato e di Tutela degli Utenti. La sede della Commissione è presso la Direzione Aziendale della USL 8 di Arezzo.

Via Curtatone, 54 Arezzo

0575.254161

dal lunedì al venerdì dalle ore 8:00 alle 14:00; il martedì e giovedì pomeriggio anche dalle ore 14:30 alle ore 17:30.

Per segnalazioni scritte scaricare il modulo all'indirizzo web <http://www.usl8.toscana.it/moduli/urp-ufficio-relazioni-con-il-pubblico> e inviarlo all'indirizzo e-mail urp@usl8.toscana.it



Via Curtatone, 54 Arezzo

Situato al piano terra della Direzione Aziendale

Numero Verde 800 613311 Dal lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 18:00

SERVIZI DI EMERGENZA E URGENZA

CONTINUITA' ASSISTENZIALE – EX GUARDIA MEDICA

La Continuità Assistenziale - garantisce l'assistenza medica di primo livello gratuita a tutta la popolazione a domicilio e attraverso l'espletamento di attività ambulatoriale (quando le condizioni strutturali lo consentono) per situazioni cliniche che si verificano al di fuori degli orari di attività del medico di assistenza primaria, secondo il seguente orario:

- dalle ore 20:00 alle ore 8:00 di tutti i giorni lavorativi
- dalle ore 08:00 del sabato e di ogni altro giorno prefestivo, alle ore 8:00 del lunedì o del giorno successivo al festivo, pertanto attivo nell'intero arco orario delle 24 ore festive.

Per richiedere il servizio di Continuità assistenziale è necessario rivolgersi alla centrale operativa unica per tutte le Zone che risponde al numero **0575 303730 attivo tutti i giorni dalle ore 20.00 alle ore 8.00 e tutti i festivi e prefestivi.**

I medici di continuità assistenziale possono:

- prescrivere farmaci indicati per terapie d'urgenza, o necessari alla prosecuzione della terapia la cui interruzione potrebbe aggravare le condizioni della persona, per un ciclo di terapia non superiore a 48/72 ore.
- rilasciare certificati di malattia in casi di stretta necessità, in particolare per lavoratori turnisti, e per un periodo massimo di tre giorni.
- proporre il ricovero in ospedale.

N.B.: Il medico di continuità assistenziale- guardia medica **NON** ha funzioni di emergenza-urgenza, che sono garantite esclusivamente dal servizio 118.



Il Dipartimento dell'Emergenza e Urgenza assicura i propri interventi attraverso una centrale operativa 118 collocata ad Arezzo con competenza su tutto il territorio della provincia.

PUNTI DI PRIMO SOCCORSO

I Punti di primo soccorso sono servizi medici istituiti dalla Regione Toscana per rispondere a urgenze non gravi, che possono essere risolte senza ricorso immediato ad esami strumentali, a visite specialistiche o a ricovero. E' un servizio ad accesso diretto e gratuito, garantito 24h su 24h tutti i giorni della settimana dalla presenza dei medici del 118 nei momenti in cui non sono impegnati in emergenze di pronto soccorso.

Se il medico è assente è consigliabile rivolgersi alla centrale operativa del 118 che prenderà in carico l'assistenza indicando la presenza del medico o invierà ad altri centri.

I PPS non effettuano una vera e propria attività ambulatoriale, tanto è che non sono provvisti di ricettario. Sono forniti di una dotazione farmacologica e strumentale adeguata al trattamento delle patologie indicate da un'apposita delibera regionale.

PRONTO SOCCORSO

Al Pronto Soccorso (PS) accedono nella nostra provincia più di 140.000 persone all'anno, ma non sempre, come ben noto, i casi sono così urgenti ovvero le funzioni vitali sono a rischio o possono apparire gravemente compromesse da far individuare come soluzione più adeguata il PS.

Ciò non significa che questa struttura non risponda anche a situazioni non "appropriate" ma i codici colore assegnati al momento della dimissione, da cui è determinata l'urgenza della prestazione effettuata, posso prevedere, per il codici che caratterizzano le meno urgenti (bianco o azzurro), la compartecipazione alla spesa sanitaria, ovvero il pagamento del ticket prima di ritirare il referto.

Ogni ospedale dell'Azienda è dotato di una struttura di Pronto Soccorso. In più, i Pronto Soccorso di Arezzo e del Valdarno hanno la possibilità di brevi ricoveri per l'osservazione dell'evoluzione clinica del paziente. Qui sono anche attivi ambulatori specialistici a cui, sempre accedendo dal Pronto Soccorso, vengono indirizzati i pazienti con specifiche patologie:

- Ospedale San Donato (Arezzo): Ostetricia e Ginecologia, Ortopedia, Pediatria, Oculistica. Otorino
- Ospedale della Gruccia (Valdarno): Ostetricia e Ginecologia, Ortopedia, Pediatria

MEDICO DI FAMIGLIA E PEDIATRA



I cittadini residenti nei Comuni della ASL o coloro che scelgono il proprio domicilio sanitario nel territorio della ASL (per comprovanti motivi di lavoro, studio e salute) per un periodo superiore ai 3 mesi, hanno diritto ad essere iscritti come assistiti e pertanto di avvalersi della scelta del medico di medicina generale o del Pediatra di famiglia. Recandosi presso uno degli sportelli territoriali dell'anagrafe assistiti muniti di un documento di identità e codice fiscale (o Carta Sanitaria Elettronica), può effettuare, consultando l'elenco delle disponibilità, la scelta del medico o dei medici/pediatrati.

Elenco uffici Anagrafe Assistiti:

Zona Aretina:

Distretto Via Guadagnoli 20 Arezzo – tel. 0575 254809
fax 0575 254810

apertura al pubblico: da lunedì a venerdì 8:00-12:15
martedì e giovedì anche pomeriggio 14:30 -17:15

Ospedale S. Donato piano terra (presso Archivio cartelle cliniche) tel. 0575 255646 - Punto nascita per registrazione neonati e prima scelta pediatra entro 3 giorni dalla nascita, apertura al pubblico: da lunedì a sabato 9:00 - 13:00;

Subbiano: Via Matteotti 27 Subbiano (Ar) – tel. 0575 255738

apertura al pubblico: da lunedì a venerdì 8:00-12:30

Civitella V.d.C./Badia al Pino: Via Pratomagno 2 Badia al Pino (Ar) – tel. 0575 254883

apertura al pubblico: da lunedì a venerdì 8:00-11:00 (non rilascia esenzione da ticket)

Monte San Savino: Via S.Maria della Pace – tel. 0575 255720

apertura al pubblico: lunedì martedì, giovedì e venerdì 08:00 -11:00 mercoledì 8:00-13:00 (non rilascia esenzione da ticket)

Zona Valdarno:

Le principali attività di anagrafe sanitaria sono accentrate a livello zonale presso:

Ospedale del Santa Maria alla Gruccia: P.zza del Volontariato Montevarchi piano terra tel. 055 9106312 - 055 9106201 - 0575 9106338

apertura al pubblico: da lunedì a venerdì 9:00-12:30

Si occupa di: iscrizione, compreso le proroghe; variazioni al Servizio Sanitario Regionale di cittadini italiani, comunitari e stranieri secondo quanto previsto dalle normative di settore; domicili sanitari per studio/lavoro/malattia ecc.; scelte medico in deroga; cambio medico.

Il cambio medico può essere effettuato anche presso gli

sportelli CUP aziendali come sotto specificato.

Per rilascio esenzione E90,E91, E92

disoccupati/cassaintegrati/mobilità rivolgersi presso tutti gli sportelli CUP aziendali del territorio.

Per il cambio medico, per il rilascio delle esenzioni per patologia e per età-reddito (E01, E03, E04), per richiedere la Tessera Sanitaria in caso di smarrimento e smagnetizzazione, rivolgersi presso i punti Cup aziendali dislocati nel territorio:

San Giovanni Valdarno - Distretto Via III Novembre – tel. 055 9106422 - 9106458

apertura al pubblico: da lunedì a sabato 7:45-12:30

Montevarchi: Via Podgora – tel. 055 9106711-13 - 20 - 41

apertura al pubblico: da lunedì a sabato 7:45-12:30

Terranuova Bracciolini: Piazza Unità Italiana 1 – tel. 055 9106816-14

apertura al pubblico: da lunedì a sabato 7:45-12:30

Cavriglia: Viale Principe di Piemonte tel. 055 966453
apertura al pubblico: martedì e venerdì 7:45-12:30

Bucine: Via San Salvatore 15 – tel. 055 9106010

apertura al pubblico: mercoledì e venerdì 7:45-12:30

Pergine Valdarno: Piazza del Comune 2 – tel. 055 896386

apertura al pubblico: mercoledì e venerdì 7:45-12:00

Laterina: Via Trento – tel. 0575 89393

apertura al pubblico: lunedì e giovedì 7:45-12:00

Ponticino: Via Casaccia 14 – tel. 0575 898688

apertura al pubblico: martedì e sabato 7:45-12:00

Loro Ciuffenna: Via Pratomagno – tel. 055 9171103 - 055 9172644

apertura al pubblico: martedì 7:45 – 12:30

Zona Casentino:

Distretto Via G. di Vittorio,22 Bibbiena Stazione (Ar)– tel. 0575 568326 - fax 0575 595322

Apertura al pubblico: da lunedì a venerdì 8:30-12:30

Zona Valtiberina:

Distretto Via Santi di Tito 24 Sansepolcro (Ar) – tel. 0575 757723 - fax 0575 757755

Apertura al pubblico: martedì mercoledì venerdì e sabato 8 -12:30; lunedì e giovedì 8 -11:00

Anghiari/Monterchi: P.tta della Croce 8 Anghiari (Ar) – tel. 0575 749232

apertura al pubblico: martedì, giovedì e sabato 7:30-12:30

Pieve Santo Stefano: Via C.Coupers 28 – tel. 0575 799013

Apertura al pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì 7:30-12:30

Zona Valdichiana:

Distretto Via Capitini 6 Camucia (Ar) – tel. 0575 639821
fax 0575 639870

apertura al pubblico: da lunedì a venerdì 8:00-12:15;
martedì e giovedì 14:30-16:30

Azienda USL 8 Arezzo

Castiglion Fiorentino: Casa della Salute Via M.del Rivaio, 62 – tel. 0575 639723 -fax 0575 639870
apertura al pubblico: da lunedì a sabato 10:00-12:15

Foiano: Viale Umberto I, 83 – tel. 0575 639718 - fax 0575 639720
apertura al pubblico: da lunedì a sabato 8:00-12:15

DIAGNOSI E CURA

VISITE SPECIALISTICHE ED ESAMI SEDI CUP

I C.U.P. (**Centri Unificati Prenotazione**) sono sportelli presso i quali recarsi per prendere prenotazioni relative a prestazioni di attività diagnostica strumentale (p.e. ecografie, esami radiodiagnostici, ecc.) e visite specialistiche, disdire prestazioni prese in precedenza e pagare la quota di compartecipazione alla spesa sanitaria (ticket) qualora sia dovuta. E' essenziale essere muniti di tessera sanitaria
Sono dislocati in vari luoghi e strutture del territorio provinciale, su presidi aziendali, farmacie pubbliche e private, ambulatori medici associati.
Per le prenotazioni telefoniche è possibile utilizzare unicamente il servizio telefonico:



numero verde 800 575800 dal lunedì al venerdì dalle 7:45 alle 17:30.

Zona Aretina

AREZZO

Sede Distrettuale Via Guadagnoli, 20
0575.255862
lun-ven 7.30 – 12.15
mar-gio 14.30 - 17.15

AREZZO OSPEDALE SAN DONATO

Via P. Nenni
0575.255710
lun-ven 7.30 - 12.45; 13.00 - 18.30
sab 7.30 - 12.30

SUBBIANO

Sede Distrettuale Via Aretina, 27
0575.255719
lun-ven 8.00 - 12.30
sab 7.30 - 12.00

BADIA AL PINO

Sede Distrettuale Via Pratomagno, 2
0575.254883
lun-ven 8.00 – 11.00

MONTE SAN SAVINO

Sede Distrettuale Largo Ospedale, 1
0575.255720
lun-ven 8.00 – 11.00
mer 8.00 – 13.00

CASTIGLION FIBOCCHI

Sede Distrettuale Via Marconi
0575.47380
mar 9.00 - 11.30
gio 8.00 - 10.30

RIGUTINO

Circoscrizione Rigutino Sud, 111
0575.977046
lun 10.00 – 11.30
mer 15.00-18.00
ven 8.00-9.30

SAN LEO

Via Donizzetti, 11
0575.381451
lun-11.00 – 12.30
mar-ven 16.00-17.30
gio 11.30-13.00

Zona Valdarno

MONTEVARCHI

Sede Ospedale loc. La Gruccia
055.9106963
lun-ven 7.45 - 12.45; 13.15 – 18.15 (Durante la settimana di Ferragosto sarà effettuato solo l'orario mattutino).

MONTEVARCHI

Sede Distrettuale Via Podgora, 7
055.9106711
lun-sab 7.45 - 12.30

SAN GIOVANNI V.NO

Sede Distrettuale Via 3 Novembre
055.9106420
lun-sab 7.45 - 12.30

BUCINE

Sede Distrettuale Via S. Salvatore, 15
055.9106010
mer 7.45 - 12.30
ven 7.45 - 12.30

CAVRIGLIA

Sede Distrettuale Via Principe di Piemonte
055.966453
mar 7.45 - 12.30 gio 7.45 - 12.30
ven 7.45 - 12.30

LATERINA

Sede Distrettuale Via Trento, 19
055.89393
lun 7.45 - 12.30
gio 7.45 - 12.30

PONTICINO

Sede Distrettuale Via Casaccia, 14
0575.898688
mar 7.45 - 12.30
sab 7.45 - 12.30

Azienda USL 8 Arezzo

PERGINE VALDARNO

Sede Distrettuale Piazza del Comune, 2
0575.896386
mer 7.45 – 12.30
ven 7.45 - 12.30

LORO CIUFFENNA

Sede Distrettuale Via Pratomagno
055.9171103
lun 7.45 - 12.30

TERRANUOVA BRACCIOLINI

Sede Distrettuale Via Dante
055.910681
lun-sab 7.45 - 12.30

Zona Casentino

BIBBIENA

Sede Ospedale F. Turati, 40
0575.568228
lun 8.00 - 12.30
mar 8.00 – 18.00 orario continuato
mer 8.00 - 12.30
gio 8.00 - 12.30
ven 8.00 - 12.30; 15.00 - 17.30
sab 8.00 - 12.00

BIBBIENA

Sede Distrettuale loc. Colombaia
0575.568345
lun 7.30 - 12.30
mar 7.30 - 12.30
mer 7.30 - 12.30
gio 7.30 - 18.00 orario continuato
ven 7.30 - 12.30
sab 7.30 – 12.30

POPPI Casa della Salute,
via Nazario Sauro, 8 Ponte a Poppi
0575.568910
lun-ven 8.30 – 12.30; 15.00-18.00

STIA

Sede Distrettuale P.zza Ospedale, 1
800671477
lun 7.30-12.30
merc 7.30-12.30
gio 7.30-12.30
sab 8.00-12.00

RASSINA

Casa della Salute
via Dante Alighieri, 1
0575.591592
mer 7.30 – 12.30

Zona Valtiberina

SANSEPOLCRO

Sede Ospedale di San Sepolcro
Via F. Redi, 1
0575.757710
lun-mar-gio--ven 7.30 - 13.00; 14.30 - 18.30
merc-sab 7.30 - 13.00

SANSEPOLCRO

Sede Distrettuale Via Santi di Tito, 24
0575.757722
lun-sab 7.30 – 13.00

ANGHIARI

Sede Distrettuale Piazza della Croce, 8
0575.788291
mar-mer-gio-sab 7.30 - 13.00

PIEVE SANTO STEFANO

Sede Distrettuale - Via Canonico Coupers, 28
0575.799013
lun-mer-ven 7.30 - 12.30;

Badia Tedalda

via Fosco Montini, 2

Caprese Michelangelo

Via Pratolino c/o Studio MMG Tanti

Monterchi

Via del Mattatoio Ambulatorio Comunale

Sestino

Centro Socio-Sanitario Viale Tigli n16_

Zona Valdichiana

CORTONA

Sede Ospedale La Fratta, 145
0575.6391
lun-sab 7.45 – 12.15
lun-merc-gio- 16.00-19.00

CAMUCIA

Sede Distrettuale Via Capitini, 6
0575.699213
lun-sab 7.45 - 12.15

CASTIGLION FIORENTINO

Sede Distrettuale c/o Casa della Salute
loc. Petrognano
0575.639856_ 639857
lun-ven 7.45 – 12.15; 16.00-18.00
sab 7.45-12.15

FOIANO DELLA CHIANA

Sede Distrettuale Viale Umberto I
0575.648422
lun-sab 7.45 - 12.15

STRUTTURE ACCREDITATE

Le prestazioni riabilitative, specialistiche di diagnosi e cura, possono essere erogate a carico del Servizio Sanitario Regionale (entro tetti di spesa concordati con l'Azienda USL8) anche dalle strutture accreditate. Sarà cura del servizio del Centro di prenotazione CUP offrire al cittadino-utente le varie opzioni sulla base delle disponibilità. Tali strutture erogano prestazioni con costi sia a carico del cittadino che del Servizio

POLIAMBULATORIO CESALPINO

Medicina Fisica e Riabilitazione
Via Cesalpino 11 - Arezzo
tel. 0575 357760

ISTITUTO FISIOTERAPICO ARETINO

Medicina Fisica e Riabilitazione
P.zza Risorgimento 15 - Arezzo
tel. 0575 23937

ISTITUTO FISIOTERAPICO MARGARITONE Srl

Medicina Fisica e Riabilitazione
Via Trasimeno 11 - Arezzo
tel. 0575 353538

PALESTRA MEDICO-TERAPICA

Medicina Fisica e Riabilitazione
Via Vittorio Veneto 33/6 - Arezzo (ex Palazzo Sacchi)
tel. 0575 28675

CENTRO GINNASTICA CORRETTIVA e CURE

FISICHE snc
Medicina Fisica e Riabilitazione
Via C.Coupers 28 - Pieve Santo Stefano (AR)
tel. 0575 799907

ISTITUTO RADIOLOGICO E FISIOTERAPICO "VALDARNO"

Patologia Clinica, Radiodiagnostica (ecografia),
Medicina fisica e riabilitazione, Cardiologia, Medicina
dello sport.
Viale A.Gramsci 24 - San Giovanni Valdarno (AR)
tel. 055 943304

ISTITUTO "ANDREA CESALPINO"

Radiodiagnostica, Risonanza Magnetica (semi aperta),
TAC.
S.S.71 n.67 - Terontola di Cortona (AR)
tel. 0575 678083

CASA DI CURA "SAN GIUSEPPE"

Ricoveri acuti, specialistica e diagnostica ambulatoriale,
area funzionale chirurgica
Via Aurelio Saffi 33 - Arezzo

POLO CHIRURGICO TOSCANO gestione CASA DI CURA "POGGIO DEL SOLE"

per le prestazioni ambulatoriali, ecografie e ecodoppler
Via Eritrea 33 - Arezzo
tel. 0575 333000
per ricoveri e prestazioni chirurgiche
zona Viale Santa Margherita - Via dei Lecci,22 - Arezzo

ISTITUTO "MADRE DELLA DIVINA PROVVIDENZA"

Centro ambulatoriale di recupero e riabilitazione

funzionale, presidio riabilitazione funzionale di soggetti
portatori di disabilità
Loc. Agazzi 47 - Arezzo
tel. 0575 91511

CRT CENTRO RIABILITAZIONE TERRANUOVA SpA

Centro ambulatoriale di recupero e riabilitazione
funzionale, presidio di riabilitazione funzionale per
soggetti portatori di disabilità
Via Dante - Terranuova Bracciolini (AR)
tel. 055 9106210

ISTITUTO "MEDAGLIA MIRACOLOSA"

Centro ambulatoriale di recupero e riabilitazione
funzionale, Presidio Riabilitazione Funzionale per
soggetti portatori di disabilità
Via delle Mandriole 2 - Loc. Viciomaggio (Civitella in
V.d.C.) Aezzo
tel. 0575 441688

ISTITUTO "VILLAGGIO DELLA CONSOLATA"

Presidio di riabilitazione funzionale per soggetti portatori
di disabilità
Via delle Rimembranze 13 - Fraz.Serravalle di Bibbiena
(Ar)
tel. 0575 519186

CUP PER ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE

L'utente, a sua scelta, può ottenere prestazioni di
carattere libero professionale dallo specialista di fiducia
con rapporto di lavoro esclusivo e autorizzato
dall'Azienda all'esercizio della suddetta attività (detta
anche Intramania). Questa attività libero professionale
intramurale viene svolta al di fuori del normale orario di
lavoro e, conseguentemente, è soggetta al pagamento
di tariffe.

Per effettuare prenotazioni di visite specialistiche ed
esami diagnostici in libera professione da parte degli
specialisti della AUSL, rivolgersi a seguenti numeri:

da telefono fisso **numero verde 800 575 575** (gratuito)
da telefono cellulare numero **199.199.575** (costo del
proprio operatore telefonico)
in orario: dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore
19:00

Uffici e Ambulatori Libera Professione - Ospedale San
Donato
via P.Nenni 20 - 52100 Arezzo (accesso dalla 4° scala
antincendio) 0575 254657

Per il tariffario della libera professione ed elenco medici
potete digitare il seguente link:

<http://www.usl8.toscana.it/prenotazioni-servizi-on-line/2838-tariffario-libera-professione>

DISTRETTI

L'Azienda USL 8 assicura, attraverso le sue strutture territoriali (distretti), le prestazioni di assistenza ambulatoriale, ovvero le articolazioni territoriali e organizzative destinate ad assicurare alla popolazione l'accesso ai servizi e alle prestazioni sanitarie e sociali ad elevata integrazione sanitaria.

Le zone - distretto rappresentano il livello locale di integrazione delle attività sociali e sanitarie svolte sia dall'Azienda stessa che dai Comuni. Compete alla zona-distretto la valutazione dei bisogni sanitari e sociali della comunità e la definizione dei servizi necessari a soddisfarne i bisogni assistenziali, l'appropriato svolgimento dei percorsi assistenziali attivati dai medici di medicina generale e dai pediatri di libera scelta, nonché dai servizi di educazione sanitaria e di informazione all'utenza gestiti direttamente dall'azienda Usl. Nelle zone distretto sono collocate inoltre alcune strutture organizzative a valenza aziendale che svolgono attività di accertamento e certificazione per tutto il territorio provinciale. Sono la Medicina Legale, dello sport e attività di tutela dei diritti in sanità e le attività certificative di medicina legale e dello sport.

Zona Arezzo

Via Guadagnoli 20 Arezzo
Centralino 0575.2551

Zona Valdarno

Piazza del Volontariato 2 Montevarchi (Ospedale del Valdarno)
Centralino 055.91061

Zona Casentino

Via G. di Vittorio, 22 Bibbiena
Centralino 0575.5681

Zona Valtiberina

Via Santi di Tito 24 Sansepolcro
Centralino 0575.7571

Zona Valdichiana

Via Capitini, 6 Camucia
Centralino 0575.6391

ELENCO CONSULTORI FAMILIARI

Il Consultorio è un servizio socio sanitario creato per tutelare e promuovere la salute psico-fisica e sociale, relativa al corpo, al modo di sentire e di relazionarsi con l'ambiente esterno delle donne, delle coppie, degli adolescenti, dei bambini/e.

Zona Aretina

Arezzo Viale Cittadini 33 - (area Polo Universitario)
Telefono 0575 255829 e fax 0575 254863

Per informazioni e prenotazioni il servizio di accoglienza è aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 12, per informazioni e prenotazioni telefoniche dalle ore 8 alle ore 10.

Badia al Pino –c/o Casa della Salute

via Pratomagno, 2 - tel. 0575 254881-3

Subbiano – c/o Casa della Salute
via Aretina, 27 - tel. 0575 255888-91

Monte San Savino – c/o Casa della Salute
Largo Ospedale, 1 - tel. 0575 255907-8

Zona Valdarno

San Giovanni Valdarno - Via III Novembre 18
tel/fax 055 9106428-9

orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 08: alle 12:00

orario per informazioni e appuntamenti telefonici: dal lunedì al venerdì dalle 12:00 alle 13:00

N.B.: Per interruzione volontaria di gravidanza è stato attivato un ambulatorio su prenotazione in orario:

martedì dalle 08:00 alle 11:00

per ritiro libretto gravidanza presentarsi accesso libero nei seguenti orari: martedì 14:30-17:00 e venerdì 10:00-13:00

corso di accompagnamento alla nascita: incontri - ginnastica in palestra e/o acqua martedì 14:30-17:00 e venerdì 10:00-13:00

e altri servizi indicati nella carta dei servizi qui di seguito

Montevarchi - Via Podgora 2

tel. 0575 254800 segreteria unica screening

orario: lunedì e venerdì 8:30 - 13:00

N.B.: solo punto prelievo per lo screening della cervice uterina ed esami citologici fuori screening.

Zona Casentino

Bibbiena - Via G. di Vittorio, 22 sede Distretto

tel. 0575 568332

orario: da lunedì a venerdì (escluso mercoledì e venerdì pomeriggio)

Zona Valtiberina

Sansepolcro - Distretto Via XXV Aprile

tel. 0575 757751

orario: da lunedì a venerdì 8:00 - 18:30

Zona Valdichiana

Castiglion Fiorentino - Casa della Salute Via Madonna del Rivaio 62

tel 0575 639854

per appuntamenti e informazioni

orario: dal lunedì al venerdì 11:00-13:00

Camucia –Via Capitini 6

tel. 0575 639874

per appuntamenti e informazioni

orario: mercoledì e venerdì 11:00-13:00

Foiano – Viale Umberto I, 83

tel. 0575 639816

per appuntamenti e informazioni

orario: martedì e giovedì 11:00-13:00

CONSULTORIO GIOVANI

E' un servizio di ascolto e aiuto, dove personale qualificato ed esperto è pronto ad accogliere le diverse richieste e dove è possibile confrontarsi, chiarire dubbi, parlare liberamente e in assoluta riservatezza.

Assistenza e informazioni su:

il corpo che cambia
i rapporti con gli amici, i genitori, la scuola
la contraccezione ed educazione sessuale
le malattie a trasmissione sessuale
la coppia e le nuove emozioni
la solitudine
prestazioni sulla contraccezione, gravidanze, IVG,
consulenze psicologiche e interventi sociali.

Puoi trovare consulenti come:

il ginecologo
l' andrologo
l' ostetrica
la psicologa/o
l' assistente sociale

A chi è rivolto?

Ragazzi e ragazze dai 14 ai 24 anni

Modalità d'accesso?

Diretto, libero e gratuito

Dove e quando?

Zona Aretina:

Arezzo Viale Cittadini 33 - c/o Consultorio (area Centro Oncologico)
tel. 0575 255829
orario: martedì 14:30 – 17:30

Zona Valdarno:

San Giovanni Valdarno - Distretto Via 3 Novembre 18
tel 055 9106465
orario: giovedì 14:30 – 17:00

Zona Casentino:

Bibbiena Distretto - Via G. di Vittorio,22
tel. 0575 568332
orario: martedì 15:00 – 18:30

Zona Valtiberina:

Sansepolcro - Distretto via XXV Aprile
tel. 0575 757751
orario: da lunedì a venerdì 8:00 – 18:30

Zona Valdichiana: (in fase di organizzazione, contattare i Consultori di zona)

Castiglion Fiorentino - Casa della Salute Via Madonna del Rivaio 62
tel 0575 639858-54 orario: lunedì, martedì, mercoledì 8:00-13:00

Camucia – Distretto Via Capitini 6

tel. 0575 699208
orario: lunedì, mercoledì, giovedì venerdì e sabato 7.30-13.30 martedì 13-19.

Foiano – Viale Umberto I Ospedale di Comunità

tel. 0575 64351 per informazioni:
lunedì, mercoledì, sabato 8:00-13:00 giovedì 13.30-18.30

Lucignano - contattare ostetrica di Foiano 0575 64351

UF SALUTE MENTALE

Il Dipartimento salute mentale garantisce una continuità operativa nell'arco delle 24 ore. Assicura interventi di prevenzione, cura riabilitazione per la tutela della salute mentale attraverso l'attività ambulatoriale e domiciliare, con interventi integrati pluriprofessionali. Ha funzione di accoglienza, informazione, ascolto ed indirizzo per gli utenti e per i loro familiari e un'attività di consulenza e pronto intervento psichiatrico durante l'orario d'apertura. Dalle ore 8 alle 20 è sempre possibile telefonare per ricevere ulteriori informazioni e indicazioni. Opera in stretta collaborazione con i Medici di Medicina Generale e con i Distretti Socio-Sanitari.

UFSMIA - Unità Funzionali Salute Mentale Infanzia e Adolescenza

Zona Distretto Arezzo

via Curtatone 56, Arezzo
tel: 0575 255932

Zona Distretto Valdarno

via III Novembre, 18 San Giovanni Valdarno
tel. 055 9106471 - fax 055 9106402

Zona Distretto Casentino

c/o Zona Distretto Casentino loc. Colombaia Bibbiena
tel. 0575 568337

Zona Distretto Valdichiana

c/o Casa della Salute via del Rivaio Castiglion Fiorentino
tel: 0575/639896-639894-639883

UFSMA - Unità Funzionali Salute Mentale Adulti

Zona Distretto: Arezzo

Tel: 0575 254929

Centro per ansia e depressione

Ambulatori: Ospedale San Donato
orari: lunedì e giovedì pomeriggio 800844433. **Per prenotare è necessaria la richiesta del MMG.**

Centro per i disturbi alimentari del comportamento

Per prenotare è necessaria la richiesta del MMG e pediatri.
Ambulatori: Ospedale San Donato, scala 5, 2° piano.
Per prenotazioni: Accoglienza Salute Mentale Adulti, Via G. Monaco, 13
tel: 0575.255921

Zona Distretto: Valdarno

Direttore: Casarano Liana
Tel: 0575 255540

Zona Distretto: Casentino

Direttore: Pennacchioni Alessandra
Tel: 0575 568337

Zona Distretto: Valtiberina

Direttore: _vacante _

Zona Distretto: Valdichiana

Direttore: Borghesi Roberto
Tel: 0575 639920

SERT (SERVIZIO TOSSICODIPENDENZE)

Il tema delle Dipendenze è gestito dal SER.T che lavora per la prevenzione, cura e riabilitazione delle dipendenze da sostanze stupefacenti (droghe illegali come eroina, cocaina, anfetamina, hashish, marijuana, ecc., droghe legali come alcol, tabacco, psicofarmaci ecc.) e comportamenti deviati come il gambling patologico, lo shopping compulsivo, la ricerca del rischio estremo, la dipendenza da Internet ecc. Sono presenti in ogni Zona Distretto dell'Azienda.

Ser.T. Zona Distretto Arezzo

via Fonte Veneziana, 17 Arezzo
tel 0575 255935 fax 0575 255945
sito Cedostar
http://www.cedostar.it/sert_arezzo.htm

Ser.T. Zona Distretto Valdarno

via Podgora, 1 Montevarchi
tel.055.9106732 fax 055.9106736

Ser.T. Zona Distretto Casentino

via Turati c/o Ospedale Bibbiena
tel 0575 568220 fax 0575 568945

Ser.T. Zona Distretto Valtiberina

c/o Distretto Socio Sanitario San Sepolcro
tel 0575 757942 fax 0575 757942

Ser.T. Zona Distretto Valdichiana

via Madonna del Rivaio 87
c/o Casa della Salute Castiglionfiorentino
tel 0575 639941 fax 0575 639945

MEDICINA LEGALE E DELLO SPORT

ZONA ARETINA

Segreteria Invalidi Civili
Via Curtatone 56 Arezzo
orario al pubblico: martedì e giovedì 9:00 - 12:00
tel. 0575 255995 - fax 0575 255992

Ambulatorio Infermieristico

Via Curtatone 56 Arezzo
Orario al pubblico per appuntamenti: da lunedì a venerdì
8:00 - 13:00
tel. 0575 255991 - fax 0575 255992

Segreteria Commissione Locale Patenti

Via Curtatone 56 Arezzo
orario al pubblico: mercoledì e venerdì 10:00 - 12:00
tel. 0575 255996 - fax 0575 255992
visite su appuntamento (per info [clicca qui](#))

ZONA VALDICHIANA

Segreteria Invalidi Civili

Presso Ospedale S.Margherita Loc. La Fratta 52044
Cortona (Ar)
orario al pubblico: da lunedì a venerdì 9:00 - 13:00
tel. 0575 639991-95
fax 0575 639992

ZONA VALTIBERINA

Segreteria Invalidi Civili - Certificazioni medico legali

Distretto Via Santi di Tito 24 52037 Sansepolcro
orario al pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì 11:00-
13:00
tel. 0575 757936 - 757990
fax 0575 757955

ZONA VALDARNO

Segreteria Invalidi Civili - Certificazioni medico legali

Piazza del Volontariato 2 presso Ospedale del Valdarno
Loc. La Gruccia 52025 Montevarchi (Ar)
orario al pubblico: lunedì, mercoledì e venerdì 11:00-
13:00
tel. 055 9106318-9106673-9106306
fax 055 9106377

ZONA CASENTINO

Segreteria Invalidi Civili

Distretto Piazza Folli 1 52014 Poppi
orario al pubblico: martedì e venerdì 9:00-12:00
tel. 0575 568475
fax 0575 529836

PUNTI INSIEME

I Punti Insieme sono la porta di accesso ai servizi per la non autosufficienza. Hanno l'obiettivo prioritario di integrare l'aspetto sanitario e quello dell'assistenza sociale coinvolgendo ed unendo le attività degli Enti Locali e dell'Azienda Sanitaria. Nei Punti Insieme i cittadini trovano gli interlocutori che forniscono loro, informazioni accurate sulle caratteristiche dell'intero progetto relativo alla Non Autosufficienza con particolare riferimento alle procedure e ai requisiti attraverso i quali si può accedere agli inserimenti nelle RSA, alla rete di assistenza domiciliare ai contributi per il sostegno al lavoro di cura delle assistenti familiari. I Punti Insieme presenti nella nostra provincia sono 44 e sono riconoscibili da un apposita cartellonistica. Per conoscere la collocazione dei Puntinsieme è a disposizione per tutta la regione il numero **800/860070** oppure è possibile visitare la pagina [web Regione Toscana](#).

Di seguito i Puntinsieme dislocati nel territorio provinciale:

Zona Aretina

Via Guadagnoli 20 (sede Distretto – III piano)
tel/fax 0575 255716
pua.aretto@usl8.toscana.it
orario estivo luglio e agosto: venerdì 9:00 – 12:30

CAPOLONA

Via Aretina 27 (c/o Casa della Salute Subbiano)
tel 0575 255890
orario: mercoledì 9:30 – 12:00

CASTIGLION FIBOCCHI

Piazza Municipio,1 (c/o Comune)
Tel. 0575 47484 fax 0575 47516
orario: martedì e venerdì 8:30 – 12:30 mercoledì 9:30 –
12:00 (c/o Casa della Salute
Subbiano)

CIVITELLA Val di Chiana

Via Pratomagno 1 Loc. Badia al Pino
tel. 0575 254890
e-mail: sociale@civichiana.it
orario: lunedì 9:00 – 11:00; mercoledì 9:00 – 12:30;
venerdì 10:30 – 12:30

SUBBIANO

Via Aretina 27 (c/o Casa della Salute Subbiano)
tel. 0575 255890
sociale@comune.subbiano.ar.it
Assist. Soc. Subbiano orario: martedì 9:00 – 12:00;
mercoledì 9:30 – 12:00
orario: mercoledì 9:30-12:00

MONTE SAN SAVINO

Via Santa Maria della Pace
tel/fax 0575 255910
sociale@citymonte.it
orario: martedì 15:00 – 17:30; mercoledì 9:30-12:30

Zona Valdarno

SAN GIOVANNI VALDARNO

Azienda USL 8 Arezzo

Via III Novembre, 18
Tel. 055 9106418 Fax 055 9106464
e-mail: a.betti@usl8.toscana.it
Lunedì e Giovedì: 11:00 – 13:00
Ufficio Servizio Sociale
P.zza C. Battisti, 1
Tel. 055 9126300
e-mail: sociale@comunesgv.it
Venerdì mattina su appuntamento

LORO CIUFFENNA
Via Pratomagno, 2
Tel. 055 9170121 Fax 055 9172977
e-mail: assistente.sociale@comune.loro-ciuffenna.ar.it
Lunedì: 9:30 – 12:30 – giovedì su appuntamento 15:00 – 18:00
San Giustino V.no giovedì 10:00 – 12:00

CAVRIGLIA
Viale Principe di Piemonte
Tel. 055 9669737 Fax 055 966503
r.stagi@comune.cavriglia.ar.it
Giovedì: 9:00 – 12:00

PERGINE VALDARNO
Piazza del Comune, 29
Tel. 0575 896571 Fax 0575 896278
servizisociali.pergine@val.it
Mercoledì e Sabato: 9:00 – 12:00

LATERINA
Via Trento, 19
Tel. 0575 880109 Fax 0575 894626
sociale@comune.laterina.ar.it
Mercoledì: 9:00 – 11:00

CASTELFRANCO DI SOPRA
Piazza V. Emanuele, 30
Tel. 055 9147728 fax 055 9149096
e-mail: assistentesociale@comune.castelfranco-di-sopra.ar.it
Giovedì: 14:30 – 16:30 su appuntamento

PIAN DI SCO'
Comune Uff. URP – Segreteria Servizio Sociale
Piazza del Municipio, 3
Tel. 055 9631223 Fax 055 9631290
e-mail sociale@comune.pian-di-sco.ar.it
Venerdì: 10:00 – 13:00

BUCINE
Via San Salvatore
Tel. 055 9911340–43 Fax 055 9911714
e-mail m.curti@usl8.toscana.it
Lunedì: 9:00 – 12:00
gli altri giorni su appuntamento

TERRANUOVA BRACCIOLINI
Piazza Unità Italiana
Tel. 055 9194772 Fax 055 9199670
marcellina.cabiddu@comune.terranuova-bracciolini.ar.it
Lunedì – Mercoledì -Venerdì: 9:00 – 12:00
Martedì 10:00-12:00
Giovedì: 10:00-12:00 e 15:00 – 17:00

MONTEVARCHI
Via Podgora
Tel. 055 9106740 Fax 055 9106715
e-mail segretariatosociale@comune.montevarchi.ar.it
Mercoledì e Venerdì: 9:00 – 12:00
attiva segreteria telefonica tutti i giorni 12:00 – 13:30

Zona Casentino
BIBBIENA
Via G. di Vittorio, 22 (sede Distretto)
Tel. 0575 568323-568324 fax 0575 595322
servizisociali@casentino.toscana.it
lunedì-mercoledì-venerdì e sabato: 9:30 - 11:30
Via Berni 25 (sede Comune)
Tel. 0575 530662 fax 0575 530667
servizisociali@casentino.toscana.it
martedì e giovedì: 9:30-11:30

SOCI
Via del Lanificio 3
Tel. 0575 560106 fax 0575 507230
servizisociali@casentino.toscana.it
venerdì: 11:00-12:00

RASSINA (Castel Focognano)
Piazza Mazzini 3 (sede Comune)
Tel. 0575 592140 fax 0575 5154322
servizisociali@casentino.toscana.it
mercoledì e venerdì: 9:30-11:30

CASTEL SAN NICCOLO'
Piazza Piave 38 (sede Comune)
servizisociali@casentino.toscana.it
lunedì e venerdì: 9:30-11:30

CHITIGNANO
Piazza Arrigucci 1 (sede Comune)
tel. 0575 596713 fax 0575 596244
servizisociali@casentino.toscana.it
lunedì: 9:30-11:30

CHIUSI DELLA VERNA
Via Europa 48 Loc.Corsalone (centro civico)
tel. 0575 511362 fax 0575 531501
servizisociali@casentino.toscana.it
mercoledì: 9:30-11:30

MONTEMIGNAIO
Via Pieve 45 (sede Comune)
tel. 0575 542013 fax 0575 542382
servizisociali@casentino.toscana.it
mercoledì: 9:30-11:30

ORTIGNANO RAGGIOLO
Via Provinciale 4 (sede Comune)
tel. 0575 539214 fax 0575 539369
servizisociali@casentino.toscana.it
giovedì: 9:30-11:30

POPPI
Via Roma, n. 203 (Sede Unione dei Comuni del Casentino)
tel. 0575 507210 fax 0575 507230
servizisociali@casentino.toscana.it

Azienda USL 8 Arezzo

mercoledì e venerdì: 9:30-11:30

PRATOVECCHIO

Via Garibaldi 3 (sede Comune)
tel. 0575 504831 fax 0575 504366
servizisociali@casentino.toscana.it
lunedì: 9:30-11:30
venerdì: 9:00 – 11:00

STIA

Piazza S. Pertini 1 (sede Comune)
tel. 0575 503852 fax 0575 503890
servizisociali@casentino.toscana.it
martedì: 9:30-11:30
venerdì: 11:30 – 13:30

TALLA

Piazza Municipio 1 (sede Comune)
tel. 0575 597512 fax 0575 597693
servizisociali@casentino.toscana.it
martedì e venerdì: 9:30-11:30

Zona Valtiberina

SANSEPOLCRO

Via Santi di Tito 24 (sede Distretto)
tel. 0575 757801 fax 0575 757755
orario: dal lunedì al venerdì 9:00-13:00
Via San Giuseppe 2 (c/o Unione dei Comuni)
tel. 0575 730254-236-235
dal lunedì al venerdì: 9:00–13:00

ANGHIARI

Via Campo alla Fiera 2
tel. 0575 788291-617 fax 0575 749232
lunedì e mercoledì: 9:00-12:30

BADIA TEDALDA

Via Fosco Montini
tel. 0575 714103
lunedì: 9:30 – 12:30

CAPRESE MICHELANGELO

Via il Cerro 123
tel. 0575 793928 fax 0575 793404
martedì: 9:00-12:00

MONTERCHI

Via del Mattatoio 8
tel. 0575 70171
giovedì: 10:00-11:30

PIEVE SANTO STEFANO

Via Coupers 28
tel. 0575 799013 fax 0575 797317
lunedì: 9:00-12:00

SESTINO

Via dei Tigli 11
tel. 0575 772778 fax 0575 772378
giovedì: 9:30-12:30

Zona Valdichiana

CASTIGLION FIORENTINO
Piazza Verdi (sede Comune)

tel. 0575 656460-65 fax 0575 656465
servizisociali@comune.castiglionfiorentino.ar.it
orario: da lunedì a sabato 9:00-12:00

CORTONA

Piazza Alfieri 3
tel. 0575 606902 - 604543 fax 0575 606801
servizisociali@comune.cortona.ar.it
da lunedì a venerdì: 9:30-13:00

CAMUCIA

Via Capitini 6 (sede Distretto)
tel e fax 0575 639865
pua.valdichiana@usl8.toscana.it
orario: da lunedì a sabato 9:30-11:30

FOIANO DELLA CHIANA

Piazza Cavour
tel. 0575 679715 fax 0575 643205
acoletta@comune.foiano.ar.it
orario: da lunedì a venerdì 9:00-12:00

LUCIGNANO

Piazza del Tribunale
tel. 0575 838033-36 fax 0575 836899
lucignano@comune.lucignano.ar.it
roberta@comune.lucignano.ar.it
orario: da lunedì a sabato 9:00-12:00

MARCIANO della Chiana

Piazza Fanfulla 4
tel. 0575 8408211 fax 0575 845432
marciano-sociale@comune.marciandellachiana.ar.it
orario: lunedì e mercoledì: 8:30-10:30

RSA e Centri Diurni Arezzo

R.S.A (Residenza Sanitaria Assistenziale anziani non autosufficienti) e Centri Diurni a gestione diretta:

R.S.A/C.D. "Pionta"

Via Curtatone , 56 - Arezzo
0575 907131

R.S.A/C.D. "Ninci"

Loc. Mugliano, 16 - Pieve al Toppo (Arezzo)
Tel. 0575 998197

R.S.A/ C.D. "D. Maestrini"

Via Golgi, 10 - Arezzo
Tel. 0575 380564

R.S.A /C.D. "Boschi"

Via Matteotti, 27 - Subbiano
Tel. 0575 255855/6/7

R.S.A "S. Maria della Pace"

Via Largo Ospedale, 1 - Monte San Savino
Tel. 0575 844440

Azienda USL 8 Arezzo

R.S.A (Residenza Sanitaria Assistenziale anziani non autosufficienti) in convenzione :

R.S.A. "Santa Elisabetta"
Via XX Settembre, 41 - Arezzo
Tel. 0575 24772

R.S.A. "Villa Fiorita"
Via dei Cappuccini, 5 - Arezzo
Tel. 0575 350080

R.S.A "Casa di Riposo V. Fossombroni"
Piaggetta Faenzi, 2 - Arezzo
Tel. 0575 951258 - 0575 21287

R.S.A "Becattini"
P.zza Becattini - Civitella in Val di Chiana
Tel. 0575 448096

R.S.A "Casa di Riposo Santa Maria Maddalena"
Loc. Dreini, 62 Gargonza - Monte S. Savino
0575 847088/15

R.S.A. "Rosa Moretti"
Loc. San Giuliano, 18 - Arezzo
Tel. 0575 363036

C.D. (Centri Diurni socializzazione disabili gravi) in delega dai Comuni della Zona Aretina:

C.D. "Massimiliano Falciai"
Via Acropoli, 29 - Arezzo
Tel. 0575 21503

C.D. "Villa Chianini"
Viale Cittadini, 33 - Arezzo
0575 255852

RSA e Centri Diurni Casentino

R.S.A (Residenza Sanitaria Assistenziale anziani non autosufficienti) e C.D. (Centro Diurno anziani non autosufficienti) in convenzione:

R.S.A "Stia"
P.zza Ospedale, 1 - Stia
Tel. 0575 504112

R.S.A "Casa di riposo San Romualdo"
P.zza Landino, 22 - Pratovecchio
Tel. 0575 583974

R.S.A "Poppi"
Via colle Ascensione, 22 - Poppi
Tel. 0575 520133

R.S.A "Centro Polifunzionale Cerromondo" e R.S.A
"Ponte a Poppi"
Loc. Cappuccini, 14 - Ponte a Poppi (Poppi)
Tel. 0575 554618

R.S.A "Casa albergo per Anziani"
Via V.Veneto - Castel San Niccolò

Tel. 0575 572703
C.D. "Alzheimer"
P.zza Ospedale, 1 - Stia
Tel. 0575 504112

C.D. (Centri Diurni socializzazione disabili) in convenzione:

"Centro di terapia occupazionale Rassina"
Via Firenze - Rassina
Tel. 0575 561319

RSA e Centri Diurni Valdarno

R.S.A (Residenza Sanitaria Assistenziale anziani non autosufficienti) e C.D. (Centro Diurno anziani non autosufficienti) in convenzione:

A.S.P. (R.S.A/C.D.) "Casa di Riposo Montevarchi"
Via G. Pascoli, 45 - Montevarchi
Tel. 055 980340

R.S.A/C.D "Brachetti-Cellei-Polverini"
Via Roma , 21 - Castelfranco di Sopra
Tel. 055 9149535

R.S.A "Belvedere"
Via dei Salici, 11 Loc. Neri - Cavriglia
Tel. 055 9677992/3

R.S.A/C.D "Fabbri-Bicoli"
Via San Salvatore, 15 - Bucine
Tel. 055 9911373

A.S.P. (R.S.A) "Masaccio"
Via Lungarno Guido Reni, 5 - S.Giovanni V.no
Tel. 055 9122351

R.S.A "OAMI Casa Filippo"
Via S. Miniato, 27 - Pian di Scò
Tel. 055 960600

R.S.A "OAMI Casa Serena"
P.zza A. Moro, 1 - Pian di Scò
Tel. 055 960060

R.S.A. "Terranova Bracciolini"
P.zza Unità Italia, 3- Terranuova Bracciolini
Tel. 055 9199357

R.S.A "Pratomagno"
Via V. Veneto, 11 - Loro Ciuffenna
Tel. 055 9172365

C.D. (Centri Diurni socializzazione disabili) in delega dai Comuni della Zona Valdarno:

C.D "8° Giorno"
Montevarchi
Tel. 055 981727

C.D. "Il Veliero"
Loc. Pruneto - S. Giovanni Valdarno
Tel. 055 9120450

Azienda USL 8 Arezzo

RSA e Centri Diurni Valtiberina

R.S.A (Residenza Sanitaria Assistenziale anziani non autosufficienti) e C.D. (Centro Diurno anziani non autosufficienti) a gestione diretta:

R.S.A - C.D "Centro Residenziale Sestino"
Via dei Tigli, 11 - Sestino
Tel. 0575 772778

C.D "Pieve Santo Stefano"
Via C. Coupers, 24- Pieve Santo Stefano
Tel. 0575 797354

R.S.A (Residenza Sanitaria Assistenziale anziani non autosufficienti) e C.D. (Centro Diurno anziani non autosufficienti) in convenzione:

R.S.A "Pieve Santo Stefano"
Via C. Coupers, 24 - Pieve Santo Stefano
Tel. 0575 797354

R.S.A - C.D "Anghiari"
Piazzetta della Croce, 8 - Anghiari
Tel. 0575 731611 - 749240

R.S.A - C.D "San Lorenzo"
Via della Croce, 5 - Sansepolcro
Tel. 0575 735662 - 742372

C.D. Badia Tedalda
Via Alpe della Luna, 65
Tel. 0575 714341

C.D. Caprese Michelangelo
Via Lama, 99
Tel. 0575 793819

C.D. (Centri Diurni di socializzazione disabili) in delega dai Comuni della Zona Valtiberina:

Centro di Terapia occupazionale e socializzazione
"Casa di Rosa"
Via Scarpetti, 35 - Sansepolcro
Tel. 0575 741893

RSA e Centri Diurni Valdichiana

R.S.A (Residenza Sanitaria Assistenziale anziani non autosufficienti) e C.D. (Centro Diurno anziani non autosufficienti) a gestione diretta:

R.S.A "Castiglion Fiorentino"
Casa della Salute - Castiglion Fiorentino
Tel. 0575 639820

R.S.A / C.D. "La Primula"
Via Capitini, 9 - Camucia
Tel. 0575 601274

R.S.A (Residenza Sanitaria Assistenziale anziani non autosufficienti) in convenzione:

R.S.A. "Santa Rita"
Via Case Sparse, 39 - Terontola
Tel. 0575 678708

R.S.A "Casa di Riposo C. Sernini"
Via Capitini, 1 - Camucia
Tel. 0575 62707

R.S.A "Casa Famiglia"
Via G. di Vittorio, 6 - Foiano della Chiana
Tel. 0575 640541

R.S.A "Casa di Riposo Arrighi Grifoli"
Via Matteotti, 50 - Lucignano
Tel. 0575 836160

CAP (Comunità Alloggio Protetto) e Centro Diurno in delega dai Comuni Zona Valdichiana:

"Casa di Pinocchio"
Via Schiatti, 1 - Loc. Montecchio Vesponi (C.Fiorentino)
Tel. 0575 651640

OSPEDALI

La rete ospedaliera della USL 8 di Arezzo garantisce le prestazioni di diagnosi, specialistiche e di ricovero integrando le risorse dei 5 ospedali dell'Azienda.

Zona Aretina

Ospedale di San Donato
Via Pietro Nenni, 20
tel: 0575.2551

Zona Valdarno (Montevarchi)

Ospedale Santa Maria alla Gruccia
Piazza del Volontariato, 2
tel: 055.91061

Zona Casentino (Bibbiena)

Ospedale del Casentino
Viale Francesco Turati, 40
tel: 0575.5681

Zona Valtiberina (Sansepolcro)

Ospedale di Sansepolcro
Via F. Redi, 1
tel: 0575.7571

Zona Valdichiana (Cortona)

Ospedale Santa Margherita
loc. La Fratta, 15
tel: 0575.6391

Per conoscere le strutture e i servizi presenti in ogni ospedale si può consultare il sito aziendale
www.usl8.toscana.it

o telefonare al Punto Informazioni tel: **800613311**

DOVE RITIRARE LA DOCUMENTAZIONE SANITARIA

Zona Aretina

Ospedale San Donato
Via P. Nenni 20 (piano terra oltre la hall d'entrata)
tel. 0575 255656 - fax 0575 255657
Apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì 09:00 – 13:00.
Martedì e giovedì anche il pomeriggio 14:30 – 17:00

Zona Valdarno

Ospedale della Gruccia
Piazza del Volontariato, 2 - Montevarchi (Ar)
Tel. 055 9106528 fax 055 9106605
Apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì 9:00 - 13:00
Il martedì e giovedì anche il pomeriggio 15:00 – 17:00

Zona Casentino

Ospedale di Bibbiena
Viale Turati, 40
Archivio Cartelle Cliniche (a fianco del CUP)
tel. 0575 568656 fax 0575 568745
Apertura al pubblico: dal lunedì al sabato 08:30 – 12:30

Zona Valtiberina

Ospedale di Sansepolcro
Via Galileo Galilei 101
Ufficio Referti-Piano terra
tel. 0575 757238 fax 0575 757650
Apertura al pubblico: dal lunedì al venerdì 08:00 - 16:30
il sabato 8:00 - 13:30

Zona Valdichiana

Ospedale Santa Margherita
N.A. Fratta 145 - 52040 Cortona (AR)
Ufficio Accettazione Palazzina A - I Piano
tel. 0575 639645 fax 0575 639650
Apertura al Pubblico: dal lunedì al sabato 08:00 – 13:00

RIABILITAZIONE



La Rete di assistenza riabilitativa dell'Azienda 8, è presente in tutte le 5 zone/distretto ed è articolata dall'Ospedale al Territorio, sia nei regimi di ricovero, sia ambulatoriali e domiciliari. La Asl8 è anche socio di maggioranza del CRT che completa l'offerta del polo riabilitativo, un'eccellenza nella sanità regionale toscana, in grado di attuare il percorso clinico assistenziale di riabilitazione in tutti i suoi aspetti: dal ricovero ospedaliero per acuti neuro-logici, al ricovero ospedaliero per acuti ortopedici, neurologici, cardiologici, al ricovero ordinario per post acuti e in DH per post acuti fino ai trattamenti ambulatoriali.

Zona Aretina

Riabilitazione Intensiva Ospedaliera-Recupero e rieducazione Funzionale e Neuroriabilitazione

sede: Ospedale San Donato Via Nenni 20 Arezzo
tel. 0575 254521- 254520 (caposala e fax)
orario personalizzato a seconda del piano assistenziale

Riabilitazione intensiva extra-ospedaliera residenziale e semiresidenziale:

l'attività di ricovero in regime extra-ospedaliero è svolta dal Centro di Riabilitazione "Madre della Divina Provvidenza (loc. Agazzi 47 tel. 0575 91511), ed è rivolta a soggetti con funzioni cliniche stabilizzate che, superata la fase acuta, necessitano ancora di assistenza riabilitativa in regime di ricovero. Vi si accede prevalentemente dai reparti ospedalieri.

Riabilitazione Funzionale Territoriale Ambulatoriale ospedaliero ed extra-ospedaliero:

Responsabile U.O.P. Riabilitazione Funzionale
- C.A.R.O. Centro ambulatoriale Riabilitazione Ospedaliera
Via Nenni 20 Ospedale San Donato
tel. 0575 255874 - 255733 (anche fax)
orario: dal lunedì al venerdì 7:00 - 16:30 il sabato 7:00 - 13:00

I fisioterapisti e logopedisti assicurano l'attività di riabilitazione anche nei reparti di degenza dell'Ospedale

Riabilitazione logopedica: 0575 255366 dal lunedì al venerdì 8:00 - 17:00;
Settore Infanzia: 0575 255368 dal lunedì al venerdì 8:00 - 17:00;

Altre sedi:

Subbiano: Via Aretina 27 tel. 0575 255737 da lunedì a venerdì 8:00-15:30
Monte San Savino: tel. 0575 255735 da lunedì a venerdì 8:00-15:30

Zona Valdarno

In questa zona è presente la sperimentazione gestionale dell' Azienda CRT Spa (Centro Riabilitazione Terranuova Bracciolini).

Per informazioni e appuntamenti:

CRT SpA - Terranuova Bracciolini (Ar)

tel. 055 9106216-30 fax 055 9106219

orario: da lunedì a venerdì 9:00-13:00 e 14:00-17:30

Riabilitazione Funzionale intensiva ospedaliera

Piazza del Volontariato 2 Montevarchi (Ar)

tel. 055 9106216 (segreteria)

Zona Casentino

Centri Ambulatoriali di Riabilitazione Territoriale (Ospedale di Bibbiena)

Tel. 0575 568366-568734

Orario: da lunedì a venerdì 7:00 – 17:30

C.A.R presso Ospedale del Casentino

tel. 0575 568366-568734 fax 0575 568730

orario: da lunedì a venerdì 7:00-17:30

Logopedista: da lunedì al venerdì 8:00-15:15

tel. 0575 568731

Riabilitazione Ambulatoriale extra-ospedaliera

Centro Polifunzionale Ponte a Poppi "Cerro mondo"

tel. 0575 550712 - orario: da lunedì a venerdì 8:00-16:30

Zona Valtiberina

Riabilitazione intensiva extra-ospedaliera

presso Ospedale di Comunità a Sansepolcro

tel. 0575 757484

orario: da lunedì a venerdì 9:00-12:00

Centro Ambulatoriale di Riabilitazione Funzionale (CAR)

Via Galileo Galilei, 101 - Ospedale Sansepolcro

Tel. 0575 757730 -33

Orario: dal lunedì al venerdì 7:30 - 17:30 - sabato 9:00 – 12:00

Riabilitazione Logopedica

Servizio Adulti

U.O. Riabilitazione funzionale Via Galileo Galilei, 101 -

Ospedale Sansepolcro

orario: lunedì e venerdì 8:00-14:00

tel. 0575 757318

Servizio infanzia

Zona Valdichiana

Riabilitazione intensiva ospedaliera – Ospedale La Fratta di Cortona (Ar)

In questa zona il reparto di Recupero e Riabilitazione Funzionale, è attivo presso il reparto di medicina con 3 posti letto, diretti all'assistenza riabilitativa intensiva ospedaliera, ovvero per i pazienti che dopo la fase acuta necessitano di interventi riabilitativi in ambito ospedaliero a causa delle loro condizioni generali non ancora stabilizzate. Le disabilità trattate sono secondarie a ictus. Per quanto riguarda la riabilitazione intensiva ospedaliera in pazienti sottoposti a chirurgia ortopedica per trauma o protesi sono presenti 6 posti letto in Ortopedia.

**Riabilitazione intensiva extra-ospedaliera
residenziale e semiresidenziale**

Presso Ospedale di Comunità Viale Umberto I° Foiano
Riabilitazione motoria e logopedica per utenti ricoverati.
tel. 0575 639844

**Riabilitazione Funzionale Territoriale Ambulatoriale
ospedaliero ed extra-ospedaliero:**

Fisioterapisti e Logopediste dell'U.O.P. assicurano
l'attività di riabilitazione nelle sedi ambulatoriali, a
domicilio, nei reparti ospedalieri per acuti e nella
riabilitazione intensiva ospedaliera ed extra-ospedaliera
della zona Valdichiana

Sedi:

Cortona - Ospedale S.Margherita La Fratta tel. 0575
639733-35 **centralino** 0575 6391
Riabilitazione motoria: da lunedì a venerdì 7:30-18:00 il
sabato 8:00-12:00 su appuntamento
Riabilitazione logopedica - orario: da martedì a sabato
8:00-13:00, lunedì su appuntamento

Foiano - Casa della Salute V.le Umberto I° - tel 0575
639909
Riabilitazione Logopedica - orario da lunedì a sabato
8:00-13:00

Castiglion F.no - Casa della Salute tel. 0575 639853
Riabilitazione Pediatrica/Handicap - orario da lunedì a
venerdì 8:30-13:30, pomeriggio su appuntamento

Lucignano Via G. Matteotti 70 tel. 0575 837093
Orario: da lunedì a venerdì 8:00-18:00 sabato 8:00-
12:00

DIPARTIMENTO PREVENZIONE

Il Dipartimento della Prevenzione è la struttura gestionale preposta all'attività di prevenzione collettiva e di promozione e tutela della salute pubblica dai rischi presenti negli ambienti di vita e di lavoro; persegue obiettivi di prevenzione delle malattie e il miglioramento della qualità della vita. E' dotato di autonomia operativa e gestionale, è titolare di budget, partecipa alla composizione del programma di attività dell'Azienda, formulando proposte di intervento nelle materie di competenza e indicazioni in ordine alla loro copertura finanziaria.

Per qualsiasi informazione e notizia relativa alle attività, agli orari e ai procedimenti in corso i Cittadini possono rivolgersi

al **SUP** (Sportello Unico della Prevenzione) con i seguenti recapiti:

Sicurezza sul lavoro (7.30 - 13.30)
800 754482

ACCESSO DIRETTO DIPARTIMENTO PREVENZIONE

Zona Aretina

Via Pietro Nenni, 20 - Arezzo

(Osp. S. Donato - Ultima Scala Antincendio Piano Terra)

Numero verde 800 655623 dalle 9.00 alle 13.00

sup.arezzo.usl8@postacert.toscana.it

Zona Valdarno

Osp. La Gruccia - Montevarchi

Numero verde 800 654482 dalle 9.00 alle 13.00

sup.valdarno.usl8@postacert.toscana.it

Zona Casentino

P.za Folli, 2 - Poppi

Numero verde 800 898935 dalle 9.00 alle 13.00

sup.casentino.usl8@postacert.toscana.it

Zona Valtiberina

Via Santi di Tito, 24 – Sansepolcro

Numero verde 800 050128 dalle 9.00 alle 13.00

sup.valtiberina.usl8@postacert.toscana.it

Zona Valdichiana

Via Capitini - Cortona (Camucia)

Numero verde 800 455952 dalle 9.00 alle 13.00

sup.valdichiana.usl8@postacert.toscana.it

AREZZO NUMERI UTILI

Punto Informazioni

Numero Verde 800 613311

e-mail info@usl8.toscana.it.

DOVE SIAMO: piano terra della Direzione Aziendale
in Via Curtatone n. 54 Arezzo.

QUANDO: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 18.00
orario continuato

Ufficio Relazioni con il Pubblico (URP)

tel. 0575 254161 e-mail: urp@usl8.toscana.it

DOVE SIAMO: via Curtatone 54 - 52100 Arezzo

QUANDO: dal lunedì al venerdì dalle 8.00 alle 14.00 il
martedì e giovedì anche dalle 15.00 alle 17.30.

Medicina Legale

0575 255995

Emergenza e Urgenza Sanitaria

118

CupTel (prenotazioni CUP telefoniche)

numero verde 800-575800 (gratuitamente da rete
fissa o mobile per prenotare o revocare visite ed
esami)

dal lunedì al venerdì dalle ore 7,45 alle 17,30

Istituto Toscano Tumori Arezzo
0575.255436

Istituto Toscano Tumori Valdarno
055.9106295

Centralini

Zona Aretina

Centralino 0575.2551

Zona Valdarno

Centralino 055.91061

Zona Casentino

Centralino 0575.5681

Zona Valtiberina

Centralino 0575.7571

Zona Valdichiana

Centralino 0575.6391

Guardia Medica

Centrale operativa unica per tutte le Zone che
risponde al numero 0575 303730

Prenotazioni CUP per ambulatori della libera professione intramoenia

da telefono fisso numero verde 800 575 575

da telefono cellulare numero 199.199.575

Sportello Unico della Prevenzione

Zona Aretina

Numero verde 800 655623 dalle 9.00 alle 13.00

Zona Valdarno

Numero verde 800 654482 dalle 9.00 alle 13.00

Zona Casentino

Numero verde 800 898935 dalle 9.00 alle 13.00

Zona Valtiberina

Numero verde 800 050128 dalle 9.00 alle 13.00

Zona Valdichiana

Numero verde 800 455952 dalle 9.00 alle 13.00