

SPECIFICHE INCARICO DI DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA U.O.C. “SVILUPPO E SISTEMI DI PERFORMANCE SANITARIA DELL'ATTIVITÀ OSPEDALIERA”

Mission della Struttura

La U.O.C. “Sviluppo e sistemi di performance sanitaria dell'attività ospedaliera” è struttura organizzativa con compiti di valutazione e monitoraggio delle performance organizzative e clinico-assistenziali delle strutture ospedaliere della ASL Toscana Sud Est, avendo come riferimento anche indicatori di processo ed esito di agenzie esterne quali ARS, MeS e Agenas nonché quelli definiti dal Nuovo Sistema di Garanzia del Ministero della Salute. La Struttura svolge funzione fondamentale nello sviluppo di strumenti e metodologie per l'analisi dei determinanti delle performance e per la misurazione degli outcome organizzativi e clinico-assistenziali delle cure, integrando la competenza statistico-epidemiologica con quella gestionale-organizzativa.

La U.O.C. partecipa alla programmazione aziendale quale strumento di supporto decisionale della Direzione Aziendale ed opera sulla base delle strategie elaborate attuando le politiche sanitarie declinate negli atti di programmazione adottati ed assunti dal vertice aziendale, monitorando l'andamento e gli esiti dei processi realizzati, al fine di perseguire il raggiungimento degli standard definiti. La struttura promuove e coordina le attività volte al miglioramento continuo dell'efficacia, efficienza e dell'appropriatezza organizzativa, in integrazione ed in collaborazione con i Dipartimenti, le Aree Organizzative e le Direzioni Mediche di Presidio.

Tipologia delle attività svolte nella struttura

La U.O.C. “Sviluppo e sistemi di performance sanitaria dell'attività ospedaliera” afferisce allo Staff della Direzione Sanitaria, Area Funzionale Dipartimentale Prendersi Cura e svolge la sua attività nell'ambito della rete organizzativa aziendale. Essa svolge le seguenti funzioni operative:

- collaborazione al monitoraggio ed analisi delle performances sanitarie ospedaliere in relazione agli obiettivi prefissati dalla Direzione Aziendale, in integrazione con la UOC Controllo di gestione, performance aziendale e flussi;
- collaborazione e supporto alla Direzione Aziendale, alle Direzioni Mediche di Presidio ed alle Direzioni di Dipartimento nella valutazione degli scostamenti dagli standard prefissati in ambito di indicatori di processo e risultato e nella individuazione delle misure correttive;
- supporto alla realizzazione del ciclo della performance ed alla definizione di azioni per il miglioramento continuo della qualità delle cure;
- supporto alla Direzione Aziendale nelle attività di pianificazione e programmazione sanitaria aziendale ed interaziendale di Area Vasta;
- collaborazione alle attività legate all'analisi e reingegnerizzazione dei percorsi e dei processi organizzativi e clinico-assistenziali in ambito ospedaliero, con particolare focus sulle attività legate all'abbattimento delle liste di attesa chirurgiche, in supporto ed integrazione con la U.O.C. Innovazione e sviluppo processi e con la U.O.C. UOC Governo appropriatezza delle risposte sanitarie e tempi di attesa;
- collaborazione con la U.O.C. Innovazione e sviluppo processi per l'introduzione di nuove tecnologie e software anche per la rilevazione di dati utili alla valutazione delle performance a livello ospedaliero;
- collaborazione alla programmazione operativa aziendale e supporto alla definizione degli obiettivi di budget;
- supporto tecnico alla Direzione Aziendale per lo sviluppo di progetti strategici aziendali in termini di miglioramento delle performances ospedaliere anche secondo metodologia Lean e di Project Management;
- predisposizione e coordinamento dei controlli di coerenza ed appropriatezza sulle prestazioni di ricovero e collaborazione alla elaborazione dei flussi di dati correnti sulle attività sanitarie ospedaliere;
- collaborazione agli adempimenti relativi alla predisposizione della relazione sanitaria annuale per le tematiche di competenza;
- collaborazione alla programmazione ed al monitoraggio della produzione degli erogatori sanitari privati accreditati convenzionati per prestazioni di ricovero ospedaliero, nel rispetto delle regole di sistema periodicamente disposte dalla Direzione Generale Diritti di Cittadinanza e Coesione Sociale di Regione Toscana
- supporto operativo per le funzioni di Staff della Direzione Sanitaria.

Caratteristiche richieste al Direttore della Struttura

- Capacità e competenze epidemiologico-statistiche di analisi dei dati e conoscenza dei sistemi di valutazione delle performance sanitarie ospedaliere, nazionali e regionali, finalizzati al miglioramento degli esiti.
- Conoscenza e capacità di promozione e sviluppo di linee guida organizzative, procedure e protocolli.
- Competenza ed esperienza di organizzazione e funzionamento di contesti ospedalieri.
- Esperienza e competenza nella programmazione, gestione e valutazione di azioni per il contenimento delle liste di attesa chirurgiche a livello ospedaliero.
- Competenza e capacità in ambito di analisi e miglioramento dei percorsi sanitari ospedalieri anche in termini di lean e project management.
- Esperienza e competenza nella predisposizione e coordinamento dei controlli di coerenza ed appropriatezza sulle prestazioni di ricovero.
- Conoscenza degli aspetti gestionali legati all'organizzazione e degli strumenti della negoziazione di budget.
- Conoscenza dei concetti di azienda, mission e vision, modelli organizzativi e capacità di promuovere lo sviluppo e la realizzazione di obiettivi regionali e aziendali;
- Capacità ed esperienza nel processo di programmazione aziendale ed interaziendale.
- Capacità gestionali, organizzative e di direzione peculiari della struttura complessa, coerenti con il ruolo in una azienda sanitaria territoriale ad elevata complessità.
- Capacità di gestire, valorizzare, responsabilizzare e valutare tutte le componenti professionali operanti all'interno del servizio.
- Capacità di sviluppare le competenze e le conoscenze, anche attraverso l'aggiornamento continuo del personale assegnato, nonché di favorire il loro trasferimento a tutti i componenti dell'equipe.
- Attitudine alla gestione delle persone, curando il mantenimento di un positivo clima interno.
- Capacità di rispettare i criteri di appropriatezza clinica ed organizzativa, efficacia ed efficienza, nel rispetto degli obiettivi assegnati.
- Conoscenza delle tecniche di budgeting al fine di collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Capacità di proporre ed attuare processi di innovazione organizzativa-gestionale, in accordo con i progetti aziendali e regionali.