

ALLEGATO

SPECIFICHE INCARICO DI DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA U.O.C. FARMACEUTICA TERRITORIALE - AREA PROVINCIALE ARETINA

Mission della struttura:

La Mission dell'U.O.C. consiste nel soddisfare i bisogni di salute dell'utenza nell'ambito delle attività e dei percorsi clinico assistenziali afferenti all'ambito della Farmaceutica territoriale, ovvero:

- La gestione della Farmaceutica Convenzionata,
- La gestione dell'assistenza integrativa sia in forma diretta sia tramite soggetti terzi erogatori,
- L'erogazione diretta di farmaci, dispositivi medici, ausili, prodotti dietetici e integratori alimentari o in alternativa tramite l'autorizzazione a soggetti terzi erogatori,
- La relazione con le farmacie, parafarmacie e soggetti autorizzati all'erogazione di beni di consumo farmaceutici

Allo scopo di assicurare un servizio adeguato la UOC è organizzata per garantire l'assistenza tramite l'impiego di protocolli, tecniche e partecipazione ai percorsi diagnostico-terapeutici-assistenziali comprovati a livello nazionale e internazionale.

Tipologia delle attività svolte nella struttura:

L'Azienda USL Toscana Sudest (di seguito USL TSE) nell'ambito del territorio provinciale aretino (bacino di utenza di circa 350.000 residenti) eroga servizi di farmaceutica territoriale in cinque Zone Distretto come di seguito elencate:

- Zona Distretto Aretina
- Zona Distretto Casentino
- Zona Distretto Val Tiberina
- Zona Distretto Valdarno
- Zona Distretto Val di Chiana

Sul Territorio sono presenti 5 Ospedali di tipo generalistico con attività mediche, chirurgiche, di emergenza urgenza e pronto soccorso, rivolte ad utenti adulti e pediatrici. Servizi e ambulatori sono presenti presso Oltre le 5 sedi distrettuali; nei Presidi Ospedalieri sono presenti strutture quali SERT, Servizi di salute mentale, strutture di cure intermedie quali Hospice e Ospedali di comunità.

La UOC di Farmaceutica territoriale ha la propria sede in Arezzo presso la struttura di viale Cittadini 27; i CUF (Centri Unici Farmaceutici in cui viene effettuata l'erogazione diretta di farmaci, dispositivi medici, ausili, prodotti dietetici e integratori alimentari) insistono presso gli stabilimenti ospedalieri di Arezzo, Valdarno, Val di Chiana, Casentino.

La UOC di Farmaceutica Territoriale di Arezzo è una struttura complessa, afferente al Dipartimento del Farmaco che:

- gestisce le prescrizioni di oltre 320 tra medici di medicina generale, pediatri di famiglia, medici della continuità assistenziale e circa 700 medici specialisti tra dipendenti e sumaisti,
- gestisce per le pratiche di competenza aziendale circa 118 farmacie (+ 7 di confine), 30 parafarmacie, 4 magazzini farmaceutici, negozi specializzati e GDO,

La UOC di Farmaceutica Territoriale di Arezzo gestisce:

- Circa 43,5 MLN di € di spesa farmaceutica convenzionata netta
- circa 11,4 MLN di € di farmaci in DPC con un aggio di circa 2,5 MLN di €,
- circa 10,0 MLN di € assistenza integrativa (compreso ossigeno domiciliare)
- circa 2,2 MLN di vaccini + ovviamente i vaccini COVID,

di seguito le attività tipiche svolte dalla UOC Farmaceutica Territoriale:

Relativamente alla Struttura Complessa Farmaceutica Territoriale di Arezzo si individuano, di seguito, le caratteristiche, i requisiti soggettivi in termini di conoscenza e di competenza che devono essere soddisfatti dal Direttore di Struttura.

- Risponde al Dipartimento del Farmaco e garantisce uniformità ed equità nell'erogazione dei Livelli di Assistenza di cui DPCM 12 gennaio 2017, s.m.i., su tutto l'ambito di riferimento dell'Azienda ed in particolar

modo in integrazione con la UOC Politiche del Farmaco Aziendale e la UOC di Farmaceutica Ospedaliera di Arezzo,

- Collabora per definire la politica della Azienda Sanitaria dell'assistenza farmaceutica territoriale, al fine di ottimizzare l'uso dei farmaci, dei dispositivi medici e ausili, dei farmaci e dei dispositivi medici veterinari nonché dei prodotti dietetici e degli integratori alimentari per realizzare i programmi di politica sanitaria e di governo clinico stabiliti dalla Direzione Strategica con riferimento agli obiettivi individuati dalla pianificazione sanitaria nazionale, regionale ed aziendale,
- Collabora alla definizione degli obiettivi di budget per la struttura di competenza per l'assegnazione delle risorse legate alla retribuzione di risultato,
- Svolge un insieme di attività finalizzate alla promozione di un impiego appropriato, efficace e sicuro del farmaco, degli altri beni farmaceutici sul territorio della Azienda sanitaria,
- Garantisce l'accesso all'assistenza farmaceutica, avvalendosi della rete delle farmacie pubbliche e private convenzionate secondo le caratteristiche quantitative e qualitative specificate dagli Accordi Nazionali, dalle linee di indirizzo Regionale nonché dalle Convenzioni e Accordi Locali,
- Assicura le attività di controllo sia sul sistema farmacia che sulla gestione del farmaco monitorando il rispetto dei limiti di spesa farmaceutica assegnati al territorio individuando criticità e proponendo soluzioni ai problemi enucleati,
- Promuove la funzione primaria di assistenza farmaceutica territoriale con lo sviluppo di modelli di miglioramento ed innovativi riguardanti:
 - l'uso razionale, appropriato e sicuro dei farmaci,
 - l'organizzazione di percorsi distributivi e forme sperimentali di erogazione dei farmaci, dei dispositivi medici e ausili nonché dei prodotti dietetici e degli integratori alimentari agli assistiti (es. distribuzione diretta e per Conto).
- Partecipa a specifici progetti aziendali che prevedono la collaborazione con le farmacie di comunità anche nelle attività tipiche della "Farmacia dei Servizi" finalizzati a favorire/ottimizzare i processi trasversali anche attraverso l'identificazione di obiettivi condivisi
- Svolge le funzioni di un supporto informativo indipendente per medici, specialisti, farmacisti di comunità nonché per i cittadini in merito al corretto impiego dei farmaci, alla farmacovigilanza/vaccinovigilanza/dispositivovigilanza nonché alle condizioni di rimborsabilità degli stessi a carico SSN,
- Sovrintende alla raccolta e caricamento dei dati compresi quelli statistici per fini amministrativo/contabili e/o gestionali nonché epidemiologici e valutativi della complessiva attività svolta dalla struttura,
- Collabora direttamente e/o indirettamente alle attività del Comitato Etico e del Comitato Etico delle Sperimentazioni Cliniche partecipando alle attività di specifiche strutture gestionali quali Clinical Trial Office e/o Task-force o altro,

Caratteristiche richieste al Direttore della Struttura

Il Direttore della Struttura Complessa Farmaceutica Territoriale di Arezzo deve avere una consolidata esperienza nel settore farmaceutico nonché avere capacità organizzativo/gestionali correlate alla mission ed alle aree di responsabilità che si possono così riassumere:

- ✓ Elevata competenza professionale e consolidata esperienza nell'ambito dell'attività del Servizio Farmaceutico sempre più orientato alla clinica e alla ricerca,
- ✓ Documentata attitudine al coordinamento, con particolare riferimento a tematiche aventi carattere clinico-organizzativo-gestionale a valenza aziendale,
- ✓ Capacità di promuovere e gestire il cambiamento in accordo con gli obiettivi clinici e di ricerca aziendali, in un contesto logico in continua evoluzione,
- ✓ Competenza ed esperienza nella scelta, secondo i principi di efficacia, sicurezza e appropriatezza, dei Farmaci maturata all'interno di Commissioni e Gruppi di lavoro specifici,
- ✓ Esperienza e competenza nella definizione dei fabbisogni e di pianificazione della spesa per farmaci nonché nelle attività di monitoraggio e di reporting periodico, la formazione diretta ai prescrittori, relativamente a tematiche inerenti la Farmaco-utilizzazione e la Farmacoeconomia sia per il singolo medico sia per le forme associate della Medicina Generale nonché per i medici specialisti e le strutture mediche presenti sul territorio.
- ✓ Esperienza e competenza nel coordinamento, pianificazione ed esecuzione degli audit interni,

- ✓ Esperienza di coordinamento di gruppi di lavoro tecnici
- ✓ Esperienza nel processo di valutazione dei protocolli di ricerca e sperimentazione dei farmaci con particolare riferimento a quelli della medicina generale nonché degli infermieri professionali,
- ✓ Attitudine a favorire un clima collaborativo e di fiducia all'interno dell'equipè,
- ✓ Capacità di gestione dei rapporti convenzionali con le Farmacie del territorio e di relazione con tutti i professionisti del settore, le altre Strutture aziendali, le istituzioni regionali, gli ordini professionali dei sanitari e dei medici convenzionati con il SSR,
- ✓ Esperienza e capacità propositiva legata alla politica del farmaco, alla programmazione farmaceutica aziendale correlata peraltro a specifici progetti strategici aziendali per l'appropriatezza delle prescrizioni farmaceutiche e il contenimento della spesa farmaceutica integrandosi con gli obiettivi generali della Direzione Aziendale,
- ✓ Competenza ed esperienza nell'attività di HTA dei farmaci, dispositivi medici e ausili,
- ✓ Competenza ed esperienza nell'attività di farmacovigilanza e informazione sul farmaco,
- ✓ Esperienza nell'utilizzo di linee guida, protocolli e di elaborazione dei percorsi diagnostici terapeutici e assistenziali

Al candidato Direttore della UOC Farmaceutica Territoriale di Arezzo, anche in relazione alla tipologia delle attività che attualmente connotano la Struttura stessa e l'Azienda, che sono necessariamente da garantire ed implementare, dovrà avere esperienza di gestione nell'ambito di una struttura di Farmaceutica Territoriale o equipollente e dimostrare le conoscenze e le competenze professionali/manageriali richieste; in particolare:

- Conoscenza dei concetti di Mission e Vision dell'organizzazione aziendale,
- Comprovata capacità di promuovere lo sviluppo e la realizzazione degli obiettivi dell'Azienda USL Toscana Sudest,
- Conoscenza dei dati gestionali disponibili e delle novità scientifiche e tecnologiche al fine di identificare e promuovere cambiamenti professionali, organizzativi e relazionali utili alla realizzazione della Mission della struttura di appartenenza,
- Conoscenza dell'atto Aziendale della USL Toscana Sudest e della sua articolazione, dei modelli dipartimentali e del loro funzionamento,
- Conoscenza delle tecniche di budgeting delle Aziende sanitarie e capacità di collaborare alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza, in rapporto a quanto definito dal budget e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi,
- Esperienza nella valutazione della performance assistenziale secondo parametri epidemiologici e indicatori di processo ed esito, attraverso l'utilizzo di sistemi informatizzati anche nell'ambito di programmi multicentrici nazionali ed internazionali,
- Conoscenza delle tecniche di gestione delle risorse umane: saper programmare, inserire, coordinare e valutare il personale della struttura di appartenenza relativamente a competenze e comportamenti organizzativi,
- Capacità di gestione dei conflitti interni al gruppo e promozione di un buon clima organizzativo sviluppando la comunicazione interprofessionale,
- Capacità di promozione e gestione delle riunioni di carattere organizzativo e clinico, favorendo il lavoro di equipe e l'integrazione con le altre strutture aziendali, capacità di avere rapporti continui con gli altri operatori sanitari della struttura.