

SPECIFICHE INCARICO DI DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA U.O.C. CENTRALE OPERATIVA 118 – AREA PROVINCIALE ARETINA

Mission

La *Mission* della U.O.C. consiste nel gestire l'Emergenza Urgenza Territoriale, i trasferimenti interospedalieri, gestione e formazione delle Associazioni di volontariato nel territorio, coordinamento delle maxi- emergenze provinciali regionali e nazionali e coordinamento con Elisoccorso Vigili del Fuoco e Forze dell'Ordine.

Tipologia di Attività svolte nella struttura

La U.O.C.118, inserita nel Dipartimento di Emergenza Urgenza a valenza aziendale, svolge la sua attività presso il Presidio Ospedaliero San Donato di Arezzo.

La gestione dell'Emergenza Urgenza è affidata alla Centrale Operativa 118 che attiva i mezzi di soccorso presenti sul territorio. Sono disponibili 5 automediche (Arezzo, Valdarno, Casentino, Valtiberina, Valdichiana) costituite da un medico e da un infermiere h24; 3 Ambulanze con infermiere a bordo h24 (Montalto, Monte San Savino e Subbiano). Di giorno sono inoltre attive 13 ambulanze BLSD e di notte 10 BLSD con equipaggio costituito da soccorritori opportunamente formati per l'utilizzo del defibrillatore, l'esecuzione dell'ECG e la rilevazione dei parametri e la gestione del trauma.

Caratteristiche richieste al Direttore della struttura

- Documentate capacità gestionali, organizzative e di direzione peculiari della struttura complessa, coerenti col ruolo in una azienda sanitaria ad elevata complessità;
- Consolidata esperienza professionale e clinico-assistenziale riferita all'area di emergenza urgenza;
- Adeguata e comprovata capacità nell'inquadramento e nella terapia di tutte le patologie acute dell'adulto e del bambino;
- Conoscenza dei concetti di azienda, mission e vision, modelli organizzativi e capacità di promuovere lo sviluppo e la realizzazione di obiettivi regionali ed aziendali;
- Conoscenza e capacità di promozione e sviluppo di linee guida professionali ed organizzative, PDTA, procedure e protocolli riguardanti il settore specifico;
- Competenza nell'ambito dei principi del governo clinico e della appropriatezza delle cure;
- Competenze relative al sistema di valutazione della performance e degli indicatori connessi, ai processi di accreditamento vigenti, al processo di gestione del rischio clinico e della sicurezza di utenti ed operatori;
- Capacità di gestire, valorizzare, responsabilizzare e valutare tutte le componenti professionali operanti all'interno del servizio;
- Capacità di sviluppare le competenze e le conoscenze, anche attraverso l'aggiornamento continuo del personale assegnato, nonché di favorire il loro trasferimento a tutti i componenti dell'équipe;
- Capacità di sviluppare processi di miglioramento continuo della qualità assistenziale e di integrazione multiprofessionale e multidisciplinare, anche nell'integrazione con l'ambito territoriale nell'ottica della continuità assistenziale tra ospedale e territorio;
- Capacità di gestire le risorse tecnologiche e dei dispositivi medici in dotazione alla struttura e partecipare alla loro costante valutazione;
- Attitudine alla gestione delle persone, curando il mantenimento di un positivo clima interno;
- Capacità di rispettare i criteri di appropriatezza clinica ed organizzativa, efficacia ed efficienza, nel rispetto degli obiettivi assegnati;
- Conoscenza delle tecniche di budgeting al fine di collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti;
- Capacità di costruire relazioni professionali e di collaborare attivamente con le altre strutture specialistiche sia del Dipartimento di appartenenza che del Presidio Ospedaliero e con la rete ospedaliera/territoriale per lo sviluppo delle migliori e più appropriate pratiche assistenziali, in conformità agli obiettivi dipartimentali e aziendali;
- capacità di una efficace gestione della relazione e della comunicazione con gli utenti;
- Capacità di promuovere i principi del diritto della informazione dell'utenza e della trasparenza.

Sono altresì richieste le seguenti competenze:

- realizzare e gestire protocolli e percorsi diagnostici e terapeutici con modalità condivise con altre strutture aziendali e i professionisti coinvolti
- dimostrata capacità di leadership per guidare una équipe multiprofessionale orientata alla innovazione e al costante miglioramento della performance;
- attuare il monitoraggio degli eventi avversi, adottare le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti
- esperienza consolidata nell'area dell'Emergenza-Urgenza
- capacità ed esperienza nel gestire maxi emergenze in un territorio esteso con rete viaria complessa ed elevata frequentazione
- capacità ed esperienza nell'elaborazione di protocolli di gestione delle patologie tempo-dipendenti (trauma, IMA, stroke, sepsi)
- capacità ed esperienza nel promuovere le iniziative volte al coinvolgimento dei soggetti presenti nel territorio quali Enti Pubblici (Forze dell'Ordine) e Associazioni di Volontariato
- esperienza di coordinamento, anche sovra aziendale, nel sistema di emergenza urgenza

Assume particolare rilievo la comprovata esperienza nell'ambito dell'organizzazione del sistema di soccorso pre-ospedaliero, nella gestione della Centrale Operativa e dei protocolli dispatch, nella definizione dei protocolli operativi e clinici, nella definizione dei protocolli di ospedalizzazione delle patologie tempo-dipendenti (infarto miocardico, ictus, trauma), nella gestione delle informazioni e delle comunicazioni della Centrale Operativa, nella gestione dei rapporti contrattuali relativa ai servizi esternalizzati, comprese le attività connesse alla definizione delle procedure per i rapporti interforze in merito alla predisposizione di un dispositivo di intervento per incidente maggiore.

Pertanto al fine di esercitare tale specifico ruolo, il candidato deve aver maturato, nel corso della sua carriera, specifica esperienza nell'area dell'Urgenza ed Emergenza medica, con elevato volume annuale di chiamate/prestazioni, e aver svolto attività sui mezzi di soccorso