

Allegato

SPECIFICHE INCARICO DI DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA U.O.C. CENTRALE OPERATIVA 118 AREA PROVINCIALE SENESE E GROSSETANA

Mission

La *Mission* della U.O.C. consiste nella gestione dell'Emergenza Urgenza Territoriale, del trasporto sanitario in emergenza, dei rapporti con le Associazioni di volontariato nel territorio con il controllo delle attività operative e di formazione, del coordinamento delle maxi- emergenze provinciali regionali e nazionali e dei rapporti con gli Enti Istituzionali.

Tipologia di Attività svolte nella struttura

La U.O.C.118, inserita nel Dipartimento di Emergenza Urgenza a valenza aziendale, ha sede presso la Caserma dei VVFF di Siena, Strada del Ruffolo 2/A.

La gestione dell'Emergenza Urgenza è affidata alla Centrale Operativa 118 che attiva i mezzi di soccorso presenti sul territorio di Siena e di Grosseto secondo i modelli organizzativi e con le risorse definite nelle Procedure di Struttura.

Caratteristiche richieste al Direttore della struttura

- Documentate capacità gestionali, organizzative e di direzione peculiari della struttura complessa, coerenti col ruolo in una azienda sanitaria ad elevata complessità;
- Consolidata esperienza professionale e clinico-assistenziale riferita all'area di emergenza urgenza;
- Adeguata e comprovata capacità nell'inquadramento, nella gestione e nella misurazione della performance relativamente a tutte le patologie acute con particolare rilevanza relativamente alle patologie tempo dipendenti;
- Conoscenza dei concetti di azienda, mission e vision, modelli organizzativi e capacità di promuovere lo sviluppo e la realizzazione di obiettivi regionali ed aziendali;
- Conoscenza e competenza in ambito di qualità e rischio clinico con partecipazione attiva a redazione di procedure e protocolli, sia in ambito aziendale che interaziendale.
- Conoscenza e capacità di redazione, promozione e misurazione della performance relativamente ai PDTA.
- Competenza nell'ambito dei principi del governo clinico e della appropriatezza delle cure;
- Competenze relative al sistema di valutazione della performance individuale e di sistema, con monitoraggio dei relativi indicatori.
- Capacità di gestire, valorizzare, responsabilizzare e valutare tutte le componenti professionali operanti all'interno del servizio;
- Capacità di sviluppare le competenze e le conoscenze, anche attraverso l'aggiornamento continuo del personale assegnato, finalizzato al miglioramento della performance delle équipes
- Capacità di sviluppare processi di miglioramento continuo della qualità assistenziale e di integrazione multiprofessionale e multi disciplinare, anche nell'integrazione con l'ambito territoriale nell'ottica della continuità assistenziale tra ospedale e territorio;
- Capacità di gestire le risorse tecnologiche e dei dispositivi medici in dotazione alla struttura agevolandone l'utilizzo a tutto il personale.
- Capacità di proporre innovazioni tecnologiche e organizzative al fine di migliorare la performance del sistema e di rendere partecipe tutto il personale alla mission della Struttura.
- Attitudine alla gestione delle persone, curando il mantenimento di un positivo clima interno;
- Capacità di rispettare i criteri di appropriatezza clinica ed organizzativa, efficacia ed efficienza, nel rispetto degli obiettivi assegnati;
- Conoscenza delle tecniche di budgeting al fine di collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti;
- Capacità di costruire relazioni professionali e di collaborare attivamente con le altre strutture specialistiche, sia del Dipartimento di appartenenza che dei Presidi Ospedalieri di riferimento per lo sviluppo delle migliori e più appropriate pratiche assistenziali, in conformità agli obiettivi dipartimentali e aziendali;
- Capacità di una efficace gestione della relazione e della comunicazione con gli utenti;

- Capacità di promuovere i principi del diritto dell'informazione dell'utenza e della trasparenza.

Sono pertanto richieste le seguenti competenze:

- Capacità di realizzare e gestire protocolli e PDTA con modalità condivise sia con strutture aziendali che extraaziendali.
- Dimostrare capacità di leadership per guidare una équipe multiprofessionale orientata all'innovazione e al costante miglioramento della performance,
- Capacità di attuare monitoraggio degli eventi avversi, della performance individuale e di sistema, adottando le politiche aziendali del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti.
- Avere esperienza consolidata nell'area dell'Emergenza-Urgenza
- Avere capacità ed esperienza nell'elaborazione e nel monitoraggio di protocolli di gestione delle patologie tempo-dipendenti (trauma, IMA, stroke, sepsi)
- Avere capacità di introdurre innovazioni tecnologiche gestendo l'impatto con il personale sanitario e laico che opera nel sistema di Emergenza Urgenza.
- Avere capacità ed esperienza nel promuovere le iniziative volte al coinvolgimento dei soggetti presenti nel territorio quali Enti Pubblici (Forze dell'Ordine) e Associazioni di Volontariato
- Avere esperienza di coordinamento, anche sovra aziendale, nel sistema di emergenza urgenza

Assume particolare rilievo la comprovata esperienza nell'ambito dell'organizzazione del sistema di soccorso pre-ospedaliero, nella definizione e nella gestione dei protocolli operativi della Centrale Operativa e del territorio, soprattutto relativamente alle patologie tempo-dipendenti, nella gestione delle informazioni e delle comunicazioni della Centrale Operativa, nelle capacità di gestione della tecnologia, nella gestione dei rapporti contrattuali relativa ai servizi esternalizzati, la comprovata esperienza per quanto riguarda la gestione giuridico amministrativa con gli atti conseguenti.

Pertanto al fine di esercitare tale specifico ruolo, il candidato deve aver maturato, nel corso della sua carriera, specifica esperienza nell'area dell'Urgenza ed Emergenza medica, con elevato volume annuale di chiamate/prestazioni, e aver svolto attività sui mezzi di soccorso