

IPOTESI ACCORDO

Servizio di Geolocalizzazione dei Tablet 118

Dato atto che in data 17 Maggio 2023 si è svolto un incontro sindacale con le OO.SS. Area Sanità durante il quale il Dipartimento di Emergenza Urgenza ha illustrato il progetto riguardante la nuova APP 118 fornendo approfondimenti e chiarimenti sulla nuova strumentazione

premessato che

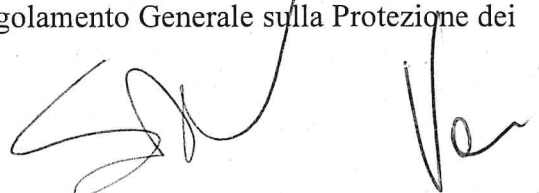
- la nuova App 118 contiene una serie di funzioni innovative che consentiranno, tra l'altro, la redazione della scheda medico infermieristica, in modo completamente digitale, previa login con le credenziali aziendali del Lavoratore (LDAP) e successiva firma elettronica avanzata (FEA) in modalità OTP o, per i lavoratori che lo richiederanno in modalità Grafometrica;
- sarà possibile gestire tutte le funzioni di invio della missione all'equipaggio, di navigazione e invio di stati al gestionale di CO. Tali funzioni comprendono anche una possibilità di geolocalizzazione del tablet (e quindi del Sanitario che su di esso ha fatto il login), al fine di garantire l'invio del personale effettivamente più vicino all'evento, accorciando gli Intervalli Allarme Target;
- consentirà di localizzare il personale in caso di mancata risposta e, quindi, di possibile pericolo. Con tale tecnologia sarà avviato un processo di aumento della sicurezza del personale in caso di eventi critici;
- tutto il processo di impiego della APP, inclusi i sistemi di geolocalizzazione e firma digitale, saranno preceduti da ampia formazione sul personale e dall'invio di una dettagliata informativa privacy ai dipendenti. Tale informativa resterà anche disponibile sulla intranet aziendale, per eventuali future consultazioni. Inoltre al personale verrà chiesto di firmare per presa visione l'informativa sulla firma elettronica avanzata e di aderire, contestualmente, alla funzionalità di firma grafometrica, qualora non intendano avvalersi di quella OTP. Tale modalità è infatti molto più comoda in situazioni operative preospedaliere.

tenuto conto

- di quanto previsto all'art. 4 della Legge n. 300/1970;
- di quanto normato dal Garante per la protezione dei dati personali sull'utilizzo di "Sistemi di localizzazione dei veicoli nell'ambito del rapporto di lavoro" con provvedimento in data 4 ottobre 2011;

si conviene quanto segue

1. le premesse costituiscono parte integrante e sostanziale del presente accordo;
2. le parti convengono che le attività collegate all'utilizzo della App 118 saranno effettuate in conformità delle norme legali e contrattuali vigenti e nel rispetto del principio di tutela della dignità e riservatezza dei lavoratori, in ottemperanza della disciplina in materia di protezione dei dati personali Regolamento UE n. 2016/679 "Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati" (RGPD) e d.lgs. 30 giugno 2003 n. 196 e smi;



3. i dati raccolti non saranno utilizzati per finalità diverse da quelle relative alle necessità organizzative, di sicurezza sul lavoro nonché di tutela del patrimonio aziendale. In particolare, si precisa che verrà esclusa qualsiasi finalità riferita al controllo a distanza dell'attività dei lavoratori e che eventuali analisi dei percorsi potranno essere condotte a fini esclusivamente organizzativi e produttivi, utilizzando i dati in forma aggregata e anonimi, nel pieno rispetto della privacy dei lavoratori;
4. l'attività di localizzazione satellitare avverrà per la raccolta dei soli dati necessari per le finalità sopra esposte, in linea con il cosiddetto principio di proporzionalità, di pertinenza e di non eccedenza rispetto alle finalità perseguite e secondo correttezza e per scopi determinati, espliciti e legittimi;
5. le parti concordano che i dati raccolti non saranno utilizzati per finalità diverse o ulteriori rispetto a quelle previste dal punto 3 del presente accordo e che non potranno essere diffusi o comunicati a terzi, fatte salve le esigenze di polizia o di giustizia o derivanti da provvedimenti normativi. Resta precisato che non saranno adottati nei confronti dei lavoratori dell'Az. USL TSE comportamenti discriminatori, provvedimenti disciplinari, di rivalsa o di risarcimento nel caso in cui l'Azienda venga a conoscenza, a seguito della raccolta dati, di notizie o eventuali errori dei lavoratori. A tal fine, i dati saranno raccolti e trattati da personale dipendente dell'Azienda adeguatamente formato e nominato quale preposto al trattamento dei dati personali;
6. la conservazione dei dati sarà limitata ad un tempo strettamente necessario e comunque conformemente a quanto disposto nella delibera del Direttore Generale n. 1059 del 11/10/2018 "Approvazione Regolamento per lo scarto dei documenti cartacei amministrativi e sanitari dell'Azienda USL Toscana Sud Est". Vengono fatte salve le esigenze di ulteriore conservazione in caso di richiesta per attività investigative da parte dell'Autorità Giudiziaria o di polizia.

Sono allegati alla presente Ipotesi di Accordo, quali sue parti integranti e sostanziali:

- A) Sistema di Geo localizzazione dei Tablet 118 - Contesto organizzativo;
- B) Informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679.

Con la sottoscrizione della presente ipotesi di Accordo le Parti si danno reciprocamente atto di aver esperito la procedura prevista dall'art. 4 della legge 20 maggio 1970 n. 300.

Le parti concordano di prevedere a tre mesi dalla sottoscrizione della presente ipotesi di accordo un monitoraggio sull'andamento della nuova tecnologia per i tablet 118 in sede di Commissione Paritetica dell'Emergenza Urgenza.

Il Presidente Delegazione di Parte Pubblica

Dr.ssa Simona Dei

Le OO.SS. Area Sanità

ANAAO – ASSOMED Dr. Salvatore Francesco Carbone

UIL FPL Dr Simone Geraci

Il Direttore Dipartimento Risorse Umane

Dr.ssa Antonella Valeri

CISL Medici Dr. Paolo ROSSI

CIGL Medici Dr. Giampiero MARIOTTIN

Sistema di Geolocalizzazione dei Tablet 118

Contesto organizzativo

Al fine di migliorare i processi operativi a supporto del servizio 118, il Dipartimento di Emergenza ed Urgenza dell'Azienda UsI Toscana Sud Est ha portato avanti un progetto di digitalizzazione, che prevede l'utilizzo sui mezzi di emergenza su terra (ambulanze e automediche) di dispositivi mobile (tablet) e delle funzionalità software a supporto (sistema "AppUnica118"), per la ricezione delle schede evento, la trasmissione degli stati missione, il tracciamento/geolocalizzazione dei dispositivi (e quindi, indirettamente, dei mezzi), la registrazione delle condizioni clinico-situazionali e la produzione delle relazioni sanitarie.

Obiettivo della funzionalità di tracciamento dei dispositivi è quello di garantire l'invio del personale effettivamente più vicino all'evento, accorciando gli Intervalli Allarme Target. Ciò inoltre consente di localizzare il personale in caso di mancata risposta e quindi di possibile pericolo.

Il presente documento descrive il contesto organizzativo nel quale si inserisce il sistema di geolocalizzazione e le scelte progettuali di configurazione che ne derivano.

a Finalità del sistema nello specifico contesto di utilizzo

Il trattamento dei dati è effettuato con le seguenti finalità:

- efficientamento, razionalizzazione e coordinamento dei mezzi per l'erogazione del servizio di soccorso, al fine di garantire l'invio del personale effettivamente più vicino all'evento, accorciando gli Intervalli Allarme Target, e allertare i Pronto Soccorso di destinazione delle missioni;
- localizzare il personale in caso di mancata risposta e quindi di possibile pericolo (per eventuale allerta, da parte della CO118, delle forze dell'ordine, del soccorso tecnico – es. VVF, SAST - ed altri mezzi di soccorso sanitario, compreso l'elisoccorso);
- agevolare l'eventuale esercizio di difesa dell'azienda in relazione al servizio di soccorso prestato.

b Soggetti interessati al trattamento geolocalizzazione

La necessità è di raccogliere le coordinate GPS dei tablet in dotazione ai mezzi di emergenza per le finalità di cui sopra. Non c'è necessità di una associazione diretta "personale equipaggio" – "coordinate geolocalizzazione", in quanto l'obiettivo non è il monitoraggio delle persone, ma la conoscenza della posizione dei mezzi (e dell'equipaggio assegnato al mezzo) ai fini di una più efficace e migliore gestione degli interventi di soccorso.

Resta inteso che, essendo le coordinate di geolocalizzazione raccolte in associazione all'utenza che si è collegata sul tablet, indirettamente sarà possibile risalire anche al posizionamento dell'intero equipaggio, i cui nominativi saranno riportati sulla scheda sanitaria prodotta in relazione alla missione effettuata.

c Quando i dati di geolocalizzazione sono raccolti

Essendo obiettivo della funzionalità in oggetto quello di ottimizzare la gestione degli interventi di soccorso, si è ritenuto opportuno prevedere una diversa frequenza di registrazione e trasmissione delle coordinate di geolocalizzazione in funzione dello stato operativo del mezzo (es. se il tablet è fermo in attesa di missioni non è necessario raccogliere le coordinate con una frequenza alta, essendo noto dal suo stato che è

Handwritten signature and initials in black ink, located on the right side of the page.

fermo; diverso è il caso del tablet in uno stato che indica movimento, che è opportuno tracciare con una cadenza maggiore). Alla luce di tali considerazioni, è stata prevista la seguente frequenza di invio delle coordinate:

- stato del mezzo è da "invio sulla missione" ad "arrivo sul target": ogni **2 secondi**;
- stato del mezzo da "arrivo sul target" a "partenza dal target": ogni **60 secondi**
- stato del mezzo da "partenza dal target" ad "arrivo in ospedale/rv": ogni **10 secondi**
- stato del mezzo "in ospedale": ogni **60 secondi**
- stato del mezzo da "libero" a "rientro in sede": ogni **10 secondi**
- stato del mezzo "in sede": ogni **300 secondi**.

Qualora dall'utilizzo si rilevi la necessità di adattare la configurazione tenendo in considerazione anche la velocità di spostamento del tablet il sistema permette di farlo.

Tutte le valutazioni rispetto alla frequenza di registrazione delle coordinate di geolocalizzazione sono state fatte in considerazione del fatto che, al fine di garantire il rispetto dei LEA, il tempo allarme-Target (ossia il tempo che intercorre tra la ricezione della chiamata e l'arrivo del primo mezzo sul territorio) degli eventi con codice Rosso e Giallo deve essere inferiore o uguale a 19 minuti (e dunque, anche pochi secondi possono fare la differenza per prendere la decisione più opportuna rispetto al dispatching dei mezzi).

d Descrizione dei dati di geolocalizzazione

I dati di geolocalizzazione che sarà possibile consultare riguardano la posizione del dispositivo sulla mappa.

e Vetrofania

Come da indicazioni del DPO AUSL TSE, dal momento che i veicoli che trasportano i tablet sono indirettamente geolocalizzati, è opportuno che sui mezzi di soccorso sia apposta la vetrofania riportante la seguente dicitura "Veicolo geolocalizzato" (allegato al provv. prescrittivo del Garante del 4 ottobre 2011 "Sistemi di localizzazione dei veicoli nell'ambito del rapporto di lavoro").

f Icona

Sul tablet viene mostrata un'icona (immagine sotto evidenziata dal cerchio rosso) quando la funzione di geolocalizzazione è attiva. Si precisa però che il comportamento è diverso tra i tablet modello Active 2 (vecchia fornitura, che piano piano andranno sostituiti con i nuovi) e quelli di nuova fornitura (modello Active 3), perché il sistema operativo Android è diverso, uno è aggiornato all'ultima versione mentre l'altro è fermo all'ultima versione ufficiale concessa dal produttore.

Per gli Active 2 l'icona della posizione è sempre visibile a fronte di app che attivano la geolocalizzazione, in questo caso il permesso da dare è uno soltanto "permetti". Sui Tab Active 3 è stato introdotto anche "permetti solo quando l'app è in esecuzione", ma di fatto non si comporta come ci si aspetta: l'icona della posizione compare quando l'app è aperta in foreground (ossia in sovrapposizione), mentre se l'app è in background può ancora geolocalizzare, ma in questo caso senza mostrare nessuna icona. Se invece si seleziona "Permetti sempre" allora l'icona è sempre presente, anche quando l'app è in background. Ne deriva che, al fine di mostrare l'icona con maggiore precisione, dovremmo configurare i tablet su "Permetti sempre", ma in realtà ad oggi sono configurati su "permetti solo quando l'app è in esecuzione" (opzione più restrittiva).

g Strutture che accederanno ai dati di geolocalizzazione

I dati di geolocalizzazione dei tablet su mappa saranno accessibili dai seguenti soggetti:

- Personale della Centrale Operativa 118 di riferimento (CO118 di Arezzo oppure CO118 di Siena-Grosseto);
- Personale del Pronto Soccorso di destinazione del mezzo (solo dopo che il 118 ha scelto il PS in questione come ospedale di destinazione della missione).

L'unica possibilità prevista per tali utenti è la consultazione su mappa.

Handwritten signature and initials in black ink, located on the right side of the page.

La possibilità di estrarre i dati di geolocalizzazione (es. su file .csv o .xls) è prevista soltanto con il supporto del fornitore in seguito a richieste di assistenza specifica.

h Durata della conservazione dei dati di geolocalizzazione

Le coordinate di geolocalizzazione hanno una utilità immediata nel dispatching dei mezzi sul territorio in quanto, come spiegato in premessa, consentono agli operatori della Centrale Operativa 118 di attivare/dirigere i mezzi sul luogo dell'evento anche in base alla posizione reale del mezzo. Il loro utilizzo si esaurisce quindi, di norma, nell'arco di pochi minuti (o al più di qualche ora) per la gestione degli eventi di emergenza.

La conservazione di tali dati per un periodo più lungo potrebbe tuttavia risultare utile per la gestione di eventuali contenziosi, in quanto consentirebbero all'operatore sanitario di spiegare il motivo delle scelte fatte relative all'attivazione dei mezzi (es. un'autorità giudiziaria potrebbe chiedere "Come mai per gestire l'evento sul luogo X hai mandato il mezzo con sede presso il PET Y e non quello con sede PET sul luogo X?". Le coordinate di geolocalizzazione potrebbero dimostrare che, al momento dell'evento, il mezzo attivato (PET Y) si trovava più vicino a X, perché stava rientrando da una missione appena conclusa, mentre invece il mezzo non attivato (PET X) si trovava fermo allo stazionamento).

A large, stylized handwritten signature is written in the lower right quadrant of the page. Below it, the initials 'IA' are written in a smaller, simpler hand.



Informazioni ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679

(Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati – RGPD) sul trattamento dati personali necessario per il Servizio di Geolocalizzazione dei Tablet 118

Al fine di migliorare i processi operativi a supporto del servizio 118, l'Azienda UsI Toscana Sud Est ha portato avanti un progetto di digitalizzazione, che prevede l'utilizzo sui mezzi di emergenza su terra (ambulanze e automediche) di dispositivi mobile (tablet) e delle funzionalità software a supporto (sistema "AppUnica118"), per la ricezione delle schede evento, la trasmissione degli stati missione, il tracciamento/geolocalizzazione dei dispositivi (e quindi, indirettamente, del personale dell'equipaggio 118 a bordo dei mezzi), la registrazione delle condizioni clinico-situazionali e la produzione delle relazioni sanitarie.

La presente informativa descrive il trattamento dei dati personali effettuato dall'Azienda UsI Toscana Sud Est, in qualità di Titolare del trattamento, per l'erogazione della soluzione di Geolocalizzazione dei Tablet118.

Nel rispetto del criterio di progressività, questa informativa è da considerarsi integrativa di quella sulla gestione del rapporto di lavoro consultabile, in versione aggiornata: nel sito web istituzionale www.uslsudest.toscana.it alla sezione <https://www.uslsudest.toscana.it/privacy/privacy-in-azienda/documentazione-aziendale-rpd>.

Le presenti informazioni sono soggette ad aggiornamento in ottemperanza a disposizioni normative o regolamentari.

Titolare del trattamento	Titolare del trattamento dei dati personali è l'Azienda UsI Toscana sud est, con sede legale in 52100 Arezzo (AR), via Curtatone 54, nella persona del suo Direttore Generale quale legale rappresentante <i>pro tempore</i> , contattabile ai seguenti recapiti: tel. 0575.254102, e-mail: direttoregenerale@uslsudest.toscana.it , PEC: ausltoscanasudest@postacert.toscana.it
Responsabile della protezione dei dati (RPD)	Il Responsabile della protezione dei dati dell'Azienda USL Toscana sud est è contattabile ai seguenti riferimenti: tel. 0575.254156, indirizzo e-mail: privacy@uslsudest.toscana.it
Finalità del trattamento	Il trattamento dei dati è effettuato con le seguenti finalità: 1. efficientamento, razionalizzazione e coordinamento dei mezzi per l'erogazione del servizio di soccorso, al fine di garantire l'invio del personale effettivamente più vicino all'evento, accorciando gli Intervalli Allarme Target, e di allertare i Pronto Soccorso di destinazione delle missioni; 2. localizzare il personale in caso di mancata risposta e quindi di possibile pericolo (per eventuale allerta, da parte della CO118, delle forze dell'ordine, del soccorso tecnico – es. VVF, SAST - ed altri mezzi di soccorso sanitario, compreso l'elisoccorso); 3. agevolare l'eventuale esercizio di difesa dell'azienda in relazione al servizio di soccorso prestato. I dati raccolti non saranno utilizzati per finalità diverse o ulteriori rispetto a quelle sopra individuate.
Base giuridica (condizione di liceità)	Per le finalità di cui ai punti 1. e 2. la base giuridica è costituita da: ➢ art. 6 par.1 lettera c) RGPD (il trattamento è necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare); ➢ art. 6 paragrafo 1 lettera e) RGPD (il trattamento è necessario per l'esecuzione di un

IA

SSe

	compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare). Per la finalità di cui al punto 3. la base giuridica è costituita dall'art. 6 paragrafo 1 lettera f) RGPD (il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare). In conformità alle disposizioni dell'art. 4, comma, legge n. 300/1970 (Statuto dei lavoratori) il sistema di localizzazione può essere installato solo previo accordo stipulato con la rappresentanza sindacale ovvero, in assenza di tale accordo, previa autorizzazione da parte dell'Ispettorato nazionale del lavoro.
Tipologia dei dati personali trattati	Il sistema di geolocalizzazione raccoglie e traccia le coordinate GPS del tablet e quindi, indirettamente, del personale dell'equipaggio 118 a bordo del mezzo. Il conferimento dei dati è obbligatorio, il loro mancato, inesatto o parziale conferimento può determinare l'impossibilità di svolgere l'attività o di erogare il servizio. I dati personali riguardano: Invio della posizione in tempo reale del dispositivo, localizzazione del dispositivo su mappa cartografica, navigazione cartografica del dispositivo (invio del percorso da fare, registrazione del percorso effettuato, visualizzazione del percorso inviato e del percorso effettivamente fatto), dati spaziali e temporali del dispositivo). Il sistema raccoglie le informazioni relative alle coordinate del dispositivo solo quando l'equipaggio 118 ha effettuato il login per l'entrata in turno/servizio. Pertanto se nessun utente è in servizio ed ha eseguito l'accesso, le coordinate non vengono inviate al sistema. E' prevista la seguente frequenza di invio delle coordinate: • stato del mezzo è da "invio sulla missione" ad "arrivo sul target": ogni 2 secondi; • stato del mezzo da "arrivo sul target" a "partenza dal target": ogni 60 secondi • stato del mezzo da "partenza dal target" ad "arrivo in ospedale/rv": ogni 10 secondi • stato del mezzo "in ospedale": ogni 60 secondi • stato del mezzo da "libero" a "rientro in sede": ogni 10 secondi • stato del mezzo "in sede": ogni 300 secondi.
Modalità di trattamento	Le soluzioni di geolocalizzazione sono erogate nel rispetto delle disposizioni del D.lgs. 7 marzo 2005, n. 82 e s.m.i (Codice dell'Amministrazione Digitale – "CAD") e delle prescrizioni del Provvedimento generale del Garante per la Protezione dei Dati Personali n. 370/2011 "Sistemi di localizzazione dei veicoli nell'ambito dei rapporti di lavoro". I dati saranno raccolti e trattati, in modalità informatizzata: ➤ nel rispetto dei principi di necessità e minimizzazione, in relazione alla finalità sopra individuata, e in osservanza dei principi generali di liceità, pertinenza, completezza, non eccedenza, correttezza e trasparenza di cui all'art. 5 RGPD; ➤ attraverso l'adozione di procedure, misure tecniche e organizzative adeguate a garantire un livello di sicurezza idoneo rispetto alla tipologia dei dati trattati. I dati personali saranno trattati da personale del Titolare, autorizzato e adeguatamente istruito, nonché da soggetti esterni appositamente designati dal Titolare quali Responsabili del trattamento ex art. 28 RGPD. L'Azienda Usl Toscana Sud Est si avvale di ESTAR quale Responsabile per la realizzazione della soluzione di geolocalizzazione. I dati non sono soggetti ad un processo decisionale automatizzato
Destinatari e diffusione dei dati	Le coordinate raccolte: sono trasmesse: • al gestionale di Centrale 118, affinché questa possa conoscere la posizione del mezzo per meglio gestire le attività di soccorso (es. inviando sul luogo dell'evento il mezzo più vicino, che potrebbe essere o un mezzo fermo presso il punto di stazionamento oppure un mezzo in movimento, in rientro da una precedente missione); • al portale del Pronto Soccorso di destinazione del mezzo, che, preallertato, potrà prepararsi ad accogliere il paziente possono essere trasmesse • alle forze di polizia, del soccorso tecnico – es. VVF, SAST – ,ad altri mezzi di soccorso sanitario, compreso l'elisoccorso, in caso di allerta da parte della centrale operativa 118 qualora il personale del 118 si trovi in pericolo • su richiesta, all'Autorità giudiziaria e alle forze di polizia, ad altri soggetti nei casi

	previsti da legge o da regolamento I dati non sono oggetto di diffusione.
Trasferimento dei dati	I dati personali non sono oggetto di trasferimento all'esterno dello Spazio Economico Europeo.
Conservazione dei dati	I dati di geolocalizzazione saranno conservati per 12 mesi, per poi procedere alla loro cancellazione, fatto salvo l'obbligo di procedere a ulteriore conservazione in ottemperanza a un obbligo di legge o a una disposizione dell'Autorità.
Diritti dell'interessato	L'interessato ha diritto di: • avere conferma dell'esistenza dei dati, • ottenere informazioni sull'utilizzo dei suoi dati; • accedere ai suoi dati prima che sia decorso il termine di conservazione; • chiederne, nelle ipotesi previste dalla normativa, la cancellazione; • chiedere, in alcune ipotesi previste dalla normativa, la limitazione del trattamento; • opporsi al trattamento dei dati personali che la riguardano; Per l'esercizio dei diritti di cui sopra l'interessato può presentare apposita istanza al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati (modello scaricabile dal sito istituzionale www.uslsudest.toscana.it, "Privacy/Privacy in Azienda/Documentazione Aziendale/Modello esercizio diritti in materia di protezione dei dati personali")
Reclamo all'Autorità di Controllo	In relazione ad un trattamento che riterrà non conforme alla normativa, potrà proporre reclamo alla competente autorità di controllo che, per l'Italia, è il Garante per la protezione dei dati personali (https://www.garanteprivacy.it), e-mail garante@gpdp.it , centralino tel. 06696771.

MODULO

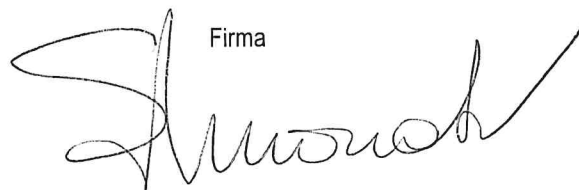
presa visione e comprensione delle informazioni sul trattamento dati personali necessario per il Servizio di Geolocalizzazione dei Tablet 118

Io sottoscritto/a Nome.....Cognome.....

dichiaro di avere preso visione e compreso le informazioni sul trattamento dei dati rese ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679

Data

Firma




DICHIARAZIONE A VERBALE

In relazione alla risposta della direzione aziendale che ha ritenuto non accoglibile la sostituzione di un "unico" termine, già contestualizzata nella mia email del 12 u.s. confermo la NON adesione di FVM alla richiesta sottoscrizione.

FVM vuole sottolineare inoltre la rigidità , a parer nostro, ingiustificata della direzione.

Infatti il contributo espresso, si proponeva anche di difendere l'azienda da possibili rivalse dell'utenza, che può non gradire l'utilizzo (in alcune occasioni improprio) di acquisizione di dati (foto e video) che possono attenersi a situazioni private/delicate del paziente.

Prego Relazioni Sindacali di aggiungere queste precisazioni come nota a verbale.

Dott.ssa Francesca Muti FVM

