

Organismo Indipendente di Valutazione Azienda Usl Toscana Sudest Verbale del 07/11/2022

Il giorno 07 novembre 2022, alle ore 17.00 è convocato, in modalità telematica, l'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.) della Azienda Usl Toscana Sudest, nominato con Determinazione del Direttore Generale n.1118 del 26/8/2022.

Sono presenti il Presidente il Dr. Roberto Abati ed i componenti la Dr.ssa Ornella Rossi e il Dr. Stefano Lorusso.

Sono presenti per l'Azienda il Dr. Luigi Bechi Direttore U.O.C. Controllo di gestione, performance aziendale e flussi informativi, la Dr.ssa Susanna Spaghetti e il Dr. Luca Pizzatti della U.O.C. Controllo di gestione, performance aziendale e flussi informativi, la Dr.ssa Laura Cornali della U.O.C. Gestione economica del personale dipendente, la Dr.ssa Antonella Mucelli Responsabile della Trasparenza, la Dr.ssa Monica Mandanici della U.O.C. Relazioni con l'utenza e partecipazione e la Dr.ssa Sonia Pierattelli U.O.C. Programmazione strategica ed operativa

Segretario verbalizzante: Dr.ssa Laura Tenucci.

La seduta è stata convocata con il seguente ordine del giorno:

1. Relazione alla Performance 2021;
2. Questionario PIAO da inviare ai sensi della Circolare Dipartimento della Funzione Pubblica del 11.10.2022;
3. Griglia di Monitoraggio al 31.10.2022;
4. varie ed eventuali;

1) Relazione alla Performance 2021

I documenti allegati al presente verbale sono stati anticipati con mail del Dr. Bechi del 02/11/2022 mentre la relazione alla performance è stata firmata dal Direttore Generale ed è stata trasmessa con mail del 03/11/2022 prot. 741225.

Il Presidente, dopo aver dato atto di tutta la documentazione trasmessa, chiede informazioni circa le ragioni per cui la Relazione alla Performance non sia stata approvata entro la scadenza del 30/6/2022.

Il dr Bechi illustra le peculiarità del sistema di obiettivi dell'azienda, evidenziando come lo stesso sia strettamente collegato al sistema di valutazione elaborato dal Laboratorio management e Sanità Istituto di management - Scuola superiore Sant'Anna (MeS). Gli obiettivi assegnati dalla Regione Toscana all'azienda contengono, infatti, anche gli obiettivi del bersaglio MeS. A tal riguardo precisa come il Laboratorio Sant'Anna di Pisa pubblica i risultati del Bersaglio a fine maggio (alcuni indicatori vengono aggiornati anche dopo il 30/06). Per questo motivo l'Azienda, come altre aziende della Regione Toscana, ha provveduto entro il 30 giugno alla pubblicazione di una Relazione sulla performance aziendale parziale con l'indicazione di valutazioni *"in progress"*.

La dr.ssa Rossi chiede se sia stata data comunicazione al Dipartimento della Funzione Pubblica delle motivazioni della mancata presentazione.

Il dr. Bechi riferisce che in passato non è mai stata effettuata questo tipo di comunicazione ritenendo formalmente soddisfatta la scadenza formale della pubblicazione con la relazione parziale sopra citata.

Il dr. Lorusso, componente anche del precedente OIV, a riguardo precisa che il documento approvato a Giugno risultava, come specificato anche dal dr. Bechi, non completo in tutte le sue sezioni e pertanto privo di elementi essenziali necessari ai fini della validazione

Il Presidente chiede al dr. Bechi e alla dr.ssa Spaghetti di illustrare in che termini la relazione trasmessa tiene conto di quanto richiesto dal precedente OIV nel verbale 25/10/2021 e nella Validazione della Relazione alla Performance del 2020 relativo alla relazione alla performance 2020. Nello specifico il citato verbale individuava i seguenti elementi di miglioramento: Garantire maggiore evidenza della correlazione esistente tra gli obiettivi presenti nei Piani performance e i relativi risultati presenti nella Relazioni Performance; Garantire una maggiore correlazione tra la performance aziendale e la performance delle Unità Organizzative anche in relazione all'evoluzione temporale; Garantire maggiore evidenza del grado di raggiungimento degli obiettivi individuali; Garantire maggiore differenziazione nella valutazione della performance organizzativa; Assicurare maggiore differenziazione nella valutazione della performance individuale.

Il dr. Bechi e la dr.ssa Spaghetti condividono sulla piattaforma la Relazione alla Performance 2021 ed evidenziano come la relazione espliciti in modo articolato il collegamento tra il livello strategico e gli obiettivi delle varie aree in cui sono suddivise le strutture. La relazione, infatti, dopo aver illustrato i principali risultati connessi alla performance aziendale propone una disamina dei risultati ottenuti dai singoli stabilimenti e delle zone distretto. La relazione, inoltre, si completa poi con una sezione intitolata "dagli obiettivi aziendali agli obiettivi di struttura" con il dettaglio dell'albero della performance nella quale sono ripresi gli obiettivi nazionali, regionali e aziendali e come gli stessi siano poi declinati all'interno del sistema di budget per Centro di Responsabilità.

Il dr. Bechi evidenzia, inoltre, come le tabelle contenute nella relazione permettano di avere una visione di insieme dei dati sui punteggi divisi per aree e per comparto – dirigenza ottenuti nell'ultimo triennio.

Il dr. Bechi, con riferimento alla valutazione di soggetti esterni (pazienti), illustra come l'Azienda al momento, fa riferimento al progetto PREMs del MES. I PREMs (Patient-Reported Experience Measures) sono indagini permanenti che misurano l'esperienza di cura dei pazienti. In particolare la Regione Toscana con la collaborazione del MES ha attivato l'indagine di esperienza dei pazienti sul servizio di ricovero ordinario. Tutte le strutture di ricovero ordinario della Regione possono presentare il progetto e invitare i pazienti a compilare il questionario. A differenza dei precedenti questionari di soddisfazione, che venivano somministrati solo in un arco di tempo predefinito, i PREMs sono sempre attivi: tutti i pazienti possono sempre compilare il questionario attraverso il link che ricevono per mail o per SMS e le strutture, dalla piattaforma dei PREMs, possono guardare in tempo reale i feedback ricevuti. Attualmente l'obiettivo, che confluisce nel sistema di valutazione, è quello definito dalla Regione e assegnato alle Aziende: "MES_D20b.1.1 - Indagine PREMs sul ricovero ordinario. % arruolati su dimessi". Pertanto per il 2021, anno in cui la Asl Toscana Sud Est ha aderito al progetto, l'obiettivo era quello di promuovere i PREMs e aumentarne l'adesione.

La dr.ssa Cornali illustra, poi, il sistema di valutazione individuale e la modalità di attribuzione della premialità secondo scaglioni di risultato sia per il comparto che per la dirigenza, secondo l'Accordo sindacale attualmente in essere. Evidenzia poi il meccanismo di acconto e saldo presente nel comparto, ma non nella Dirigenza, e la modalità con cui il sistema di valutazione individuale sia parallelo a quello di Budget anche per le tempistiche.

OIV prende atto dei miglioramenti apportati rispetto ai punti indicati nel verbale dell'anno precedente evidenziando la necessità di porre in essere ogni utile iniziativa finalizzata ad assicurare maggiore differenziazione nella valutazione della performance organizzativa e nella valutazione della performance individuale.

Il dr. Bechi concorda sulla possibilità di miglioramento sottolineando l'impegno di cercare sempre obiettivi misurabili ed oggettivabili per rendere più agevole tale processo di differenziazione

L'OIV decide di riunirsi nuovamente per analizzare, in analogia con il passato, alcune schede di budget in modo più approfondito. A questo scopo sceglie di prendere in esame le seguenti schede di budget :

1. DMPO-1 - Uoc Direzione Medica di Presidio Ospedaliero - PO Aretino, Casentino, Valtiberina e della Valdichiana Aretina
2. Z3S - Zona Distretto Siena
3. E - Dipartimento Materno Infantile
4. 039-D - Uoc Pediatria E Neonatologia - SO Montepulciano
5. 0E-RU - Dipartimento Risorse Umane
6. RU1-01 - Uoc Programmazione, reclutamento e relazioni sindacali

L'OIV chiede inoltre di accompagnare la trasmissione delle schede con l'invio di una relazione di dettaglio esplicativa dell'applicazione dell'algoritmo che ha determinato il punteggio finale in conformità al sistema di valutazione

A tal fine l'OIV stabilisce di aggiornare la seduta per una valutazione delle schede a lunedì 21 novembre alle ore 17.00.

2) Questionario PIAO

L'OIV prede atto della presentazione del Questionario su sito nei termini previsti dalla Circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica.

3) Griglia di Monitoraggio al 31-10-2022

Il Presidente prende atto del materiale ricevuto da OIV consistente nelle note del Responsabile della Trasparenza, quella dell'Anticorruzione e negli screenshot al 28ott22 dei punti salienti della precedente rilevazione.

Viene condivisa tramite portale la Griglia di valutazione al 31 maggio 2022 e analizzati gli elementi con valutazione inferiore alla soglia massima.

La dr.ssa Mucelli aggiorna l'OIV su tutte le azioni intraprese dall'Azienda finalizzate ad ottemperare alle criticità emerse al 31 maggio 2022 in materia di trasparenza.

La dr.ssa Mucelli informa l'OIV che è intenzione dell'azienda predisporre una procedura finalizzata all'assolvimento dell'obbligo informativo.

il Presidente ringrazia i partecipanti ed invita ad abbandonare la seduta.

L'OIV procede alla predisposizione della Griglia di Monitoraggio al 31.10.2022 allegata alla presente.

L'OIV prende atto di come tutti i chiarimenti ed i documenti aggiuntivi pubblicati consentano di superare tutte le criticità riscontrate ad eccezione dei seguenti elementi relativi alla sezione "consulenti e collaboratori":

- curriculum vitae, redatto in conformità al vigente modello europeo
- Attestazione dell'avvenuta verifica dell'insussistenza di situazioni, anche potenziali, di conflitto di interesse

L'OIV inoltre evidenzia la necessità e l'urgenza di aggiornare la sezione Anagrafe prestazioni del Ministero per la PA

Alle ore 19,15 la seduta viene tolta.

Dr. Roberto Abati

Dr.ssa Ornella Rossi

Dr. Stefano Lorusso

F.to Segretario Verbalizzante: Dr.ssa Laura Tenucci