

Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.)

Verbale seduta del 07/03/2018

Il giorno 07.03.2018, alle ore 10.00, presso la sede operativa di Siena dell'Azienda USL Toscana Sud Est si è riunito l'Organismo Indipendente di Valutazione (O.I.V.).

Sono presenti:

per l'OIV: il Presidente dott. Salvatore Calabretta, i componenti Dott. Francesco Niccolai e dott. Ubaldo Scardellato (presente in videoconferenza).

per l'Azienda: il dott. Giusti Emanuele, la dott.ssa Leoni Maria, il dott. Bechi Luigi, la dott.ssa Galeotti Valentina, il dott. Pizzatti Luca, la dott.ssa Spaghetti Susanna.

Vengono affrontati i seguenti argomenti:

- 1. Aggiornamenti su Budget 2018**
- 2. Rendicontazione Obiettivi Budget 2017**
- 3. Progetti incentivanti**
- 4. Prossima riunione dell'OIV**

Per quanto riguarda il punto 1:

Il dott. Bechi aggiorna l'OIV sul processo di Budget 2018. Si allega la presentazione come parte integrante del presente Verbale. Dopo l'approvazione del Piano della Performance (per il quale l'OIV ha fornito parere preventivo positivo) l'Azienda sta recependo gli indirizzi e obiettivi regionali e di area vasta all'interno della programmazione di budget.

Purtroppo non è ancora arrivato a compimento il nuovo assetto organizzativo previsto dai Regolamenti operativi approvati con Deliberazione n. 713 del 10.08.2017. In particolare rimane una differenza nella strutturazione organizzativa del comparto (a Grosseto diviso in setting, ad Arezzo e Siena ancora non sono definite le aree organizzative ed i moduli assistenziali). Questo comporterà che anche nel 2018 continueranno ad esserci delle differenze a seconda dell'ambito territoriale.

Il dott. Bechi informa che a breve sarà deliberato un nuovo Regolamento di Budget (il precedente e transitorio era stato oggetto di osservazioni da parte dell'OIV, osservazioni delle quali verrà tenuto conto nella nuova stesura)

Contestualmente l'OIV viene informato del fatto che l'assetto transitorio del 2017 in merito alle schede di valutazione individuale è sanato e superato per effetto degli accordi formalizzati con le OO.SS., ratificati con l'approvazione del Regolamento di valutazione individuale Comparto (Deliberazione n. 1084 del 29.12.2017) e del Regolamento di valutazione individuale Dirigenza (Deliberazione n. 15 del 12.01.2018). Specificatamente la dr.ssa Leoni riferisce che le schede di valutazione individuale saranno comunque le stesse utilizzate nell'anno 2017, se non per la possibilità di personalizzare, da parte del valutatore, anche la sezione comportamentale B2, che per il 2017 era predefinita dalla Direzione Aziendale.

Il dott. Giusti comunica all'OIV i rilievi del Collegio Sindacale in merito al mantenimento del sistema di pagamento di acconti mensili per il comparto. Il Collegio richiede infatti che venga definito un meccanismo di valutazione costante e preventivo rispetto all'erogazione di acconti. Per questo motivo l'Azienda è impegnata nei prossimi mesi, con la collaborazione dell'OIV, a definire un assetto modificato e coerente con tali indicazioni. Il primo parere dell'OIV è che la periodicità di tali valutazioni intermedie dovrà essere almeno trimestrale e supportata da un set di indicatori traccianti sufficientemente capaci di valutare gli andamenti nel breve periodo.

L'OIV chiede infine quali orientamenti stanno emergendo in questa fase di pre-Budget in merito alla natura degli obiettivi ed al peso specifico degli obiettivi più tradizionalmente "qualitativi" ovvero quelli legati alle sezioni Qualità e Rischio Clinico ed Innovazione Organizzativa. Viene presentata dall'Azienda la griglia "Master Budget", ancora in fase di perfezionamento, sulla quale l'OIV si riserva – una volta acquisite integralmente – di dare le proprie indicazioni, che seguiranno comunque i criteri generali già più volte espressi in merito alla necessità di far pesare maggiormente gli indicatori più oggettivi.

Il dott. Bechi segnala inoltre all'OIV che per quest'anno la scheda del Direttore di Dipartimento non conterra' (valorizzati) tutti gli obiettivi che lui dovrà ribaltare alle strutture sotto ordinate.

Il dott. Calabretta chiede infine che dalla scheda budget si possano evincere la dimensione quantitativa (strutturale/operatori) che ciascun obiettivo coinvolge.

Per quanto riguarda il punto 2:

Da una analisi a campione delle schede di Budget 2017 l'OIV rileva come sia molto rilevante il peso di obiettivi con indicatori "qualitativi" e "difficili da monitorare" (protocolli, procedure, riunioni, documenti, report, ecc) e tendenzialmente auto dichiarati.

Oltre alle osservazioni già ripetutamente formulate su questo specifico aspetto, l'OIV ritiene di dover formalizzare le seguenti raccomandazioni per la rendicontazione di tali obiettivi utile alla valutazione 2017:

- i documenti (protocolli, procedure, riunioni, report) citati nell'obiettivo devono essere tracciati come prodotti, inviati e diffusi nell'arco dell'anno di riferimento
- occorre una valutazione della qualità, consistenza e coerenza minima del documento rispetto all'obiettivo
- deve essere richiesto a chi si auto valuta una considerazione sull'impatto generato dall'adozione del documento; laddove il documento fosse stato prodotto o condiviso solo alla fine del 2017, si raccomanda di inserire un indicatore di risultato/esito, ad esso associato, nel processo di budget 2018
- per quei documenti (protocolli, procedure, riunioni, report) che hanno un peso rilevante nella scheda di struttura (uguale o superiore a 10 punti) l'OIV chiede di essere messo in grado fin da subito di operare anche una propria autonoma valutazione nel merito.

Tali raccomandazioni dovranno essere tenute presenti anche nella formulazione degli obiettivi 2018.

Per quanto riguarda il punto 3:

La dott.ssa Leoni aggiorna l'OIV sull'avanzamento dei lavori, e in particolare sul fatto che la nota del D.A. è stata inviata a tutte le strutture.

Inoltre trasmettera' all'OIV un progetto incentivante, riferito alla ex usl 9 di Grosseto, nel quale sono emersi elementi di contestazione da valutare

Per quanto riguarda il punto 4:

Viene rappresentato all'OIV che organizzazioni sindacali della dirigenza medica hanno richiesto di poter incontrare l'organismo. Al riguardo nulla osta a tale incontro, da calendarizzarsi durante la prossima seduta dell'OIV, che nel rispetto del ruolo e dell'indipendenza dell'OIV medesimo possa essere finalizzato alla sempre migliore implementazione e condivisione del sistema di valutazione. L'OIV chiede che all'incontro sia presente una significativa rappresentanza delle organizzazioni sindacali.

La seduta viene tolta alle ore 14.

Dr. Salvatore Calabretta (Presidente): 

Dr. Ubaldo Scardellato: 

Dr. Francesco Niccolai: 