



Carta dei Servizi della Pediatria e Neonatologia

Informazioni utili per genitori
di bambine e bambini da 0 a 16 anni

www.uslsudest.toscana.it

Testi a cura di Beatrice Esposito (Coordinatrice Infermieristica) e
Sara Casalini (Direttrice Unità Operativa Complessa Pediatria e Neonatologia)
Progetto grafico UOC Relazioni interne e Comunicazione inclusiva e di equità

Cari genitori,

nella Carta dei Servizi trovate alcuni riferimenti per orientarvi all'interno dell'Ospedale e dei suoi servizi, per facilitare il soggiorno dei/delle vostri/e figli/figlie e per accompagnarvi durante la permanenza nel reparto di Pediatria e Neonatologia dell'Ospedale Santa Maria alla Gruccia.

Per ogni evenienza vi ricordiamo che potete rivolgervi sempre al personale: i professionisti e le professioniste, gli operatori e le operatrici sono a disposizione per le vostre richieste di informazioni e orientamento.

*Vi segnaliamo inoltre la possibilità di **partecipare all'indagine di gradimento Premis** (Patient Reported Experience Measures): le vostre opinioni sull'esperienza dell'ospedalizzazione saranno utili per monitorare e migliorare la qualità dell'assistenza offerta.*

Dott.ssa Sara Casalini
Direttrice U.O.C Pediatria e Neonatologia
sara.casalini@uslsudest.toscana.it

Dott.ssa Beatrice Esposito
Coordinatrice infermieristica
beatrice.esposito@uslsudest.toscana.it
tel 055 9106904

La **Carta dei Servizi** è lo strumento attraverso il quale si realizza la relazione di cura dell'Unità Operativa Complessa (UOC) Pediatria e Neonatologia con l'utenza e con la medicina del territorio.

È uno strumento di comunicazione e di informazione che permette di conoscere i servizi offerti, le modalità e gli standard di erogazione.

L'area pediatrica accoglie bambine e bambini fino a 16 anni.

Si occupa di patologie acute e di pazienti con malattie croniche anche complesse seguiti/e in rete con i centri di III livello di riferimento.

Viene garantita anche la continuità assistenziale per i casi di cronicità dai 16 ai 18 anni, supportando la transizione verso la medicina dell'età adulta.



Pediatria

I nostri servizi

Informazioni generali

La **UOC Pediatria e Neonatologia** fa parte del Dipartimento Materno Infantile dell'AUSL Toscana sud est.

La struttura è dotata di 4 posti letto di degenza ordinaria, 1 posto di DH (Day hospital), 2 posti di OBI (Osservazione Breve Intensiva), 6 culle, oltre a 2 posti per neonate/i con patologie.

Bambine e bambini da 0 a 16 anni accedono in Pediatria per situazioni acute e/o programmate, con possibilità di ricovero ordinario o day-hospital.

Se l'accesso avviene in Pronto soccorso generale, dopo il triage, il/le pazienti sono inviati/inviati nel reparto di Pediatria dove inizia il percorso di diagnosi e cura, con successiva possibilità o di dimissione, od osservazione breve, o ricovero ordinario.

Il bambino o la bambina, non appena stabilizzato/a, viene riaffidato/a alle cure del/la pediatra di fiducia.

Se necessario, il personale di reparto rimane disponibile per successivi controlli.

Dove siamo

- Ci trovate al IV livello dell'Ospedale

Recapiti telefonici

- Personale medico: 055 9106780
- Personale infermieristico: 055 9106297



Pediatria

Attività principali

I nostri servizi

- Degenza per patologie mediche.
- Degenza per patologie chirurgiche.
- Degenza per patologie odontoiatriche.
- Day-hospital terapeutici: ricovero diurno che permette al/paziente di usufruire di cure ospedaliere.
- Pronto soccorso pediatrico per la gestione delle urgenze pediatriche previo triage al Pronto soccorso generale: bambine e bambini di età inferiore a 16 anni, dopo il triage al Pronto soccorso generale, accedono al reparto di Pediatria per la gestione clinica da parte del personale medico e infermieristico.
- Servizio di patologia neonatale per neonati/e con patologie e/o prematurità da 35 settimane di età gestazionale: sono disponibili due posti letto (incubatrici/culle) per patologie di pertinenza neonatale che non richiedono il trattamento in terapia intensiva.
- Assistenza alla nascita fino alla dimissione del/della neonato/a in condizioni fisiologiche in Rooming-in.
- Attività ambulatoriali.



Pediatria

La degenza (1)

Cosa portare in ospedale

- Tessera sanitaria del bambino o della bambina
- Documento di identità del genitore
- Documentazione clinica precedente
- Pigiama e biancheria intima per il bambino o la bambina, pannolini se necessari
- Occorrente per l'igiene personale
- Bicchieri, tazza, posate per il bambino o la bambina e per il genitore, biberon se necessario

Regole di comportamento

- Non somministrare al bambino o alla bambina farmaci non prescritti dal personale medico.
- Mantenere pulita ed ordinata la stanza di degenza.
- Lavarsi spesso le mani con acqua e sapone o con soluzione idroalcolica presente in ciascuna stanza di degenza e nei luoghi comuni.
- Evitare il più possibile rumori inutili soprattutto durante le ore notturne.
- Abbassare il volume e limitare l'uso del cellulare.
- Vietato fumare nell'intero comprensorio ospedaliero (DLgs. n° 6/2016).



Pediatria

La degenza (2)

- Vietato consumare bevande alcoliche.
- Vietato fotografare o riprendere in video persone/ambienti all'interno della struttura senza richiesta autorizzata dalla Direzione dell'Ospedale.
- Prima di uscire dalla degenza chiedere al personale in servizio.
- Si consiglia di non tenere in Ospedale oggetti di valore e rilevanti somme di denaro.

Dimissione

Al momento della dimissione vengono consegnate:

- lettera di dimissione contenente i dati essenziali del ricovero con le indicazioni per il proseguimento delle cure;
- documentazione relativa agli accertamenti effettuati durante la degenza;
- appuntamento/i controllo/i post-dimissione.

Informazioni su cure e assistenza

- È possibile chiedere informazioni al/alla pediatra di guardia durante la visita della mattina e del pomeriggio.



Pediatria

La degenza (3)

Orario delle visite

- L'ingresso al reparto è consentito ai genitori con accesso libero.
- La visita di familiari e persone amiche è consentita tutti i giorni dalle 13:00 alle 14:00 e dalle 19:00 alle 20:00.

Orario dei pasti

- Colazione ore 7:30
- Pranzo ore 12:30
- Cena ore 18:30

Stanza giochi

- Situata all'interno del reparto di Pediatria, la Stanza giochi è uno spazio ricco di giochi, libri e materiali per i laboratori creativi.
- Consente ai/alle bambini/e e ai loro genitori o accompagnatori/accompagnatrici di vivere un momento di pausa e relax durante il ricovero.



Pediatria

Attività ambulatoriali

I nostri ambulatori (1)

- Ambulatorio di allergologia pediatrica: gestione di patologie allergiche respiratorie e cutanee. Prenotabile tramite CUP.
- Ambulatorio di dermatologia pediatrica: diagnostica e trattamento di patologie dermatologiche. Prenotabile tramite CUP.
- Ambulatorio pediatrico post dimissione: prenotabile al momento della dimissione.
- Ambulatorio di endocrinologia: diagnostica e trattamento del deficit dell'ormone della crescita. Prenotabile tramite agenda interna, telefonando in reparto (tel. 055 9106297).
- Ambulatorio malattie infettive pediatriche e neonatali congenite: diagnostica e trattamento di patologie infettive pediatriche e neonatali congenite. Prenotabile tramite agenda interna, telefonando in reparto (tel. 055 9106297).



Pediatria

Attività ambulatoriali

I nostri ambulatori (2)

- Diagnostica ecografica (ecografia toracica): diagnosi e follow-up di patologie respiratorie. Prenotabile tramite agenda interna telefonando in reparto: 055 9106297.
- Ambulatorio infermieristico per prelievi esterni. Prenotabili tramite CUP (punto erogante 977).
- Ambulatorio infermieristico per terapia intramuscolo, endovena e medicazioni. Prenotabile tramite agenda interna telefonando in reparto (055 9106297).

Dove siamo

- Ci trovate al II livello – Poliambulatorio 2, Stanze 32 e 35



Neonatologia

Attività principali

Informazioni generali

La Neonatologia si trova all'interno del reparto di Ostetricia e comprende il rooming-in e un'area attrezzata nel blocco parto.

Il punto nascita dell'Ospedale di Santa Maria alla Gruccia di Montevarchi accoglie neonate/i con età gestazionale da 35 settimane.

Garantisce l'assistenza in ogni situazione critica con tutte le competenze, le collaborazioni e gli strumenti necessari (supporto ventilatorio non invasivo, diagnostica per immagini e di laboratorio in urgenza).

Il/la pediatra è presente a tutti i parti ed è in guardia attiva 24/24 ore insieme a ginecologa/o e anestesista-rianimatore/rianimatrice.

Rooming-in

- Nel rispetto dei temi legati alla naturalità ed alla fisiologia, da molti anni la Neonatologia dell'Ospedale di Montevarchi promuove e sostiene **l'allattamento al seno** attraverso il supporto di personale qualificato, il contatto pelle a pelle in sala parto e il rooming-in totale (possibilità di tenere neonate e neonati nelle camere con le madri).



Neonatologia

Attività ambulatoriali

I nostri ambulatori

- Ambulatorio per la gestione e sostegno dell'allattamento al seno, prenotabile telefonando a "PRONTO LATTE" (055 9106925).
È gestito da ostetriche qualificate disponibili ad aiutare le mamme che lo desiderano a gestire nel miglior modo possibile l'avvio dell'alimentazione del/la neonato/a, in accordo con la rete territoriale rappresentata da ostetriche del consultorio e pediatre/i e di famiglia.
- Ambulatorio neonatale post-dimissione, prenotabile al momento della dimissione.
- Ambulatorio follow-up neonatale, prenotabile tramite agenda interna telefonando in reparto (055 9106218-6229). Dedicato alle patologie neonatali, consente di accompagnare il/la neonato/a e la sua famiglia alla soluzione o alla stabilizzazione del problema.

Dove siamo

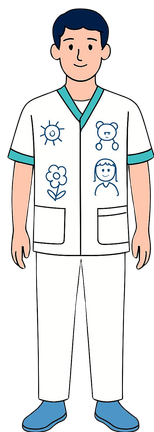
- IV livello dell'Ospedale, presso la stanza Nido adiacente al rooming



Pediatria e Neonatologia

Come riconoscere il personale dalla divisa che indossa

Personale medico: pantaloni bianchi, casacca bianca con disegni, camice bianco



Personale infermieristico: pantaloni bianchi, casacca bianca con disegni e con profili verdi



Personale OSS: pantaloni bianchi, casacca bianca con disegni e con profili gialli



Pediatria e Neonatologia

Servizio di mediazione linguistico-culturale

- In ospedale è presente un servizio di **mediazione linguistico-culturale**, disponibile in orario dedicato e attivabile su richiesta in caso di necessità.
- Si occupa della traduzione e del servizio di interpretariato, aiuta le persone straniere a orientarsi nei servizi ospedalieri, favorisce la riduzione delle barriere linguistico-culturali, accompagna la relazione tra utenza e personale.
- Per attivare il servizio, chiedere informazioni al personale dell'Ambulatorio o del Reparto.



Nati per leggere



- La Pediatria e Neonatologia aderisce al progetto nazionale che promuove attività di lettura come esperienze importanti per lo sviluppo cognitivo di bambine e bambini e per lo sviluppo delle capacità dei genitori di crescere con i/le propri/e figli/e.



Pediatria e Neonatologia

Ospedale amico delle bambine e dei bambini



- L'ospedale Santa Maria alla Gruccia è stato ufficialmente riconosciuto dall'UNICEF come **"Ospedale amico delle bambine e dei bambini"**.
- Questo riconoscimento rientra nell'iniziativa internazionale Baby-Friendly Hospital, promossa dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) e dall'UNICEF per garantire pratiche di assistenza ospedaliera che favoriscano la salute e il benessere di neonati/e, mamme e famiglie.
- In particolare viene favorito l'allattamento al seno come forma ottimale di nutrizione nel primo periodo di vita e viene offerto sostegno informativo alle madri, anche a quelle che non allattano, offrendo un ambiente accogliente e competente per le famiglie prima, durante e dopo il parto.



Informazioni utili



È possibile **parcare gratuitamente** nel parcheggio attiguo all'Ospedale



Il **punto informazioni** si trova al II livello; è aperto tutti i giorni dalle 7:00 alle 20:00



La **portineria** è collocata all'ingresso principale dell'Ospedale; è accessibile tutti i giorni, 24/24 ore - Tel. 055 91061



Per la richiesta e il ritiro documentazione clinica rivolgersi all'**Ufficio cartelle cliniche** (III livello presso la Direzione Sanitaria).
Orario di apertura: dal lunedì al venerdì dalle 9:00 alle 13:00



La **Farmacia interna** si trova al II livello.

Orario di apertura:

dal lunedì al venerdì 9:00-13:30; lunedì, martedì, mercoledì e venerdì anche 14:00-16:00. Tel. 055 9106545



Il **bar** si trova al I livello.

Orario di apertura:
dal lunedì al venerdì 6:30-18:00
sabato 6:30-15:00
domenica 6:30-12:30



Distributori automatici

sono presenti nei corridoi di tutti i livelli dell'Ospedale



La **mensa** si trova al II livello, è aperta ai dipendenti e agli esterni con orario 12:15 - 14:45.

I genitori e/o i parenti dei/delle pazienti possono usufruire della mensa anche in reparto dietro pagamento, da effettuare prima della dimissione del bambino presso la mensa dell'ospedale.



Uno **sportello bancomat** è disponibile al II livello dell'ospedale



L'ospedale di Santa Maria alla Gruccia è impegnato a far rispettare il **divieto di fumo** che vige anche in tutti gli spazi all'aperto (terrazze, giardini, vialetti).

È possibile fumare solo negli appositi spazi esterni segnalati.