



**UOSD Medicina di Laboratorio  
PO Alta Valdelsa**

**ID-AC06-01**

**CARTA DEI SERVIZI**

Rev. n. 2

Pag. 1 di 13

# ***CARTA DEI SERVIZI***

## ***GUIDA PER L'UTENTE***

***LABORATORIO ANALISI CHIMICO-CLINICHE E MICROBIOLOGICHE  
PRESIDIO OSPEDALIERO ALTA VAL D'ELSA  
LOC. CAMPOSTAGGIA – POGGIBONSI (SI)***



**UOSD Medicina di Laboratorio  
PO Alta Valdelsa**

**ID-AC06-01**

## **CARTA DEI SERVIZI**

Rev. n. 2

Pag. 2 di 13

### ***PRESENTAZIONE***

Il Laboratorio di analisi chimico-cliniche e microbiologiche della zona Alta Val D'Elsa si trova al 3° piano del Presidio Ospedaliero di Campostaggia.

E' un laboratorio di medie dimensioni, che svolge attività diagnostica eseguendo gli esami su campioni biologici di pazienti sia ricoverati, sia ambulatoriali, ai fini della prevenzione, della diagnosi, della terapia, del monitoraggio e del decorso della malattia e del follow up terapeutico.

Il Laboratorio è dotato di una strumentazione all'avanguardia e in grado di avvalersi delle tecniche di indagine diagnostica più moderne.

A garanzia della qualità del servizio offerto, dal 2010 il Laboratorio è certificato secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 e dall'aprile 2018 con la norma UNI EN ISO 9001:2015.

L'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità, conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015, e' stata una decisione strategica intrapresa per migliorare i servizi erogati dal Laboratorio.

### ***POLITICA DELLA QUALITA'***

Il laboratorio si impegna a garantire servizi analitici accurati, affidabili e tempestivi e conformi alle normative vigenti (ISO 9001:2015, ISO 15189 per laboratori medici, normative nazionali e internazionali in ambito sanitario e ambientale).

L'obiettivo primario è garantire il massimo livello di soddisfazione ai clienti (pazienti, strutture sanitarie, enti pubblici e privati), fornendo risultati chiari, validati e tempestivi, nel rispetto delle esigenze e delle aspettative.

Il laboratorio investe nella formazione continua del personale per garantire un'elevata competenza tecnica e professionale, promuovendo la crescita e l'aggiornamento sulle migliori pratiche analitiche e sui progressi scientifici del settore.

Attraverso rigorosi controlli di qualità interni ed esterni, validazione dei metodi analitici e utilizzo di strumenti certificati e calibrati, il laboratorio assicura risultati precisi e riproducibili, impegnandosi in un processo di miglioramento continuo basato sull'analisi dei dati e dei feedback.

Si adottano metodologie di risk management per identificare e mitigare eventuali rischi che potrebbero compromettere l'affidabilità dei risultati, la sicurezza del personale o la continuità del servizio. Inoltre, il laboratorio si impegna a mantenere elevati standard di biosicurezza e protezione ambientale.

Tutti i dati e le informazioni analitiche sono trattati con la massima riservatezza, nel rispetto delle normative vigenti sulla protezione dei dati personali (GDPR e regolamenti nazionali).



**UOSD Medicina di Laboratorio  
PO Alta Valdelsa**

**ID-AC06-01**

## **CARTA DEI SERVIZI**

Rev. n. 2

Pag. 4 di 13

Il laboratorio si impegna a minimizzare l'impatto ambientale delle proprie attività, promuovendo pratiche di gestione dei rifiuti e riduzione dei consumi, oltre a contribuire alla salute pubblica con servizi analitici di elevata qualità.

La Direzione del laboratorio garantisce le risorse necessarie per l'implementazione, il monitoraggio e il miglioramento del Sistema di Gestione per la Qualità, promuovendo un approccio orientato ai processi, all'innovazione e alla centralità del paziente/cliente.

### **Attuazione e comunicazione della Politica della Qualità**

- La politica è comunicata e compresa a tutti i livelli dell'organizzazione.
- È resa disponibile alle parti interessate attraverso il sito web e/o documenti interni.
- È periodicamente riesaminata per garantirne l'efficacia e l'adequatezza.

### **OBIETTIVI DELLA QUALITA'**

Questi gli obiettivi della Qualità della nostra struttura:

1. Accuratezza e Affidabilità dei Risultati, attraverso l'uso di controlli di qualità interni, esterni e di terza parte
2. Rispetto dei Tempi di Risposta, migliorando l'efficienza dei processi e ottimizzando la gestione dei campioni

3. Soddisfazione del Cliente, attraverso l'uso di questionari di gradimento e l'analisi dei reclami ricevuti nell'ottica di rendere il servizio sempre più vicino alle aspettative dell'utente
4. Formazione e Mantenimento delle competenze del personale, garantendo la partecipazione a congressi, eventi formativi e formazione "on the job"
5. Sicurezza e Adesione alle Normative, attraverso l'uso dei corretti dispositivi di protezione individuale (DPI), la gestione dei rischi, gli audit interni e il recepimento e la diffusione di tutte le procedure aziendali e di presidio inerenti al sicurezza
6. Gestione e prevenzione dei Rischi e Miglioramento Continuo, attraverso l'analisi periodica dei rischi e l'attuazione di audit di rischio clinico e azioni di miglioramento volte alla prevenzione
7. Sostenibilità e Responsabilità Ambientale, attraverso lo smaltimento dei rifiuti secondo le normative vigenti, la raccolta differenziata, la riduzione della stampa dei documenti, la riduzione del consumo di energia elettrica
8. Monitoraggio e Riesame degli Obiettivi, almeno una volta l'anno in sede di riesame della direzione tutti gli obiettivi e i processi vengono valutati anche attraverso l'uso di un pannello di indicatori



**UOSD Medicina di Laboratorio  
PO Alta Valdelsa**

**ID-AC06-01**

## **CARTA DEI SERVIZI**

Rev. n. 2

Pag. 6 di 13

### **STAFF E CONTATTI**

#### Direttore UOSD Medicina di Laboratorio

*Dr.ssa Sabrina Capo*

*Tel. 0577 994343 Email: [sabrina.capo@uslsudest.toscana.it](mailto:sabrina.capo@uslsudest.toscana.it)*

#### Direttore UOP Diagnostica di Laboratorio

*Dr.ssa Anna Periccioli*

*Tel: 0577 994344 Email: [anna.periccioli@uslsudest.toscana.it](mailto:anna.periccioli@uslsudest.toscana.it)*

#### Segreteria (lun-ven, 11:00-13:30)

*Tel. 0577 994802/4354/55 Fax 0577 994353*

*Email: [laboratoriocampostaggia.si@uslsudest.toscana.it](mailto:laboratoriocampostaggia.si@uslsudest.toscana.it)*

#### Ematologia, Coagulazione e Urgenze

*Dr.ssa Francesca Cinci*

*Tel. 0577/994684 Email: [francesca.cinci@uslsudest.toscana.it](mailto:francesca.cinci@uslsudest.toscana.it)*

#### Chimica Clinica, Immunometria e Urine

*Dr.ssa Lucia Francioni*

*Tel. 0577/994342 Email: [lucia.francioni@uslsudest.toscana.it](mailto:lucia.francioni@uslsudest.toscana.it)*

#### Proteine, Sierologia e POCT

*Dr.ssa Rosetta Razzi*

*Tel. 0577/994342 Email: [rosetta.razzi@uslsudest.toscana.it](mailto:rosetta.razzi@uslsudest.toscana.it)*

## ***PUNTI PRELIEVO E ORARI ACCESSO***

### ***ZONA VALDELSA***

#### **Poggibonsi**

Ospedale di Campostaggia - loc. Campostaggia, Poggibonsi

Dal lunedì al sabato secondo le seguenti modalità:

- con prenotazione scegliendo giorno e ora, dalle 7,30-9,30
- con accesso diretto dalle 9.30 alle 11.30.

Presidio Via Salceto n.91

Lunedì e venerdì, dalle ore 7.30 alle 11.00 (prenotazione obbligatoria)

Staggia Senese c/o Misericordia, Via Romana, 145

Giovedì e sabato, dalle ore 8.00 alle 09.00 (prenotazione obbligatoria)

#### **Colle di Val d'Elsa**

Presidio Via Marco Polo n.25 loc. Campolungo Colle di Val d'Elsa

Da lunedì a sabato: 7,30-10,00 (prenotazione obbligatoria)

Giovedì anche 14,30-15,30 in accesso diretto solo BHCG, PT ed EMOCROMO.

#### **San Gimignano**

Presidio Via Folgore San Gimignano

Lunedì e giovedì: 7,30-10,00 (prenotazione obbligatoria)

Martedì 14:30 -15:30 in accesso diretto solo BHCG, PT ed EMOCROMO.

#### **Casole d'Elsa**

Presidio Via Aringhieri n.15 Casole d'Elsa

Martedì e venerdì: 7,30-10,00 (prenotazione obbligatoria)



UOSD Medicina di Laboratorio  
PO Alta Valdelsa

ID-AC06-01

## CARTA DEI SERVIZI

Rev. n. 2

Pag. 8 di 13

### Radicondoli

Presidio Via C. Battisti n.5 Radicondoli

Mercoledì: 7,30-10,00 (prenotazione obbligatoria)

**Prelievi pediatrici:** i bambini con età inferiore ai 6 anni potranno eseguire il prelievo presso il reparto di Pediatria dell'Ospedale di Campostaggia il 2° e il 4° martedì del mese nell'orario 8-10:30.

### ***ZONA SENESE***

#### Siena

Scarica la brochure Prelievi del sangue e consegna di campioni biologici Poliambulatorio Pian d'Ovile Siena [Brochure-punto-prelievi-PDO.pdf \(uslsudest.toscana.it\)](https://uslsudest.toscana.it/Brochure-punto-prelievi-PDO.pdf)

Poliambulatorio Via Pian d'Ovile n.9 Siena

Da lunedì a sabato: 7,30-10,45 (consigliata prenotazione)

In caso di prelievi che richiedono tempi di effettuazione maggiori, l'utente dovrà presentarsi agli sportelli di accettazione entro gli orari sotto elencati:

- curve glicemiche e glicoinsulinemiche entro le ore 8
- prolattina 1 tempo entro le ore 10
- prolattina 2 tempi entro le ore 9
- quantiferon dal lunedì al giovedì entro le ore 10. Non eseguibile nei giorni Festivi e Prefestivi
- per la consegna di campioni di urinocoltura accedere al servizio entro le ore 9

Centro Medico l'Arca loc. Fontebecci Via Cassia Nord n.1 Siena

Da lunedì a venerdì: 7,30-9,00 (prenotazione obbligatoria)





**UOSD Medicina di Laboratorio  
PO Alta Valdelsa**

**ID-AC06-01**

## **CARTA DEI SERVIZI**

Rev. n. 2

Pag. 9 di 13

### Pubblica Assistenza Taverne d'Arbia

Martedì: 7,15-8,45 (prenotazione obbligatoria)

### Misericordia Isola d'Arbia

3° mercoledì del mese: 7,30-9,00 (prenotazione obbligatoria)

### Castellina in Chianti

#### Presidio Via IV Novembre Castellina in Chianti

martedì 7,15-8,45 (prenotazione obbligatoria)

### Castelnuovo Berardenga

#### Presidio Via Gian Mario Carpi n.7 Castelnuovo Berardenga

Lunedì 7,15-8,45 (prenotazione obbligatoria)

1°, 3° e 5° venerdì del mese 7,15-8,45 (prenotazione obbligatoria)

### Chiusdino

#### Presidio Via Mascagni n.2 Chiusdino

Lunedì 7,30-8,45 (prenotazione obbligatoria)

### Gaiole in Chianti

#### Presidio Via Tito Gradi n.1 Gaiole in Chianti

Giovedì 7,15-8,45 (prenotazione obbligatoria)

### Monteriggioni (Castellina scalo)

#### Presidio Via 8 Marzo n.72 Castellina Scalo

Giovedì 7,15-8,45 (prenotazione obbligatoria)



UOSD Medicina di Laboratorio  
PO Alta Valdelsa

ID-AC06-01

## CARTA DEI SERVIZI

Rev. n. 2

Pag. 10 di  
13

### Monticiano

Presidio Via Barazzuoli n.1 Monticiano

Venerdì 7,30-8,45 (prenotazione obbligatoria)

### Radda in Chianti

Presidio Via I Maggio Radda in Chianti

Mercoledì 7,15-8,45 (prenotazione obbligatoria)

### Sovicille

Presidio Via delle Scuole n.1 Rosia

Mercoledì 7,15-8,45 (prenotazione obbligatoria)

Presidio Viale Mazzini Sovicille

2° e 4° giovedì del mese 7,30-8,45 (prenotazione obbligatoria)

Presidio Piazza Vasco de Gama n.7 San Rocco a Pilli

Martedì 7,30-8,45 (prenotazione obbligatoria)

**Prelievi pediatrici:** disponibile lo specifico servizio dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Senese [Punto Prelievi Pediatrico - Azienda ospedaliero-universitaria Senese \(ao-siena.toscana.it\)](#)

|                                                                                                                                                   |                                                          |                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  <p><b>UOSD Medicina di Laboratorio<br/>PO Alta Valdelsa</b></p> | <p><b>ID-AC06-01</b></p> <p><b>CARTA DEI SERVIZI</b></p> | <p>Rev. n. 2</p> <p>Pag. 11 di<br/>13</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|-------------------------------------------|

***ACCESSO ALLE PRESTAZIONI: come prenotare gli esami di laboratorio***

vedi link: [Prenotare esami di laboratorio \(uslsudest.toscana.it\)](https://uslsudest.toscana.it)

Per effettuare un esame di laboratorio è necessario fare una prenotazione con una di queste modalità:

- online nel portale regionale ZeroCode <https://zerocode.sanita.toscana.it/>
- telefonicamente al CUP telefonico 0577 767676
- presso le farmacie che hanno aderito al servizio (riconoscibili grazie al logo che identifica i “PuntoSì”)
- presso gli sportelli ASL negli orari di apertura

Gli esami di follow up per i pazienti oncologici in cura negli Ospedali dell'AUSL Toscana sud est possono essere prenotati presso gli A.I.U.T.O. point presenti negli stessi Ospedali.

Per l'esecuzione del Test HIV in forma anonima il paziente dovrà recarsi prima in Laboratorio al 3° piano per l'accettazione dell'esame, eseguita da un Dirigente, poi al punto prelievi per l'esecuzione del prelievo.

Le modalità di accesso per l'utenza interna (reparti) alle prestazioni di Laboratorio sono di due tipi:

1. accesso continuo nell'arco delle 24h per i prelievi urgenti
2. accesso limitato all'orario mattutino per la routine



**UOSD Medicina di Laboratorio  
PO Alta Valdelsa**

**ID-AC06-01**

## **CARTA DEI SERVIZI**

Rev. n. 2

Pag. 12 di  
13

### ***TEMPI DI CONSEGNA***

La maggior parte degli esami sarà pronto a partire dalle 14 del giorno del prelievo. E' comunque possibile controllare i tempi di refertazione consultando il catalogo delle prestazioni (ID-04) presente nel sito aziendale del laboratorio al link sotto riportato:

<https://www.uslsudest.toscana.it/ospedali/valdelsa-campostaggia/laboratorio>

### ***RITIRO REFERTI***

A garanzia del rispetto della privacy, i referti saranno consegnati al diretto interessato munito di documento di riconoscimento o a persona da lui incaricata munita di delega e di documento.

E' opportuno precisare che per alcuni referti contenenti dati sensibili non è prevista la possibilità di delega.

Modalità di ritiro prelievi:

1. online tramite il fascicolo sanitario
2. agli sportelli CUP (orari diversificati per i vari distretti)
3. posta
4. per SMS per i pazienti in terapia anticoagulante



**UOSD Medicina di Laboratorio  
PO Alta Valdelsa**

**ID-AC06-01**

## **CARTA DEI SERVIZI**

Rev. n. 2

Pag. 13 di  
13

### ***QUESTIONARIO DI GRADIMENTO***

Tutti gli utenti che hanno usufruito del servizio sono invitati a compilare il questionario di gradimento al seguente link:

<https://www.uslsudest.toscana.it/ospedali/valdelsa-campostaggia/laboratorio/questionario-soddisfazione-utente>

La compilazione è anonima e veloce e le risposte saranno utilizzate dal laboratorio per migliorare il servizio offerto.