



## Carta dei Servizi dell'UOC Cardiologia



**[www.uslsudest.toscana.it](http://www.uslsudest.toscana.it)**

Testi a cura dell'UOC Cardiologia Ospedale Misericordia  
*Progetto grafico UOC Relazioni interne e Comunicazione inclusiva e di equità*



# Carta dei Servizi dell'UOC Cardiologia

## Indice

<u>Presentazione, filosofia operativa e organizzazione..</u>	3-5
<u>Il nostro Staff - Personale medico, infermieristico e OSS.....</u>	6
Le nostre strutture e i servizi offerti	
• <u>UTIC (Unità di Terapia Intensiva Coronarica).....</u>	7-8
• <u>Reparto di Cardiologia Post Intensiva.....</u>	9-10
• <u>Day Hospital/Day Surgery.....</u>	11
• <u>Unità interventistica cardiovascolare (Emodinamica).....</u>	12-13
• <u>Unità di Elettrofisiologia.....</u>	14-16
• <u>Ambulatori Cardiologia.....</u>	17-21
• <u>Prenotare la visita cardiologica e le altre prestazioni ambulatoriali.....</u>	22-23
• <u>Il ricovero programmato.....</u>	24
• <u>Richiedere la cartella clinica.....</u>	25
<u>Le tue annotazioni.....</u>	26



# Presentazione, filosofia operativa e organizzazione

## Informazioni generali

L'Unità Operativa Complessa di Cardiologia dell'Ospedale di Grosseto è una struttura operativa dell'Azienda USL Toscana sud est dedicata alla prevenzione, diagnosi e trattamento delle malattie cardiovascolari.

Offre servizi ambulatoriali e di ricovero per il bacino di utenza della provincia di Grosseto e delle aree limitrofe; è il centro di riferimento della rete "tempo dipendente" per la diagnosi e cura dell'infarto miocardico acuto e delle emergenze cardiologiche per la provincia di Grosseto, la zona di Piombino e l'Isola d'Elba.

## Mission - La nostra filosofia operativa

La nostra mission, coerentemente con le linee strategiche e le priorità esplicitate dall'Azienda USL Toscana sud est, è rispondere ai bisogni dei/delle pazienti con malattia cardiovascolare secondo i criteri di appropriatezza, qualità e attenzione alla persona.

## Principi cardine

- Perseguire l'eccellenza clinica adottando le più avanzate conoscenze scientifiche e garantendo l'aggiornamento sistematico del personale e della dotazione tecnologica.



# Presentazione, filosofia operativa e organizzazione

- Ricercare la massima sicurezza della persona assistita, utilizzando le “buone pratiche” e le raccomandazioni ministeriali e regionali in materia, segnalando e gestendo tempestivamente gli “eventi avversi” secondo gli strumenti del Rischio Clinico (audit e revisioni periodiche di morbilità e mortalità).

## I nostri impegni

- Applicare il rigore scientifico nel processo di diagnosi e cura.
- Mantenere il/la paziente protagonista del processo
- Garantire una comunicazione efficace con pazienti e familiari.
- Minimizzare il rischio di infezioni, cadute ed errori medici
- Analizzare gli eventi avversi e correggere le cause sottostanti.
- Diffondere e condividere i risultati al sistema sanitario pubblico.
- Partecipare alle indagini di soddisfazione dell'utenza e degli/delle operatori/operatrici.

I processi operativi che concorrono all'erogazione delle prestazioni cardiologiche vengono costantemente monitorati, con lo scopo di identificare le criticità e di individuare le azioni correttive nell'ottica della gestione dei rischi e della misurabilità dei risultati.



# Presentazione, filosofia operativa e organizzazione

## Ricerca e innovazione

Accanto alle attività cliniche tradizionali la nostra UOC è attivamente impegnata in numerosi progetti di ricerca clinica, con l'obiettivo di promuovere l'innovazione e l'adozione delle più recenti evidenze in ambito cardiologico.

L'attività di ricerca consente di produrre ed acquisire nuove conoscenze o tecnologie, stimola il confronto, l'analisi critica e facilita il trasferimento delle esperienze altrui alla pratica quotidiana.

## Organizzazione

La UOC Cardiologia è diretta dal 2016 dal Dr. Ugo Limbruno e si articola in quattro Unità Operative Semplici.

- Reparto di degenza, composto da UTIC e Cardiologia Post intensiva (Responsabile Dr. Francesco Guerrini)
- Ambulatori cardiologici (Responsabile Dr.ssa Stefania Stefanelli)
- Cardiologia Interventistica (Responsabile Dr. Andrea Picchi)
- Elettrofisiologia (Responsabile Dr. Gennaro Miracapillo)



# Il nostro Staff

**Personale medico,  
infermieristico e OSS**



## **UOC Cardiologia**

- Dirigenti medici n. 27

## **UTIC/Cardiologia**

- Personale infermieristico n. 28
- Personale OSS n. 6

## **Sala Interventistica**

## **Cardiovascolare/Elettrofisiologia**

- Personale infermieristico n. 13
- Personale OSS n. 2

## **Ambulatori Cardiologia**

- Personale infermieristico n. 9



# Le nostre strutture e i servizi offerti

UTIC

(Unità di Terapia Intensiva Coronarica)

## Dove siamo - Contatti - Orario visite



Piano primo dell'ala nuova dell'Ospedale Misericordia



Telefono: 0564 485333



Orari visite degenti: 13:00-14:00 e 19:00-20:00

(max 2 familiari, 30 minuti, eventuale uso di camice e mascherina)

## Cosa fa l'UTIC - Posti letto

L'UTIC (Unità Terapia Intensiva Coronarica) ha 8 posti letto ed è riservata ai/alle pazienti critici/che a prognosi riservata con rischio di complicanze emodinamiche e aritmiche.

Tutti i posti letto sono dotati di monitoraggio continuo con elettrocardiogramma a 12 derivazioni e dei parametri vitali.





# Le nostre strutture e i servizi offerti

UTIC

(Unità di Terapia Intensiva Coronarica)

## Cosa fa l'UTIC

### Come si assistono i/le degenti

In UTIC, le persone ricoverate possono essere supportate con tecnologie in grado di vicariare le funzioni vitali come la ventilazione invasiva e non invasiva, il supporto emodinamico al circolo farmacologico e meccanico, il sostegno della funzione renale attraverso dialisi continua o intermittente.

L'impegno di risorse è quindi massimizzato alla stabilizzazione e alla cura delle prime ore o giorni di patologie acute che mettono a rischio la sopravvivenza della persona.

Una volta risolta la fase acuta, i/le degenti vengono generalmente trasferiti/e presso il reparto di Cardiologia post-intensiva o presso la struttura ritenuta ideale per il successivo percorso di cura.



# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Reparto di Cardiologia Post Intensiva

### Dove siamo - Contatti - Orario visite



Secondo piano dell'ala nuova dell'Ospedale Misericordia



Telefono: 0564 485342



Orari visite degenti: 13:00-14:00 e 19:00-20:00  
(eventuale uso di camice e mascherina)

### Cosa fa la Cardiologia Post Intensiva

#### Posti letto

Il reparto di Cardiologia conta 20 posti letto (18 ordinari + 2 Day Hospital) con 9 camere doppie con bagno/TV.

La struttura è inoltre dotata di 10 monitoraggi telemetrici ECG wireless ed è destinata ai/alle pazienti acuti/e a minor rischio di complicanze e alle persone che devono sottoporsi a un intervento in regime di elezione (interventi programmati).

#### Come si assistono i/le pazienti

Le persone ricoverate possono muoversi liberamente a meno di condizioni specifiche che richiedano mobilitazione controllata; non possono tuttavia allontanarsi dal reparto per nessun motivo.



# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Reparto di Cardiologia Post Intensiva

Salvo diversa indicazione, i/le degenti seguono la dieta ospedaliera e non devono farsi portare cibi dall'esterno. I pasti vengono serviti alle ore 12:00 e alle 18:00 circa.

Bisogna attenersi soltanto alla terapia prescritta dai medici del reparto e somministrata dal personale infermieristico; per nessun motivo si possono prendere, di propria iniziativa, altri farmaci.

È fatto assoluto divieto di fumare, ed è richiesto silenzio serale.


Al termine della degenza il/la medico tutor redige e consegna personalmente la lettera di dimissione per il Medico di Famiglia, insieme alle opportune certificazioni e indicazioni per il successivo percorso diagnosi e cura.




# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Day Hospital/Day Surgery

### Dove siamo - Contatti - Orario visite

 Secondo piano dell'ala nuova dell'Ospedale Misericordia, accanto al Reparto di Cardiologia Post Intensiva. Il reparto può essere raggiunto tramite appositi ascensori dal piano terra, al termine del corridoio a sinistra della portineria.

 Telefono: 0564 485357

 Orari visite degenti: generalmente non vincolanti

### Cosa fa il Day hospital/Day surgery

Il ricovero in Day Hospital è finalizzato ad interventi diagnostico-terapeutici che, per loro natura e/o per le condizioni cliniche del/della paziente, richiedono una sorveglianza di alcune ore dopo la loro esecuzione.

Salvo eventuali complicazioni, le dimissioni avvengono nella stessa giornata di ingresso.

Per le persone ricoverate in Day Hospital e per i loro familiari valgono le stesse regole indicate in precedenza per la Cardiologia Post Intensiva.



# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Unità Interventistica Cardiovascolare (Emodinamica)

### Dove siamo - Contatti - Ricovero



Polo Angiografico, primo piano, ala nuova  
dell'Ospedale Misericordia



Telefono: 0564 483225



Ricovero: reparto Cardiologia, secondo piano, ala  
nuova dell'Ospedale Misericordia

### Cosa fa l'Emodinamica

L'unità di interventistica cardiovascolare è attiva 24/24 ore su 7 giorni grazie a turni notturni e festivi di pronta reperibilità.

Si occupa di trattare patologie acute e croniche mediante tecniche invasive o mini invasive endovascolari e percutanee. Rappresenta il riferimento per le procedure in emergenza per la rete dell'infarto miocardico per tutta la provincia di Grosseto, ma anche per Piombino e Isola d'Elba.

### Tecniche diagnostiche e terapeutiche

- Coronarografia e angioplastica delle arterie coronariche
- Angiografia e angioplastica di arterie periferiche
- Chiusura percutanea di forame ovale pervio (FOP)
- Valvuloplastica aortica percutanea



# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Unità Interventistica Cardiovascolare (Emodinamica)

- Impianto di valvola aortica transcateretere (TAVI)
- Denervazione renale
- Correzione della insufficienza mitralica mediante M-TEER

### Come si accede

L'accesso è limitato in urgenza/emergenza al 118, al Pronto Soccorso o ad altri Reparti.

Il ricovero può avvenire in regime elettivo (programmato) per diagnosi e/o terapia di patologie croniche di tipo ischemico, valvolare o strutturale su richiesta di uno/a specialista cardiologo/a che provvederà a inserire il/la paziente in lista di intervento per eseguire procedura in elezione.

La persona verrà contattato dalla Segreteria dell'Emodinamica che comunicherà la data del ricovero ospedaliero presso il reparto di Cardiologia.

Durante la degenza valgono le regole espone in precedenza per il reparto di Cardiologia post intensiva.



# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Unità di Elettrofisiologia

### Dove siamo - Contatti - Ricovero



Polo Angiografico, primo piano, ala nuova  
dell'Ospedale Misericordia



Telefono: 0564 486177



Ricovero: reparto Cardiologia, secondo piano, ala  
nuova dell'Ospedale Misericordia

### Cosa fa l'Elettrofisiologia

L'unità di elettrofisiologia si occupa della diagnosi e del trattamento di patologie coinvolgenti il tessuto elettrico del cuore (aritmie), con tecniche sia invasive sia non invasive. Punto di riferimento per tutta la provincia di Grosseto, l'unità di Elettrofisiologia comprende una componente interventistica e una ambulatoriale.

### Tecniche diagnostiche e terapeutiche invasive

- Studio elettrofisiologico
- Ablazione transcateretere di aritmie
- Impianto pacemaker, defibrillatore, loop recorder
- Sostituzione di generatore PM e ICD
- Cardioversione elettrica
- Chiusura percutanea di auricola sinistra



# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Unità di Elettrofisiologia

### Come si accede

L'accesso è limitato in urgenza/emergenza al 118, al Pronto Soccorso o ad altri Reparti.

Il ricovero può avvenire in regime elettivo (programmato) per diagnosi e/o terapia di patologie aritmiche su richiesta dello/della specialista cardiologo/a che provvederà a inserire la persona in lista di intervento.

La Segreteria dell'Elettrofisiologia comunicherà la data del ricovero ospedaliero presso il reparto di Post-intensiva o Day surgery.

Solitamente la degenza dura qualche ora in day surgery o 2-3 giorni in Cardiologia per impianto di dispositivo elettronico o ablazione.

Durante la degenza valgono le regole espone in precedenza per il reparto di Cardiologia post intensiva.





# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Unità di Elettrofisiologia

### Servizi ambulatoriali dell'Elettrofisiologia

L'unità di Elettrofisiologia si occupa anche della valutazione dei/delle pazienti con aritmie in regime ambulatoriale, presso ambulatori della Cardiologia.

Eccellenza della struttura è il monitoraggio remoto dei pazienti portatori di device cardiaco.

#### Principali servizi

- Ambulatorio controlli pacemaker: follow-up di pazienti con dispositivi elettronici in presenza.
- Ambulatorio di controllo remoto: è un servizio dedicato ai portatori di dispositivi cardiaci elettronici (loop recorder, pacemaker, defibrillatori) che vengono controllati, a distanza, mediante appositi comunicatori, senza bisogno che il/la paziente si rechi materialmente in ospedale. È un servizio all'avanguardia a livello nazionale per il numero di pazienti controllati/e e gli standard di sorveglianza offerti.
- Ambulatorio aritmologico: secondo livello, permette una valutazione approfondita dei problemi aritmici e l'eventuale immissione in lista operatoria per ablazione e/o impianto di dispositivo elettronico cardiaco.



# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Ambulatori Cardiologia

### Dove siamo - Contatti



Piano terra, ala vecchia dell'Ospedale Misericordia



Telefono: 0564 483284 (attivo dalle 9:00 alle 13:00)



[ambucardiologiagr@uslsudest.toscana.it](mailto:ambucardiologiagr@uslsudest.toscana.it)

### Cosa fanno i nostri Ambulatori - Prestazioni

Gli ambulatori rappresentano il tramite tra ospedale e territorio e offrono **prestazioni diagnostico-terapeutiche specialistiche e ultraspecialistiche** alla popolazione con cardiopatia sospetta o nota.

#### Prestazioni specialistiche

- **Consulenza cardiologica** (visita+ECG+ecocardiogramma): si accede mediante richiesta effettuata da MMG, medici convenzionati o da specialisti/e in Cardiologia. Rappresenta la visita di primo livello. Non è necessario il digiuno. Dura normalmente 30-40 minuti.
- **Elettrocardiogramma a 12 derivazioni (ECG)**: si accede mediante richiesta da parte di MMG o medico convenzionato; non è necessario il digiuno.



# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Ambulatori Cardiologia

- **Ecocardiogramma:** esame diagnostico non invasivo, non doloroso, che utilizza ultrasuoni per produrre immagini dettagliate del cuore in movimento. Questo test fornisce informazioni importanti sulla struttura e sulla funzione del cuore, consentendo di valutare la condizione delle camere cardiache, la funzione contrattile del muscolo, la funzione delle valvole cardiache e l'anatomia dell'aorta, dell'arteria polmonare e del sacco pericardico.
- **Holter ECG:** consente la registrazione continua dell'elettrocardiogramma per 24 ore, al fine di individuare anomalie dinamiche del tracciato. Il dispositivo è indossabile e deve essere riportato il giorno seguente. Si accede mediante richiesta dello/della specialista cardiologo/a.
- **Test ergometrico o da sforzo:** esame che consente la valutazione sotto sforzo della funzionalità cardiovascolare mediante registrazione e la monitoraggio dell'elettrocardiogramma e della pressione arteriosa, a riposo e durante sforzo. Le complicanze sono rare ma è possibile l'insorgenza di sincope, aritmie, infarto miocardico. Prevede la sottoscrizione di un consenso informato all'esame. È necessario il digiuno e si consiglia la presenza di un/una accompagnatore/accompagnatrice.



# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Ambulatori Cardiologia

- **Ecocardiogramma da sforzo o da stress:** esame che consente la valutazione della funzionalità cardiaca a riposo e sotto sforzo o stress farmacologico. Occorre evitare l'assunzione di alcuni farmaci/alimenti - che verranno comunicati al momento della conferma della data dell'esame - nelle 48 ore precedenti. È necessario il digiuno e si consiglia la presenza di un/una accompagnatore/accompagnatrice.
- **Ecocardiogramma transesofageo (ETE):** ecografica eseguita attraverso una sonda inserita nell'esofago, a diretto contatto con le strutture cardiache, in grado di offrire una migliore definizione delle immagini e una miglior precisione diagnostica rispetto all'ecocardiogramma transtoracico. Per ridurre il fastidio prima dell'esame potrà essere somministrato spray anestetico e leggera sedazione. Esame prenotabile solo su richiesta dello/della specialista cardiologo/a. È necessario il digiuno e si consiglia la presenza di un/una accompagnatore/accompagnatrice.



# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Ambulatori Cardiologia

- **Test cardiopolmonare (CPET):** esame non invasivo che monitora, a riposo e sotto sforzo, sia la risposta cardiovascolare (mediante ECG e misurazione della pressione) sia la dinamica ventilatoria mediante una maschera collegata a un flussimetro. Prenotabile solo su richiesta dello/della specialista cardiologo/a. È necessario il digiuno e si consiglia la presenza di un/una accompagnatore/accompagnatrice.
- **Ecocolordoppler vascolare:** esame non invasivo che valuta eventuali patologie aneurismatiche, ischemiche o trombotiche a livello degli assi vascolari arteriosi e venosi a livello dei tronchi sovraortici o degli arti inferiori o superiori. Prenotabile su richiesta da parte di MMG o specialisti/e.
- **Risonanza Magnetica del cuore:** eseguita in collaborazione con UOC Diagnostica per immagini, è un esame diagnostico avanzato, non invasivo e indolore che permette di ottenere immagini dettagliate e tridimensionali della struttura e della funzionalità del cuore. Questo esame è fondamentale per valutare numerose patologie cardiache, come cardiomiopatie, miocarditi, malattie delle valvole, anomalie congenite, danni da infarto o infiammazioni del pericardio.



# Le nostre strutture e i servizi offerti

## Ambulatori Cardiologia

### **Prestazioni ultraspecialistiche attraverso ambulatori dedicati**

- Day service Scompenso Cardiaco
- Day service cardiologia pediatrica
- Day service cardio-oncologia
- Ambulatorio aritmologico
- Ambulatorio controllo pacemaker e defibrillatori
- Ambulatorio interventistica cardiovascolare
- Ambulatorio cardiomiopatie
- Ambulatorio ipertensione polmonare

A questi ambulatori ultraspecialistici si accede solo su richiesta dello/della specialista o del/della pediatra (per l'ambulatorio di Cardiologia pediatrica).



# Prenotare la visita cardiologica e le altre prestazioni ambulatoriali

## Cosa serve per prenotare

- Richiesta del medico di medicina generale
- Numero della ricetta elettronica
- Codice fiscale

## Dove si prenota

- Call center unico aziendale 0575 379100 oppure 0564 972191, dal lunedì al sabato ore 8:00 - 18:00
- Portale regionale online: [prenota.sanita.toscana.it](https://prenota.sanita.toscana.it)
- App Toscana Salute o Open Toscana
- Sportelli CUP territoriali
- Farmacie aderenti che espongono il cartello con logo PuntoSì abilitate al servizio di prenotazione

## Come si paga il ticket

- Totem riscuotitori PuntoSì nei presidi ASL
- App Toscana Salute
- Circuito PagoPA, con bollettino e specifico QR code
- Online sul sito [checkout.pagopa.it](https://checkout.pagopa.it)
- Sportelli ASL negli orari di apertura
- Farmacie abilitate al pagamento tramite PagoPA
- Sportelli Banca Monte dei Paschi di Siena, presentando il codice IUV riportato nel foglio di prenotazione



# Prenotare la visita cardiologica e le altre prestazioni ambulatoriali

## Il giorno della visita

Presentarsi agli ambulatori di Cardiologia (piano terra, ala vecchia Ospedale Misericordia) con i seguenti documenti:

- richiesta medica completa di codice di esenzione o fascia di reddito;
- attestato di esenzione per reddito o patologia;
- tessera sanitaria;
- eventuali esami diagnostici, riguardanti la patologia eseguiti in precedenza;
- lettera di dimissione (in caso di controllo post ricovero).

È opportuno che le persone non autosufficienti siano accompagnate da un familiare o un/una caregiver al fine di mediare con gli operatori/operatrici per le necessità del momento.



## Il ricovero programmato

### Chi decide il ricovero

Lo/la specialista cardiologo/a, per esecuzione di procedure in Emodinamica o Elettrofisiologia.

### Chi ti comunica quando sarai ricoverato/a

La segreteria ti chiamerà per comunicarti il giorno e l'ora di ingresso nel reparto di Cardiologia o in Day hospital.

### Il giorno del ricovero

Presentarsi presso il secondo piano dell'ala nuova dell'Ospedale. A digiuno, se indicato in precedenza.

### Cosa portare

- Documento di identità in corso di validità
- Tessera Sanitaria
- Precedenti lettere di dimissione, cartelle cliniche (meglio se in fotocopia)
- Esami diagnostici precedente, ad esempio referti radiologici o esami del sangue
- Farmaci in uso
- Pigiama, pantofole
- Vestaglia o giacca da camera
- Biancheria intima, toilette personale
- Materiale per la cura e la custodia di eventuali protesi

### Il giorno della dimissione

Ti verrà consegnata la lettera di dimissione con la descrizione degli interventi effettuati durante la degenza e l'elenco della terapia domiciliare da seguire.



## Richiesta della cartella clinica

### **Come si richiede, tempi di consegna e costi**

Tutte le informazioni e la modulistica si trovano sul sito istituzionale dell'AUSL Toscana sud est al link

**<https://www.uslsudest.toscana.it/come-fare-per/copia-della-cartella-clinica-o-altra-documentazione-sanitaria/provincia-di-grosseto>**

**oppure inquadra il QR code**



