



## Curriculum Vitae Europass

### Informazioni personali

Cognome(i)/Nome(i) **Biancone/Sergio**  
Indirizzo (lavorativo, NON abitazione privata) Piazza Rosselli, 26 – 53100 Siena  
Telefono/cellulare (lavorativo, NON di abitazione privata o cellulare personale) 0577-536265/338-7941423  
E-mail (lavorativa, NON privata) [sergio.biancone@uslsudest.toscana.it](mailto:sergio.biancone@uslsudest.toscana.it)  
Cittadinanza Italiana  
Anno di nascita 1960

### Settore professionale **Information and Communication Technologies**

### Esperienza professionale

Date	
Dal 16/6/2019 ad oggi	
Lavoro o posizione ricoperti	Dal 16/6/2019 ad 31/7/2020 Profilo professionale: Dirigente Analista Incarico Professionale “Supporto alla programmazione e alla gestione contrattuale in ambito ICT, coordinamento programmazione e monitoraggio dell’asset ICT e supporto tecnico alle attività in ambito GDPR” nella U.O.C. Innovazione e Sviluppo Processi.
	Dal 01/08/2020 ad oggi Profilo professionale: Dirigente Analista Incarico di Direttore della U.O.C. Governo tecnologie informatiche, reti, dati e fonia
Principali attività e responsabilità	La struttura ha l’obiettivo di governare il corretto mantenimento dell’asset delle infrastrutture ICT, la corretta erogazione dei servizi ICT a tutte le strutture e il personale dell’Azienda, adeguando le infrastrutture e gli apparati sia per l’erogazione di nuovi e più efficienti ed efficaci servizi, sia per tenere il passo con la sempre più rapida l’evoluzione tecnologica. Tale governo opererà nel rispetto delle leggi regionali che hanno trasferito le funzioni propriamente tecniche ed operative ICT con le relative risorse umane ad ESTAR che gestisce le suddette funzionalità anche avvalendosi di appalti di servizi di assistenza e manutenzione. La struttura programma, richiede, governa, controlla, monitora l’attuazione degli investimenti tecnologici, dei servizi di assistenza e manutenzione delle esigenze ICT espresse nella programmazione dei fabbisogni nei confronti di ESTAR. La Telefonia Mobile è gestita in esclusiva dalla Struttura, e quindi è l’unica materia che anche operativamente ricade nel suo complesso sulla UOC.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ambito di competenza è costituito dal patrimonio ICT costituito dalle infrastrutture, degli impianti tecnologici, degli apparati e attrezzature ICT comprese le dotazioni individuali (PDL, telefoni fissi e mobili) e delle applicazioni software consolidate in assistenza e manutenzione. USL Toscana Sud Est - Siena – Piazza Rosselli, 26
Tipo di attività o settore	Sanità
<b>Date</b>	<b>Dal 2/11/2015 al 15/06/2019</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Profilo professionale: Impiegato Livello Quadro - CCNL Metalmeccanici
Principali attività e responsabilità	Mansioni ed attività. <ul style="list-style-type: none"> <li>- Supporto al governo degli aspetti legati alla privacy dei Sistemi Informativi Aziendali e referente per la UOC per gli aspetti di innovazione e di ICT verso il DPO Aziendale per l'adeguamento al GDPR 2016/679;</li> <li>- Supporto alla gestione contratti, autorizzazioni, liquidazione degli investimenti e servizi erogati afferenti ad ICT e di innovazione tecnologica a supporto delle strutture Aziendali interessate ed anche nei confronti di Estar;</li> <li>- Supporto al monitoraggio dell'attuazione dei piani investimenti e della corretta gestione dei servizi da parte di Estar per la componente ICT e d'innovazione tecnologica;</li> <li>- Supporto alla valutazione e Programmazione dei fabbisogni ICT e d'innovazione tecnologica.</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Consorzio Metis Via Ridolfi, 6 - 56124 Pisa Consorzio di Aziende Sanitarie Pubbliche di diritto privato
Tipo di attività o settore	Sanità
<b>Date</b>	<b>Dal 1/4/2014 al 30/9/2015</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Profilo professionale: Dirigente Analista con Incarico Professionale supporto progetti Sistemi e Reti - UOC Reti, Dati e Fonia
Principali attività e responsabilità	Mansioni ed attività. Supporto alla programmazione, indirizzo, sviluppo e gestione delle Infrastrutture Tecnologiche (Reti e Sistemi) per l'Area Vasta Sud Est che comprende le Aziende Territoriali USL7 di Siena, USL8 di Arezzo, USL9 di Grosseto e dell'Azienda Ospedaliera Universitaria "Le Scotte" di Siena. Tra le attività più significative si è occupato della dismissione della CO 118 di Grosseto, la sua unificazione con quella di Siena con il trasferimento presso la Centrale unificata del Soccorso Pubblico dei Vigili del Fuoco e della Protezione Civile di Siena. Ha contribuito alla fase di progettazione il servizio di Business Continuity e Disaster Recovery con la centrale Operativa 118 di Arezzo. Come referente della Commissione di Collaudo delle CO di Area Vasta ha effettuato giugno 2015, il collaudo finale comprese le funzionalità di Disaster Recovery tra le 3 Centrali di AV.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ESTAV Sud Est / ESTAR Sezione Sud Est - Siena – Piazza Rosselli, 24
Tipo di attività o settore	Sanità
<b>Date</b>	<b>Dal 8/5/2013 al 31/03/2014</b>
Lavoro o posizione ricoperti	Profilo professionale: Contratto a progetto - Consulente ICT di Direzione
Principali attività e responsabilità	Incarico di Consulente per il conseguimento degli obiettivi Regionali del Direttore Generale ESTAV SE per i Progetti Carta Operatore e Anagrafe Operatore. Incaricato dal Consorzio Metis per le competenze, il grado di professionalità e di autonomia nella conduzione dei suddetti progetti richiesti da ESTAV Sud Est, insieme alle conoscenze pregresse, condizioni indispensabili per il raggiungimento degli obiettivi nell'arco temporale previsto, considerata l'esperienza maturata in ambito ESTAV Sud Est in progetti analoghi.

Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p>In particolare si è occupato del Progetto Centrali Operative 118 per la riduzione da 12 CO a 6 CO, 2 per Area Vasta con funzionalità di Disaster Recovery. Altro attività di impegno regionale è stato quello di Referente di Area Vasta per la Carta Operatore per tutti gli operatori del SSN della Toscana con funzionalità di badge, CNS e Firma Elettronica.</p> <p>Consorzio Metis Via Ridolfi, 6 - 56124 Pisa  Consorzio di Aziende Sanitarie Pubbliche di diritto privato</p>
Tipo di attività o settore	Sanità
<b>Date</b>	<b>Dal 1/3/2010 (Trasferito da AUSL9) al 7/5/2013</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<p>Profilo professionale: Dirigente Analista  Direttore UOC Procedure Informatiche (dal 1/3/2010 sino al 15/2/2012)  Direttore UOC Reti Informatiche e Sistemi (dal 15/2/2012 al 7/5/2013)</p>
Principali attività e responsabilità	<p>Direttore UOC Procedure Informatiche con compiti di programmazione, indirizzo, sviluppo e gestione del software e per l'unificazione, standardizzazione e semplificazione delle applicazioni informatiche di Area Vasta (AV). I principali risultati conseguiti sono la produzione di un'unica applicazione web di Area Vasta per la visualizzazione in tempo reale dei tempi di attesa delle prestazioni ambulatoriali di AV e di ogni singola Azienda. Altro progetto di AV (modello che potrebbe essere adottato anche nelle altre AV) è stato il proxy applicativo unico per tutte le Aziende di AV per la cooperazione applicativa della Regione Toscana. I primi risultati sono stati relativi alla produzione di eventi per il popolamento del Fascicolo Sanitario Elettronico Regionale. In qualità di Direttore delle Procedure Informatiche è stato referente tecnico per l'Area Vasta SE per il progetto "Percorso Chirurgico Informatizzato" per il controllo e la gestione delle liste di attesa per gli interventi chirurgici. Ha partecipato a varie commissioni di gara quali il suddetto "Percorso Chirurgico Informatizzato" e la "Conservazione Sostitutiva". Ha partecipato a varie commissioni di collaudo tra le quali quella relativa alle Centrali Operative 118 per tre Aziende Territoriali di Area Vasta (USL7 Siena, USL8 Arezzo, USL9 Grosseto).</p> <p>Dal 15/2/2012 è stato nominato Direttore U.O.C. Reti Informatiche e Sistemi dopo aver svolto per un anno tale funzione per sopperire al trasferimento del direttore responsabile.</p> <p>Al termine del primo quinquennio di servizio relativo all'incarico di Direttore dell'UOC Reti Informatiche e Sistemi nell'ambito del Dipartimento ICT, è stato positivamente valutato dal Collegio Tecnico, giusta Deliberazione N.98 del 7/5/2013 dell'ESTAV Sud Est avente come oggetto "PRESA D'ATTO VERIFICA COLLEGIO TECNICO PER IL DIRIGENTE ANALISTA ING. S.B.", così come risulta dalla Scheda di Verifica e che ha prodotto gli effetti previsti all'art 28, comma 2 del CCNL 03/11/2005 -Area della Dirigenza SPTA- con decorrenza 8 maggio 2012.</p>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	ESTAV Sud Est - Siena – Piazza Rosselli, 24
Tipo di attività o settore	Sanità
<b>Date</b>	<b>Dal 8/5/2007 al 28/2/2010 (Trasferito in Estav SE)</b>
Lavoro o posizione ricoperti	<p>Profilo professionale: Dirigente Analista  Direttore UOC Procedure Informatiche (dal 1/3/2010 sino al 15/2/2012)</p>
Principali attività e responsabilità	<p>Mansioni ed attività.</p> <p>Vincitore procedura conferimento incarico triennale Dirigenziale ex art.15 septies per l'AUSL9 di Grosseto per la qualifica di Direttore U.O.C. "Tecnologie Informatiche" nel 2007 e successivo rinnovo triennale dell'incarico in ESTAV Sud Est.</p> <p>Direttore UOC Tecnologie Informatiche con compiti di programmazione, sviluppo e gestione delle Tecnologie Informatiche.</p> <p>Ha riprogettato e realizzato l'intero sistema informatico aziendale comprensivo sia delle</p>

Nome e indirizzo del datore di lavoro	<p>tecnologie informatiche e delle reti telematiche sia delle procedure informatiche e la loro integrazione e cooperazione ai fini della realizzazione di un unico sistema informatico ed informativo aziendale.</p> <p>Ha messo in produzione l'adeguamento di numerose procedure informatiche ed ha iniziato il complesso processo di acquisizione e messa in esercizio del Sistema RIS/PACS, della nuova procedura del CUP e della Anagrafe Centrale Unificata. Ha operato una complessa integrazione software tra le numerose applicazioni aziendali. Ha realizzato il nuovo CED aziendale presso l'Ospedale della Misericordia di Grosseto con la sostituzione di molti apparati tecnologicamente obsoleti che comportavano un elevato costo di manutenzione</p> <p><b>Azienda USL9 Grosseto – Via Cimabue, 109</b></p>
Tipo di attività o settore	Sanità
<b>Altre esperienze lavorative</b>	<p>Altre esperienze dal 13/01/1986 al 7/5/2007 in ambito ICT Dirigente dal 1996</p>
<b>Istruzione e formazione</b>	<p><b>Pubblicazioni /abstract / poster / altro</b></p> <p>Titolo: "Le problematiche di informatizzazione del sistema informativo dell'Avvocatura dell'INPS" Autori Fonzo (INPS), Biancone e Falcinelli (Computer &amp; Microimage S.p.A.) Articolo facente parte degli Atti del V Congresso di Informatica Giuridica della Cassazione del 1993 - intervento dell'Avv. Fonzo Responsabile Nazionale dell'Avvocatura INPS.</p> <p>Titolo: L'impiego degli standard costituisce davvero una garanzia di immediata comunicabilità tra sistemi di fornitori diversi? Autori: Sergio Biancone Presentazione relazione con intervento come relatore presso il Forum Risk Management in Sanità di Arezzo (22-25 novembre 2011) su "Innovazione e sicurezza nei percorsi territorio ospedale territorio" in particolare sull'impiego degli standard IHE - HL7 – DICOM sui Progetti RIS/PASCS.</p> <p>Titolo: "Introduzione al Project Management" Autori: Sergio Biancone Relazione per il corso tenuto come docente per tutti i dirigenti del Dipartimento ICT di ESTAV SE di "Introduzione al Project Management" della durata di un giorno.</p> <p>Titolo: "118 Area Vasta Sud Est - Verso un unico sistema di ricezione delle emergenze" presentata al CIS "Coordinamento Innovazione in Sanità" Autori: Sergio Biancone Relazione presentata al CIS "Coordinamento Innovazione in Sanità" - Firenze (14 gennaio 2013).</p>
<p>Date</p> <p>Titolo della qualifica rilasciata</p> <p>Principali tematiche/competenza professionali possedute</p> <p>Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione</p> <p>Livello nella classificazione nazionale o internazionale</p>	<p>20/07/1987</p> <p>Diploma di Laurea in INGEGNERIA ELETTRONICA vecchio ordinamento conseguita presso l'Università degli Studi di Roma "La Sapienza" voto 110 su 110 con Lode in data 20/07/1987</p>
<b>Partecipazione ad attività di aggiornamento, convegni, seminari, etc:</b>	

Anno	Ente organizzatore	Durata gg.	Oggetto/Titolo del Corso
1990	Datamat/Roma	15	Progettazione Concettuale BD/ Vari corsi su DBMS Oracle
1990	ICL Ltd UK/ ESPRIT Cambridge UK	5	Integrated System Architecture, Advanced Networked System Architecture
1992	RICHE/ESPRIT Birmingham UK	5	Reseau d'Information et de Communication Hospitalier Europeem
1992	IBM/Roma	5	Corso OS2/DB2/C++
1997	Etnoteam/Roma	5	Analisis and Design Object-Oriented – UML
1997	Etnoteam/Roma	5	Tecniche di ingegnerizzazione del software
1998	NTA/Roma	5	Pianificazione, controllo e gestione del processo produttivo
1998	NTA/Roma	5	Project Management/Comunicazione/Gestione Risorse Umane
1999	Etnoteam/Roma	5	Assicurazione Qualità
2003	Galgano Formazione/Roma	3	Controllo di Gestione per Processi
2010	Estav Sud Est - Sviluppo Quadri/Siena	4	Orientamento al cliente
2011	Estav Sud Est - Sviluppo Quadri/Siena	1	Orientamento al cliente – Feedback
2011	Estav Sud Est/Siena	1	Corso Antincendio basso rischio
2011	Estav SE Siena prof. avv. Vito TENORE, Magistrato della Corte dei Conti	1	La Responsabilità del Dirigente e il Procedimento Disciplinare
2011	ESTAV SE - DOCENTE Biancone Sergio	1	Corso Introduzione al Project Management (Tenuto come DOCENTE)
2012	Estav SE Siena SDA BOCCONI Prof. Claudio Caccia	3	Management in ICT
2012	Exposanità - Bologna Data Processing SpA	1	Il lato oscuro della Logistica
2012	Exposanità - Bologna Data Processing SpA	1	Tutela della privacy del cittadino e della sicurezza dei dati sensibili nell'e
2012	Estav SE Siena	1	Programmazione ed integrazione della domanda in Area Vasta. Rapporto
2012	Estav SE Siena Certosa di Pontignano Ridoni/Wiesenfeld Challenge Learning International	2	Una squadra per il futuro. Team building per il gruppo di direzione <b>Codice Evento 32012032783 – nr. 14 crediti formativi</b>
2013	Estav SE Siena Certosa di Pontignano Ridoni Challenge Learning International	1	Una squadra per il futuro. Team building per il gruppo di direzione

2014	ESTAR Servizio Prevenzione e Protezione Siena	4	Corso Sicurezza per Dirigenti
2015	ESTAR Siena	1	REGOLAMENTO ACQUISTI ESTAR
2017	LABORATORIO REGIONALE PER LA FORMAZIONE SANITARIA FORMAS	1	PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE TRASPARENZA E INTEGRITÀ IL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO AZIENDALE II CICLO ANNO 2017
2018	AUSL TSE Dr.ssa Sonia Pierattelli Responsabile Ufficio Affari Generali Mirko Giulianini Gmed e professionista ANORC	1	Corso Amministrazione Digitale Gestione del documento digitale

**Capacità e competenze personali**

**Ente Pubblico: ESTAV (Ente Servizi Tecnico Amministrativi di Area Vasta) Sud Est Siena**

**Anno 2014; poi ESTAR (Ente di Supporto Tecnico Amministrativo Regionale) Anno 2015**

Le principali attività professionali e gli obiettivi assegnati per l'anno 2014 e 2015 sono:

- Implementare un sistema di Gestione e Manutenzione PDL, Reti e Sistemi con un unico punto di contatto tra l'utente e il gestore del servizio (ICT delle Aziende, Fornitori HW, SW e Reti) con un sistema di ticketing che valuta costantemente il raggiungimento degli SLA contrattualizzati ed eventuale calcolo automatico delle penali. Si stanno espletando due gare: una è in fase di aggiudicazione e l'altra sta per essere bandita. Con la prima si sono livellati verso l'alto su tutte le Aziende e su tutti i servizi dei tempi di risoluzione dei guasti (per i bloccanti max 4 ore) e contemporaneamente si è ottenuto un risparmio pari al 50% della spesa precedente.
- Revisione delle Infrastrutture di Area Vasta aventi come obiettivo di ridurre i CED da circa 2 per Azienda (circa 10) a 2 tra di loro in Bilanciamento di Carico, Continuità Operativa e Disaster Recovery anche in relazione al riordinamento delle Centrali Operative del 118. La revisione sarà completata anche con la messa in sicurezza di tutti i collegamenti telematici delle numerose sedi delle varie Aziende, adottando dei collegamenti ad alta affidabilità e ridondanza. Il processo di passaggio su fibra ottica è in fase di completamento sulle sedi principali insieme all'utilizzo di diversi percorsi di instradamento.
- Supporto al processo di trasferimento della Centrale Operativa 118 da Via Roma della USL7 alla nuova CO in località Ruffolo presso la sede dei VVFF di Siena, in vista del progetto di Centrale Emergenza Urgenza Unica di Area Vasta che prevede due centrali ridondate su due diversi siti.
- Conclusione del Progetto Carta operatore ed Anagrafe Operatori.

**Consorzio Aziende Pubbliche Sanitarie ed Ospedaliere: Consorzio METIS**

**Anno 2013**

Principali progetti condotti:

Progetto Carta operatore ed Anagrafe Operatori per le Aziende dell'Area vasta Sud Est

Il progetto Carta operatore ed Anagrafe Operatori è collegato al più ampio Progetto regionale della Carta sanitaria Elettronica e del Fascicolo Sanitario Elettronico.

Gli obiettivi del progetto regionale sono:

Carta Operatore: fornire a tutti gli operatori del SSR Toscana una “Carta dell’Operatore” unica su tutto il territorio che costituisca:

- credenziali CNS per l’accesso ai servizi Aziendali / Regionali / Ministeriali;
- strumento per la firma digitale di documenti digitali;
- strumento che assorba tutte le funzioni delegate a varie smart card distribuite
- nelle varie Aziende Sanitarie (badge per rilevazione presenze, gestione accessi locali, autenticazione forte per i vari applicativi, ecc).

Anagrafe Operatore: costituire un’anagrafica regionale unica degli operatori operanti nel SSR, alimentata ed aggiornata tramite l’RFC 180, favorendo la razionalizzazione dei dati delle Aziende Sanitarie relativi alla gestione economica e giuridica del personale, in un’ottica di sistema informativo integrato.

Obiettivi raggiunti:

- Distribuzione carta operatore a tutto il personale delle 4 Aziende Sanitarie ed Ospedaliera oltre che all’Estav Sud Est. Soltanto parte del personale della AOUS è in attesa, per ritardi di consegna da parte del Fornitore Aruba.
- Utilizzo per Estav Sud Est della Carta Operatore come badge aziendale in modalità RFID e Banda Magnetica. Le altre Aziende ad oggi utilizzano la CO solo in Banda Magnetica, in attesa di espletare una gara per l’upgrade dei timbratori con l’opzione RFID.
- Anagrafe operatore
- Esigenze Regionali: in corso di realizzazione del processo di invio del RFC180 dell’Anagrafe Operatore
- Esigenze Aziendali: In corso di riutilizzo ed estensione delle procedure della AUSL8 per Profilare tutti i “frequentatori” dell’azienda per migliorare e proteggere l’accesso a servizi e Gestire tutti i soggetti che devono essere profilati per garantire accesso sicuro ai sistemi aziendali

#### **Ente Pubblico: ESTAV (Ente Servizi Tecnico Amministrativi di Area Vasta) Sud Est Siena**

##### **2010-2013**

L’unità operativa complessa reti informatiche e sistemi ha assicurato, anche tramite gli uffici in cui è articolata, le principali seguenti funzioni:

- supporto alle attività di definizione e consolidamento a livello di area vasta dei fabbisogni di sviluppo, sostituzione e manutenzione delle reti informatiche e dei sistemi operativi;
- cura dell’elaborazione delle specifiche tecniche e la valutazione delle offerte a supporto delle gare per l’implementazione di reti, cablaggi, linee telefoniche e dati e infrastrutture di telecomunicazione in generale, nonché dei sistemi operativi e dei relativi servizi di assistenza, manutenzione e collaudo;
- monitoraggio dello stato di avanzamento dei progetti ICT di competenza
- assicurazione della definizione di standard tecnici unitari e la messa a punto di strategie e politiche ICT di area vasta;
- supporto alla proposta di Piano di investimenti ed alla programmazione di area vasta;
- monitoraggio degli stati di avanzamento, la misurazione degli indicatori e la rendicontazione conclusiva del Piano di investimenti relativamente alle infrastrutture hardware e di rete.

Come Responsabile UOC Reti Informatiche e Sistemi ha prodotto il capitolato per la gestione integrata e globale delle manutenzioni e assistenze di tutte le componenti relative a PDL, CED e Reti per tutte le Aziende dell’Area Vasta Sud Est con un sistema unico di accesso alla richiesta interventi. Sta ideando un progetto di unificazione dei vari CED Aziendali attraverso la realizzazione di un “Private Cloud” con caratteristiche di alta

affidabilità con Business Continuity e il Disaster Recovery allocato presso il nuovo TIX.

**Azienda Pubblica: AUSL9 (Azienda Unità Sanitaria Locale 9) di Grosseto**

**2007-2010**

Ha riprogettato e realizzato l'intero sistema informatico aziendale sia le tecnologie informatiche e le reti telematiche sia le procedure informatiche e la loro integrazione e cooperazione ai fini della realizzazione di un unico sistema informatico ed informativo aziendale.

Ha messo in produzione l'adeguamento di numerose procedure informatiche ed ha iniziato il complesso processo di acquisizione e messa in esercizio del Sistema RIS/PACS, della nuova procedura del CUP e della Anagrafe Centrale Unificata. Ha operato una complessa integrazione software tra le numerose applicazioni aziendali. Ha realizzato il nuovo CED aziendale presso l'Ospedale della Misericordia di Grosseto con la sostituzione di molti apparati obsoleti che comunque avevano un elevato costo di manutenzione.

La sostituzione, aggiornamento delle procedure e degli apparati del CED ed una razionalizzazione delle risorse ha comunque prodotto nel 2007 una riduzione dei costi di manutenzione rispetto al 2006.

Madrelingua **Italiano**

Altra(e) lingua(e) **Inglese**

Autovalutazione

Livello europeo (\*)

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Buono	Buono	Discreto	Discreto	Discreto

(\*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Capacità e competenze organizzative

Capacità e competenze tecniche

Capacità e competenze informatiche

Capacità e competenze artistiche

Altre capacità e competenze

Patente **Patente B**

## Ulteriori informazioni

Luogo e data

27/5/2026

Nome e cognome  
Sergio Biancone