

Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome/Nome **De Crescenzo Veronica**

Telefono/cellulare

E-mail **veronicadecrescenzo@uslsudest.toscana.it**

Cittadinanza **Italiana**

Giorno, mese e anno di nascita

Settore professionale Servizio Sanitario Regionale (SSR) – Area Medica e delle Specialità Mediche

Esperienza professionale

Esperienze Professionali:

dal 1 Novembre 2020 a tutt'oggi Responsabile di UOS di Terapia anticoagulante e Medicina Vascolare in invasiva S.O. di Orbetello, Orbetello (Gr) afferente alla Macrostruttura Dipartimento Medicina Interna, delle specialistiche e della Riabilitazione, Usl Toscana sudest Gestione clinica e coordinamento dell'ambulatorio dedicato.

-Gestione Coagulopatie e Centro TAO: Responsabile dell'ambulatorio dedicato per coagulopatie e monitoraggio delle terapie anticoagulanti (AVK/DOAC), garantendo la continuità terapeutica ospedale-territorio con un volume complessivo di 258 visite nell'anno 2025

-Coordinamento e supervisione dell'attività di diagnostica vascolare della UOS, con un volume complessivo di 522 esami Eco-color Doppler nell'anno 2025

dal 2 Febbraio 2017 a tutt'oggi Nomina di Vice Direttore UOC Medicina Interna Ospedale San Giovanni di Dio, Orbetello USL Toscana sud est:

- Sostituzione del Direttore di UOC in caso di assenza o impedimento per la gestione ordinaria e straordinaria.
- Collaborazione alla programmazione dei turni e alla distribuzione dei carichi di lavoro dell'équipe medica.
- Partecipazione attiva e coordinamento clinico, con responsabilità diretta nella gestione del turnover dei posti letto, delle dimissioni protette e dei casi internistici ad alta complessità. Volume di attività 1023 ricoveri nell'anno 2025

dal 1 Giugno 2015 a tutt'oggi Incarico di Rilevante autonomia professionale con denominazione "Referente percorsi clinico-terapeutici in medicina interna e Responsabile centro TAO presso l'Ospedale San Giovanni di Dio, Orbetello Usl Toscana sud est

Da novembre 2014 referente Progetto di Miglioramento Aziendale USL 9 Grosseto;

Dal Gennaio 2014 referente per la Gestione del Rischio Clinico e la qualità dei dati; Referente per la definizione e controllo di protocolli e procedure per la gestione ambulatoriale delle problematiche cliniche di tipo internistico per la UOC di Medicina Interna Ospedale San Giovanni di Dio, Orbetello

Partecipazione al Corso di Ecografia della scuola di Ecografia FADOI acquisendo le competenze di base in ecografia internistica nel **settembre 2012**

Dal Gennaio 2012 Responsabile per la Zona 2 Colline dell'Albegna del Centro TAO di II livello Azienda U.S.L.9

Dal Dicembre 2012 Medico Tutor del Percorso Day Service Iperensione Arteriosa e Rischio

	Cardiovascolare dell'Ospedale san Giovanni di Dio, Orbetello Dal Febbraio 2011 Responsabile dell'ambulatorio inter-divisionale di Medicina Interna dell'Ospedale san Giovanni di Dio, Orbetello Dal Luglio 2011 nomina di Supplenza (componente dr. Maurizio Manini) nella commissione Aziendale per i Controlli sulle prescrizioni farmaceutiche per la azienda U.S.L. 9 di Grosseto Nel 2011 partecipazione allo studio Clinico "La comunicazione del passaggio di consegne" – promosso e coordinato dal centro Regionale GRC della Regione Toscana Padronanza di tecniche diagnostiche-terapeutiche invasive quali paracentesi e toracentesi. Dal 2008 a tutt'oggi facente parte del team dei facilitatori aziendali dell'USL Toscana sud est. Competenze strumentali come primo operatore Ambulatorio di Ergometria presso la Struttura dello S.O. di Pitigliano - U.O. di Medicina Interna dal Agosto 2007 a Febbraio 2016; Dal 2 Gennaio 2008 tutt'oggi Dirigente medico di I° livello presso l'azienda U.S.L. 9 di Grosseto (ad oggi USL Toscana sud est) con contratto a tempo pieno ed indeterminato; dal 2 Gennaio 2008 fino al 2 febbraio 2011 presso la U.O. di Medicina Interna Struttura dello S.O. Petruccioli (Pitigliano) e dal 2 febbraio 2011 a tutt'oggi presso U.O. di Medicina Interna presso la P.O. San Giovanni di Dio (Orbetello). 2007: Contratto di "Lavoro Autonomo" presso la Struttura dello S.O. di Pitigliano - U.O. di Medicina Interna dal 06/08/2007 al 30/12/2007 per una media di circa 36 ore settimanali. 2007: Sostituzioni di Medicina di Base presso A.S.L. 9 di Grosseto dal 09/06/2007 al 30/06/2007 e dal 9/07/2007 al 14/07/2007 per un totale di circa 152 ore. 2007: Sostituzioni di Guardia Medica presso la A.S.L. di Grosseto per il mese di Giugno 2007 per un totale di 60 ore. 2006-2007: Sostituzioni di Specialistica Ambulatoriale presso l'ASL NA 5 nel mese di Novembre, Dicembre 2006 e Gennaio 2007 per un totale di 40 ore. 2006-2007: Medico Specialista Volontario presso l'Unità non autonoma di Fibrosi Cistica dell'Adulto ed il reparto di Geriatria del II °Policlinico di Napoli entrambi diretti dal Prof. F. Rengo dal Novembre 2006 a Giugno 2006 Competenze strumentali come primo operatore nel Laboratorio di Ergometria del Dipartimento Assistenziale di Geriatria del II Policlinico di Napoli, diretto dal Prof. Franco Rengo dal 2003 al 2006. Competenze strumentali come primo operatore nell' Ambulatorio di Spirometria del Dipartimento Assistenziale di Geriatria del II Policlinico di Napoli, diretto dal Prof. Franco Rengo dal 2003 al 2006. 2003-2006: Medico 118 volontario presso la Regione Campania e la Regione Lazio per l'Associazione P.A.F., A.N.P.A.S. e Croce Rossa Italiana negli anni dal 2003 al 2006 per una media di circa 72 ore mensili per un numero complessivo di circa 2600 ore. 2006: Guardia medica notturna e festiva presso la "Casa di Cura Colucci" s.r.l. nel Maggio e Giugno 2006 per un totale di circa 96 ore.
Lavoro o posizione ricoperti	Responsabile di UOS di Terapia anticoagulante e Medicina Vascolare in invasiva presso l'Ospedale Dirigente Medico di I° livello UOC Medicina Interna Ospedale San Giovanni di Dio, Orbetello (Gr) USL Toscana sud est, svolgimento della ordinarie attività clinico-diagnostiche di UOC con contratto a tempo pieno ed indeterminato, rapporto esclusivo Vice Direttore della UOC di Medicina Interna, Ospedale san Giovanni di dio, USL Toscana sud est e Referente gestione del rischio clinico e qualità dei dati per tale UOC: - Attività di monitoraggio e analisi dei Near Miss e degli Eventi Sentinella all'interno della UOC. - Implementazione di audit clinici periodici per il miglioramento della sicurezza delle cure. - Applicazione dei protocolli aziendali in linea con la Legge 24/2017 (Legge Gelli-Bianco)." Referente per definizione e controllo protocolli e procedure per la gestione delle principali problematiche cliniche di tipo internistico per la UOC di Medicina Interna Medico tutor DES ipertensione e Rischio Cardiovascolare afferente alla UOC di Medicina Interna Medico tutor ambulatorio di Medicina Interna Facilitatore Aziendale usl Toscana sud est
Principali attività e responsabilità	Coordinamento Clinico-Organizzativo: Pianificazione e supervisione delle attività cliniche quotidiane della UOC, con ottimizzazione dei percorsi di ricovero e dimissione (bed management) per garantire l'efficienza dei posti letto. Gestione del Personale: Collaborazione attiva nella gestione dei turni di guardia e reperibilità, assicurando la copertura assistenziale h24 e la corretta distribuzione dei carichi di lavoro tra i colleghi. Integrazione Ospedale-Territorio: Coordinamento dei rapporti con i medici di medicina generale e le

	strutture territoriali, in particolare per la gestione dei pazienti cronici complessi e in terapia anticoagulante (Centro TAO). Leadership nelle Urgenze: Gestione diretta e supervisione del team multidisciplinare nelle emergenze internistiche di reparto e nelle consulenze di pronto soccorso. Qualità e Appropriatezza: Monitoraggio dei flussi informativi (SDO) e verifica dell'appropriatezza dei ricoveri e delle prestazioni ambulatoriali, in linea con gli obiettivi di budget del Dipartimento. Supervisione Formativa: Attività di tutoraggio e supervisione clinica per i colleghi più giovani e per il personale in formazione, promuovendo l'adozione di linee guida aggiornate e protocolli di sicurezza (Risk Management).
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda USL Toscana sud est AREZZO AR 52100 Via Curtatone 54 05752551 ausltoscanasudest@postacert.toscana
Tipo di attività o settore	Settore Sanitario - Servizio Sanitario Regionale (SSR) - Area Medica e delle Specialità Mediche
Istruzione e formazione	Partecipazione e superamento del Corso di Eco-Color Doppler Aziendale acquisendo le competenze di base nel 2015 Partecipazione al Corso di Ecografia della Scuola di Ecografia FADOI acquisendo competenze base in ecografia internistica nel settembre 2012 Nel 2011 partecipazione allo studio Clinico "La comunicazione del passaggio di consegne" – promosso e coordinato dal centro Regionale GRC della Regione Toscana Nel 2011 partecipazione allo studio Clinico "La comunicazione del passaggio di consegne" – promosso e coordinato dal centro Regionale GRC della Regione Toscana Partecipazione per l'anno accademico 2008/2009 al Corso di perfezionamento: "Risk Managment: decisioni, errori e tecnologie in medicina", svoltosi a Roma, presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia A. Gemelli
Date	15 Luglio 2002: Laurea in Medicina e Chirurgia con 110/110, Università degli Studi di Napoli "Federico II". Abilitazione all'esercizio della Professione di Medico Chirurgo nella I sessione 2003 con votazione 29/30 presso Università degli Studi di Napoli "Federico II". 9 Settembre 2003: Iscrizione all'Albo Professionale dei Medici Chirurghi di Caserta. Dal 17 Ottobre 2013 Iscrizione all'Albo dei Medici Chirurghi della Provincia di Grosseto 2002-2006: Medico specializzando presso la Cattedra di Geriatria, Direttore Prof. Franco Rengo/Prof. Domenico Bonaduce. Durante tale periodo ha frequentato attivamente, oltre che il reparto di degenza di Geriatria, l'Unità di Fibrosi Cistica dell'adulto, il Laboratorio di Ergometria e l'Ambulatorio specialistico di Geriatria Prendendo parte al Percorso Formativo sul Territorio del personale Specializzando frequentando la "III° Medicina" dell'Ospedale A. Cardarelli di Napoli, diretto dal Dott. G. Uomo, il "Dipartimento Assistenziale Anziani" ASL NA1, diretto dal Dott. M. Scognamiglio e la "Unità di Terapia Intensiva Geriatrica" presso l'Ospedale Giuseppe Moscati di Avellino diretto dal Dott. F. Di Grezia. Acquisendo competenze strumentali come primo operatore nel Laboratorio di Ergometria e spirometria; Padronanza di tecniche diagnostiche-terapeutiche invasive quali paracentesi e toracentesi. 2000-2002: Studentessa interna, presso il Dipartimento di Medicina Clinica, Scienze Cardiovascolari e Immunologiche, Direttore Prof. Luigi Sacca, Cattedra di Cardiologia, Direttore Prof. Massimo Chiariello. 30 Ottobre 2006: Specializzazione in Geriatria, 70/70 con lode, Università degli Studi di Napoli "Federico II".
Titolo della qualifica rilasciata	Dirigente Medico di I° Livello – Disciplina Medicina Interna Vice Direttore della U.O.C. Medicina Interna – Ospedale San Giovanni di Dio, Orbetello (Asl Toscana Sud Est) Responsabile della U.O.S. Terapia Anticoagulante e Medicina Vascolare – Stabilimento Ospedaliero Colline dell'Albegna Medico Chirurgo Specialista in Geriatria
Principali tematiche/competenza professionali possedute	Medicina Interna e Geriatria: Diagnosi e cura delle patologie acute e croniche del paziente adulto e anziano fragile, con particolare focus sulla gestione delle polipatologie e della polifarmacoterapia. Emostasi e Trombosi: Approfondita competenza nella gestione della terapia anticoagulante (AVK e DOAC) e nel trattamento delle patologie tromboemboliche venose e arteriose. Emergenza-Urgenza Internistica: Gestione clinica del paziente critico in reparto di Medicina Interna. Diagnostica Funzionale e Invasiva: Esecuzione di manovre invasive (toracentesi e paracentesi) diagnostica strumentale (ergometria, spirometria, ecografia internistica di base, ecocolor Doppler venoso ed arterioso).

Risk Management Clinico: Applicazione delle metodologie di sicurezza delle cure, gestione dell'errore in medicina e analisi dei processi clinici per la riduzione del rischio.

Livello nella classificazione nazionale o internazionale

Post-laurea / Specializzazione medica

Capacità e competenze personali

Capacità di lavorare in squadra con acquisita competenza di autonomia decisionale, senso di appartenenza, capacità di adattamento ai cambiamenti. Abilità di problem solving

Madrelingua Italiano

Altra(e) lingua(e)

Inglese

Autovalutazione

Livello europeo (*)

Lingua

Lingua

Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale	
B1	B2	B1	B1	B1

Livelli A1 e A2: utente base; B1 e B2: utente autonomo; C1 e C2 Utente avanzato

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali

Eccellenti doti comunicative e relazionali maturate in contesti di emergenza e nella gestione di pazienti complessi e delle rispettive reti familiari.

Gestione delle Relazioni Complesse: Consolidata esperienza nella gestione dei colloqui con i familiari e i pazienti, con particolare attenzione alla comunicazione di diagnosi infauste o percorsi assistenziali critici.

Mediazione e Gestione del Conflitto: Capacità di mediare all'interno dell'équipe multidisciplinare (medici, infermieri, personale tecnico) per mantenere un clima di lavoro collaborativo e orientato all'obiettivo comune.

Approccio Empatico e Umanizzazione delle Cure: Sensibilità maturata nella gestione del paziente geriatrico fragile, volta a garantire la dignità della persona e la chiarezza dell'informazione clinica.

Lavoro in Équipe Multidisciplinare: Capacità di coordinamento e integrazione tra diverse figure professionali (specialisti consulenti, assistenti sociali, case manager) per la pianificazione delle dimissioni protette e la continuità delle cure.

Partecipazione alle attività didattiche del Presidio Ospedaliero e Dipartimentali

Partecipazione alla stesura di Quaderni - Italian Journal of Medicine 2017, Vol 5 (1): e6. 23-26 - "la procedura comunicativa Macy Model"

CAPartecipazione come discente al Corso: "Communication skills evidence based medicine"

Arezzo, 30 settembre, 7 e 14 ottobre 2014

Partecipazione come docente al corso: FADOI ANIMO: come comunicare nella medicina della complessità. Torino, 9 Maggio 2015

Nel 2011 partecipazione allo studio Clinico "La comunicazione del passaggio di consegne" - promosso e coordinato dal centro Regionale GRC della Regione Toscana

A tutt'oggi facente parte del team dei facilitatori aziendali USL Toscana sud est

Partecipazione per l'anno accademico 2008/2009 al Corso di perfezionamento: "Risk Management: decisioni, errori e tecnologie in medicina", svoltosi a Roma, presso la Facoltà di Medicina e Chirurgia A. Gemelli.

Capacità e competenze organizzative

Leadership: Comprovata capacità di coordinamento di un team multidisciplinare (medici, infermieri, OSS) nella gestione della complessità internistica.

Problem Solving: Gestione dei flussi di ricovero e ottimizzazione dei posti letto in regime di urgenza/emergenza.

Management: Esperienza consolidata nell'utilizzo dei sistemi informatici gestionali (CR1, Parma Tao, HEROWEB, SAPWEB, SPARTITO, WEBREPARTI, NGH) per il monitoraggio e la gestione della performance di reparto.

Capacità e competenze tecniche	Ottima competenza nell'utilizzo di tutti i presidi presenti nel servizio Competenze strumentali come primo operatore nell' Ambulatorio di Spirometria del Dipartimento Assistenziale di Geriatria del II Policlinico di Napoli, diretto dal Prof. Franco Rengo dal 2003 al 2006. Competenze strumentali come primo operatore nell' Ambulatorio di Ergometria presso la Struttura dello S.O. di Pitigliano - U.O. di Medicina Interna dal Agosto 2007 a Febbraio 2016; Padronanza di tecniche diagnostiche-terapeutiche invasive quali paracentesi e toracentesi. Partecipazione e superamento del Corso di Eco-Color Doppler Aziendale acquisendo le competenze di base nel 2015;
Capacità e competenze informatiche	Sistemi Gestionali Ospedalieri: Utilizzo avanzato delle piattaforme aziendali per la gestione della cartella clinica elettronica, degli ordini di prestazioni (CUP) e della consultazione referti. Analisi Dati e Performance: Padronanza degli applicativi per il monitoraggio dei flussi informativi (SDO) e verifica dell'appropriatezza diagnostico-terapeutica tramite i portali aziendali. Gestione Terapie Complesse: Utilizzo esperto di software specifici per il monitoraggio e la prescrizione della terapia anticoagulante (Parma Tao/Prometeo). Produttività e Ricerca: Ottima padronanza del Pacchetto Office (Excel per reportistica di reparto, Word per protocolli, PowerPoint per presentazioni scientifiche) e degli strumenti di navigazione per la ricerca bibliografica (PubMed).
Altre capacità e competenze	Informatica Sanitaria e Flussi Informativi: Conoscenza avanzata dei sistemi gestionali aziendali (Pleiade, Heroweb, Sapweb, Parma Tao). Capacità di analisi dei flussi SDO e dei dati di performance clinica per il monitoraggio degli obiettivi di budget. Gestione della Privacy (GDPR): Conoscenza e applicazione delle normative vigenti in materia di protezione dei dati sensibili e gestione del consenso informato, con particolare riferimento alla cartella clinica informatizzata. Aggiornamento Scientifico e EBM: Capacità di consultazione sistematica delle principali banche dati scientifiche (PubMed, Cochrane Library) e applicazione della Evidence Based Medicine nei protocolli diagnostico-terapeutici di reparto.
Ulteriori informazioni	Iscrizione all'Ordine dei Medici Chirurghi e degli Odontoiatri della Provincia di Grosseto, posizione n. 2181.
Allegati	

Il/la sottoscritto/a, ai sensi degli articoli 46 e 47 del decreto del presidente della repubblica 28 dicembre 2000, n.445, consapevole delle sanzioni penali per dichiarazioni mendaci, falsità in atti ed uso di atti falsi ai sensi dell'articolo 76 del citato decreto del presidente della repubblica n.445/00, dichiara sotto la propria responsabilità che i contenuti del presente CV risultano veritieri.

Luogo, data Orbetello, 01/06/2026

In fede, Veronica De Crescenzo

