

ISTRUZIONI OPERATIVE

PER LA PRESA IN CARICO SANITARIA DEI MIGRANTI

**ZONA DISTRETTO AREZZO-CASENTINO-
VALTIBERINA
AZIENDA USL TOSCANA SUD EST
ARTICOLAZIONE TERRITORIALE ARETINA**

3 giugno 2019

DESTINATARI

Operatori dell'accoglienza e del Sistema Sanitario della zona distretto Arezzo - Casentino – Valtiberina, Articolazione Territoriale Aretina

FONTI

Procedura Azienda USL Toscana sud est DSA-002b 2018 del 30.10.2018

Linee guida nazionali "i controlli alla frontiera. La frontiera dei controlli" (accordo stato regioni 10.05.2018)

http://www.salute.gov.it/portale/documentazione/p6_2_2_1.jsp?lingua=italiano&id=2624

ALLEGATI (da Procedura Aziendale)

**Allegato 1 – Visita ed Esami di screening
Allegato 2 – Salute della donna
Allegato 3 – Vaccinazioni**

INTRODUZIONE

La presente istruzione operativa ha lo scopo di fornire elementi concreti agli operatori, affinché i migranti richiedenti asilo accolti nel territorio della Articolazione Territoriale Aretina siano sottoposti agli accertamenti sanitari appropriati, in linea con le evidenze scientifiche (definite dalle linee guida nazionali) e con le indicazioni organizzative (definite dalla procedura della ASL Toscana sud est).

I dettagli tecnici per i sanitari sono contenuti negli allegati della procedura aziendale. Per approfondimenti si rimanda alle linee guida nazionali

**ZONA DISTRETTO ARETINA -
CASENTINO- VALTIBERINA**

Direttore
Dr. Evaristo Giglio

via xxv Aprile, 18
cap. 52100
segreteria tel. 0575 255801
fax 0575 254812

mail:
evaristo.giglio@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web: www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@postacert.toscana.it

Iscrizione Sistema Sanitario Regionale (SSR) - obbligatoria

Gli operatori dell'accoglienza provvedono all'iscrizione al SSR della persona richiedente o titolare di protezione internazionale (RTPI) in modo tempestivo (subito dopo l'attribuzione del Codice fiscale) con scelta del MMG o PLS, rivolgendosi all'Ufficio Anagrafe nelle seguenti sedi ed orari:

Arezzo: via Guadagnoli 20 tel. 0575 254808-09
apertura al pubblico: da lunedì a venerdì 7,30-12:15; martedì e giovedì 14:30-17,15

Badia al Pino: Casa della Salute Via Pratomagno 1 tel. 0575 254883

apertura al pubblico: da lunedì a venerdì 8:00-11:00

Monte San Savino: Casa della Salute tel. 0575 255903
apertura al pubblico: da lunedì a venerdì 8:00-11:00 (mercoledì 8-13)

Subbiano: Casa della Salute via Matteotti 27 tel. 0575 255719
apertura al pubblico: da Lunedì a Venerdì 8-12,30

L'Ufficio Anagrafe rilascerà fac-simile provvisorio della carta sanitaria, in attesa dell'invio della carta sanitaria elettronica, a cura della Agenzia delle Entrate, al domicilio indicato (struttura di accoglienza).

L'Ufficio Anagrafe rilascerà contestualmente l'attestato di esenzione dalla compartecipazione alla spesa, codice E02 per i primi 2 mesi dalla richiesta di asilo. Allo scadere dell'esenzione, gli operatori dell'accoglienza si recheranno nuovamente all'Ufficio Anagrafe per il rilascio dell'attestato di esenzione codice E93 (richiedenti asilo) della durata di 10 mesi.

La Carta deve essere conservata con cura ed esibita per tutte le operazioni richieste al Servizio Sanitario Regionale.

Attivazione Carta Sanitaria Elettronica - facoltativa

Per poter utilizzare la Carta Sanitaria Elettronica come chiave privata di accesso ai dati sanitari del Fascicolo Sanitario Elettronico, ove chiedere di ricevere i referti, vaccinazioni ecc., deve essere attivata presso gli sportelli anagrafe sopra indicati.

Per la consultazione dei propri dati sanitari chi non ha un PC ed il lettore, potrà usare i punti di autoconsultazione Totem "Punto SI" dislocati in vari presidi sanitari (Ospedale san Donato, Casa della salute di via Guadagnoli ecc.).



ZONA DISTRETTO ARETINA - CASENTINO- VALTIBERINA

Direttore

Dr. Evaristo Giglio

via xxv Aprile, 18
cap. 52100
segreteria tel. 0575 255801
fax 0575 254812

mail:
evaristo.giglio@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web: www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@postacert.toscana.it

Prima visita del medico di medicina generale
(allegato 1 A)

Nei giorni immediatamente successivi all'iscrizione al SSR, gli operatori dell'accoglienza provvedono a prendere un appuntamento con il Medico di Medicina Generale (MMG), o con il Pediatra di Libera Scelta (PLS), per la presa in carico della persona RTPI, per la prima visita e la richiesta degli esami di screening.

E' auspicabile che tale visita sia eseguita entro un mese dall'arrivo nel territorio, e comunque entro una settimana dalla richiesta di appuntamento.

La visita sarà effettuata alla presenza di un mediatore linguistico culturale, messo a disposizione dalla struttura di accoglienza.

Durante la visita, Il MMG registrerà i dati sanitari della persona RTPI in una cartella clinica informatizzata, dalla quale potrà estrapolare un documento sanitario di sintesi, da rilasciare alla persona al termine del percorso sanitario di screening.

Il MMG consegnerà all'assistito la richiesta degli esami di screening (procedura PA-DSA-002b - All. 1B), che elenchiamo di seguito a titolo puramente indicativo rimandando alla procedura aziendale:

- Emocromo con formula
- Glucosio
- Creatinina
- AST/ALT
- Esame urine
- Test HIV*
- Anticorpi anti HCV**
- HBsAg, antiHBc, antiHBs***
- Test per Sifilide*
- Test di gravidanza (se donna in età fertile)
- Test per infezione tubercolare latente ****



**ZONA DISTRETTO ARETINA -
CASENTINO- VALTIBERINA**

Direttore

Dr. Evaristo Giglio

via xxv Aprile,18
cap. 52100
segreteria tel. 0575 255801
fax 0575 254812

mail:
evaristo.giglio@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web: www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@postacert.tosca
na.it

Esami di screening e seconda visita del medico di medicina generale (allegato 1B)

La prenotazione degli esami può essere effettuata rivolgendosi direttamente con la richiesta del medico agli sportelli CUP dell'Azienda oltre che ai CUP presso le farmacie.

Ospedale San Donato: via Pietro Nenni 20 tel. 0575 2551
apertura al pubblico: da Lunedì a Venerdì 7,30-13 e 13,30-18,30 Sabato 7,30-12,30

Arezzo: via Guadagnoli 20 tel. 0575 254808-09
apertura al pubblico: da Lunedì a Venerdì 7,30-12:15; martedì e giovedì 14:30-17,15

Badia al Pino: Casa della Salute Via Pratomagno 1 tel. 0575 254883
apertura al pubblico: da Lunedì a Venerdì 8:00-11:00

Monte San Savino: Centro socio sanitario Largo Ospedale 1 tel. 0575 255903
apertura al pubblico: da Lunedì a Venerdì 8:00-11:00 (mercoledì 8-13)

Subbiano: Casa della Salute via Matteotti 27 tel. 0575 255719
apertura al pubblico: da Lunedì a Venerdì 8-12,30

Castiglion Fibocchi: via Marconi tel.0575254076
apertura al pubblico: Martedì 9-11,30 Giovedì 8-10,30

Rigutino: Circoscrizione Rigutino Sud 111 tel. 0575977046
apertura al pubblico: Lunedì 10-11,30 Mercoledì 15-18 Venerdì 8-9,30

San Leo: via Donizetti 11 tel. 0575381451. Apertura al pubblico: Lunedì 11-12,30 Mercoledì e Venerdì 15-18 Giovedì 11,30-13

Il prelievo verrà effettuato presso il Punto Prelievi situato nell'Ospedale San Donato, unico punto prelievi della articolazione Aretina abilitato per il test Quantiferon.

Ove non sia richiesto tale test il prelievo può essere prenotato per qualsiasi punto prelievi della zona.

Ritirati gli esami (o scaricati e stampati tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico) gli operatori dell'accoglienza prenotano un secondo appuntamento con il MMG o il PLS, con la stessa modalità descritta per la prima visita, per la valutazione degli esami eseguiti.

Il MMG o Pediatra darà indicazioni sulle vaccinazioni da eseguire e attiverà, ove indicato, ulteriori percorsi di accertamento, cura e prevenzione.

Al termine del percorso di screening, ad ogni persona RTPI viene rilasciato un documento sanitario di sintesi con i risultati delle indagini effettuate ed eventuali trattamenti, come descritto sopra.

N.B. Sospetta parassitosi

Quando sospetta una infezione parassitaria il MMG invia l'assistito allo specialista in Malattie Infettive (Ospedale San Donato di Arezzo), perché valuti l'indicazione a test di secondo livello eseguibili fuori ASL.

Il medico prescrive "Prima visita infettivologica", che viene prenotata tramite sportelli CUP o CUP-TEL con chiamata gratuita 0575379100 da cellulare e 800575800 da fisso.

In caso di urgenza, o di attesa superiore a 15 giorni, occorre prendere contatto diretto con l'ambulatorio di Malattie Infettive telefonando al numero 0575 255389 - 5399

I test di secondo livello vengono eseguiti nell'Azienda Ospedaliera di Firenze Careggi (SOD Microbiologia e Virologia, Dir. Prof. G.M. Rossolini), previo invio del campione da parte della struttura di Malattie Infettive:

Prima autorizzazione dell'Azienda Sanitaria, viene inviato un campione di siero (4 ml di sangue in provetta da siero con gel separatore), secondo le procedure previste per il trasporto di materiale biologico verso altre aziende. Il campione va accompagnato con la relativa modulistica aziendale e ricetta regionale indicando i seguenti codici:

Strongyloides spp. anticorpi totali, codice 8047 (per il prescrittore informatico o "ricetta rossa") e 91.05.6 codice tariffario regionale

Schistosoma anticorpi immunoblotting, codice 6678 (prescrittore informatico o "ricetta rossa"), 91.13.2 codice tariffario regionale



**ZONA DISTRETTO ARETINA -
CASENTINO- VALTIBERINA**

Direttore

Dr. Evaristo Giglio

via xxv Aprile, 18
cap. 52100
segreteria tel. 0575 255801
fax 0575 254812

mail:
evaristo.giglio@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web: www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@postacert.toscana.it

Salute della donna

(allegato2)

Il Responsabile Struttura di Accoglienza (o suo delegato), dopo l'arrivo delle donne RTPI, contatta il Responsabile di Unità Funzionale Consultoriale (o suo delegato) e concorda un incontro informativo di gruppo con le donne appena arrivate di età superiore a 13 anni, al quale possono partecipare anche quelle già presenti.

Tale incontro verrà effettuato presso il **consultorio di Arezzo, viale Cittadini 33**, coinvolgendo le seguenti figure professionali: ginecologo, assistente sociale, ostetrica, psicologo, referente educazione alla salute, alla presenza di un mediatore linguistico culturale (MLC) o educatore di salute di comunità formato sulle tematiche sanitarie.

In questa occasione verranno forniti:

- informazioni generali sulla salute femminile, comprese le mutilazioni genitali femminili (MGF);
- appuntamento per visita ginecologica, PAP TEST ed eventuale tampone vaginale.

N.B. L'appuntamento per la visita ginecologica verrà fissato per una data successiva all'acquisizione degli esami ematici, da mostrare al ginecologo.

La visita verrà eseguita sempre alla presenza di mediatore linguistico culturale fornito dalla ASL.

Contestualmente alla visita verrà effettuato il PAP TEST (facendolo rientrare all'interno del percorso di screening).

In presenza di segni/sintomi suggestivi di infezioni sessualmente trasmesse, sarà effettuato contestualmente alla visita un tampone cervico-vaginale.

Verrà inoltre valutata la presenza di mutilazioni genitali femminili (MGF) e nel caso vengano rilevate si provvederà all'inserimento nel percorso di prevenzione MGF per la prole con uno specifico counselling, ed ove indicato all'invio al centro di riferimento della Azienda Ospedaliera Universitaria di Firenze, Careggi (Procedura Organizzativa ASL Toscana SudEst PA-MTI-001 del 15.03.2017) .



ZONA DISTRETTO ARETINA - CASENTINO- VALTIBERINA

Direttore

Dr. Evaristo Giglio

via xxv Aprile,18
cap. 52100
segreteria tel. 0575 255801
fax 0575 254812

mail:
evaristo.giglio@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web: www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@postacert.tosca
na.it

Donne in gravidanza

Il Responsabile della struttura di accoglienza o suo delegato contatta il Consultorio di riferimento zonale per la visita e la datazione dell'epoca gestazionale. Tale appuntamento dovrà essere garantito nell'arco di sette giorni. Contestualmente alla visita, sarà consegnato il libretto di gravidanza e saranno date tutte le informazioni inerenti al percorso nascita.

In presenza di sintomi (perdite ematiche, vomito incoercibile, febbre, dolori addominali o altro) la donna sarà invece accompagnata presso il Pronto Soccorso dell'ospedale di Arezzo.

Nel caso venga rilevata la presenza di MGF, si attiverà quanto previsto dalla Procedura aziendale MGF (PA-MTI-001 del 15.03.2017). Si concorderà con la donna un invio al Punto Nascita scelto per un'opportuna gestione del parto (ed eventuale deinfibulazione), cercando comunque in ogni occasione di effettuare azioni di counselling mirato. Nel post partum andrà attivato il percorso "Prevenzione MGF- Educazione alla salute", indirizzato ad evitare che le figlie femmine vengano a loro volta sottoposte a questa pratica.

Dopo il parto, il Punto Nascita fornisce informazioni sullo Spazio Mamme alle donne ed ai gestori dei centri accoglienza.

Per appuntamenti ed informazioni:

**Servizio Accoglienza Consultoriale: dal lunedì al venerdì ore 8-12
tel. 0575/255829**

**Resp.U.F. A. Consultoriale:
Alessandra Mori – 0575/255828 - cell. aziendale 335 549 2013
alessandra.mori@uslsudest.toscana.it
Vaccinazioni (allegato 3)**



ZONA DISTRETTO ARETINA - CASENTINO- VALTIBERINA

Direttore
Dr. Evaristo Giglio

via xxv Aprile, 18
cap. 52100
segreteria tel. 0575 255801
fax 0575 254812

mail:
evaristo.giglio@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web: www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@postacert.toscana.it

Vaccinazioni (allegato 3)

Vaccinazioni – Minori

Il pediatra, se vaccinatore, previa acquisizione del consenso del genitore / legale rappresentante, effettua direttamente le vaccinazioni previste, dopo aver valutato l'eventuale documentazione attestante lo stato vaccinale.

In assenza di documentazione, nel caso in cui il sanitario giudichi alto il rischio di mancato ritorno del bambino, procederà alle vaccinazioni senza eseguire i test (eccetto quello dell'epatite B già previsto negli esami di screening).

Se il bambino/adolescente è stato vaccinato regolarmente (presenza di documentazione ufficiale rilasciata dalle autorità del luogo di provenienza) il pediatra prosegue il piano vaccinale in base all'età, con le vaccinazioni previste dal calendario regionale, somministrando anche quelle mancanti onde ottenere una completa copertura vaccinale.

Se il pediatra non vaccina direttamente i propri assistiti, è tenuto a fornire, con l'ausilio del mediatore linguistico culturale, al genitore/legale rappresentante oltre alle informazioni sanitarie anche chiare indicazioni sulla modalità di prenotazione appuntamento con i servizi vaccinali della ASL.

Centro Unico Vaccinazioni: viale Cittadini 33 Arezzo. Per appuntamenti e informazioni: tel. 0575254851 Mercoledì e Venerdì ore 8-10. Front-office Mercoledì e Venerdì ore 10-12

Badia al Pino: Casa della Salute Via Pratomagno 1 per appuntamenti e informazioni telefono(0575 254899) e front-office: Mercoledì 9:00-12:00

Monte San Savino: Centro socio sanitario Largo Ospedale 1 tel. 0575 255909. Per appuntamenti e informazioni: telefono (0575 254899) e front-office: 2° e 4° giovedì del mese 7,30-8,30 e 11,30-12,30

Subbiano: Casa della Salute via Matteotti 27. Per appuntamenti e informazioni telefono(0575 254899) e front-office: Venerdì 10:00-12:00

Il servizio vaccinazioni della ASL garantirà tale appuntamento entro 30 giorni dalla richiesta.

Nell'ambito di un unico accesso l'operatore sanitario (medico o infermiere o assistente sanitario) provvederà ad acquisire il consenso del genitore /legale rappresentante e ad avviare le vaccinazioni previste.

Al fine di procedere velocemente alla immunizzazione del bambino e contenere il numero di accessi si raccomanda l'utilizzo di vaccini combinati e la co-somministrazione di quei vaccini la cui scheda tecnica lo permette.



ZONA DISTRETTO ARETINA - CASENTINO- VALTIBERINA

Direttore

Dr. Evaristo Giglio

via xxv Aprile,18
cap. 52100
segreteria tel. 0575 255801
fax 0575 254812

mail:
evaristo.giglio@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA
piazza Carlo Rosselli, 26
53100 Siena
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA
GROSSETO
via Cimabue, 109
58100 Grosseto
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO
via Curtatone, 54
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE
via Curtatone, 54 Arezzo
52100 Arezzo
centralino: 0575 2551
P.I. e C.F.: 02236310518
web: www.uslsudest.toscana.it
pec:
ausltoscanasudest@postacert.toscana.it

Vaccinazioni – adulti

Se la storia vaccinale è incerta o assente, le vaccinazioni da offrire sono:

- antipolio, antidifterite, antitetano, antipertosse
- antimorbillo, antiparotite, antirosolia, antivaricella a esclusione delle donne in gravidanza (allegato 1 B screening)
- anti-HBV a tutta la popolazione risultata negativa ai test sierologici per HBV (allegato 1B - screening)

Nell'occasione della seconda visita nella quale il MMG prende visione del risultato degli esami di screening (all. 1), questi provvederà con l'ausilio del mediatore linguistico culturale a dare **indicazioni sulle vaccinazioni** da eseguire ed a fornire chiare indicazioni per prendere appuntamento con i servizi vaccinali della ASL:

Centro Unico Vaccinazioni: viale Cittadini 33 Arezzo per informazioni:

tel. 0575254851 Mercoledì e Venerdì ore 8-10

front-office Mercoledì e Venerdì ore 10-12

Per appuntamenti telefonare al CUPTTEL 800575800

Al fine di procedere velocemente alla immunizzazione e contenere il numero di accessi si raccomanda l'utilizzo di vaccini combinati e la co-somministrazione di quei vaccini la cui scheda tecnica lo permette.

Si raccomanda di proporre e garantire alle persone RTPI l'effettuazione di altri **vaccini non inclusi nelle linee guida** ma previsti dal calendario vaccinale regionale per peculiari fasce di età o categorie a rischio (es. HPV, meningococco C, Epatite A, influenza, pneumococco, herpes zoster), quando ne ricorrono i requisiti.



ZONA DISTRETTO ARETINA - CASENTINO- VALTIBERINA

Direttore

Dr. Evaristo Giglio

via xxv Aprile, 18

cap. 52100

segreteria tel. 0575 255801

fax 0575 254812

mail:

evaristo.giglio@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA

piazza Carlo Rosselli, 26

53100 Siena

centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO

via Cimabue, 109

58100 Grosseto

centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO

via Curtatone, 54

52100 Arezzo

centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE

via Curtatone, 54 Arezzo

52100 Arezzo

centralino: 0575 2551

P.I. e C.F.: 02236310518

web: www.uslsudest.toscana.it

pec:

ausltoscanasudest@postacert.toscana.it