

## ISTRUZIONI OPERATIVE

### PER LA PRESA IN CARICO SANITARIA DEI MIGRANTI

#### ZONA DISTRETTO VALDARNO AZIENDA USL TOSCANA SUD EST

*10 Giugno 2019*

**Operatori dell'accoglienza e del Sistema Sanitario del territorio della Zona distretto Valdarno Aretino**

#### FONTI

Procedura Azienda USL Toscana sud est DSA-002b 2018 del 30.10.2018

Linee guida nazionali "i controlli alla frontiera. La frontiera dei controlli" (accordo stato regioni 10.05.2018) [http://www.salute.gov.it/portale/documentazione/p6\\_2\\_2\\_1.jsp?lingua=italiano&id=2624](http://www.salute.gov.it/portale/documentazione/p6_2_2_1.jsp?lingua=italiano&id=2624)

#### ALLEGATI (da Procedura Aziendale)

*Allegato 1 – Visita ed Esami di screening*

*Allegato 2 – Salute della donna*

*Allegato 3 – Vaccinazioni*

#### INTRODUZIONE

**La presente istruzione operativa ha lo scopo di fornire elementi concreti agli operatori, affinché i migranti richiedenti asilo accolti nel territorio della Zona Distretto Valdarno siano sottoposti agli accertamenti sanitari appropriati, in linea con le evidenze scientifiche (definite dalle linee guida nazionali) e con le indicazioni organizzative (definite dalla procedura della ASL Toscana sud est).**

**I dettagli tecnici per i sanitari sono contenuti negli allegati della procedura aziendale. Per approfondimenti si rimanda alle linee guida nazionali. Iscrizione Sistema Sanitario Regionale (SSR) - obbligatoria**

Gli operatori dell'accoglienza provvedono all'iscrizione al SSR della persona richiedente e titolare di protezione internazionale (RTPI) in modo tempestivo (subito dopo l'attribuzione del Codice fiscale) con scelta del Medico di Medicina Generale o Pediatra di Libera Scelta, rivolgendosi all'Ufficio Anagrafe presso l'Ospedale del Valdarno, piano terra Piazza del Volontariato, Montevarchi, dal lunedì al venerdì ore 9:00 – 12:30 - tel. 055 9106312 - 055 9106201 - 0575 9106338 -

Azienda USL Toscana sud est



#### **ZONA DISTRETTO VALDARNO**

Direttore  
Dr. Patrizia Castellucci  
P.zza del Volontariato, 2  
52025 Montevarchi (AR)  
tel. 055 9106308  
fax 055 9106373  
m:  
patrizia.castellucci@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA  
piazza Carlo Rosselli, 26  
53100 Siena  
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO  
via Cimabue, 109  
58100 Grosseto  
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO  
via Curtatone, 54  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE  
via Curtatone, 54 Arezzo  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551  
P.I. e C.F.: 02236310518  
web: [www.uslsudest.toscana.it](http://www.uslsudest.toscana.it)  
pec:  
[ausltoscanasudest@postacert.toscana.it](mailto:ausltoscanasudest@postacert.toscana.it)

In seguito all'iscrizione del RTPI al SSR, verrà inviato gratuitamente presso il centro di accoglienza, la carta sanitaria elettronica (CSE) a cura dell'Agenzia delle Entrate.

La Carta deve essere conservata con cura ed esibita per tutte le operazioni richieste al Servizio Sanitario Regionale.

### **Attivazione Carta Sanitaria Elettronica - facoltativa**

Per poter utilizzare la Carta Sanitaria Elettronica come chiave privata di accesso ai dati sanitari del Fascicolo Sanitario Elettronico ove chiedere di ricevere i referti, vaccinazioni, ecc., deve essere attivata presso il CUP dell' Ospedale del Valdarno, Piazza del Volontariato n.2 Montevarchi, in orario da lunedì a venerdì 8:00 – 12:30 e pomeriggio 14:00 – 17:00.

Per la consultazione del proprio fascicolo sanitario elettronico chi non ha un PC ed il lettore smart card, potrà usare i punti di autoconsultazione Totem "Punto SI" presso OSPEDALE DEL VALDARNO.

### **Prima visita del medico di medicina generale** **(allegato 1 A )**

Nei giorni immediatamente successivi all'iscrizione al SSR, gli operatori dell' accoglienza provvedono a prendere un appuntamento con il Medico di Medicina Generale (MMG) o Pediatra di Libera Scelta, per la presa in carico della persona RTPI, affinché l'assistito possa beneficiare di visita medica e di richiesta degli esami di screening.

L'appuntamento può essere preso contattando direttamente il MMG, al contatto che fornito dall'Ufficio Anagrafe al momento dell'iscrizione al Sistema Sanitario.

E' auspicabile che tale visita sia eseguita entro un mese dall'arrivo nel territorio, e comunque entro una settimana dalla richiesta di appuntamento.

La visita sarà effettuata alla presenza di un mediatore linguistico culturale, messo a disposizione dalla struttura di accoglienza.

Durante la visita, Il MMG registrerà i dati sanitari della persona RTPI in una cartella clinica informatizzata, dalla quale potrà estrapolare un documento sanitario di sintesi, da rilasciare alla persona al termine del percorso sanitario di screening.

Il MMG consegnerà all'assistito la richiesta degli esami di screening (procedura PA-DSA-002b - All. 1B), che elenchiamo di seguito a titolo puramente indicativo rimandando alla procedura aziendale:

- Emocromo con formula
- Glucosio
- Creatinina
- AST/ALT
- Esame urine
- Test HIV\*



#### **ZONA DISTRETTO VALDARNO**

Direttore  
Dr. Patrizia Castellucci  
P.zza del Volontariato, 2  
52025 Montevarchi (AR)  
tel. 055 9106308  
fax 055 9106373  
m:  
patrizia.castellucci@uslsudest.tosc  
ana.it

SEDE OPERATIVA SIENA  
piazza Carlo Rosselli, 26  
53100 Siena  
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA  
GROSSETO  
via Cimabue, 109  
58100 Grosseto  
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA  
AREZZO  
via Curtatone, 54  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE  
via Curtatone, 54 Arezzo  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551  
P.I. e C.F.: 02236310518  
web:  
www.uslsudest.toscana.it  
pec:  
ausltoscanasudest@postacert.to  
scana.it

- Anticorpi anti HCV\*\*
- HBsAg, antiHBc, antiHBs\*\*\*
- Test per Sifilide\*
- Test di gravidanza (se donna in età fertile)
- **Test per infezione tubercolare latente \*\*\*\***

## Esami di screening e seconda vista del medico di medicina generale

(allegato 1B)

La prenotazione degli esami può essere effettuata rivolgendosi direttamente con la richiesta del Medico Medicina Generale agli sportelli CUP della Zona Valdarno

Il prelievo ematico verrà effettuato presso il Centro Socio Sanitario di Montevarchi ( AR) situato in Via Podgora 7 , unico punto prelievi della Zona Valdarno abilitato per il test Quantiferon. Ove non sia richiesto tale test il prelievo può essere prenotato in qualsiasi punto prelievi della zona.

***N.B. Sospetta parassitosi*** *In tal caso il MMG invia l'assistito allo specialista in Malattie Infettive (Ospedale San Donato di Arezzo), perché valuti l'indicazione a test di secondo livello eseguibili fuori ASL. Il medico prescrive "Prima visita infettivologa", che viene prenotata tramite sportelli CUP o CUP-TEL con chiamata gratuita 0575379100 da cellulare e 800575800 da fisso. In caso di urgenza o attesa superiore a 15 giorni prendere contatto diretto con l'ambulatorio 0575 255389 - 5399*

***I test di secondo livello vengono eseguiti nell'Azienda Ospedaliera di Firenze Careggi (SOD Microbiologia e Virologia, Dir. Prof. G.M. Rossolini), previo invio del campione da parte della struttura di Malattie Infettive.***

*Previa autorizzazione dell'Azienda Sanitaria, viene inviato un campione di siero (4 ml di sangue in provetta da siero con gel separatore), secondo le procedure previste per il trasporto di materiale biologico verso altre aziende. Il campione va accompagnato con la relativa modulistica aziendale e ricetta regionale indicando i seguenti codici:*

- *Strongyloides spp. anticorpi totali, codice 8047 (per il prescrittore informatico o "ricetta rossa") e 91.05.6 codice tariffario regionale*
- *Schistosoma anticorpi immunoblotting, codice 6678 (prescrittore informatico o "ricetta rossa"), 91.13.2 codice tariffario regionale*

Ritirati gli esami (o scaricati e stampati tramite il Fascicolo Sanitario Elettronico) gli operatori dell'accoglienza prenotano un secondo appuntamento con il MMG o il PLS, con la stessa modalità descritta per la prima visita, recandosi alla visita con gli esami in mano , affinché il curante possa valutare i

Azienda USL Toscana sud est



### ZONA DISTRETTO VALDARNO

Direttore  
Dr. Patrizia Castellucci  
P.zza del Volontariato, 2  
52025 Montevarchi (AR)  
tel. 055 9106308  
fax 055 9106373  
m:  
patrizia.castellucci@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA  
piazza Carlo Rosselli, 26  
53100 Siena  
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA GROSSETO  
via Cimabue, 109  
58100 Grosseto  
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA AREZZO  
via Curtatone, 54  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE  
via Curtatone, 54 Arezzo  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551  
P.I. e C.F.: 02236310518  
web:  
www.uslsudest.toscana.it  
pec:  
ausltoscanasudest@postacert.toscana.it

risultati, dare indicazioni sulle vaccinazioni da eseguire ed attivare, ove indicato, ulteriori percorsi di accertamento, cura e prevenzione. Al termine del percorso di screening, ad ogni persona RTPI viene rilasciato un documento sanitario di sintesi con i risultati delle indagini effettuate ed eventuali trattamenti, come descritto sopra.

## **Salute della donna**

### **(allegato 2)**

Il Responsabile Struttura di Accoglienza (o suo delegato), dopo l'arrivo delle donne RTPI, contatta il Responsabile di Unità Funzionale Consultoriale (o suo delegato) e concorda un incontro informativo di gruppo con le donne appena arrivate di età superiore a 13 anni, al quale possono partecipare anche quelle già presenti.

Tale incontro verrà effettuato presso il Centro Socio Sanitario di San Giovanni Valdarno, Via III Novembre 18 coinvolgendo le seguenti figure professionali: ginecologo, assistente sociale, ostetrica, psicologo, referente educazione alla salute, alla presenza di un mediatore linguistico culturale (MLC) formato sulle tematiche sanitarie, attivato dal responsabile del consultorio (o suo delegato) nell'ambito del servizio aziendale.

In questa occasione verranno forniti:

- informazioni generali sulla salute femminile, comprese le mutilazioni genitali femminili (MGF);
- appuntamento per visita ginecologica, pap test ed eventuale tampone vaginale.

**N.B.** L'appuntamento per la visita ginecologica verrà fissato per una data successiva all'acquisizione degli esami ematici, da mostrare al ginecologo. La visita verrà eseguita sempre alla presenza di mediatore linguistico culturale fornito dalla ASL.

Contestualmente alla visita verrà effettuato il PAP TEST (facendolo rientrare all'interno del percorso di screening).

In presenza di segni/sintomi suggestivi di infezioni sessualmente trasmesse, andrà effettuato contestualmente alla visita un tampone cervico-vaginale.

Verrà inoltre valutata la presenza di mutilazioni genitali femminili (MGF), e nel caso vengano rilevate si provvederà all'inserimento nel percorso di prevenzione MGF per la prole con uno specifico counselling, ed ove indicato all'invio al centro di riferimento della Azienda Ospedaliera Universitaria di Firenze, Careggi (Procedura Organizzativa ASL Toscana SudEst PA-MTI-001 del 15.03.2017) .

### **Donne in gravidanza**

Il Responsabile della struttura di accoglienza o suo delegato contatta il Consultorio per la visita e datazione dell'epoca gestazionale, che dovrà essere garantita entro 7 giorni, con la presenza del MLC. Contestualmente alla visita, verrà consegnato il libretto di gravidanza e verranno date tutte le informazioni inerenti al percorso nascita.

In presenza di sintomi (es. perdite ematiche, vomito incoercibile, febbre, dolori addominali o altro) la donna sarà invece accompagnata presso un Pronto Soccorso ospedaliero dove è presente il Pronto Soccorso Ostetrico dell' Ospedale del Valdarno .

Nel caso venga rilevata la presenza di MGF, si attiverà anche in questo

Azienda USL Toscana sud est



#### **ZONA DISTRETTO VALDARNO**

Direttore  
Dr. Patrizia Castellucci  
P.zza del Volontariato, 2  
52025 Montevarchi (AR)  
tel. 055 9106308  
fax 055 9106373  
m:  
patrizia.castellucci@uslsudest.tosc  
ana.it

SEDE OPERATIVA SIENA  
piazza Carlo Rosselli, 26  
53100 Siena  
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA  
GROSSETO  
via Cimabue, 109  
58100 Grosseto  
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA  
AREZZO  
via Curtatone, 54  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE  
via Curtatone, 54 Arezzo  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551  
P.I. e C.F.: 02236310518  
web:  
www.uslsudest.toscana.it  
pec:  
auslitoscanasudest@postacert.to  
scana.it

caso quanto previsto dalla Procedura aziendale MGF (PA-MTI-001 del 15.03.2017). Si concorderà con la donna un invio al Punto Nascita scelto per un'opportuna gestione del parto (ed eventuale deinfibulazione), cercando comunque in ogni occasione di effettuare azioni di counselling mirato. Nel post partum andrà attivato il percorso "Prevenzione MGF- Educazione alla salute", indirizzato ad evitare che le figlie femmine vengano a loro volta sottoposte a questa pratica.

Dopo il parto, il Punto Nascita fornisce informazioni sullo Spazio Mamme ai gestori dei centri accoglienza.

Per appuntamenti ed informazioni telefonare allo 055 9106457 (Consultorio di zona) dal lunedì al venerdì dalle 12:00 alle 13:00

### **Vaccinazioni** **(allegato 3)**

#### **- Vaccinazioni - Età Pediatrica 0-10 anni**

Il pediatra, se vaccinatore, previa acquisizione del consenso del genitore / legale rappresentante, effettua direttamente le vaccinazioni indicate, dopo aver valutato l'eventuale documentazione attestante lo stato vaccinale. In assenza di documentazione, procederà alla richiesta dei test sierologici esclusivamente dell'Epatite B, come da disposizioni Regionali.

Se il pediatra non vaccina direttamente i propri assistiti, è tenuto a fornire, con l'ausilio del mediatore linguistico culturale, al genitore / legale rappresentante, oltre alle informazioni sanitarie anche chiare indicazioni per prendere appuntamento con i servizi vaccinali della ASL. Per la zona Valdarno la sede vaccinale è presso: il Centro Socio Sanitario di Montevarchi servizio vaccinazioni 0559106721

Nell'ambito di un unico accesso l'operatore sanitario (medico o infermiere o assistente sanitario) provvederà ad acquisire il consenso del genitore /legale rappresentante e ad avviare le vaccinazioni previste. Al fine di procedere velocemente alla immunizzazione del bambino e contenere il numero di accessi si raccomanda l'utilizzo di vaccini combinati e la co-somministrazione di quei vaccini la cui scheda tecnica lo permette.

#### **- Vaccinazioni – adulti:**

Se la storia vaccinale è incerta o assente le vaccinazioni da offrire sono:

- antipolio, antidifterite, antitetano, antipertosse
- antimorbillo, antiparotite, antirosolia, antivaricella a esclusione delle donne in gravidanza (allegato 1 B screening)
- anti-HBV a tutta la popolazione risultata negativa ai test sierologici per HBV (allegato 1B – screening)

Nell'occasione della seconda visita nella quale il MMG prende visione del risultato degli esami di screening (all. 1), questi provvederà con l'ausilio del mediatore linguistico culturale a dare indicazioni sulle vaccinazioni da eseguire ed a fornire chiare indicazioni per prendere appuntamento con i servizi vaccinali della ASL.

Azienda USL Toscana sud est



#### **ZONA DISTRETTO VALDARNO**

Direttore  
Dr. Patrizia Castellucci  
P.zza del Volontariato, 2  
52025 Montevarchi (AR)  
tel. 055 9106308  
fax 055 9106373  
m:  
patrizia.castellucci@uslsudest.toscana.it

SEDE OPERATIVA SIENA  
piazza Carlo Rosselli, 26  
53100 Siena  
centralino: 0577 535111

SEDE OPERATIVA  
GROSSETO  
via Cimabue, 109  
58100 Grosseto  
centralino: 0564 485111

SEDE OPERATIVA  
AREZZO  
via Curtatone, 54  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551

SEDE LEGALE  
via Curtatone, 54 Arezzo  
52100 Arezzo  
centralino: 0575 2551  
P.I. e C.F.: 02236310518  
web:  
www.uslsudest.toscana.it  
pec:  
ausltoscanausdest@postacert.toscana.it

Per il primo appuntamento, presso l' Ambulatorio vaccinazione Igiene Pubblica sito c/o Ospedale del Valdarno, Piazza del Volontariato n.2 Montevarchi (lato sinistra piano terra) la prenotazione verrà effettuata tramite CUP TEL n° 800575800 (da fisso ) oppure ° 0575 379100 ( da cell.)  
Gli appuntamenti successivi..verranno prenotati direttamente in sede di vaccinazione

Al fine di procedere velocemente alla immunizzazione e contenere il numero di accessi si raccomanda l'utilizzo di vaccini combinati e la co- somministrazione di quei vaccini la cui scheda tecnica lo permette.

Si raccomanda di proporre e garantire alle persone RTPI l'effettuazione di altri vaccini non inclusi nelle linee guida ma previsti dal calendario vaccinale regionale per peculiari fasce di età o categorie a rischio (es. HPV, meningococco C, Epatite A, influenza, pneumococco, herpes zoster), quando ne ricorrono i requisiti.