

**DIPARTIMENTO PREVENZIONE
RIORGANIZZAZIONE APERTURE SPORTELLI FRONT OFFICE**

(FEBBRAIO 2021)

Sanità Pubblica Animale Veterinaria e Sicurezza Alimentare

Le attività di front office al pubblico vengono riaperte con accesso diretto e ricevimento dell'utenza in sede relativamente alle prestazioni non eseguibili da remoto e che prevedono la necessaria presenza dell'utente.

Le suddette attività riprenderanno gradualmente un giorno a settimana, solo previo appuntamento programmato, sulla base degli orari ed i giorni riportati nello schema allegato.

La riapertura degli sportelli al pubblico ad accesso diretto in sede, si aggiunge alla modalità sin qui seguita di accesso dell'utenza in remoto tramite contatto telefonico e via e-mail; rimangono in essere le relative modalità di pagamento telematiche tramite pagamento sui conti correnti bancari e/o cc postali per ciascuna zona, mentre contestualmente all'apertura degli sportelli è possibile il pagamento previo delle prestazioni tramite pos solamente con bancomat e/carta di credito, non essendo più previsto il pagamento in contanti.

Si ricorda all'utenza che l'attività sarà effettuata esclusivamente previo appuntamento con tracciamento degli accessi su appositi registri e che come previsto dalla normativa i tempi medi delle prestazioni sono stati aumentati nella loro durata in base alla tipologia di prestazione.

Di seguito si riportano gli indirizzi e-mail, i recapiti telefonici, i giorni e gli orari in cui è prevista l'apertura diretta dello sportello al pubblico in sede e quelli in cui è prevista la risposta telefonica, con l'indicazione dei riferimenti per i pagamenti tramite bonifico bancario o conto corrente postale, suddivisi per Area Provinciale.

AREA PROVINCIALE SENESE

SIENA

Giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Lunedì	9.00-12.30	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO	previo appuntamento (0577/536650)
Martedì	14.30-18.00		
da Lunedì a Venerdì	9.00-12.30	solo risposta telefonica	(0577/536650)

- Telefono per informazioni: 0577/536650
- indirizzo mail:: vsiena@usl7.toscana.it
- IBAN: IT42C0103014217000000622569
- CONTO CORRENTE POSTALE: N° 10199537 attività sanitarie Zona Senese

COLLE VAL D'ELSA

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Venerdì	9.00-12.30	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO e risposta telefonica	(0577/994967)
<p>- Telefono per informazioni 0577/994967 - indirizzo mail: veterinaria.colle@usl7.toscana.it - IBAN GENERALE: IT42C0103014217000000622569 - CONTO CORRENTE POSTALE: 10199537 attività sanitarie Zona Valdelsa</p>			

VALDICHIANA SENESE - TORRITA DI SIENA

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Mercoledì	9.00-12.00	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO	previo appuntamento (0577/535472)
da Lunedì a Venerdì	9.00-12.00	solo risposta telefonica	(0577/535472)

Amiata Senese e Val d'Orcia – Abbadia S.S.:

da lunedì a venerdì 9.00 alle 12.00 solo risposta telefonica 0577 782323

Giovedì 9.30-12.30 SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO **previo appuntamento** 0577 782323

<p>- Telefono per informazioni: 0577/535472 - indirizzo mail: veterinariavdc@usl7.toscana.it - IBAN: IT42C0103014217000000622569 - CONTO CORRENTE POSTALE: N° 10176535 attività sanitarie Val di Chiana Senese</p>			
--	--	--	--

AREA PROVINCIALE ARETINA

AREZZO

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Lunedì	11.00-13.00	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO	previo appuntamento 0575 -254975
Mercoledì	11.00-13.00	solo risposta telefonica	(0575 -254975)
Venerdì	11.00-13.00		

<p>- Telefono per informazioni 0575 -254975 - indirizzo mail: sup.casentino@uslsudest.toscana.it - IBAN IT 64 R 07601 14100 000012015525 - CCP N° 12015525 attività veterinarie Zona Aretina</p>			
--	--	--	--

VALTIBERINA

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Lunedì	9.30-12.00	solo risposta telefonica	(0575 -757970)
Mercoledì	9.30-12.00		
Venerdì	9.30-12.00	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO	previo appuntamento 0575 -757970

- Telefono per informazioni 0575 -757970
- indirizzo mail: sup.casentino@uslsudest.toscana.it
- IBAN IT 41 N 07601 14100 000010173524
- CCP N° 10173524 attività sanitarie Zona Valtiberina

CASENTINO

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Lunedì	8.30-10.30	solo risposta telefonica	(0575 -568446)
Venerdì	8.30-10.30		
Mercoledì	14.30-16.30	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO	previo appuntamento 0575 -568446

- Telefono per informazioni 0575 -568446
- indirizzo mail: sup.casentino@uslsudest.toscana.it
- IBAN IT 18 Q 07601 14100 000010223527
- CCP N° 10223527 attività sanitarie Zona Casentino

VALDICHIANA ARETINA - CAMUCIA - CORTONA

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Lunedì	9.00-12.00	solo risposta telefonica	(0575 639979)
Mercoledì	9.00-12.00		
Venerdì	9.00-12.00		
Giovedì	8.30-12.30	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO	previo appuntamento 0575 639979

- indirizzo mail: vetvaldichiana.ar@uslsudest.toscana.it
- Telefono per informazioni 0575 639979 fax 0575 639975
- IBAN: IT 64 R 07601 14100 000012015525
- CONTO CORRENTE POSTALE N°12015525 [attività sanitarie Zona](#) Val di Chiana Aretina

MONTEVARCHI

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Mercoledì	9.00-13.00	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO	previo appuntamento (055 9106369)
Venerdì	9.00-13.00	solo risposta telefonica	055 9106369

- indirizzo mail: sup.valdarno@uslsudest.toscana.it
- Telefono per informazioni 055 9106369 – 055 9106303
- IBAN IT36L0760114100000018277723
- CONTO CORRENTE POSTALE N° 18277723 attività sanitarie Valdarno

AREA PROVINCIALE GROSSETANA

GROSSETO

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Martedì	8,30-12,30 14,00-17,00	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO e risposta telefonica	previo appuntamento 0564/485777

- indirizzo mail: ufveterinariagrosseto@uslsudest.toscana.it
- Telefono per informazioni 0564/485161
- IBAN IT 04 J 07601 14300 000012786588
- CCP N° 12786588 attività sanitarie Zona Gross.na -Colline Metallifere-Amiata Gr.na

MASSA MARITTIMA

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Venerdì	8,30-10,30	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO e risposta telefonica	previo appuntamento 0566/909405

- Telefono per informazioni 0564/485161
- indirizzo mail: ufveterinariagrosseto@uslsudest.toscana.it
- IBAN IT 04 J 07601 14300 000012786588
- CCP N° 12786588 attività sanitarie Zona Grossetana - Colline Metallifere - Amiata Gr.na

FOLLONICA

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Venerdì	11,30-13,00	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO e risposta telefonica	previo appuntamento 0566/59561
<ul style="list-style-type: none">- indirizzo mail: ufveterinariagrosseto@uslsudest.toscana.it- Telefono per informazioni 0564/485161- IBAN IT 04 J 07601 14300 000012786588- CCP N° 12786588 attività sanitarie Zona Gross.na -Colline Metallifere-Amiata Gr.na			

CASTEL DEL PIANO

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Lunedì	10.30-12.30	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO e risposta telefonica	previo appuntamento
Venerdì			(0564/914750)
<ul style="list-style-type: none">- Telefono per informazioni 0564/485161- indirizzo mail: ufveterinariagrosseto@uslsudest.toscana.it- IBAN IT 04 J 07601 14300 000012786588- CCP N° 12786588 attività sanitarie Zona Grossetana - Colline Metallifere - Amiata Gr.na			

MANCIANO

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Mercoledì	9.30-12.30	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO	previo appuntamento (0564/618016)
Venerdì	9.30-12.30	solo risposta telefonica	(0564/618016)
<ul style="list-style-type: none">- Telefono per appuntamenti Front Office 0564/618010-0564/869445- Telefono per informazioni 0564/618016 -0564/869400-0564/485161- indirizzo mail: ufveterinariamanciano@uslsudest.toscana.it- IBAN IT 88 J 07601 14300 000012768586- CCP N° 12768586 attività sanitarie Zona Colline dell'Albegna			

ORBETELLO

giorno	Orario	Tipo di servizio	Note
Lunedì	9.00-12.00 14.30-17.30	solo risposta telefonica	0564/869400
Martedì	9.30-12.30	solo risposta telefonica	0564/869400
Giovedì	9.00-12.00	solo risposta telefonica	
Venerdì	14.30-17.30	SPORTELLO FRONT OFFICE CON APERTURA DIRETTA AL PUBBLICO	previo appuntamento (0564/869400)
<ul style="list-style-type: none">- Telefono per appuntamenti Front Office 0564/869445 - 0564/618010- Telefono per informazioni 0564/869400- 0564/618016 - 0564/485161 -- indirizzo mail: ufveterinariamanciano@uslsudest.toscana.it- IBAN IT 88 J 07601 14300 000012768586- CCP 12768586 ZONA COLL.ALBEGNA PARTE SANIT. SERV.TESORERIA			