



Servizio CUP-TEL AREZZO

Sanità al telefono: chiama e prenota senza code



Dal Lunedì al Venerdì

Dalle 07.45 alle 17.30

800-575800

**La Chiamata è Gratuita da
rete fissa**

**Da rete mobile si deve
chiamare il**

0575-379100

(tariffa del proprio operatore telefonico)





Servizio CUP-TEL

AREZZO

Per prenotare una prestazione sanitaria al telefono, occorre avere la prescrizione del medico curante e il proprio libretto/tessera sanitario.



Si chiama il
800-575.800 Da rete fissa
oppure
0575-379.100 Da rete mobile



Servizio CUP-TEL

AREZZO

Per prenotare una prestazione sanitaria al telefono, occorre avere la prescrizione del medico curante e il proprio libretto/tessera sanitario.

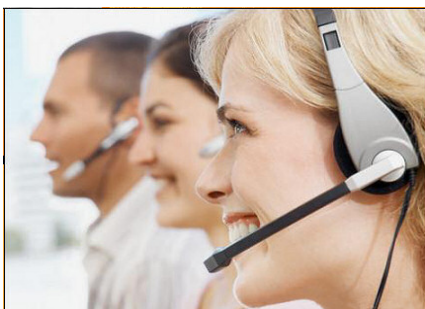


Si chiama il
800-575.800 Da rete fissa
oppure
0575-379.100 Da rete mobile

AREZZO

Al **800-575800** da telefono fisso o
al **0575 379100** da rete mobile

**Risponderà un sistema di prenotazione
telefonica**



**Il sistema oltre ad offrire
una serie di informazioni
standard dicendo cosa serve
per prenotare, gli orari, i
costi, ecc.**

**Gestisce le attese e
le priorità di
chiamata.**

AREZZO Visite ed esami che non possono essere prenotati presso il Cup-Tel

Ci sono esami e visite che per loro caratteristiche particolari non possono essere prenotati per telefono

Per esempio

ESAMI CHE RICHIEDONO PRECISE ISTRUZIONI SCRITTE O LA CONSEGNA DI MATERIALE SPECIFICO

Elenco esami prenotabili solo presso sportelli :

- ☞ **Esami di laboratori**
- ☞ **Prestazioni domiciliari**
- ☞ **Medicina riabilitativa**
- ☞ **Medicina legale**
- ☞ **Esami con specifiche preparazioni**



Servizio CUP-TEL

AREZZO

L'operatore CUP-TEL durante la fase di prenotazione :

- ▮ Si atterrà scrupolosamente a quanto indicato dal medico prescrittore senza interpretare.**
- ▮ Si farà leggere l'impegnativa interamente dall'utente.**
- ▮ Comunicherà al cittadino le varie opzioni (varie strutture di erogazione, orari possibili, ecc.)**
- ▮ Confermerà l'avvenuta prenotazione, comunicherà al cittadino il numero identificativo corrispondente, lo inviterà a prenderne nota e leggerà le eventuali preparazioni all'esame/visita**
- ▮ E' previsto un help-desk di secondo livello per la risoluzione dei casi di prenotazioni non risolvibili immediatamente – in questo caso l'utente sarà ricontattato a cura dell'Help-desk**



Servizio CUP-TEL

AREZZO

Ho fatto una prenotazione telefonica, come faccio per pagare il ticket e/o ottenere una stampa della prenotazione o annullarla?

▫ **E' molto importante che al termine della conversazione telefonica si prenda nota del NUMERO IDENTIFICATIVO della prenotazione che ci verrà comunicato dall'operatore**

▫ **Per mezzo del numero identificativo si potrà :**

▫ **Pagare il ticket (se dovuto) presso :**

- **Sportelli CUP dislocati negli ospedali, distretti o centri sociosanitari**
- **Farmacie che effettuano servizio CUP**
- **Riscuotitori automatici (punti rossi), dislocati nei vari presidi dell'Azienda**

▫ **Ottenere una stampa della prenotazione presso :**

- **Sportelli CUP dislocati negli ospedali, distretti o centri sociosanitari**
- **Farmacie che effettuano servizio CUP**
- **Riscuotitori automatici (punti rossi), dislocati nei vari presidi dell'Azienda**

è possibile ANNULLARE la prenotazione indicando il numero della prenotazione, ma **almeno 48 ore prima (DRT nr. 39 2013) per evitare il pagamento del malum**



Servizio CUP-TEL AREZZO

Il Cup Telefonico non è l'Ufficio Informazioni

Accedere a questo servizio per avere informazioni generiche quali : tempi di attesa, tariffe, ecc, significa usare impropriamente il call-center e creare inutili attese telefoniche ad altri cittadini che hanno necessità di prenotare prestazioni sanitarie.

Nei casi in cui si abbia bisogno di informazioni

Telefonare(*) al :

Numero Verde 800 613311

o al 0575-254032

(*) negli orari di ufficio dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 18