

## ALLEGATO

### SPECIFICHE INCARICO DI DIREZIONE DI STRUTTURA COMPLESSA U.O.C. MEDICINA INTERNA – S.O. PITIGLIANO

#### Mission della struttura

- Garantire l'erogazione delle prestazioni in regime di ricovero, con una efficiente organizzazione delle risorse disponibili al fine di fornire la migliore assistenza possibile in termini di appropriatezza, efficacia, efficienza e sostenibilità;
- Offrire l'assistenza in regime ambulatoriale nell'ambito della rete specialistica dipartimentale, con particolare riferimento alla gestione appropriata delle principali malattie croniche attraverso i Percorsi Diagnostici Terapeutici Assistenziali (PDTA) aziendali;
- Istituire ed organizzare Day Service diagnostici e terapeutici al fine di migliorare la qualità e l'appropriatezza di cura dei pazienti affetti da patologie caratterizzate da particolare complessità, facilitando i percorsi di diagnosi e cura e riducendo la necessità di ricovero o di re-ricovero.
- Sviluppare processi di miglioramento continuo della qualità assistenziale, con particolare riferimento alla Gestione del Rischio Clinico e allo sviluppo della qualità professionale, ispirandosi alla cosiddetta Medicina Basata sull'Evidenza e evidenziando una elevata conoscenza dei principi di clinical governance applicati alla Medicina Interna;
- Creare una forte integrazione con i medici di Medicina Generale, attraverso la presenza di figure, nell'ambito della Uoc, che svolgano la funzione di "referenti" delle Aggregazioni Funzionali Territoriali (Aft) di riferimento
- Collaborare al buon funzionamento dell'organizzazione dipartimentale anche attraverso una gestione dei casi clinici nell'ambito della rete dipartimentale stessa, anche con riferimento all'uso ottimale dei posti letto;
- La Uoc dovrà attivamente partecipare al sistema di Reti presente nel Dipartimento di afferenza ed in modo particolare:
  - la Rete della Diagnostica vascolare non invasiva
  - la Rete dello Scompenso cardiaco
  - la Rete dei Centri per la Terapia anticoagulante
  - La Rete nutrizionale
  - La Rete delle Medicina Integrata
- La Uoc dovrà integrarsi, al fine della definizione di percorsi clinico-assistenziali omogenei e condivisi, con l'Area Dipartimentale della "Medicina Interna" e con Il Dipartimento di "Medicina Interna, delle Specialistiche della Riabilitazione", ai quali afferisce e di cui è parte attiva ed integrante. Attraverso la Aop di appartenenza dovrà stabilirsi uno stretto rapporto tra la Uoc e la Direzione Medica di Presidio, in modo che la Struttura possa rispondere alle richieste della DMPO, richieste che possono provenire anche dalla Zona. Di stretto di riferimento.
- Fondamentale è infine la partecipazione alle attività formative che il Dipartimento di appartenenza metterà in campo ogni anno attraverso un proprio Piano di Formazione

#### Caratteristiche dello Stabilimento Ospedaliero di Pitigliano

L'Azienda USL Toscana Sud Est ha circa 11.000 dipendenti, poco meno di 1 milione assistiti con 13 stabilimenti ospedalieri di cui uno serve la Zona delle Colline dell'Albegna che ha una superficie di più di 1000 km<sup>2</sup> e conta una popolazione di circa 53.000 abitanti divisi su 9 comuni (Capalbio, Isola del Giglio, Magliano in Toscana, Manciano, Monte Argentario, Orbetello, Pitigliano, Sorano).

La rete ospedaliera della Zona delle Colline dell'Albegna è costituita da 1 Presidio ospedaliero zonale, articolato in due stabilimenti ospedalieri: Orbetello e Pitigliano.

L'Azienda USL Toscana Sud Est è articolata in Dipartimenti ed i posti letto sono organizzati per intensità di cura. La UOC Medicina Interna di Pitigliano opera nell'ambito dell'Ospedale Petruccioli di Pitigliano ed è inserita all'interno del Dipartimento di Medicina Interna, Specialistiche e Riabilitazione

L'Ospedale Petruccioli di Pitigliano è dotato di 24 posti letto.

Nell'ambito dello So vengono svolte numerose attività ambulatoriali specialistiche di tipo medico e chirurgico.

Inoltre, lo So di Pitigliano svolge un ruolo di riferimento regionale nell'ambito della Medicina Integrata con attività che si svolgono sia in ambito ambulatoriale che di degenza.

Nell'anno 2019 ha effettuato oltre 5000 accessi al PS con 450 ricoveri.

#### Tipologia delle attività svolte nella struttura

La Uoc afferisce al Dipartimento di "Medicina Interna, delle Specialistiche e della Riabilitazione", nonché all'Area Dipartimentale di "Medicina Interna", dell'Azienda Usl Toscana Sud-est. La UO di Medicina Interna è caratterizzata da 18 PL e nel tempo da 2/3 medici in organico. Nel 2019 ha prodotto 450 ricoveri. Nel periodo interessato dalla pandemia dovuta al SARS-Cov2 la UO di Medicina Interna ha svolto transitoriamente (Nov 2020-Maggio 2021) la sua attività come Cure Intermedie COVID-19.

Nel periodo pre-COVID-19 la complessità media dei pazienti ricoverati ha raggiunto lo 0.86 con i seguenti primi tre DRG:

- 097 Edema polmonare e insufficienza respiratoria;
- 089 Polmonite semplice e pleurite, età > 17 anni con CC;
- 127 Insufficienza cardiaca e shock;

Per rispondere al meglio alla complessità dei pazienti internistici è stata programmata l'introduzione di almeno due letti a maggiore livello clinico -assistenziale definiti di "High Care".

La UO di Medicina Interna svolge, inoltre, attività ambulatoriali rivolte a pazienti con problematiche internistiche in genere ed in particolare svolge un'attività ambulatoriale di Diabetologia, di Scompenso Cardiaco, di Geriatria e di diagnostica vascolare e problematiche trombotiche. L'attività ambulatoriale è svolta in stretta collaborazione con la Medicina Generale nell'ambito delle Reti Cliniche Integrate.

L'UOC Medicina Interna eroga le prestazioni di cardiologia anche ambulatoriale

Tramite un cardiologo attribuito alla stessa uoc.

### **Caratteristiche richieste al Direttore della Struttura**

Il perseguimento degli obiettivi sopra descritti richiede nel profilo del Direttore della struttura le seguenti caratteristiche:

- Documentate capacità gestionali, organizzative e di direzione peculiari di una struttura complessa inserita in un ambito territoriale esteso e socialmente diversificato, anch'esso ad elevata complessità di gestione.
- Capacità di perseguire ed integrare la mission della Uoc, di promuovere e consentire lo sviluppo sia del Dipartimento di appartenenza che della Aop in cui si trova ad operare.
- Capacità di gestire i moduli di degenza a più elevata intensità assistenziale (moduli High Care)
- Capacità di sviluppare il miglior utilizzo dei setting assistenziali, sia per gli utenti esterni (ambulatori di varia complessità), sia per i pazienti interni (ricovero ordinario), seguendo i principi dell'intensità di cura e in sintonia con la rete di assistenza territoriale.
- Conoscenza dei dati più significativi della letteratura nel settore di pertinenza.
- Capacità di promozione e di sviluppo di linee guida professionali ed organizzative, PDTA, procedure e protocolli riguardanti il settore specifico, in sintonia e coerenza con quanto sviluppato nell'Area Dipartimentale di appartenenza.
- Conoscenza dei concetti di azienda, mission e vision, dei modelli organizzativi e capacità di promuoverne lo sviluppo e la realizzazione di obiettivi regionali ed aziendali.
- Competenza nell'ambito dei principi del governo clinico e della appropriatezza delle cure.
- Competenze relative al sistema di valutazione della performance, ai processi di accreditamento, alla gestione del rischio clinico e della sicurezza di utenti ed operatori.
- Competenze relative alle modalità di trattamento dei dati sensibili nel rispetto delle esigenze di comunicazione e della privacy.
- Capacità di leadership orientata a gestire, valorizzare, responsabilizzare e valutare tutte le componenti professionali operanti all'interno della struttura.
- Capacità di sviluppare le competenze e le conoscenze, anche attraverso l'aggiornamento continuo del personale assegnato, in coerenza con i programmi formativi aziendali e dipartimentali, nonché di favorirne il trasferimento a tutti i componenti dell'equipe.
- Capacità di sviluppare processi di miglioramento continuo della qualità assistenziale e di integrazione multi-professionale e multidisciplinare, anche nell'integrazione con l'ambito territoriale, nell'ottica della continuità assistenziale tra ospedale e territorio.
- Capacità di gestire le risorse tecnologiche e dei dispositivi medici afferenti alla struttura
- Attitudine alla gestione delle persone, perseguendo la creazione ed il mantenimento di un positivo clima interno.
- Conoscenza delle tecniche di budgeting, al fine di collaborare attivamente alla definizione del programma di attività della struttura di appartenenza e alla realizzazione delle attività necessarie al perseguimento degli obiettivi stabiliti.
- Capacità di costruire relazioni professionali e di collaborare attivamente con le altre strutture specialistiche sia del Dipartimento di appartenenza che del Presidio, per lo sviluppo delle migliori e più appropriate pratiche assistenziali, in conformità agli obiettivi dipartimentali e aziendali.

- Capacità di una corretta gestione della relazione e della comunicazione con gli utenti, perseguendo gli obiettivi della efficacia comunicativa, a garanzia dei diritti dei pazienti
- Capacità di promuovere i principi del diritto all'informazione dell'utenza e della trasparenza
- Capacità di curare gli aspetti inerenti la qualità percepita dell'assistenza da parte degli utenti e dei familiari, anche tramite le associazioni di volontariato e quelle di rappresentanza dei cittadini.