



Servizio CUP-TEL

Sanità al telefono: chiama e prenota senza code

Dal Lunedì al Sabato

Dalle 8.00 alle 18.00

800-575800

**La Chiamata è Gratuita da rete
fissa**

Da rete mobile si deve chiamare il

0575-379100

(tariffa del proprio operatore telefonico)





Servizio CUP-TEL

AREZZO

Per prenotare una prestazione sanitaria al telefono, occorre avere la prescrizione SSN DEMA o ROSSA

COGNOME E NOME DELL'ASSISTITO (O INIZIALI OVI PRESORITTO DALLA LEGGE)
 INDIRIZZO (OVI PRESORITTO DALLA LEGGE)

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE
 REGIONE TOSCANA

NON ESSENTE (N) CODICE ESERZIONI (E) (OVI ANNOVERATO NEL TARI) (R) FIDATA AUTOCERTIFICANTE (F)

V. OCULISTICA controllo

Accertamenti

NUMERO CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1 TIPO DI RICETTA: 1 DATA: 031007

293258 Dott. CECILIA MININNI

0 9 0 0 7 4 0 2 3 4 8 9 4 5 1 0

0 3 1 0 0 7

NUMERO PROGRESSIVO

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE RICCETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO

REGIONE: *012ABCDEIA* COD.FISC. *ABCDEF1234567890* NRE

COGNOME E NOME / INIZIALI DELL'ASSISTITO: _____

INDIRIZZO: _____ CAP: _____

CITTA': _____ PROV: _____

ESERZIONI: _____ SIGLA PROVINCIA: _____ CODICE ASL: _____ DISPOSIZIONI REGIONALI: _____

TIPOLOGIA PRESCRIZIONE (S/H): _____ ALTRO: _____ PRIORITA' PRESCRIZIONE (U,B,D,P): _____

PRESCRIZIONE	DATA	NOTA

QUESTO DIAGNOSTICO: _____ TIPO RICETTA: _____ DATA: _____ CODICE FISCALE DEL MEDICO: _____

N. CONFEZIONI/PRESTAZIONI: _____ COGNOME E NOME DEL MEDICO: _____

CODICE AUTENTICAZIONE: _____

Rilasciato ai sensi dell'art. 11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art. 1, comma 4 del DM 2 nov 2011

Si chiama il
800-575.800 Da rete fissa
 oppure
0575-379.100 Da rete mobile

Alì 800-575800

Risponderà un sistema di prenotazione



telefonica

Il sistema oltre ad offrire una serie di informazioni standard dicendo cosa serve per prenotare, gli orari, i costi, ecc.

Gestisce le attese e le priorità di chiamata.

AREZZO

Visite ed esami che **NON** possono essere prenotati presso il Cup-Tel

Ci sono esami e visite che per loro caratteristiche particolari non possono essere prenotati per telefono

Elenco esami prenotabili **SOLO** presso sportelli fisici :

- ☞ Esami di laboratori con ricetta Rossa
- ☞ Prestazioni domiciliari
- ☞ Medicina legale



Servizio CUP-TEL

L'operatore CUP-TEL durante la fase di prenotazione :

- ⦿ **chiederà al cittadino codice fiscale e il numero NRE della DEMA**
- ⦿ **se ricetta ROSSA si farà leggere interamente dal cittadino tutto quanto riportato nell'impegnativa oltre al codice a barre della ricetta**
- ⦿ **Si atterrà scrupolosamente a quanto indicato dal medico prescrittore senza interpretare.**
- ⦿ **Comunicherà al cittadino le varie opzioni (1^a disponibilità, varie strutture di erogazione, orari possibili, ecc.)**
- ⦿ **Confermerà l'avvenuta prenotazione, comunicherà al cittadino il numero identificativo corrispondente (PINCODE o NR id. prenotazione, lo inviterà a prenderne nota e leggerà le eventuali preparazioni all'esame/visita, e indicherà il sito dove poter stampare il promemoria della prenotazione che le indicazioni propedeutiche all'esecuzione della prestazione prenotata (preparazioni)**
- ⦿ **E' previsto un help-desk di secondo livello per la risoluzione dei casi di prenotazioni non risolvibili immediatamente – o per la non prenotabilità di alcune prestazioni - in questo caso l'utente sarà ricontattato a cura dell'Help-desk (vedi manuale Help desk)**

Ho fatto una prenotazione telefonica, come faccio per pagare il ticket e/o ottenere una stampa della prenotazione ?

- ⦿ **E' possibile pagare il ticket non in contanti ma con modalità di pagamenti elettronici**
- ⦿ **gli sportelli Cup sia dell'Azienda Usi toscana sud est che delle farmacie collegate al sistema di prenotazione.**
- ⦿ **<https://iris.rete.toscana.it/public/>**



Servizio CUP-TEL

Il Cup Telefonico non è l'Ufficio Informazioni

Accedere a questo servizio per avere informazioni generiche quali : tempi di attesa, tariffe, ecc, significa usare impropriamente il call-center e creare inutili attese telefoniche ad altri cittadini che hanno necessità di prenotare prestazioni sanitarie.

**Nei casi in cui si abbia bisogno di informazioni
E' possibile :**

**Consultare il sito web aziendale
<https://www.uslsudest.toscana.it/>**

