



## Servizio CUP-TEL

**Sanità al telefono: chiama e prenota senza code**

**Dal Lunedì al Sabato**

**Dalle 8.00 alle 18.00**

**800-575800**

**La Chiamata è Gratuita da rete  
fissa**

**Da rete mobile si deve chiamare il**

**0575-379100**

**(tariffa del proprio operatore telefonico)**





# Servizio CUP-TEL

## AREZZO

Per prenotare una prestazione sanitaria al telefono, occorre avere la prescrizione SSN DEMA o ROSSA

COGNOME E NOME DELL'ASSISTITO (O INIZIALI OVI PRESERITTO DALLA LEGGE)  
INDIRIZZO (OVI PRESERITTO DALLA LEGGE)  
SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE REGIONE TOSCANA  
CODICE FISCALE: 0900740234894510  
CODICE REGIONALE: 110  
V. OCULISTICA controllo  
Accertamenti  
NUMERO CONFEZIONI/PRESTAZIONI: 1  
TIPO DI RICETTA  
DATA: 031007  
293258 Dott. CECILIA MININNI  
TIMBRE E FIRMA DEL MEDICO

SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE RICCETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO  
REGIONE: \*012ABCDEIA\*  
INDIRIZZO: \*012A0\* \*1234567890\* NRE  
COGNOME E NOME / INIZIALI DELL'ASSISTITO: COD.FISC. ABCDEFGHIAJL234  
CITTA': PROV: CAP:  
ESENZIONE: SIGLA PROVINCIA: CODICE ASL: DISPOSIZIONI REGIONALI:  
TIPOLOGIA PRESCRIZIONE (S/H): ALTRO: PRIORITA' PRESCRIZIONE (U,B,D,P):  
PRESCRIZIONE  
DATA  
NOTA  
QUESTO DIAGNOSTICO:  
N. CONFEZIONI/PRESTAZIONI: TIPO RICETTA: DATA: CODICE FISCALE DEL MEDICO:  
CODICE AUTENTICAZIONE: COGNOME E NOME DEL MEDICO:  
Rilasciato ai sensi dell'art. 11, comma 16 del DL 31 mag 2010, n.78 e dell'art. 1, comma 4 del DM 2 nov 2011

Si chiama il  
**800-575.800** Da rete fissa  
oppure  
**0575-379.100** Da rete mobile

## Alì 800-575800

### Risponderà un sistema di prenotazione



### telefonica

**Il sistema oltre ad offrire una serie di informazioni standard dicendo cosa serve per prenotare, gli orari, i costi, ecc.**

**Gestisce le attese e le priorità di chiamata.**

### AREZZO

## Visite ed esami che **NON** possono essere prenotati presso il Cup-Tel

Ci sono esami e visite che per loro caratteristiche particolari non possono essere prenotati per telefono .....

### Elenco esami prenotabili **SOLO** presso sportelli fisici :

- ☞ Esami di laboratori con ricetta Rossa
- ☞ Prestazioni domiciliari
- ☞ Medicina legale



## Servizio CUP-TEL

### L'operatore CUP-TEL durante la fase di prenotazione :

- ⦿ **chiederà al cittadino codice fiscale e il numero NRE della DEMA**
- ⦿ **se ricetta ROSSA si farà leggere interamente dal cittadino tutto quanto riportato nell'impegnativa oltre al codice a barre della ricetta**
- ⦿ **Si atterrà scrupolosamente a quanto indicato dal medico prescrittore senza interpretare.**
- ⦿ **Comunicherà al cittadino le varie opzioni ( 1<sup>a</sup> disponibilità, varie strutture di erogazione, orari possibili, ecc.)**
- ⦿ **Confermerà l'avvenuta prenotazione, comunicherà al cittadino il numero identificativo corrispondente ( PINCODE o NR id. prenotazione, lo inviterà a prenderne nota e leggerà le eventuali preparazioni all'esame/visita, e indicherà il sito dove poter stampare il promemoria della prenotazione che le indicazioni propedeutiche all'esecuzione della prestazione prenotata ( preparazioni)**
- ⦿ **E' previsto un help-desk di secondo livello per la risoluzione dei casi di prenotazioni non risolvibili immediatamente – o per la non prenotabilità di alcune prestazioni - in questo caso l'utente sarà ricontattato a cura dell'Help-desk ( vedi manuale Help desk)**



## Servizio CUP-TEL

**Ho fatto una prenotazione telefonica, come faccio per pagare il ticket e/o ottenere una stampa della prenotazione ?**

- ⦿ **E' possibile pagare il ticket non in contanti ma con modalità di pagamenti elettronici**
- ⦿ **gli sportelli Cup sia dell'Azienda Usi toscana sud est che delle farmacie collegate al sistema di prenotazione.**
- ⦿ **<https://iris.rete.toscana.it/public/>**



## Servizio CUP-TEL

### **Il Cup Telefonico non è l'Ufficio Informazioni ....**

**Accedere a questo servizio per avere informazioni generiche quali : tempi di attesa, tariffe, ecc, significa usare impropriamente il call-center e creare inutili attese telefoniche ad altri cittadini che hanno necessità di prenotare prestazioni sanitarie.**

**Nei casi in cui si abbia bisogno di informazioni  
E' possibile :**

**Consultare il sito web aziendale  
<https://www.uslsudest.toscana.it/>**

