



CARTA DEI SERVIZI E REGOLAMENTO OSPEDALE DI COMUNITA 'di SIENA

MISSION

L'Ospedale di Comunità (O.d.C.) è una struttura territoriale che garantisce una risposta assistenziale di tipo residenziale indirizzata a pazienti affetti da patologie croniche temporaneamente riacutizzate, ma non scompenstate, caratterizzata da basso bisogno tecnologico, alto livello assistenziale ma che non necessitano di sorveglianza medica continuativa.

Fornisce adeguata risposta ai Cittadini temporaneamente non autosufficienti che necessitano di assistenza sanitaria non ospedaliera e che non possono, per valide ragioni sanitarie e/o socio assistenziali, essere assistiti a domicilio. L'attività dell'O.d.C è fortemente caratterizzata quindi da una prevalenza della fase assistenziale rispetto alla componente diagnostico-terapeutica.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

L'O.d.C. è indirizzato ad accogliere pazienti:

- a) che si trovano al proprio domicilio con problematiche sociosanitarie per le quali l'assistenza domiciliare non offre garanzie sufficienti, ma che possono essere risolte con modalità diverse dal ricovero ospedaliero;
- b) che possono essere dimessi dall'ospedale in quanto clinicamente stabili ma che non sono nelle condizioni di poter essere assistiti in maniera adeguata al proprio domicilio. In ogni caso si tratta di pazienti che non richiedono sorveglianza medica continuativa.

Durata del ricovero

Il ricovero in O.d.C. ha una durata di norma di 15 gg. e non deve superare la durata massima di 30 giorni. La dimissione può essere anticipata in qualsiasi momento al risolversi del bisogno. Di norma sono da evitare le ripetizioni dei ricoveri in quanto occorre privilegiare soluzioni assistenziali definitive nell'interesse primario del paziente.

Durante il ricovero verrà consegnato un **Questionario** di soddisfazione dell'utente che chiediamo venga compilato e restituito prima della dimissione. Il questionario servirà per la qualità e il miglioramento dell'assistenza in Ospedale di Comunità.

L'EQUIPE CLINICA, ASSISTENZIALE E RIABILITATIVA.

Durante la degenza molte persone si occuperanno della sua salute:

- Il suo **Medico curante**, che è il responsabile della cura e del progetto riabilitativo;
- La **Coordinatrice Infermieristica**, che si occupa della gestione del personale e della organizzazione delle attività assistenziali della struttura. E' presente dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 16.30 Indossa la divisa di colore bianco con il colletto rosso.
- L' **Infermiere** che è il professionista che programma l'attività assistenziale personalizzata e garantisce la risposta ad ogni suo bisogno. E' presente nell'arco

delle 24 ore ed indossa la divisa di colore bianco con colletto verde.

- L'**Operatore Socio-Sanitario (OSS)** collabora con l'Infermiere provvedendo al soddisfacimento dei bisogni primari. E' presente nell'arco delle 24 ore ed indossa la divisa di colore bianco con il colletto blu.
- La **Terapista della Riabilitazione** che prende in carico il paziente occupandosi del recupero funzionale, indossa la divisa bianca. Il trattamento riabilitativo viene svolto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

PRESENZA DEI FAMILIARI

L'O.d.C. è struttura territoriale aperta la cui filosofia si ispira a creare una dimensione del servizio più aderente possibile all'ambiente familiare e abitativo, orientata alla persona malata perciò aperta al mantenimento dei rapporti affettivi.

L'accesso è consentito in qualunque ora del giorno, negli spazi comuni e di ricreazione è consentita anche la presenza dei bambini.

Si fa presente però, che la porta dell'RSA Campansi è chiusa dalle ore 22.00 alle ore 05.00, quindi l'accesso è consentito solo previo avviso al personale infermieristico che provvederà ad avvisare la portineria.

I familiari e i ricoverati possono usufruire di un forno a microonde e di un frigorifero posti nella sala polifunzionale.

VOLONTARIATO

La struttura è aperta ad ulteriori apporti assistenziali, se erogati in forma esclusivamente gratuita da organizzazioni di volontariato accreditate (AVO).

I familiari ed il personale volontario, verranno informati e formati sulle modalità assistenziali più corrette per la gestione dei problemi assistenziali degli ospiti in struttura.

EDUCAZIONE

Verrà inoltre garantita la preparazione attraverso l'informazione e la formazione dell'utente (se in grado) o dei care-givers per il ritorno a domicilio, in modo da consentire l'acquisizione di competenze e abilità che possano favorire il processo di recupero o comunque il massimo grado di autonomia raggiungibile.

COSA PORTARE:

Documenti: Tessera sanitaria, eventuale certificato di invalidità ed esenzione;

Documentazione clinica recente; farmaci personali

Abiti: camicia da notte o pigiama comodi, maglia intima (almeno 2 cambi);

Per la riabilitazione : tuta da ginnastica, pantofole chiuse, o scarpe da ginnastica con velcro.

La biancheria da bagno (telo + ospite possono essere portati da casa).

Per l'igiene: sapone intimo, shampoo/balsamo, eventualmente crema ossido di zinco.

PASTI

L'orario di distribuzione dei pasti è il seguente:

1. Colazione: ore 08.30 circa
2. Pranzo: ore 12.00
3. Cena: ore 19.00

E' disponibile presso la struttura il menù settimanale per la scelta alternativa di ogni singolo assistito.

Possono essere predisposti menù o diete personalizzate in caso di problematiche alimentari.

INFORMAZIONI UTILI

Copia Cartella Clinica

Può essere richiesta al Coordinatore Infermieristico, e verrà consegnata entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta. Sia la richiesta della copia che il modulo per effettuare il pagamento (da effettuare al CUP) possono essere ritirati presso la struttura o presso l' URP.

Segnalazioni, reclami e suggerimenti

Gli ospiti hanno la possibilità di dare suggerimenti o inoltrare reclami durante o dopo il ricovero. Le segnalazioni saranno utili per comprendere eventuali problemi e attivare miglioramenti nel servizio. La Coordinatrice Infermieristica è sempre a disposizione per un ascolto attento e per dare una prima risposta.

Bar e punti di ristoro

All'interno dell' RSA Campansi è presente un Bar aperto dal lunedì al sabato (06.30-19.30) e la domenica (06.30-12.30).

CONTATTI

Infermieri: 0577-536629

Coordinatore Infermieristico: 0577-536626 cell. 366-5665258