



CARTA DEI SERVIZI HOSPICE SIENA

MISSION

L' Hospice di Siena si configura come un modulo all'interno dell' Ospedale di Comunità e si caratterizza per interventi sanitari ad alta intensità assistenziale e scarsa invasività.

L' Hospice è una qualificata articolazione della rete assistenziale territoriale finalizzata alle cure palliative per rispondere ai bisogni assistenziali, clinici, psicologici e spirituali del malato oncologico o affetto da malattia degenerativa in fase avanzata e terminale e per offrire sostegno ai suoi familiari.

L' Obiettivo è quello di garantire un'assistenza globale alla persona, personalizzando il prendersi cura in modo da assicurare la qualità della vita del malato, nel rispetto della sua dignità e privilegiare la relazione di aiuto in assenza di accanimento terapeutico.

DESTINATARI DEL SERVIZIO

L' Hospice garantisce la presa in carico in regime di ricovero territoriale del paziente, in fase terminale per l'instaurarsi di una delle seguenti condizioni:

- a) persona a fine vita non più rispondente alle terapie specifiche volte alla guarigione, con una presumibile aspettativa di vita non superiore ai 3 mesi;
- b) persone con patologia oncologica o non, in fase di aggravamento di malattia per cui si possono attuare solo trattamenti palliativi;
- c) persona con indice di Karnofsky uguale o inferiore a 50;
- d) persona a fine vita per il quale non sia possibile l'assistenza al proprio domicilio per le condizioni generali dell'utente o familiari;
- e) persona con scarso controllo del dolore o dei sintomi legati alla patologia.

Si può inoltre accedere all' Hospice in presenza di una o più delle seguenti condizioni:

- a) non idoneità della famiglia o dell'abitazione per poter assicurare assistenza domiciliare adeguata per periodo di tempo definito;
- b) richiesta di preparazione o supporto alla fine della vita;

L'EQUIPE CLINICA, ASSISTENZIALE E RIABILITATIVA.

Durante la degenza molte persone si occuperanno della sua salute:

- Il suo **Medico curante**, che è il responsabile della cura;
- Il **Medico Oncologo**, che verrà attivato dal curante come supporto per le cure palliative;
- La **Psicologa**, che è presente due volte la settimana (mercoledì e venerdì) e su richiesta concordata per supportare sia lei che i suoi familiari
- La **Coordinatrice Infermieristica**, che si occupa della gestione del personale e della organizzazione delle attività assistenziali della struttura. E' presente dal lunedì al venerdì dalle ore 09.00 alle 16.30 Indossa la divisa di colore bianco con il colletto rosso.
- L' **Infermiere** che è il professionista che programma l' attività assistenziale personalizzata e garantisce la risposta ad ogni suo bisogno. E' presente nell'arco delle 24 ore ed indossa la divisa di colore bianco con colletto verde.

- L'**Operatore Socio-Sanitario (OSS)** collabora con l'Infermiere provvedendo al soddisfacimento dei bisogni primari. E' presente nell'arco delle 24 ore ed indossa la divisa di colore bianco con il colletto blu.
- La **Terapista della Riabilitazione** che prende in carico il paziente occupandosi del recupero funzionale, indossa la divisa bianca. Il trattamento riabilitativo viene svolto dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 12.00.

DURATA DEL RICOVERO

Il ricovero in Hospice di norma non supera i 90 giorni (secondo Piano Assistenziale). Durante il ricovero verrà consegnato un **Questionario** di soddisfazione dell'utente che chiediamo venga compilato e restituito prima della dimissione. Il questionario servirà per la qualità e il miglioramento dell'assistenza in Hospice.

PRESENZA DEI FAMILIARI

L'Hospice è una struttura territoriale aperta la cui filosofia si ispira a creare una dimensione del servizio più aderente possibile all'ambiente familiare e abitativo, orientata alla persona malata perciò aperta al mantenimento dei rapporti affettivi.

L'accesso è favorito in qualunque ora del giorno, è opportuno che il familiare si trattienga anche nelle ore notturne a tal fine in ogni camera di degenza è previsto uno spazio per l'accompagnatore. negli spazi comuni e di ricreazione è consentita anche la presenza dei bambini.

Si fa presente però, che la porta dell' RSA Campansi è chiusa dalle ore 22.00 alle ore 05.00, quindi l'accesso è consentito solo previo avviso al personale infermieristico che provvederà ad avvisare la portineria.

I familiari e i ricoverati possono usufruire di un forno a microonde e di un frigorifero posti nella sala polifunzionale.

VOLONTARIATO

La struttura è aperta ad ulteriori apporti assistenziali, se erogati in forma esclusivamente gratuita da organizzazioni di volontariato accreditate (**QUAVIO**).

PERSONALIZZAZIONE

- Per ogni assistito viene preparato un piano assistenziale personalizzato multiprofessionale che tiene conto dell'ambiente di provenienza, della situazione familiare e clinica.
- Ogni assistito e familiare può contare su un ascolto attento dei suoi bisogni e su un accompagnamento individuale. Sono previsti colloqui individuali da parte degli operatori sanitari e della psicologa.

COSA PORTARE DA CASA

Documenti: Tessera sanitaria, eventuale certificato di invalidità ed esenzione;

Documentazione clinica recente; farmaci personali

Abiti: camicia da notte o pigiama comodi, maglia intima (almeno 2 cambi);

Calzature : possibilmente chiuse, comode ed adatte alla stagione;

La biancheria da bagno (telo + ospite possono essere portati da casa).

Per l'igiene: sapone intimo, shampoo/balsamo, eventualmente crema ossido di zinco.

E' possibile personalizzare la camera di degenza con oggetti personali.

PASTI

L'orario di distribuzione dei pasti è il seguente:

1. Colazione: ore 08.30 circa
2. Pranzo: ore 12.00
3. Cena: ore 19.00

E' disponibile presso la struttura il menù settimanale per la scelta alternativa di ogni singolo assistito.

Possono essere predisposti menù o diete personalizzate in caso di problematiche alimentari.

INFORMAZIONI UTILI

Copia Cartella Clinica

Può essere richiesta al Coordinatore Infermieristico, e verrà consegnata entro 15 giorni lavorativi dalla richiesta. Sia la richiesta della copia che il modulo per effettuare il pagamento (da effettuare al CUP) possono essere ritirati presso la struttura o presso l' URP.

Segnalazioni, reclami e suggerimenti

Gli ospiti hanno la possibilità di dare suggerimenti o inoltrare reclami durante o dopo il ricovero. Le segnalazioni saranno utili per comprendere eventuali problemi e attivare miglioramenti nel servizio. La Coordinatrice Infermieristica è sempre a disposizione per un ascolto attento e per dare una prima risposta. In alternativa assistiti e familiari possono rivolgersi all'Ufficio Relazioni Pubbliche (URP) dell'ASL 7 PRESSO Pian D'Ovile tel. 0577-535909

Bar e punti di ristoro

All'interno dell' RSA Campansi è presente un Bar aperto dal lunedì al sabato (06.30-19.30) e la domenica (06.30-12.30).

CONTATTI

Infermieri: 0577-536629

Coordinatrice Infermieristica: 0577-536626 cell. 366-5665258

Fax :0577-49675

e-mail :ospcomunita.campansi@usl7.toscana.it