



SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2023

TITOLO DEL PROGETTO:

Digitali si diventa!

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore A – Assistenza

Area 04 – Pazienti affetti da patologie temporaneamente e/o permanentemente invalidanti e/o in fase temrinale

Area secondaria 14 – Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO:

12 mesi

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Facilitazione ed educazione al digitale

Incrementare l'autonomia digitale degli utenti con conseguente alleggerimento del percorso di presa in carico e minor presenza degli utenti stessi nelle sedi, attraverso il miglioramento dei percorsi digitali già presenti nelle strutture aziendali, da realizzare mediante le seguenti fasi:

- accrescimento delle competenze digitali dei volontari impegnati nel progetto, con particolare riferimento all'accesso e alla fruizione dei servizi digitalizzati delle PP.AA.;
- sensibilizzazione da parte dei volontari all'esistenza ed all'utilizzo dei servizi digitalizzati della Pubblica amministrazione, in un'ottica di educazione intergenerazionale;
- incremento dei fruitori dei servizi sanitari tramite applicativi digitali, con conseguente economia da parte dei cittadini e dei servizi ASL in termini di tempo ed energie

Modalità di risposta obiettivi Agenda 2030

- Obiettivo 4

I volontari di Servizio Civile, debitamente formati, saranno disponibili nelle sedi di assegnazione, on line, nei punti di aggregazione o presso altre strutture di inclusione (es. associazioni di terzo settore durante eventi specifici) per istruire tutta la popolazione, anche fragile e straniera, all'utilizzo dei vari dispositivi.

- Obiettivo 10

I volontari di Servizio Civile predisporranno informative relative alle opportunità di apprendimento digitale, specifiche per i servizi sanitari pubblici, da inserire nel sito web aziendale, da diffondere anche attraverso stampa, social network, e presso istituzioni pubbliche (scuole, Comuni, Università) e associazioni di terzo settore, soprattutto nelle zone più disagiate. L'Azienda USL Toscana Sud Est garantisce accesso ai propri servizi agli utenti di tutte le fasce di età, quindi i gruppi in apprendimento saranno rappresentativi di più generazioni.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Il Volontario di Servizio Civile accoglie i cittadini:

- presso la sede di svolgimento del progetto
- presso sedi di volta in volta individuate per lo svolgimento di eventi mirati alla educazione digitale dei cittadini (centri commerciali, associazioni di terzo settore, scuole)
- telefonicamente attraverso numeri dedicati
- per e-mail attraverso indirizzo dedicato

e rileva la necessità di supporto informatico per l'accesso ai servizi sanitari digitali.

Una volta valutata la necessità rispetto al livello di conoscenza dell'utilizzo dei dispositivi informatici, in caso il problema possa essere risolto attraverso semplici spiegazioni, il volontario si attiverà subito per risolvere il gap

digitale del cittadino, altrimenti potrà proporre successivi momenti di incontro anche a mezzo telefonico, di videoconferenze e/o di videochiamate.

Oltre alla attività sopra descritta di rilevazione dei bisogni dei cittadini, il volontario:

- realizza attività d'informazione e diffusione di buone prassi nell'ambito dei servizi digitali sanitari;
- esercita attività di divulgazione per facilitare l'accesso ai servizi pubblici;
- crea punti di informazione e comunicazione dei servizi previsti dal progetto;
- educa all'utilizzo di strumenti digitali presenti nelle sedi di progetto, come totem puntoSI e macchine riscuotitrici ticket;
- facilita i cittadini nell'attivazione di strumenti telematici, come app Toscana Salute, SPID, CIE;
- partecipa ad attività di progettazione e miglioramento dei servizi previsti dal progetto.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Distretto Socio Sanitario Arezzo – Via A. Guadagnoli 20, 52100 Arezzo

Ospedale San Donato – Via P. Nenni, 52100 Arezzo

Distretto Socio Sanitario Bibbiena – Via G. Di Vittorio 22, 52011 Bibbiena (AR)

Distretto Socio Sanitario Montevarchi – Via Podgora 7, 52025 Montevarchi (AR)

Ospedale del Valdarno La Gruccia – Piazza del Volontariato, 52025 Montevarchi (AR)

Casa della Salute Terranuova B.ni – Via G. Donizetti 2, 52028 Terranuova Bracciolini (AR)

Ospedale Santa Margherita La Fratta – Loc. La Fratta 145, 52044 Cortona (AR)

Distretto Socio Sanitario Valtiberina – Via Santi di Tito 24, 52031 Sansepolcro (AR)

Poliambulatorio Siena – Via Pian d'Ovile 9/11, 53100 Siena

Ospedale Campostaggia – Loc. Campostaggia, 53036 Poggibonsi (SI)

Ospedale Nottola – Loc. Nottola, 53045 Montepulciano (SI)

Servizi Tecnico Amministrativi Casa della Salute – Piazzale Michelangelo 26, 53021 Abbadia San Salvatore (SI)

Distretto Socio Sanitario Area Grossetana – Via Don Minzoni 5, 58100 Grosseto

Ospedale Misericordia – Via Senese 161, 58100 Grosseto

Ospedale Castel del Piano – Via Dante Alighieri, 58033 Castel del Piano (GR)

Ospedale Sant'Andrea – Viale Risorgimento, 58024 Massa Marittima (GR)

Casa della Salute Follonica – Viale Europa 5, 58022 Follonica (GR)

Ospedale San Giovanni di Dio – Loc. La Madonnella, 58015 Orbetello (GR)

Ospedale F. Petruccioli – Via N. Ciacci, 58017 Pitigliano (GR)

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

I posti disponibili sono complessivamente 39, così ripartiti:

Distretto Socio Sanitario Arezzo: 2 (di cui 1 riservato a giovani con minori opportunità)

Ospedale San Donato Arezzo: 4 (di cui 1 riservato a giovani con minori opportunità)

Distretto Socio Sanitario Bibbiena: 1

Distretto Socio Sanitario Montevarchi: 2 (di cui 1 riservato a giovani con minori opportunità)

Ospedale del Valdarno La Gruccia Montevarchi: 2 (di cui 1 riservato a giovani con minori opportunità)

Casa della Salute Terranuova Bracciolini: 1

Ospedale Santa Margherita La Fratta Cortona: 2

Distretto Socio Sanitario Valtiberina Sansepolcro: 1

Poliambulatorio Siena Pian d'Ovile: 2 (di cui 1 riservato a giovani con minori opportunità)

Ospedale Campostaggia Poggibonsi: 2 (di cui 1 riservato a giovani con minori opportunità)

Ospedale Nottola Montepulciano: 2 (di cui 1 riservato a giovani con minori opportunità)

Servizi Tecnico Amministrativi Casa della Salute Abbadia San Salvatore: 2

Distretto Socio Sanitario Area Grossetana: 3 (di cui 1 riservato a giovani con minori opportunità)

Ospedale Misericordia Grosseto: 3 (di cui 1 riservato a giovani con minori opportunità)

Ospedale Castel del Piano: 2

Ospedale Sant'Andrea Massa Marittima: 1

Casa della Salute Follonica: 2

Ospedale San Giovanni di Dio Orbetello: 3 (di cui 1 riservato a giovani con minori opportunità)

Ospedale F. Petruccioli Pitigliano: 2

Tutti i sopracitati posti sono con vitto, essendo garantito agli operatori volontari l'accesso ai servizi mensa aziendali

ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Il progetto prevede un impegno settimanale di 25 ore, articolate su cinque giorni

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

L'Ente Azienda USL Toscana Sud Est è abilitato a realizzare attività didattiche anche ai fini ECM, in quanto provider di formazione.

Gli operatori volontari saranno inseriti nei percorsi formativi idonei allo svolgimento delle proprie mansioni. Per ciascun corso portato a termine dal volontario l'Ente rilascerà l'attestato di partecipazione. Per gli operatori volontari che appartengono alle professioni tenute all'obbligo ECM, l'attestato riporterà il numero dei crediti ECM

conseguiti. Tutti gli operatori volontari impegnati nel progetto sono tenuti ad effettuare alcuni corsi anche in virtù delle procedure di ammissione di personale esterno che opera all'interno delle sedi aziendali.

Per tali corsi la Regione Toscana riconosce come agenzia Formativa, anche per i propri dipendenti, FORMAS deputata anche al rilascio dei crediti formativi:

- Formazione generale per lavoratori D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 (4 ore)
- Formazione specifica lavoratori rischio alto ai sensi art. 37 D.Lgs. 81/2008 e Accordo Stato Regioni del 21/12/2011 (12 ore)
- Formazione sulla protezione dei dati personali in sanità (3 ore)
- Prevenzione della corruzione e codice di comportamento: lo specifico caso sanitario – corso base (3 ore)

In relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio, sarà rilasciata una certificazione delle competenze acquisite ai sensi del D. Lgs. 13/2013 da parte dell'ente certificatore ARTI (Agenzia Regionale Toscana per l'Impiego)

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Una volta esaminato quanto dichiarato dagli aspiranti volontari di Servizio Civile Universale nella domanda di partecipazione e verificato il possesso dei requisiti da parte degli stessi, la procedura selettiva consisterà in: analisi e valutazione del curriculum, somministrazione di un questionario a risposta multipla e un colloquio avente carattere tecnico motivazionale.

Sarà nominata apposita Commissione di valutazione, composta da almeno tre membri, tra cui almeno un selettore ed un referente di settore.

Sarà redatta scheda di valutazione per ogni candidato, sottoscritta dal selettore.

Il questionario a risposta multipla verterà su argomenti di cultura generale, Servizio Civile, tematiche inerenti al progetto;

In sede di selezione saranno considerate le seguenti fattispecie:

Valutazione curriculum

Esperienza con attinenza al progetto

Esperienza non attinente al progetto

Titoli di studio

Altre conoscenze (es. lingue, informatica, BLSA ecc)

Qualifiche professionali

Esperienze aggiuntive (volontariato, sport, teatro, musica, hobby ecc.)

Questionario e colloquio

Questionario (12 domande a risposta multipla)

Capacità acquisite in esperienze precedenti

Motivazioni generali relative alla scelta di partecipare al progetto di Servizio Civile

Conoscenza del progetto

Condivisione degli obiettivi del progetto

Interesse del candidato ad acquisire particolari abilità e professionalità

Disponibilità del candidato alle esigenze di servizio

Particolari doti umane e capacità relazionali

Valutazione della capacità di esposizione (chiara, sintetica, corretta)

Caratteristiche ed esperienze personali qualificanti per l'espletamento del progetto

Il punteggio massimo ottenibile dal candidato sarà pari a 100 punti, così ripartiti:

Curriculum massimo 40 punti

Questionario e Colloquio MAX 60 punti

Per conseguire l'idoneità l'aspirante volontario dovrà riportare un punteggio minimo pari a 36/60 nella valutazione del questionario e del colloquio.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale avrà una durata complessiva pari a 42 ore e sarà erogata secondo le modalità previste dalle linee guida approvate con decreto del Dipartimento Politiche giovanili e Servizio Civile Universale n. 88/2023.

La Formazione Generale sarà svolta nelle seguenti sedi dell'Azienda USL Toscana Sud Est:

- Aula della Formazione del Centro Direzionale di Siena (Piazza Rosselli, 26 - Siena);
- Auditorium dell'Ospedale San Donato Arezzo (Via P. Nenni - Arezzo);
- Auditorium dell'Ospedale Misericordia di Grosseto (Via Senese, 161 - Grosseto).

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica sarà erogata principalmente nelle sedi di attuazione del progetto

Sarà suddivisa in una parte teorica e una parte pratica

Le lezioni teoriche saranno effettuate attraverso proiezioni di diapositive materiale elaborato e fornito dai docenti.

Nel corso degli incontri verranno simulate tipologie di situazioni che i volontari si troveranno affrontare nella pratica quotidiana: le lezioni pratiche rappresenteranno pertanto momenti di confronto diretto in cui i volontari concretizzeranno quanto appreso e verificheranno la competenza che staranno acquisendo.

La formazione specifica può essere erogata anche online in modalità sincrona e/o asincrona, attraverso l'utilizzo di adeguati strumenti per l'attività da remoto. La percentuale della formazione erogata on line, in modalità sincrona e in modalità asincrona non potrà superare complessivamente il 50% del totale delle ore previste, tenendo presente che la modalità asincrona non può superare il 30% del totale delle ore previste.

Avrà una durata complessiva di 72 ore, ripartite nei seguenti moduli:

MODULO 1 – 3 ore

Formazione e informazione sui rischi specifici connessi all'impiego delle/degli operatori/operatrici volontari/e di Servizio Civile Universale nell'ambito delle attività previste dal progetto

MODULO 2 – 5 ore

Servizi digitali nazionali, regionali e locali

MODULO 3 – 4 ore

Trattamento dati personali: modello aziendale Data Protection ai sensi Regolamento UE 2016/679 (RGPD)

MODULO 4 – 5 ore

La transizione al digitale: obiettivi, strumenti, metodi, attori coinvolti, territorio di applicazione

MODULO 5 – 5 ore

Le competenze necessarie per svolgere il ruolo di facilitatore/educatore digitale nel contesto specifico progettuale

MODULO 6 – 5 ore

Le modalità di organizzazione ed erogazione del servizio

MODULO 7 – 5 ore

Le attività svolte dagli/dalle operatori/operatrici volontari/e e gli strumenti specifici dell'Azienda USL Toscana Sud Est in dotazione

MODULO 8 – 5 ore

Corso BLS (parte teorica ed esercitazioni pratiche in gruppi)

Le ulteriori 38 ore di formazione specifica (più il supporto di servizio) sono erogate direttamente dal Dipartimento per la trasformazione digitale e dal Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale come indicato nel Programma Quadro.

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SCD – La Sanità toscana nel digitale

OBIETTIVI AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 4 : Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti

Obiettivo 10: ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le nazioni.

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

F – Rafforzamento della coesione sociale anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

10 dei 39 posti disponibili sono riservati a giovani con minori opportunità, nella categoria "difficoltà economiche". Per usufruire della riserva, gli aspiranti volontari dovranno presentare apposita autocertificazione che attesti l'appartenenza a tale categoria. L'autocertificazione può essere resa al momento della presentazione della domanda sulla piattaforma DOL.

L'esperienza di Servizio Civile Universale fornirà al volontario la possibilità formarsi e di integrarsi in realtà di lavorative, oltre che di servizio civile; tale esperienza risulterà altresì utile per affacciarsi efficacemente al mondo del lavoro.

Le risorse umane dedicate al progetto, gli OLP, i formatori e tutte le unità di personale dell'ente, con cui i ragazzi entreranno in contatto, forniranno un supporto stabile ed efficace. La rete di contatti a cui il volontario avrà accesso rappresenterà un'occasione di formazione personale e professionale. L'esperienza stessa di Servizio Civile Universale rappresenta una misura di sostegno del volontario con difficoltà economiche.

I giovani volontari con minori opportunità selezionati nel progetto non necessiteranno di particolari misure di formazione aggiuntive e affiancheranno regolarmente l'equipe nello svolgimento delle attività di progetto. Saranno sostenuti economicamente, come gli altri volontari, anche attraverso la possibilità di accedere al servizio mensa interna.