

## DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE

n. 0000299 del 22/03/2024

<b>STRUTTURA PROPONENTE:</b> U.O.C. Relazioni con l'utenza e partecipazione
<b>OGGETTO:</b> AGGIORNAMENTO COMPOSIZIONE DELLA COMMISSIONE MISTA CONCILIATIVA AZIENDALE
L' Estensore Mucelli Antonella
Il Dirigente e il Responsabile del Procedimento, con la sottoscrizione della proposta di delibera, di pari oggetto n. 0000266 del 01/03/2024 <i>Hash pdf (SHA256): 4ee10ca4a91b30a645fda6343d69257991e1b074aeecaa1c80e32548f8d6356e</i> attestano che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza ed utile per il servizio pubblico. Il presente provvedimento contiene un trattamento di categorie particolari di dati personali: No <b>Il Responsabile del Procedimento:</b> Mucelli Antonella <b>Il Dirigente:</b> Mucelli Antonella <b>Ulteriori firmatari della proposta:</b>
Il Funzionario addetto al controllo di budget, con il visto della proposta di delibera di pari oggetto n. 0000266 del 01/03/2024 <i>Hash pdf (SHA256): 4ee10ca4a91b30a645fda6343d69257991e1b074aeecaa1c80e32548f8d6356e</i>
<b>La Direttrice Amministrativa - Dott.ssa Antonella Valeri</b> <span style="float: right;">Firmato digitalmente in data 22/03/2024</span>
<b>La Direttrice Sanitaria - Dott.ssa Assunta De Luca</b> <span style="float: right;">Firmato digitalmente in data 22/03/2024</span>
<b>La Direttrice dei Servizi Sociali - Dott.ssa Patrizia Castellucci</b>
<b>Il Direttore Generale (Dr. Antonio D'Urso)</b> <span>Firmato digitalmente in data 22/03/2024</span>

**STRUTTURE ASSEGNATARIE DEL PRESENTE ATTO:**

## IL DIRETTORE UOC RELAZIONI CON L'UTENZA E PARTECIPAZIONE

**VISTO** il Decreto Legislativo 30 Dicembre 1992 n. 502 "Riordino della disciplina in materia sanitaria, a norma dell'art. 1 della legge 23 ottobre 1992, n. 421" e s.m.i.;

**VISTA** la Legge Regionale 24 Febbraio 2005, n. 40 "Disciplina del Servizio Sanitario Regionale" e s.m.i.;

**VISTA** la deliberazione della Giunta Regionale Toscana n. 996 del 11/10/2016 avente ad oggetto "Direttive regionali per l'esercizio della tutela degli utenti del Servizio Sanitario della Toscana", con la quale è stato approvato lo schema tipo del Regolamento di Pubblica Tutela degli utenti del Servizio Sanitario Regionale, nonché la successiva delibera GRT n. 21 del 15/01/2018 che ha parzialmente revocato il precedente atto n. 996/2016 definendo nuovi indirizzi regionali per il regolamento di funzionamento della Commissione Mista Conciliativa;

**RICORDATO** che la Commissione Mista Conciliativa (CMC), in collaborazione con l'Ufficio Relazioni con il Pubblico, ha la funzione di cooperare alla corretta informazione del cittadino, di coadiuvare l'Azienda nella gestione dei conflitti su aspetti relazionali e di facilitare un percorso di cittadinanza attiva, oltre a quello di promuovere il miglioramento della qualità dei servizi e dell'organizzazione sanitaria e socio-sanitaria;

**RILEVATO**, inoltre, che tra gli specifici compiti della Commissione Mista Conciliativa sono previsti sia l'esame e l'approfondimento dei reclami più ricorrenti o di particolare complessità, ai fini della promozione di qualità ed appropriatezza dei servizi, sia il riesame dei casi trattati dall'URP qualora l'utente si sia dichiarato motivatamente insoddisfatto della risposta ricevuta;

**RICORDATO** che con deliberazione del Direttore Generale n. 8 del 11/01/2017, integrata con successiva delibera n. 1311 del 13/02/2018, è stato adottato il Regolamento di Pubblica Tutela dell'Azienda USL Toscana Sud Est e che con deliberazione DG n. 91 del 28/01/2019 si è provveduto alla nomina della Commissione Mista Conciliativa aziendale per la durata di tre anni;

**DATO ATTO** che, secondo le disposizioni regionali, la Commissione deve essere composta come segue:

- presidente, con relativo supplente, individuato dal Difensore Civico Regionale;
- tre membri rappresentanti dell'Azienda, con relativi sostituti, garantendo di norma la presenza di un componente della Direzione Sanitaria competente sui percorsi organizzativo amministrativi e socio-sanitari;
- tre membri rappresentanti delle Associazioni di volontariato e tutela, con relativi sostituti, su designazione del Comitato Aziendale di Partecipazione, garantendo la presenza di due associazioni di tutela e di una associazione di volontariato;

**RICHIAMATA** la recente deliberazione DG n. 1282 del 06/12/2023, con la quale è stata ricostituita la Commissione Mista Conciliativa aziendale per un ulteriore triennio, con la seguente composizione:

<i>Titolari</i>		<i>Supplenti</i>	
<u>Presidente designato dal Difensore Civico Regionale:</u>			
Avv. Paola Foti	Foro di Firenze	Avv. Erica Aprile	Foro di Firenze

Membri rappresentanti dell'Azienda

Dr.ssa Maria Giovanna D'Amato Dirigente medico	Dr. Francesco Vencia Dirigente medico
Dr.ssa Silvia Bellucci Responsabile infermieristico	Dr. Gioacchino Celano Dirigente prof.ni sanitarie
Dr.ssa Laura Gambassi Dirigente prof.ni sanitarie	Dr.ssa Laura Brunelli Dirigente medico

Membri delle Associazioni di volontariato e tutela

Luisa Spisni - Associazione Vivere Insieme	Benedetto Parisi - AUSER
Rina Torrioli - Federconsumatori Arezzo	Chiara Rubbiani - Federconsumatori Arezzo
Miriana Paolucci - Cittadinanzattiva Toscana	Isa Pianigiani - Cittadinanzattiva Toscana

**PRECISATO** che nella nuova Commissione sono stati temporaneamente confermati i precedenti rappresentanti delle Associazioni di volontariato e tutela, con riserva di rivedere la composizione della Commissione da parte del Comitato Aziendale di Partecipazione recentemente rinnovato;

**PRESO ATTO** che il Comitato di partecipazione, nella riunione del 19/02/2024, ha rivisto le designazioni dei propri rappresentanti in seno alla Commissione Mista Conciliativa, anche per garantire una adeguata rappresentanza di tutte le aree provinciali che afferiscono all'Azienda USL Toscana sud est;

**RILEVATO** che sono stati individuati i seguenti componenti in rappresentanza delle Associazioni di volontariato e tutela, in sostituzione dei precedenti, come risulta dal verbale della riunione del 19/02/2024:

Rina Torrioli - Federconsumatori Arezzo	Italo Mazzoli - Federconsumatori Toscana
Miriana Paolucci - Cittadinanzattiva Toscana	Manuela Cucini - Federconsumatori Toscana
Annamaria De Angelis - A.L.I.Ce. Toscana	Annunziata Zuccone - A.M.R.AR. Arezzo

**RITENUTO**, pertanto, di procedere ad aggiornare la composizione della Commissione Mista Conciliativa, che opererà fino al dicembre 2026, precisando che restano invariati sia la Presidente sia i componenti designati a suo tempo dall'Azienda USL;

**ATTESTATA** la legittimità e la regolarità formale e sostanziale della presente proposta;

**PROPONE AL DIRETTORE GENERALE**

per quanto espresso in premessa che qui si intende integralmente trascritto e riportato:

**Di aggiornare** la composizione della Commissione Mista Conciliativa (CMC) dell'Azienda USL Toscana Sud Est, secondo le determinazioni assunte dal Comitato Aziendale di Partecipazione nella riunione del 19/02/2024, dando atto che la stessa Commissione risulta composta come segue:

*Titolari*

*Supplenti*

Presidente designato dal Difensore Civico Regionale:

Avv. Paola Foti

Foro di Firenze

Avv. Erica Aprile

Foro di Firenze

Membri rappresentanti dell'Azienda

Dr.ssa Maria Giovanna D'Amato Dirigente medico

Dr.ssa Silvia Bellucci Responsabile infermieristico

Dr.ssa Laura Gambassi Dirigente prof.ni sanitarie

Dr. Francesco Vencia Dirigente medico

Dr. Gioacchino Celano Dirigente prof.ni sanitarie

Dr.ssa Laura Brunelli Dirigente medico

Membri delle Associazioni di volontariato e tutela

Rina Torrioli - Federconsumatori Arezzo

Miriana Paolucci - Cittadinanzattiva Toscana

Annamaria De Angelis - A.L.I.Ce. Toscana

Italo Mazzoli - Federconsumatori Toscana

Manuela Cucini - Federconsumatori Toscana

Annunziata Zuccone - A.M.R.AR. Arezzo

**Di dare atto** che la Commissione Mista Conciliativa, nella composizione aggiornata, resterà in carica fino al mese di dicembre 2026;

**Di precisare** che per i membri rappresentanti dell'Azienda la partecipazione alle riunioni rientra tra gli obblighi di servizio e che, di norma, le funzioni di segreteria e supporto alla Commissione saranno svolte dai funzionari dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ambito territoriale che ha ricevuto la richiesta dell'utente o che ha gestito la pratica in prima istanza;

**Di dichiarare** la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 42 della LRT 40/2005, data l'esigenza di garantire la continuità dell'attività della Commissione;

**Di stabilire** che responsabile del procedimento, ai sensi della Legge 7 Agosto 1990 n. 241 e s.m.i., art. 6, è la dr.ssa Stefania Massaini, responsabile IFO "Coordinamento reti di ascolto, orientamento e partecipazione dei cittadini - Attività di tutela Area Aretina".

Il Direttore UOC Relazioni con l'Utenza e Partecipazione  
(Dr.ssa Antonella Mucelli)

## IL DIRETTORE GENERALE

**VISTO** il Decreto del Presidente della Giunta Regionale Toscana n. 73 del 29 Aprile 2022 con cui si nomina il Dr. Antonio D'Urso Direttore Generale dell'Azienda USL Toscana Sud Est;

**RICHIAMATA** la propria delibera n. 700 del 20 Maggio 2022, di presa d'atto del contratto d'opera intellettuale per lo svolgimento della funzione di Direttore Generale di Azienda Sanitaria Regionale e conseguente insediamento del Dr. Antonio D'Urso nelle funzioni di Direttore Generale dell'Azienda USL Toscana Sud Est a decorrere dal 20 Maggio 2022;

**LETTA E VALUTATA** la sopra esposta proposta di deliberazione presentata dal Direttore UOC Relazioni con l'Utenza e Partecipazione, avente ad oggetto "Aggiornamento composizione della Commissione Mista Conciliativa aziendale";

**PRESO ATTO** dell'attestazione della legittimità nonché della regolarità formale e sostanziale, espressa dal Dirigente che propone il presente atto;

**VISTO** il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario;

## DELIBERA

per quanto sopra premesso, da intendersi qui integralmente trascritto e riportato:

**Di aggiornare** la composizione della Commissione Mista Conciliativa (CMC) dell'Azienda USL Toscana Sud Est, secondo le determinazioni assunte dal Comitato Aziendale di Partecipazione nella riunione del 19/02/2024, dando atto che la stessa Commissione risulta composta come segue:

### *Titolari*

### *Supplenti*

#### Presidente designato dal Difensore Civico Regionale:

Avv. Paola Foti	Foro di Firenze	Avv. Erica Aprile	Foro di Firenze
-----------------	-----------------	-------------------	-----------------

#### Membri rappresentanti dell'Azienda

Dr.ssa Maria Giovanna D'Amato	Dirigente medico	Dr. Francesco Vencia	Dirigente medico
Dr.ssa Silvia Bellucci	Responsabile infermieristico	Dr. Gioacchino Celano	Dirigente prof.ni sanitarie
Dr.ssa Laura Gambassi	Dirigente prof.ni sanitarie	Dr.ssa Laura Brunelli	Dirigente medico

#### Membri delle Associazioni di volontariato e tutela

Rina Torrioli - Federconsumatori Arezzo	Italo Mazzoli - Federconsumatori Toscana
Miriana Paolucci - Cittadinanzattiva Toscana	Manuela Cucini - Federconsumatori Toscana
Annamaria De Angelis - A.L.I.Ce. Toscana	Annunziata Zuccone - A.M.R.AR. Arezzo

**Di dare atto** che la Commissione Mista Conciliativa, nella composizione aggiornata, resterà in carica fino al mese di dicembre 2026;

**Di precisare** che per i membri rappresentanti dell'Azienda la partecipazione alle riunioni rientra tra gli obblighi di servizio e che, di norma, le funzioni di segreteria e supporto alla Commissione saranno svolte dai funzionari dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico dell'ambito territoriale che ha ricevuto la richiesta dell'utente o che ha gestito la pratica in prima istanza;

**Di dichiarare** la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 42 della LRT 40/2005, data l'esigenza di garantire la continuità dell'attività della Commissione;

**Di stabilire** che responsabile del procedimento, ai sensi della Legge 7 Agosto 1990 n. 241 e s.m.i., art. 6, è la dr.ssa Stefania Massaini, responsabile IFO "Coordinamento reti di ascolto, orientamento e partecipazione dei cittadini - Attività di tutela Area Aretina".

**Di incaricare** la UOC Affari Generali:

- di provvedere alla pubblicazione all'Albo on line, ai sensi dell'art. 32, comma 1, della Legge n. 69/2009, consultabile sul sito WEB istituzionale;
- di trasmettere il presente atto, contestualmente alla sua pubblicazione, al Collegio Sindacale, ai sensi dell'art. 42, comma 2, Legge Regionale 24 Febbraio 2005, n. 40 e s.m.i..

Il Direttore Generale  
(Dr. Antonio D'Urso)